

Question d'authentification de la version 9.0 SQL 2008 aw CAD avec le compte NT

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Installation d'installation/configuration](#)

[Description](#)

[Solution](#)

[L'information générale sur le réel problème](#)

Introduction

Ce document décrit la question quand la version 9.0 du Cisco Agent Desktop (CAD) n'authentifie pas avec une station de travail administrateur (aw) ces passages Microsoft Windows SQL 2008 R2 SP1 si l'authentification de Windows NT est utilisée dans la page « de base de données de poste de travail d'ADMINISTRATEUR ICM ».

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Entreprise CAD

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CAD \ serveur de passerelle d'accès aux périphériques (PAGE) : Windows 2008 R2 version 9.0) (de 64 bits \ CAD \ SQL 2008 R2
- Serveur aw : Windows 2008 R2 (64) de bit \ SQL 2008 R2 installés

Problème

Installation d'installation/configuration

1. Créez l'utilisateur « CADUser » sur le serveur de PAGE et aw.
2. Ajoutez cet utilisateur au groupe d'administrateurs locaux.
3. Installez le SQL et le CAD sur le serveur de PAGE avec le compte de « CADUser ».
4. À l'installation de courrier, fournissez le credential de CADUser pour authentifier avec l'aw.

Cependant, après que ceci que le sync CAD Desktop Administrator (CDA) n'a pas fonctionné et la raison était dû à cette erreur vue dans le serveur aw.

```
Log Name:      Application
Source:       MSSQLSERVER
Date:        7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID:     18456
Task Category: Logon
Level:       Information
Keywords:    Classic,Audit Failure
User:       ADMINWORK\CADUser
Computer:    XXXXXXXXXX
```

Description

Échec de connexion pour l'utilisateur « ADMINWORK \ CADUser ». Raison : la validation basée sur jeton d'accès de serveur a manqué avec une erreur d'infrastructure. Vérifiez les erreurs précédentes. [CLIENT : X.X.X.X]

Solution

Sur le serveur aw par le studio de Gestion de Microsoft SQL Server, ajoutez le « CADUser » dans le volet de Properties de procédure de connexion et vérifiez les cases de public et de sysadmin.

L'information générale sur le réel problème

C'est dû à la nouvelle fonctionnalité de sécurité qui a été introduite dans le contrôle d'accès d'utilisateur de Windows 2008 (UAC).

UAC est une nouvelle fonctionnalité de sécurité introduite dans les Windows Server 2008 (s'applique également aux Windows Server 2008 R2, au Windows 7, et aux Windows Vista). Quand un administrateur ouvre une session à un ordinateur qui exécute Windows 2008, le jeton du plein accès administrateur de l'utilisateur est coupé en deux jetons d'accès : un plein jeton d'accès administrateur et un jeton standard d'accès client. Dans le processus de login, des composants d'autorisation et de contrôle d'accès qui identifient un administrateur sont retirés, qui a comme conséquence un jeton standard d'accès client. Le jeton standard d'accès client est alors utilisé pour mettre en marche l'appareil de bureau, le processus Explorer.exe. Puisque toutes les applications héritent de leurs données de contrôle d'accès du lancement initial de l'appareil de bureau, elles tout le passage en tant qu'utilisateur standard aussi bien.