

Problemas comunes y soluciones del CallManager Herramienta de administración global (BAT)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[No puede insertar los Teléfonos IP usando el PALO](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Después de que una actualización del Cisco Unified CallManager, el usuario no pueda importar los teléfonos usando el PALO](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Los trabajos de la administración a granel permanecen en el estado pendiente en el CallManager 5.x/6.x](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Cuando se realiza la actualización del PALO, la excepción Unmapped ocurre](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Cuando usted ejecuta el PALO, el mensaje de error “rsInsertFromFile es nulo o no se recibe un objeto”](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Incapaz de acceder la aplicación del PALO](#)

[Cómo modificar los número de pin únicos para los usuarios individuales que usan el PALO](#)

[Incapaz de poner al día el conjunto de usuarios con las Extensiones IPCC usando el PALO](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: \[Invalid parameter\] del volcado de CDBLException](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Herramienta de administración global (BAT) es una aplicación basada en Web que realiza las transacciones a granel a las base de dato del CallManager de Cisco. GOLPEE permite que usted agregue, que ponga al día, o que borre un gran número de teléfonos, de usuarios, o de puertos similares al mismo tiempo. Cuando usted utiliza a la administración del CallManager de Cisco, cada transacción de la base de datos requiere una operación manual individual, mientras que el PALO automatiza el proceso y lo alcanza más rápidamente agrega, se pone al día, y las operaciones de eliminación.

El PALO da a administrador un rápido y una forma eficiente de agregar, de poner al día, o borrar un gran número de teléfonos en los lotes, bastante que realizando las actualizaciones individuales con la administración del CallManager de Cisco. Este documento discute una solución a la situación donde usted no puede insertar los Teléfonos IP usando el PALO.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Insertando los teléfonos usando la herramienta de administración global (véase [agregar los teléfonos y otros dispositivos de telefonía IP](#) para más información)
- Administración de CallManager de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x y posterior
- Herramienta de administración global 5.1(3)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

No puede insertar los Teléfonos IP usando el PALO

Problema

Un usuario no puede insertar los Teléfonos IP usando el PALO. El PALO pasa la validación, pero no puede insertar el teléfono con el subíndice fuera del mensaje de error del rango.

El problema ocurre cuando el usuario intenta insertar los Teléfonos IP que están inscritas para

ayunar dial o los servicios personales de la libreta de direcciones. El dial rápido y los servicios personales de la libreta de direcciones pueden causar los problemas cuando tienen parámetros que no se pueblen. Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsb54987](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Para resolver el problema, quite el dial rápido y los servicios personales de la libreta de direcciones de la plantilla usando el procedimiento mencionado en [agregar o la puesta al día de los Servicios IP a una Plantilla de teléfono del PALO](#), e inserte los Teléfonos IP otra vez usando el PALO.

Después de que una actualización del Cisco Unified CallManager, el usuario no pueda importar los teléfonos usando el PALO

Problema

Después de que una actualización del Cisco Unified CallManager, el usuario no pueda importar los teléfonos usando el PALO. El mensaje de error `no podía crear el objeto de usuario. Marque si se visualiza el DC Directory se está ejecutando.`

Este problema ocurre cuando la versión del PALO no es compatible con la versión del CallManager de Cisco. El PALO también necesita ser actualizado cuando se actualiza el Cisco Unified CallManager.

Solución

Para resolver este problema, refiera a la [comparación de la versión de software](#) y instale la versión apropiada del PALO.

Usted puede desinstalar la versión existente del PALO y instalar la versión apropiada del PALO cuando usted completa el procedimiento disponible en la sección del [PALO que instala del guía del usuario de la herramienta de administración global, la versión 5.0\(1\)](#).

Los trabajos de la administración a granel permanecen en el estado pendiente en el CallManager 5.x/6.x

Problema

Los trabajos programados creados a través del PALO no comienzan en el Cisco CallManager 5.x/6.x. El planificador de trabajos muestra un estado pendiente para estos trabajos.

Solución

Este problema es probable ocurrir cuando no activan a los servicios obligatorios requeridos funcionar con cada trabajo en el Cisco CallManager antes de que usted ejecute el PALO.

Cuando los trabajos programados muestran el estatus como pendiente, confirme que han activado a los servicios obligatorios requeridos funcionar con cada trabajo. Complete estos pasos para confirmar si activan a los servicios.

1. De la lista desplegable de la navegación en la superior izquierda de la página de la administración de CallManager de Cisco, elija la **utilidad del Cisco Unified CallManager** y el tecleo **va**.
2. Una vez que aparece la página de la utilidad del Cisco Unified CallManager, elija las **herramientas > la activación del servicio**.
3. Marque el estatus de estos los servicios de la base de datos y de la administración: Servicio web administrativo de la capa de Cisco XML (AXL) Servicio del aprovisionamiento del bulto de Cisco (BPS) Marque que no hay otro trabajo en el estado de proceso. El BPS puede procesar solamente un en un momento del trabajo. También marque para ver si el proceso de la parada se pide para las transacciones BPS. Si es así elija el **planificador de trabajos de trabajo** y haga clic el **proceso del comienzo**. Herramienta de Cisco para el servicio del Auto-registered Phones Support (**TAPS**) **Nota:** Estos servicios deben ser activados de la **activación del servicio** para funcionar con los trabajos programados creados a través del PALO y recomenzar los servicios si están activados ya.

[Cuando se realiza la actualización del PALO, la excepción Unmapped ocurre](#)

[Problema](#)

En el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, cuando usted intenta realizar una actualización del PALO de la **administración > los teléfonos > los teléfonos de la actualización > interrogación** y número de directorio o Nombre del dispositivo **a granel del** uso como los criterios de búsqueda, el PALO vuelve este error: `Excepción Unmapped. El fklocation de la columna no existe en el objeto del elemento.`

[Solución](#)

Para superar este mensaje de error, primero haga tictac la **búsqueda del extender usando la** casilla de verificación y después realice una búsqueda.

[Cuando usted ejecuta el PALO, el mensaje de error "rsInsertFromFile es nulo o no se recibe un objeto"](#)

[Problema](#)

Cuando usted ejecuta el PALO, el mensaje de error `rsInsertFromFile es nulo o no un objeto se` recibe intermitentemente.

[Solución](#)

El mensaje de error puede ocurrir debido a estas razones:

- La herramienta del PALO está instalada en un ordenador o un servidor que no sea un CallManager.
- Una versión anterior del PALO no se quita correctamente; asegúrese que usted quita cualquier versión anterior del PALO, después reinicia al servidor del CallManager, y vuelve a efectuar el enchufe del PALO.

Incapaz de acceder la aplicación del PALO

Cuando usted intenta acceder la aplicación del PALO con la cuenta de niveles múltiples de la administración (MLA), es porque el PALO no depende de la característica MLA en la administración del CallManager de Cisco. Para iniciar sesión PARA GOLPEAR, usted necesita crear una cuenta en el servidor con las derechas del administrador o usted puede utilizar una cuenta existente en el Cisco Callmanager server, que tiene derechos del administrador, por ejemplo, una cuenta del administrador. Refiera a [acceder la administración del CallManager de Cisco y el PALO](#) para más información cómo iniciar sesión PARA GOLPEAR.

Cómo modificar los número de pin únicos para los usuarios individuales que usan el PALO

Complete estos pasos para modificar los número de pin únicos para los usuarios individuales con el uso del PALO en el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco:

1. Inicie sesión al Cisco CallManager y elija los **archivos a granel de la administración > de la carga/de la descarga**.
2. Descargue el **BAT.xlt**. Cuando se le pregunte, enablemacros del teclado.
3. Elija la lengüeta de los **usuarios en modo actualización**.
4. Ingrese la **identificación del usuario** para el usuario a quien se publica este teléfono.
5. Ingrese los valores en la **contraseña y fije los campos**.
6. Llène las otras columnas de otro símbolo, por ejemplo a #. Éste es el símbolo que usted utiliza para decir PALO a que éstos configuración deben ser dejados mientras que son (configuración desemejante ellos a esconder). **Nota:** En el **valor para que los campos sean rectángulo ignorado**, ingrese el símbolo que usted utiliza para decir PALO a que usted quiere guardar el valor que fue salvado previamente en el DC Directory. Si usted ingresa # para el valor para que los campos sean ignorados, a archivo CSV dice el PALO guardar el campo del administrador lo mismo que el que fue ingresado previamente en el DC Directory pero sobregabar el perfil del dispositivo del usuario y al usuario local para este usuario en el DC Directory y fijarlos para esconder.
7. Haga clic la **exportación PARA GOLPEAR el formato** para transferir los datos de la hoja de cálculo de Excel del PALO en a archivo CSV. Ponga este archivo en la **carpeta del usuario** de C:\BatFiles\Users\Update.
8. Elija la **administración a granel > Users**. Haga clic a los **usuarios en modo actualización**.
9. Ahora del cuadro de lista desplegable del nombre del archivo, elija archivo CSV el ese usted creó. Refiera a [crear archivo CSV para los usuarios en modo actualización](#) para más información.
10. Ingrese el carácter que usted utilizó para el valor de la negligencia (como #) en el **valor para que los campos sean ignorados**.
11. Haga clic en **Update** (Actualizar).

Incapaz de poner al día el conjunto de usuarios con las Extensiones IPCC usando el PALO

Problema

Estas tareas se realizan pero no pueden fijar el campo de extensión del ipcc en el usuario final a ningunos usando el PALO.

1. En el BAT.xlt, usted ingresó los valores para los usuarios en modo actualización y completó la exportación. En este caso usted ha ingresado un carácter especial # ignorar cualquier campo específico. Usted ingresó # *en* archivo CSV.
2. Usted cargó archivo CSV y después dio el valor de los valores para que los campos sean ignorados como # para poner al día al usuario final.

Aquí el problema es que usted puede ver que los valores ingresados en archivo CSV el tener modificado en el usuario final, pero los campos dejaron el espacio en blanco que se borrará, no fue borrado en el usuario final.

Solución

El problema es **valores para que los campos sean ignorados**. El campo en la **actualización del usuario** no funciona correctamente. Usted no puede fijar tan la extensión IPCC a ningunos usando los usuarios en modo actualización.

El comportamiento del arreglo de los usuarios en modo actualización es como sigue:

1. Si el **valor para que los campos sean ignorados** es no esconda y se elige la plantilla, después coloca con los valores en blanco en el CSV se toman de la plantilla.
2. Si el **valor para que los campos sean ignorados** es no esconda y la plantilla no se elige, después los valores en blanco en el CSV se fijan como vacíos. Esto se considera bueno solamente para los campos, que permiten el espacio en blanco. Dropdowns y el checkboxes no pueden tomar el espacio en blanco y por lo tanto tales campos siguen siendo inalterados.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtb36759](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Error: [Invalid parameter] del volcado de CDBLException

Al intentar crear una nueva plantilla UDP en el PALO, se recibe este mensaje de error:

```
Error The following error occurred while trying to retrieve
the information for the requested template.
CDBLException Dump [Invalid parameter] (error Number 1544)
```

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. De su Cisco Callmanager server, el PALO de la desinstalación de agrega/quita los programas.
2. De la página del ccmadmin, vaya a la **aplicación** > a la **actualización URL plug-in**.

3. Elija estos valores: Tipo = instalación plugs-in Cisco Bulk Administration Tool plug-in del name=
4. Haga clic en **Update** (Actualizar).
5. De la página del ccmadmin, vaya al **Application (Aplicación) > Install Plugins (Instalar plugins)**. Encuentre el **Cisco Bulk Administration Tool** plug-in y instalelo otra vez.

Información Relacionada

- [Guía del usuario de la herramienta de administración global](#)
- [Guía de administración a granel 5.0 del Cisco CallManager: Trabajos del Scheduling](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)