

Valeurs de la liste GMTPhone01- 10 de composition sortante UCCE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Explication](#)

Introduction

Ce document décrit la technique exigée pour remplir valeurs de "GMTPhone01" - de "GMTPhone10" pour les enregistrements de client qui sont importés dans la table de composition de liste des campagnes.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou de Skinny Client Control Protocol de la release 8.x de Cisco UCCE (SCCP)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le numéroteur sortant de Cisco UCCE.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Explication

Actuellement le processus de BAImport prend en charge jusqu'à 10 numéros de téléphone pour

un enregistrement particulier de client. Ces numéros de téléphone ont un champ de GMTPhone associé avec eux dans la table de composition de liste, de sorte que le système se rende compte du fuseau horaire dans lequel ces nombres se trouvent.

Ces champs de GMTPhone ont des valeurs associées avec elles en quelques minutes. Les calculs sont affichés dans ces exemples.

24 heures sur 24 = 1440 minutes

Exemple 1

Pour des régions derrière l'heure de Greenwich (GMT) (par exemple, l'heure normale de l'Est (est)) : GMT = -5 heures (-300 minutes)

Le champ de GMTPhone sera modifié pour mémoire en tant que :

GMTPhone = 1440 - 300 = 1140

Exemple 2

Pour des régions en avant de GMT (par exemple, heure d'hiver de l'Inde (IST)) : GMT = heures de +5:30 (330 minutes)

Le champ de GMTPhone sera modifié pour mémoire en tant que :

GMTPhone = 330