

Fallas de registro del Troubleshooting CAR

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: \[Error del acceso LDAP. Administrador de sistema del contacto.\]](#)

[Solución](#)

[Error: DCD09000000: No puede continuar con el inicio porque el perfil “perfil predeterminado” no tiene ningún nodo DN Admin configurado](#)

[Solución](#)

[Error: El recurso solicitado \(/art/Logon.jsp\) no está disponible](#)

[Solución](#)

[Error: El recurso solicitado \(/car/j_security_check\) no está disponible](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver los diversos mensajes de error que aparece cuando los usuarios intentan registrar en la herramienta de la análisis CDR y de la información (CAR).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa encendido:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Error: [Error del acceso LDAP. Administrador de sistema del contacto.]

El Cisco Unified Communications Manager (CallManager) se integra con el Active Directory (AD). Los usuarios no pueden registrar en el CAR, y el mensaje de error **[error del acceso LDAP. Visualizaciones del administrador de sistema del contacto.]**.

Solución

Este mensaje de error es probable aparecer cuando usted utiliza CAR 3.x o versiones anteriores. Este mensaje de error indica que la entrada de **c:\CiscoWeb\art\art.ini** todavía señala a la vieja información de la configuración del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

Para superar este mensaje de error, borre la base de datos ART y reinstale el CAR plug-in.

Usted puede también intentar este método como alternativa:

En el editor, elija el trayecto del directorio de **C:\DCDSrvr**. Hay un archivo nombrado **DirectoryConfiguration.ini**. Este archivo contiene la información de LDAP. Porque el Active Directory (AD) se utiliza en vez del directorio de la conexión de datos (DC), los contenidos del archivo pueden ser vacíos o no actualizados con la información de acceso del directorio correcto. Intente poblar el DirectoryConfiguration.inifile si el archivo está vacío.

En un entorno de la integración de Active Directory, los contenidos del archivo deben aparecer tal y como se muestra en de esta salida:

```
[ldap]ldapURL=ldap://10.30.1.30:389dn=cn=Administrator, cn=Users,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=compasswd=1c021e082d071d08ciscoBase=ou=Cisco,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=comdirType=ADSdirAccess=falseuseSSL=false
```

Haga cualquier modificación necesaria si no aparecen los contenidos del archivo como se muestra.

Abra **C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini**, y verifique el `UseSSL=false`.

Recomience los servicios de la publicación IIS, WWW, de Cisco Tomcat, y del Cisco CAR de los servicios de Windows.

Este problema puede también ocurrir cuando la unidad de disco duro del CallManager es llena. Si éste es el caso, una limpieza del disco duro toma el cuidado del problema LDAP.

Si estas soluciones alternativas no reparan el problema, reinstale el AD plug-in.

Error: DCD090000000: No puede continuar con el inicio porque el perfil "perfil predeterminado" no tiene ningún nodo DN Admin

configurado

Los usuarios no pueden registrar en el CAR, y este mensaje de error aparece:

```
DCD090000000:  
Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN  
configured.
```

Solución

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)**.
2. La primera pantalla muestra el **perfil predeterminado**. Haga clic el botón del **cambio**, y vaya a las **propiedades del perfil predeterminado**.
3. Complete la información EXACTAMENTE como sigue:
Profile Name: Default Profile
Admin Node DN: /O=cisco.com
Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager
Primary Login Server:
4. El teclado **se aplica > aceptable > cercano**. Ahora, usted puede registrar en el DC Directory al administrador con el Nombre de usuario "Administrador del directorio" y su contraseña DCD.

Error: El recurso solicitado (/art/Logon.jsp) no está disponible

Cuando usted selecciona la **análisis CDR y la información del** menú Herramientas en el Cisco CallManager, este mensaje de error aparece:

```
HTTP Status 404 - /art/Logon.jsp  
type Status report  
message /art/Logon.jsp  
description The requested resource (/art/Logon.jsp) is not available.
```

Solución

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. Agregue el **CCMSvcRW** al grupo de administración y después marque los ajustes de seguridad bajo **c:\dcdsrvr\log**. Si este usuario tiene solamente **acceso de lectura**, usted necesita asignar **escribe las** capacidades al usuario para resolver el problema.
2. Recomience Tomcat, el IIS, y los servicios del DC Directory.

Error: El recurso solicitado (/car/j_security_check) no está disponible

Cuando usted elige la **análisis CDR y la información del** menú Herramientas en CUCM 7.x, este mensaje de error aparece:

```
HTTP Status 404 - /car/j_security_check  
type Status report
```

message /car/j_security_check
description The requested resource (/car/j_security_check) is not available.

Solución

En CUCM 7.x, realice estos pasos para abrir una sesión al CAR:

1. Vaya a Cisco unificó la utilidad, y eligen las **herramientas > la análisis CDR y la información**.
2. Del buscador Web, ingrese **https://x.x.x.x:8443/car**.
3. Después de que las visualizaciones de la ventana de la conexión a la comunicación CAR, ingresen la **identificación del usuario** en el **campo de Nombre de usuario**.
4. Ingrese su contraseña en el **campo de contraseña**.
5. Haga clic en Login (Conexión).

Información Relacionada

- [Instalación del plugin 2000 del Active Directory para el Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)