

Ayuda de gateway AVVID de Cisco para Fax Relay y Fax Pass-Through

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Matriz de soporte de fax](#)

[Notas de la tabla de matriz](#)

[Soporte de relé de fax de T.38 con el Cisco CallManager](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona una matriz de la referencia para el soporte del fax en los diversos gateways de la voz sobre IP (VoIP).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Vea la sección de la [matriz de soporte de fax](#) para más información sobre las versiones de software y hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Matriz de soporte de fax

Plataforma	Protocolo	Modo de transporte	Actualmente compatible	Versión mínima de software
Analog Telephone Adaptor (ATA) 186	H.323	Transferencia	Sí	2.0
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
	Protocolo de control de cliente delgado (SCCP)	Transferencia	Sí	2.14
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
	Protocolo de Control de Gateway de Medios (MGCP)	Transferencia	Sí	2.14 †
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco 827-4V	H.323	Transferencia	Sí	Software Release 12.2(8)YN de Cisco IOS®
		Relay	Sí	Versión 12.2(8)YN del software del IOS de Cisco
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(8)YN
Cisco VG200	H.323	Transferencia	Sí	Versión de software 12.2.(13)T del IOS de Cisco
		Relay	Sí	Versión 12.1(5)XM del software Cisco IOS
		T.38	No	N/A
	MGCP (Protocolo de	Transferencia	Sí	Versión de software

	control de gateway de medios)	a		12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		T.38	No	N/A	
Cisco VG224	H.323 MGCP	Fax-relay del paso	Sí sí	12.3(8)T 12.3(8)T	
Cisco VG248	SCCP	Transferencia	Sí	1.2(1)	
		Relay	Sí	1.0(1)	
		T.38	Sí	1.3(1)	
Cisco 175x y 1760	H.323	Transferencia	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T	
		T.38	No	† del Cisco IOS Software Release 12.2(11)T	
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	Cisco IOS Software Release 12.3(1)	
		Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.3(1)	
		T.38	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(15)T	
	Cisco 26xx	H.323	Transferencia	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco

		Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T	
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.1(3)T	
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		T.38	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T * †	
	Cisco 36xx	H.323	Transferencia	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
			Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.0(5)T
T.38			Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.1(3)T	
MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)		Transferencia	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco	
		T.38	Sí	Cisco IOS Software Release	

				12.2(11)T * †
Cisco 37xx	H.323	Transf erenci a	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
		Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(8)T
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(8)T
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transf erenci a	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
		T.38	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(11)T * †
Cisco 7200	H.323	Transf erenci a	Sí	Cisco IOS Software Release 12.1(11)T
		Relay	Sí	Cisco IOS Software Release 12.1(3)T
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(4)T
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transf erenci a	No	N/A
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco WS- X4604-	H.323	Transf erenci a	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4

GWY				del IOS de Cisco
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
		T.38	No	N/A
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	No	N/A
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco WS-X6608-E1/T1	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	3.1(1)
		Relay	Sí	3.1(1)
		T.38	No	N/A
Cisco WS-X6624-FXS	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	3.1(1)
		Relay	Sí	3.1(1)
		T.38	No	N/A
Catalyst 4224	H.323	Transferencia	Sí	Versión del software del IOS de Cisco 12.2(2)YC4
		Relay	Sí	Versión del software del IOS de Cisco 12.2(2)YC4
		T.38	No	N/A
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	Versión del software del IOS de Cisco 12.2(2)YC4
		Relay	Sí	Versión del software del IOS de Cisco 12.2(2)YC4
		T.38	No	N/A
AS5300 de Cisco	H.323	Transferencia	Sí	Versión de Cisco IOS Software 12.1.(3)T
		Relay	Sí	Versión de Cisco IOS Software

				12.1.(5)T
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.1.3(T)
		Transferencia	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(8)T
		Relay	No	N/A
	MGCP (no con Cisco CallManager)	T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(11)T3
		Transferencia	Sí	CCM 3.0(10)
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco DT-24+	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	3.1(1)
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
Cisco DE-30+	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	N/A
		Relay	No	N/A
		T.38	No	N/A
ICS 7750 de Cisco	H.323	Transferencia	Sí	Cisco IOS Software Release 12.2(13)T
		Relay	Sí	Versión de software 12.2(11)YC4 del IOS de Cisco
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(11)T
	MGCP (Protocolo de control de gateway de medios)	Transferencia	Sí	Versiones de software de Cisco IOS 12.2(4)YH y 12.2(15)T
		Relay	Sí	Versiones de software de Cisco IOS 12.2(4)YH y

				12.2(15)T
		T.38	Sí	† del Cisco IOS Software Release 12.2(11)T

Matriz de soporte de fax del router de los Servicios integrados:

Plataforma	Versión mínima de software
Cisco 2821 y Cisco 2851	Cisco IOS Software Versión 12.3(8)T4
Cisco 3825 y 3845	Cisco IOS Software Release 12.3(11)T

Nota: Cisco 3825 puede soportar un EVM-HD en cualquier slot NME y Cisco 3845 puede soportar hasta dos EVM-HD en cualquier dos slots NME.

[Notas de la tabla de matriz](#)

Estas notas se aplican a la matriz en este documento:

- (*) Cisco 26XX, 36xx, 37xx, y AS5300 soporte T.38 gateway-controlado con el MGCP del Cisco IOS Software Release 12.2(11)T. Sin embargo, no es compatible con la red Cisco CallManager sino a partir de la versión de software Cisco IOS 12.2(11)T3 en la cual se agrega el modo T.38 “forzado”.
- (†) N/A con el Cisco CallManager.
- Al usar el fax/la Transferencia de módem entre los gatewayes del Catalyst 6000/VG248 y del Cisco IOS, usted necesita: Routeres de gateway de voz: Se recomienda la versión 12.2.11T o posterior del software del IOS de CiscoVG248: 1.2.1
- Para Catalyst 6624 se recomiendan las cargas A002030139S1 y A00203010041.
- Para el Catalyst 6608, se recomiendan las cargas D004030145S1 y el D00403010047.
- 3.2.(2c)SpD incluye cargas D004030145S1 y A002030139S1.
- 3.1(4)SpA y 3.2(2c)SpF incluyen el D00403010047 y el A00203010041.
- Usted debe tener versión del CallManager de Cisco utilizar 3.1.3a o más adelante al modo de transferencia del fax en el Cisco ICS 7750.

[Soporte de relé de fax de T.38 con el Cisco CallManager](#)

El soporte del fax de T.38 con el Cisco CallManager es como sigue:

- Con el Cisco CallManager 4.2.3, el Fax Relay de T.38 se soporta según lo dado aquí: Fax Relay CA-controlado de los soportes MGCP T.38 del Cisco Unified CallManager. Uso T.38 de las llamadas de fax en el modo CA-controlado si el IOS habilita T.38 (valor por defecto) Paso del fax del uso de las llamadas de fax (o Fax Relay de Cisco) si el IOS inhabilita T.38 (transparente al Cisco Unified CallManager) H.323 y Fax Relay de T.38 del soporte MGCP (IOS solamente). Para el Fax Relay de T.38 que intertrabaja entre Gateways H.323 y los gatewayes MGCP, asegúrese que los gatewayes MGCP están configurados para actuar en el

modo CA-controlado.

- Con el Cisco CallManager 5.0 y 5.1, los soportes de sistema Fax Relay y paso del fax. SORBA las llamadas de soportes del trunk que comienzan como llamada de voz, después Switch a T.38. En la versión del CallManager 5.0, el Fax Relay de T.38 introdujo este soporte: Soporte del SORBO a través del trunk del SORBO (configurado usando la configuración del tronco del SORBO) H.323 y Interoperabilidad de T.38 del SORBO. **Nota:** La versión 5.0 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco no incluye las características de la versión 4.2(3). La versión 6.0 incluye esas características.
- Con el Cisco CallManager 6.0, las mismas características se soportan como en el Cisco CallManager 4.2.3. En la versión del CallManager 6.0, el Fax Relay de T.38 agregó este soporte: Soporte de la Interoperabilidad de T.38 entre el SORBO y el MGCP

Mejora de T.38	Versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 4.1(1)	Versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 4.2(3)	Versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 5.0(1)	Versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 6.0(1)
Soportes H.323 de T.38	Sí	Sí	Sí	Sí
Soportes MGCP y H.323 de T.38	No	Sí	No	Sí
Soportes H.323 de T.38 y SORBO	No	No	Sí	Sí
Soportes H.323 de T.38, SORBO, y MGCP	No	No	No	Sí

[Información Relacionada](#)

- [Páginas de soporte técnico de fax y módem sobre IP](#)
- [Servicios del fax del Cisco IOS sobre el mapa de ruta IP](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)