

Mensaje de error del teléfono del IP - Registro rechazado: Error DBConfig

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Registro rechazado: Mensaje de error de DBConfig del error](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para el registro rechazado: Mensaje de error de `DBConfig del error`. Quizá reciba este mensaje de error cuando el teléfono IP se registre automáticamente en Cisco Unified Communications Manager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y de los Teléfonos IP de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en los Teléfonos IP de las 4.x y 7900 Series del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Registro rechazado: Mensaje de error de DBConfig del error](#)

Típicamente, un `registro rechazado: El mensaje de DBConfig del error` indica un problema con los

números de directorio no asignados (DN).

Solución 1

Complete estos pasos para superar este mensaje de error:

1. Vaya al informe de la ruta Plan del editor y de la búsqueda para todos los DN no asignados. Si hay ninguno, borre esas Extensiones usando el procedimiento descrito en el [CallManager 4.x: Borre el ejemplo de configuración no asignado de los números de directorio](#). Esto debe tomar el cuidado del mensaje de error.
2. Verifique que el **autoregistro inhabilitado en este Cisco CallManager** esté desmarcado bajo el **sistema > el CallManager > el servidor** en el ccmadmin.

Dependency Records

Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200
CTI ID: 2
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Devices

Server Information

Cisco CallManager Name* 172.16.2.200
Description CCM1

Auto-registration Information

Starting Directory Number* undefined
Ending Directory Number* undefined
Partition < None >
External Phone Number Mask undefined

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port* 2000
Digital Port* 2001
Analog Port* 2002
MGCP Listen Port* 2427
MGCP Keep-alive Port* 2428

* indicates required item.

3. Elija el grupo respectivo del Cisco CallManager, normalmente el valor por defecto, y verifíquelo que el **grupo del Cisco CallManager del autoregistro** está marcado.
4. Elija **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath** y busque el archivo **xmldefault.cnf**. Abra el archivo con la libreta, y asegúrese que el grupo del Cisco CallManager está allí. Aparece como la dirección IP del grupo de servidores al principio del archivo.
5. Marque para ver si a Certificate Trust List (Lista de confianza del certificado) (CTL) se utiliza.
6. Marque para saber si hay cualquier problema de la replicación.

Solución 2

Si los Teléfonos IP de Cisco no pueden registrarse al Cisco CallManager con el mensaje de error rechazado registro del error de los Config de la base de datos, y si el DBLHelper no muestra ningún problema con la replicación, puede ser que sea debido al archivo en blanco de los `host` y los `lmhosts` clasifian. [Asegúrese de ingresar la información requerida en estos archivos seguida por un restablecimiento de fábrica en el teléfono IP para resolver el problema.](#)

Información Relacionada

- [Resolución de los problemas de registro de los teléfonos IP de Cisco \(7910, 7940, 7960, 12 SP y 30 VIP\) con el CallManager de Cisco 3.x y 4.0](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)