

Rutas Plan del Troubleshooting con 911

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Troubleshooting 911 patrones de ruta](#)

[Ningún tono de marcación secundario después de que usted marque el número de acceso](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Cisco CallManager utiliza la ruta Plan de rutear ambas llamadas internas, externo, y el Public Switched Telephone Network (PSTN) llama. Los patrones de ruta, los filtros de la ruta, las listas de la ruta, y los Grupos de Routes proporcionan la flexibilidad en el diseño de red. Los patrones de ruta trabajan conjuntamente con los filtros de la ruta a las llamadas directas a los dispositivos específicos e incluir o excluir los modelos específicos del dígito. Usted puede utilizar a los patrones de ruta para incluir y para excluir los modelos del dígito. Los filtros de la ruta se utilizan sobre todo para incluir los modelos del dígito. Rutee las listas controlan el orden de selección de los Grupos de Routes. Los Grupos de Routes fijaron el orden de selección de los dispositivos de gateway.

Este documento discute cómo resolver problemas los problemas con las rutas Plan usando 911.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Rutas Plan](#)
- [Configurar a los patrones de ruta](#)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del CallManager de Cisco 3.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Resuelva problemas a 911 patrones de ruta](#)

[Ningún tono de marcación secundario después de que usted marque el número de acceso](#)

Después de que usted presione el número de acceso para la línea exterior (por ejemplo, 9) usted no recibe el tono de marcación secundario hasta el tercer o se marca el cuarto número.

El problema puede ser que hay un patrón de ruta 9.@ con el **proporcionar fuera de la opción del tono de discado** marcada y un patrón de ruta 911 sin el **proporcionar fuera de la opción del tono de discado** marcada. Por lo tanto, cuando usted marca 9, hay dos patrones de ruta que hacen juego mientras que el Cisco CallManager hace la análisis de dígitos. Los modelos que hacen juego son 9.@ y 911. Puesto que hay dos coincidencias potenciales, y el Cisco CallManager no sabe qué modelo se genera hacer juego exactamente, no hay tono de marcado. Una vez que usted golpea otro dígito que no sea a1, después usted consigue el tono de discado porque usted ha correspondido con 9.@. Si usted golpea 9 y entonces el a1, usted todavía no consigue el tono de discado porque podría sin embargo potencialmente hacer juego cualquier modelo.

La única vez que el Cisco CallManager proporciona el tono de discado exterior es cuando todos los patrones de ruta que pueden hacer juego posiblemente después de que usted marque 9 tienen el **proporcionar fuera de la opción del tono de discado** marcada. Si algunos de los modelos no tienen esta opción marcada, ése es cuando usted no consigue el tono de discado exterior.

[Solución](#)

Para resolver el problema, marque el **proporcionar fuera de la opción del tono de discado** en el patrón de ruta 911.

Refiera a estos documentos para la configuración del patrón de ruta y la asistencia para Troubleshooting:

- [Un Plan de marcado típico E.E.U.U. para el Cisco CallManager 3.x y 4.x](#)
- [Entendiendo y resolviendo problemas el ruteo de llamadas y los problemas de dial pattern con el Cisco CallManager](#)
- [Planes complementarios de marcado de longitud variable para patrones de rutas de CallManager de Cisco: ejercicio sobre el diseño de patrones de rutas que abarcan un plan de marcado nacional.](#)
- [Línea acceso PSTN con y sin la marca del prefijo](#)

[Información Relacionada](#)

- [Configuración del 0 para marcar a la operadora en el CallManager de Cisco](#)
- [Guía de la administración del CallManager de Cisco, versión 4.1\(3\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)