

# Error de reserva del Cisco Unified Communications Manager (CallManager) - No podido extraer los detalles del destino

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe este mensaje de error del Cisco Unified Communications Manager (CallManager) y los pasos necesarios para resolverlo problemas:

No podido extraer los detalles del destino

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando usted intenta al administrador de reserva 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el Secure File Transfer Protocol (SFTP), el mensaje de error `no pudo extraer las visualizaciones de los detalles del destino.`

En las configuraciones del Cisco CallManager (CCM), el nombre del trayecto se especifica como "C:\." En las configuraciones SFTP, el trayecto raíz se especifica como "C:\."

## Solución

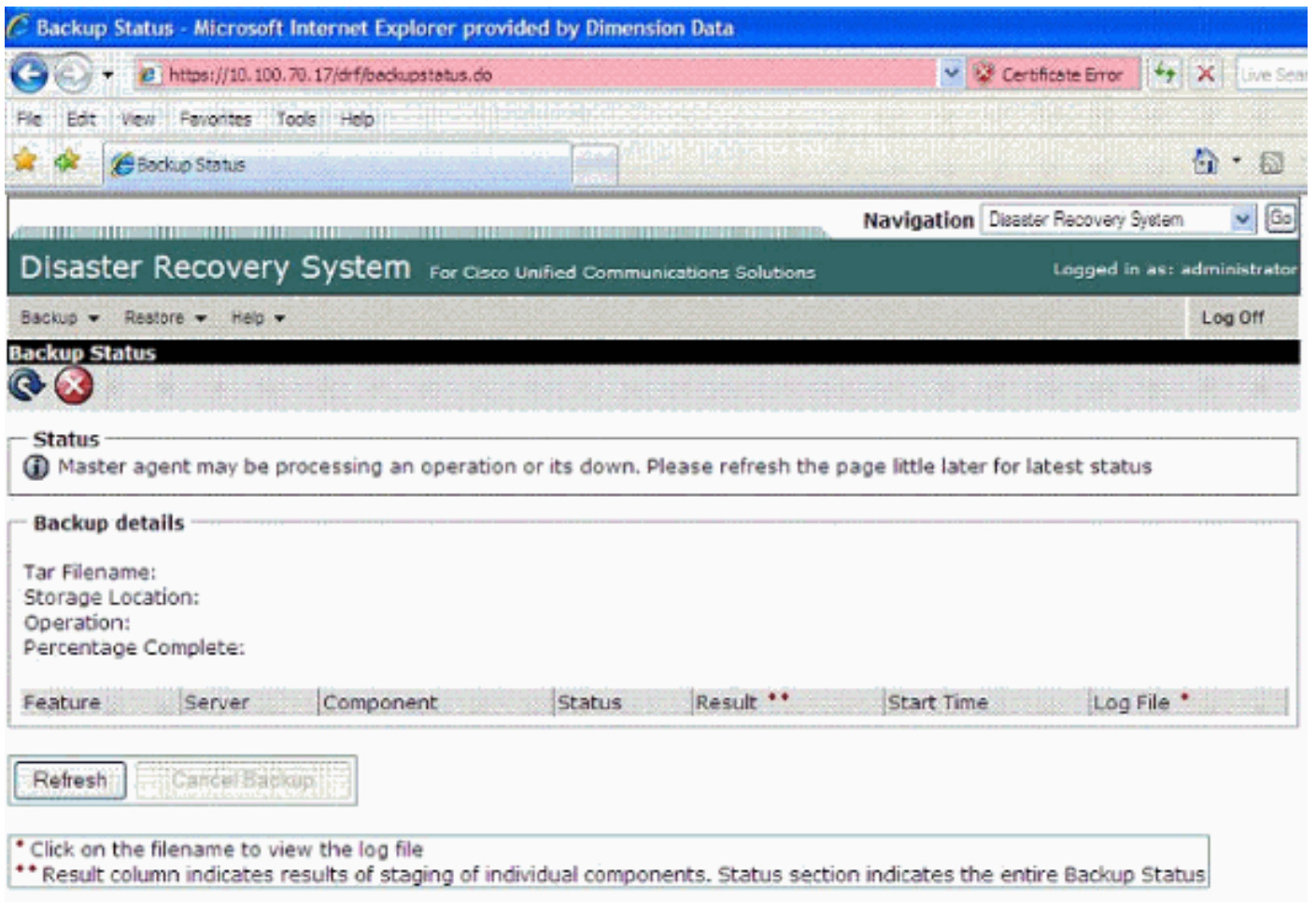
Para superar este error, asegúrese de que éstos son incluidos:

1. Nombre del servidor: Nombre o dirección IP del servidor de red.
2. Nombre del trayecto: Nombre del trayecto para el directorio donde usted quiere salvar el archivo de backup.**Nota:** En las configuraciones de CCM usted necesita solamente especificar el nombre del trayecto como "\" (no "C:\ ").
3. Nombre de usuario: Nombre de usuario válido para una cuenta en el sistema remoto.
4. Contraseña Contraseña válida para la cuenta en el sistema remoto.

## Problema

Cuando usted intenta sostener al administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, se recibe este mensaje de error:

```
Master agent may be processing an operation or its down.Please refresh  
the page little later for latest status
```



## Solución

En el CallManager 5.x y posterior, la detención del servicio CAR no parará el acumular de las tablas CDR. Para limpiar los archivos CDR, complete estos pasos:

1. Pare el **servicio del agente CDR** en todos los servidores en el cluster de modo que no se avance ningunos nuevos archivos CDR al editor.
2. Para asegurarse todos los archivos haber sido avanzado a los servidores de la factura, publique este comando:
 

```
ls -R
/var/log/active/cm/cdr_repository/destination*
```
3. Pare el **administrador repositorio CDR**, el **Planificador de CAR** y el **servicio web CAR** en el editor.
4. Quite todos los archivos bajo `/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ <date>` se han acumulado que. Entonces, quite todos los links simbólicos bajo `/var/log/active/cm/cdr_repository/car/ <date>` con estos comandos:
 

```
rm -rf
/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ *rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/car/ *
```
5. **Administrador repositorio del reinicio CDR**, **Planificador de CAR**, **servicios web CAR** en el editor.

Para parar la acumulación adicional de archivos CDR, complete estos pasos:

1. Cree una cuenta del **ccmadmin** si no con todo en la Administración del grupo de usuarios en la página del ccmadmin.
2. Inicie sesión al **CAR**, después vaya al **sistema > al planificador de trabajos > a la carga CDR**.
3. Marque los cuadros **continuos del cargamento 24/7** y de la **carga CDR solamente**.
4. Haga clic en **Update** (Actualizar).

5. Vaya a la **purgación automática del sistema > de la base de datos > de la base de datos de la configuración**.
  6. Fije ambo la **edad mínima de los registros de detalles de la llamada** y la **edad máxima de los registros de detalles de la llamada** a 1.
  7. Haga clic en **Update** (Actualizar).
  8. Vaya a los **Config > a la Generación automática/a la alerta del informe**.
  9. Para cada informe, seleccione el estatus **discapacitado** y haga clic la **actualización**.
- Finalmente, servicio del agente del reinicio CDR en todos los servidores.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsl16967](#) ([clientes registrados solamente](#)). Consulte este bug para obtener más información.

## Problema

Communication Server (Servidor de comunicación) el estatus de reserva unificado Cisco en la Recuperación tras desastres lee, copiando el archivo TAR de reserva para archivar los media. El respaldo programado DR vence pegado a un problema desconocido. Las operaciones de backup componentes son acertadas. Sin embargo, cuando el comienzo del agente principal para copiar los archivos TAR al destino de backup, que es servidor SFTP, los scripts de drf\_sftp.sh y de drf\_sftpLs.sh cuelga para siempre.

## Solución

Éste es un problema que se considera en la versión del administrador 6.1 de las Comunicaciones unificadas de Cisco. La solución alternativa es recomenzar el **agente principal DR** y al **agente local**, y actualiza la versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsq50512](#) ([clientes registrados solamente](#)). Consulte este bug para obtener más información.

## Información Relacionada

- [Backup de los datos y estrategias de recuperación del network registrar](#)
- [Instalación, respaldo, y problemas del Restore](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)