

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment récupérer des données manquantes des états dans Historical Data Server (HDS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ces thèmes

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Serveur de Windows 2008

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le composant HDS dans la solution UCCE.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Si des services sont arrêtés sur un enregistreur dû à un réseau ou entretiennent la panne, des données peuvent être laissées sur les états. Le HDS qui a des données manquantes doit être récupéré de son pair HDS. Le HDS est alors modifié afin de retirer les données plus nouvelles de l'enregistreur.

## Solution

Dans cet exemple, des services ont été arrêtés sur l'enregistreur A dû une panne de réseau. L'enregistreur A alimente des données de rapport à HDS A et donc les données manquent de HDS R. Cette panne affecte seulement l'enregistreur A ainsi l'enregistreur B et HDS B sont encore intacts.

Terminez-vous la resync de ces étapes HDS B à HDS A

Du studio de Gestion du SQL (SQL)

Étape 1. Sauvegardez les bases de données HDS A et HDS B (HDS A est pour des mesures de sécurité).

Étape 2. Prenez le fichier de sauvegarde pour HDS B et transfer/FTP il au serveur HDS A.

Étape 3. Services de l'arrêt HDS A de contrôle des services. Ceci n'affecte pas le routage d'appels.

Étape 4. Du serveur HDS A, restaurez la base de données avec le studio de Gestion SQL à l'aide de ces étapes.

Cliquez avec le bouton droit la base de données et choisissez la **tâche > la restauration > la base de données**.

Cliquez sur du **périphérique** et choisissez **<database>.bak**.

Cochez la case de **restauration**.

Choisissez l'onglet d'**options**.

Choisissez l'**écraser la base de données existante**.

Cliquez sur **OK**.

La restauration n'affiche aucune progression tandis que le fichier de sauvegarde est corruption vérifiée, mais il affiche la progression une fois que les débuts d'importation.

La durée pour vérifier la base de données pour la corruption dépend de la vitesse du serveur et de la taille de la base de données.

Étapes 5. entrent dans l'administration de base de données d'Intelligent Contact Management (ICMDBA) sur chaque HDS avec la commande **ICMDBA**.

Étape 6. Naviguez vers l'adresse Internet du serveur et choisissez les **exemples > votre nom d'exemple > composant > nom de la base de données UCCE**.

Étape 7. Du menu principal, choisissez les **données > résumé utilisé espacé**.

Étape 8. Vérifiez que l'état affiche date-heure date-heure HDS A et HDS B et maximum minimum. Assurez à ceux-ci la correspondance de valeurs.

Remarque: Assurez la correspondance date-heure date-heure et maximum minimum dans la raison. Ils ne sont pas exactement identiques qu'un est encore arrêté et l'autre des passages.

Étape 9. Puisque la reprise introduit sur l'enregistreur qu'A ne pourrait pas apparier l'enregistreur B, s'assurent que le HDS qui indique l'enregistreur A obtient ce nouvel ensemble de clés de sorte qu'il puisse sync avec l'enregistreur A. Enter cette commande SQL Contre la base de données

HDS A.

```
truncate table recovery
```

Étape 10. S'assurent que commande **/all** est ajouté à HDS registre sous **HKEY\_LOCAL\_MACHINE<SOFTWARE< Cisco Systems, Inc. \ missile aux performances améliorées \ {}** de nom d'exemple **\ distributeur \ NodeManager \ CurrentVersion \ processus \ rpl**.

Par exemple, **lab\_hds /client /name {adresse Internet} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all de /db**.

Étape 11. Ouvrez le contrôle des services sur HDS afin de commencer les services HDS A et accorder assez de temps pour que les données de delta répliquent. Ceci peut prendre tant que 24 heures.

Étape 12. Vérifiez que correspondance date-heure date-heure et maximum minimum entre l'enregistreur A et l'enregistreur B et entre HDS1 et HDS2. Utilisez le compte rendu succinct utilisé espacé par ICMDBA après 24 heures.