

Error acceder la página de administración del sistema Unity

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que acceder la página de administración del sistema Unity falla y proporciona una solución en el Cisco CallManager y el entorno unity.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco Unity

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco Unity 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

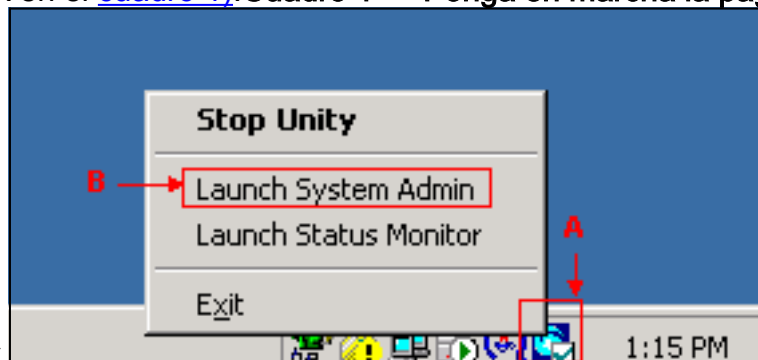
[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Algunos usuarios tienen problemas cuando intentan acceder la página de administración del sistema Unity. Estos pasos explican cómo sucede el problema:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **icono azul del Unity** en la bandeja del sistema (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)). **Cuadro 1 — Ponga en marcha la página de administración**



del sistema Unity

2. Haga clic el **System Admin del lanzamiento** (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)). La página de administración del sistema Unity no puede aparecer. El mensaje de error es “la página no puede ser visualizado” (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)). **Cuadro 2 — Error visualizar la página de administración del sistema Unity**

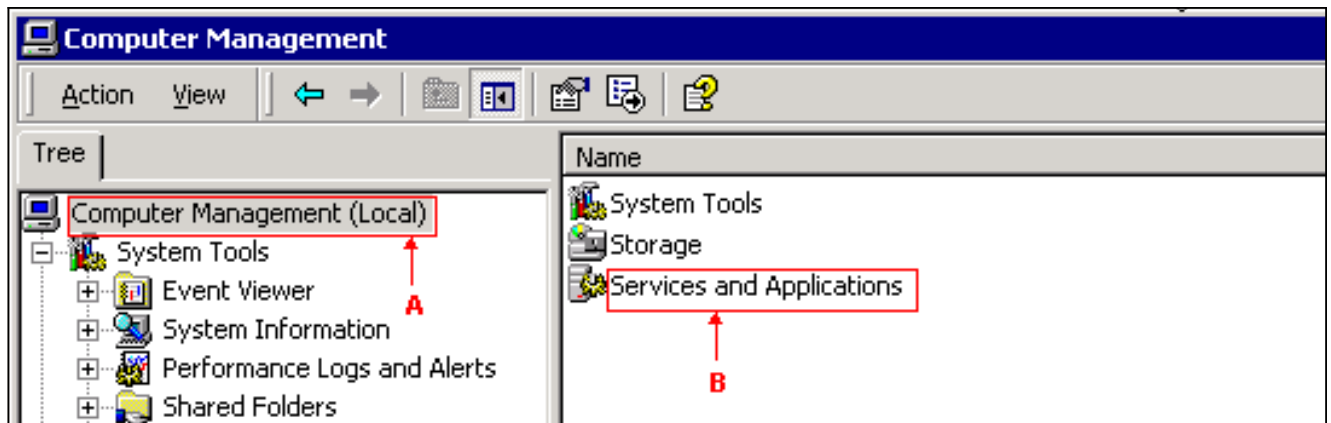


Solución

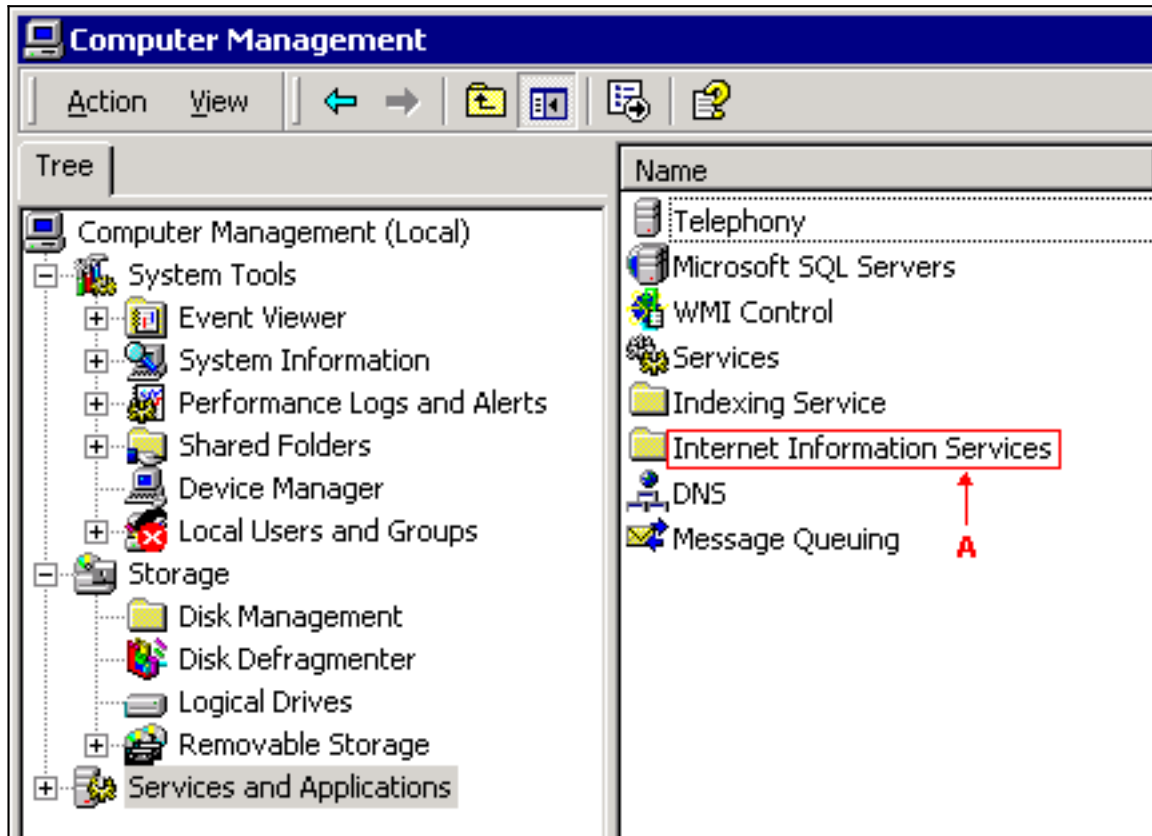
Las paradas del Sitio Web predeterminado por una razón desconocida (véase la flecha A en el [cuadro 5](#)). Ésta es la raíz del problema.

Navegue al Sitio Web predeterminado y recomiencelo para resolver el problema. Complete estos pasos:

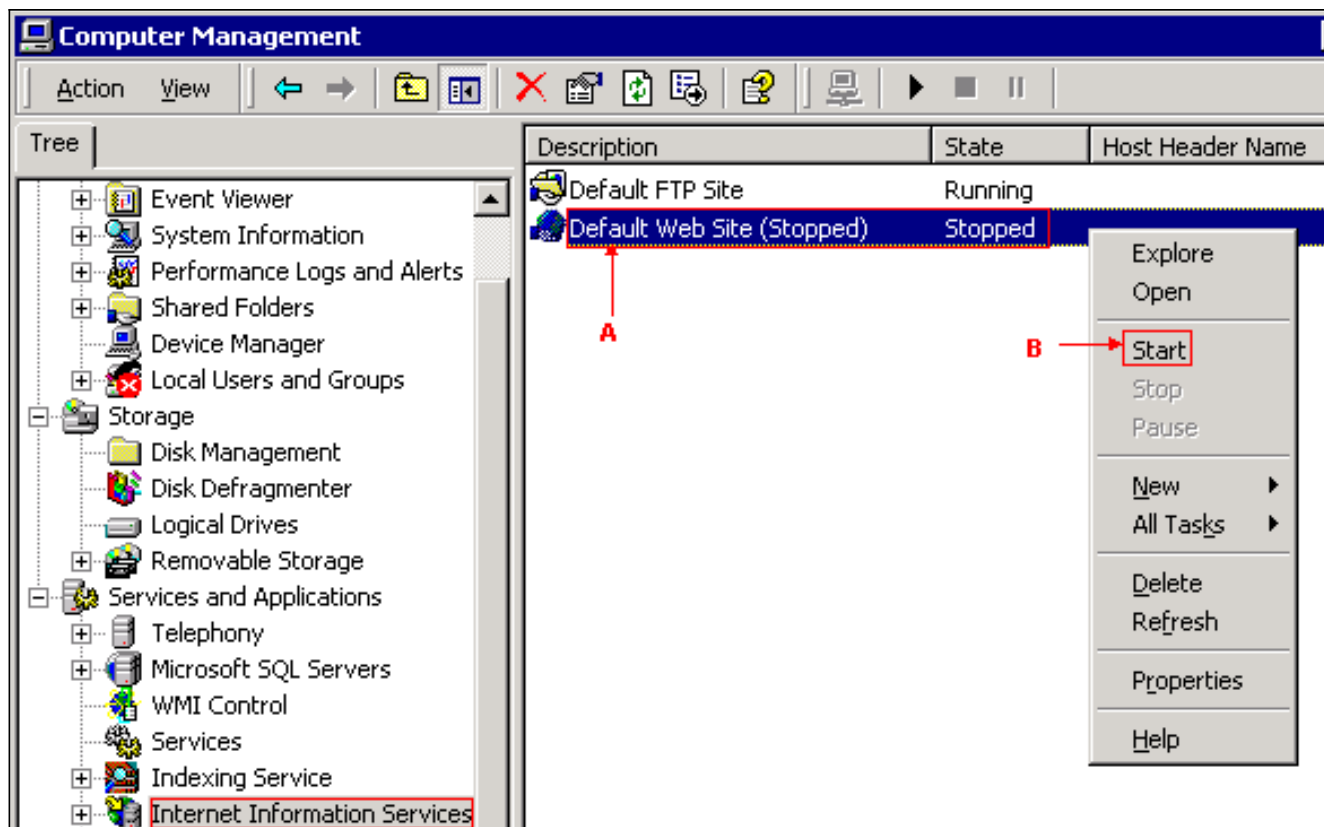
1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **mi PC** y selecto **maneje del** cuadro emergente.
2. Haga clic la **administración de la computadora** (véase la flecha A en el [cuadro 3](#)) y los **servicios y las aplicaciones** (véase la flecha B en el [cuadro 3](#)). **Cuadro 3 — Servicios y aplicación**



3. Servicios de Internet Information Server del teclado (véase la flecha A en el [cuadro 4](#)). Cuadro 4 — Servicios de Internet Information Server



La flecha A en el [cuadro 5](#) muestra un ejemplo de cuando se para el Sitio Web predeterminado. Cuadro 5 — Sitio Web predeterminado



4. Sitio Web predeterminado del click derecho y comienzo del teclado en el cuadro emergente. Se soluciona el problema después de que usted recomience el Sitio Web predeterminado.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)