

# DCOM incapaz de comunicar con el Cisco CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Soporte DCOM en Windows](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Errores DCOM en el visor de eventos](#)

[Error de permisos en el visor de eventos](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

El Modelo de objeto de componente distribuido (DCOM) es el módulo del soporte para la biblioteca de vínculos dinámicos (DLL) - los objetos COM basados. El DCOM es un modelo de la arquitectura de software que es una parte intrínseca de Windows, de la mayoría de los productos Microsoft, y de muchos Productos de NON-Microsoft que se aprovechen del COM+ o del DCOM.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Media Convergence Server (MCS) 7835 (otras plataformas MCS aplicables)
- Cisco CallManager 3.x y Cisco CallManager 4.x (otras versiones aplicables del Cisco CallManager)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Soporte DCOM en Windows](#)

El protocolo predeterminado para el protocolo DCOM en el Windows 2000 en el cual el Cisco CallManager se ejecuta es el protocolo orientado a la conexión del Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet (TCP/IP). El DCOM en el Windows 2000 no soporta los protocolos uces de los del datagrama.

## [Problema](#)

En el Cisco CallManager, el login del sistema el visor de eventos visualiza muchos errores que estado:

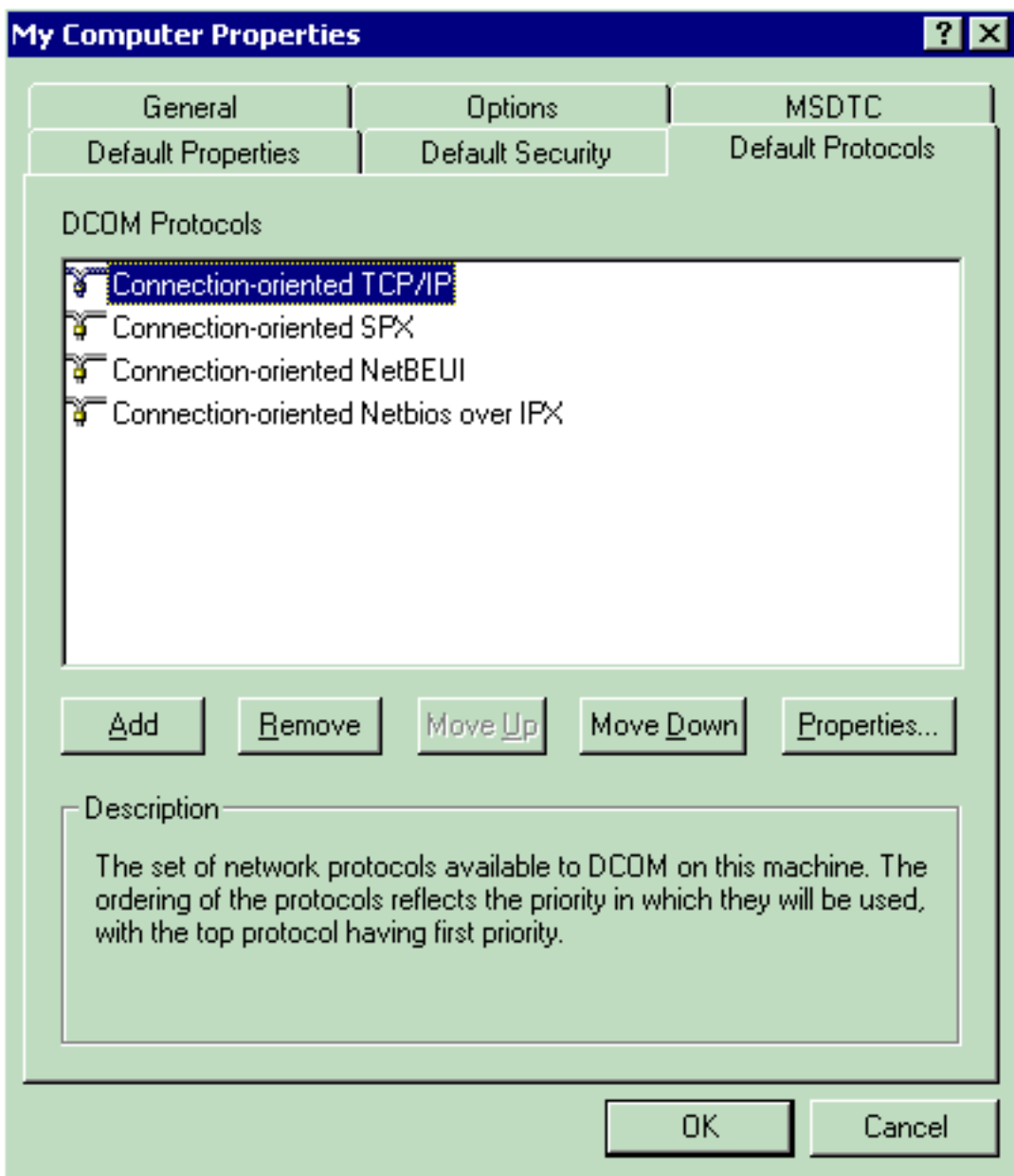
```
DCOM was unable to communicate with the computer  
callmanager using any of the configured protocols.
```

Esto puede ser debido a las herramientas administrativas de los servicios del componente o porque DCOMCNFG permite incorrectamente que usted agregue el protocolo UDP/el protocolo de Internet (UDP/IP) del datagrama y los protocolos del Internet Packet Exchange del datagrama (IPX) a los protocolos predeterminados que el Windows 2000 de cuadro no soporta ninguna protocolos del datagrama.

## [Solución](#)

Para resolver este problema, asegúrese que los protocolos orientados por conexión (TCP/IP) están en los protocolos DCOM que cuadro quita los protocolos uces de los del datagrama (UDP/IP o IPX) de la lengüeta de los protocolos DCOM.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)** y haga clic los **servicios del componente** para iniciar las herramientas administrativas de los servicios del componente.
2. En el árbol de la consola de las herramientas administrativas de los servicios del componente, haga clic con el botón derecho del ratón el ordenador en el cual usted quiere configurar el protocolo para sacar a colación el menú contextual.
3. Haga clic las **propiedades** para traer para arriba el cuadro de diálogo Propiedades de la Computadora.
4. Vaya a la lengüeta de los protocolos del valor por



defecto.

5. Si usted hace los protocolos uces de los del datagrama (UDP/IP o IPX) enumerar aquí, haga clic para seleccionar, y después haga clic **quitan**. Si usted no tiene protocolos orientados por conexión uces de los en la lista, el tecleo **agrega** para traer para arriba el cuadro de diálogo selecto del protocolo y del punto final DCOM.
6. Elija el **protocolo orientado a la conexión TCP/IP** como la secuencia del protocolo, y después haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
7. Agregue el cualquiera o todo el de los protocolos orientados por conexión a los protocolos predeterminados.
8. Haga clic **se levantan** para mover el **protocolo orientado a la conexión TCP/IP al top** de la lista.
9. Recomience el ordenador o el Cisco Callmanager server para que los cambios tomen el efecto.
10. Borre todos los errores DCOM bajo login del sistema el visor de eventos y verifique los si ocurre lo mismo otra vez.

## [Errores DCOM en el visor de eventos](#)

El visor de eventos visualiza muchos errores DCOM en el Cisco Callmanager server.

Complete estos pasos para resolver este problema de los errores DCOM:

1. Reinicie los servidores del CallManager (ambos el editor y suscriptor). Entonces marque para ver si han desaparecido los errores DCOM.
2. Asegurese que el host y los archivos lmhosts situados en C:/WINNT/system32/drivers/etc/ en el editor y suscriptor son actualizados. Estos archivos contienen las asignaciones de los IP Addresses a los nombres de computadora (nombre de NETBIOS). Edite el host y los lmhosts clasifican usando cualquier editor de textos (si procede).
3. Ejecute el DBLHelper.exe localizado en el C: /Program clasifia/Cisco/compartimiento solamente en el servidor editor. Republicue y reinicialice la base de datos usando la utilidad DBLHelper. Para más detalles sobre DBLhelper, refiera a [UsingDBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager.](#)

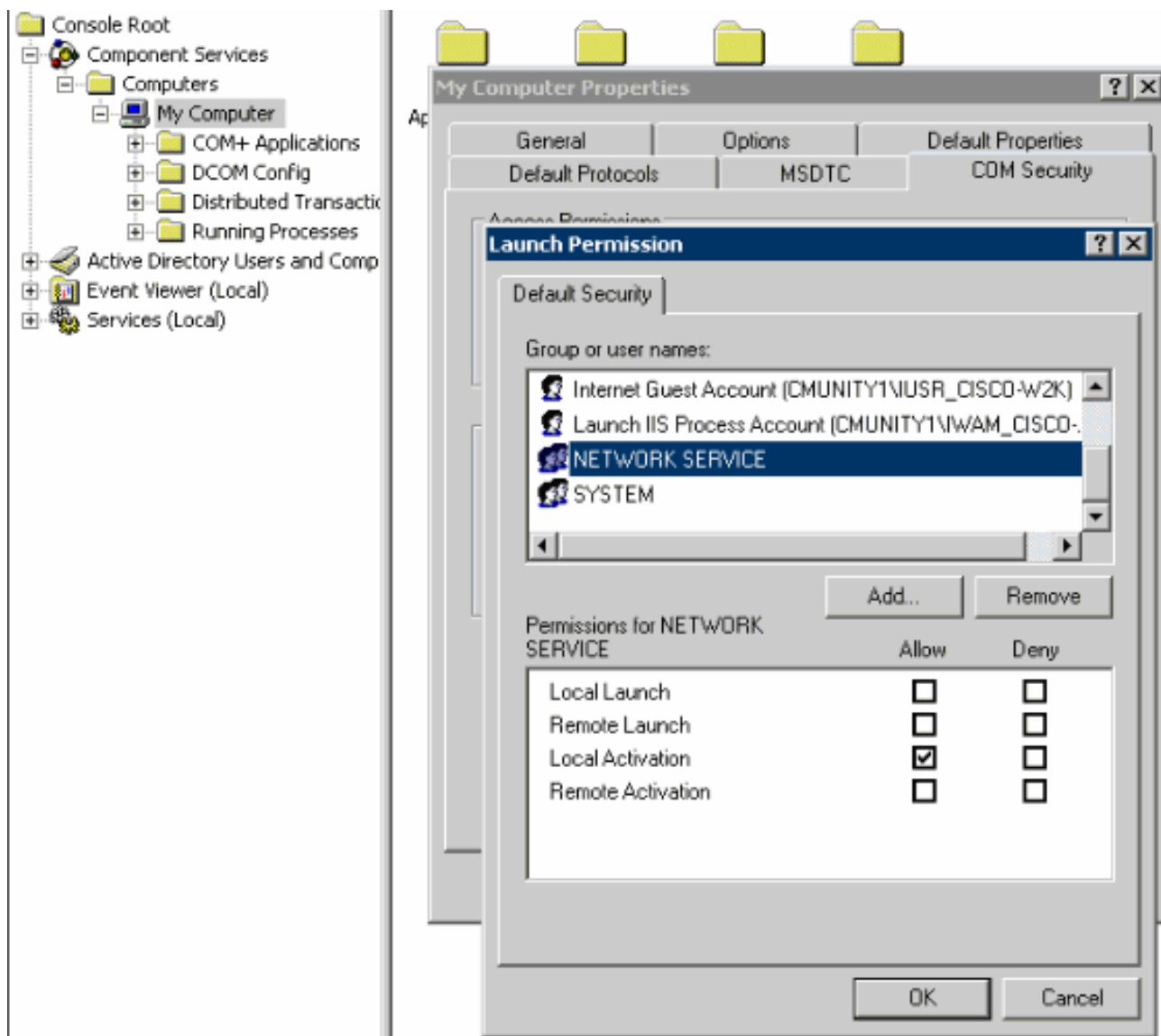
## Error de permisos en el visor de eventos

El visor de eventos muestra un error que estado: Las configuraciones de permiso específicas a la aplicación no conceden el permiso local de la activación para la aplicación de servidor COM a la AUTORIDAD \ al SERVICIO DE RED de NT del usuario. El mensaje de error está como se muestra aquí:

```
Event Type:Error
Event Source:DCOM
Event Category:None
Event ID:10016
Date:09/12/2007
Time:10:58:05 AM
User:NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE
Computer:CMUNITY
Description:
```

```
The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application with CLSID {0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064} to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20). This security permission can be modified using the Component Services administrative tool. For more information, see Help and Support Center
```

1. Complete estos pasos para resolver este mensaje de error relacionado con el DCOM:
2. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > a los servicios de los componentes.**
3. **Expanda Servicios de componente > Equipos > Mi PC > Aplicaciones COM+.**



4. Haga clic la **visión** > el **detalle**. Busque la entrada con el ID de la aplicación tal y como se muestra en del mensaje de error. En este caso, 0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón en la aplicación y vaya a las **propiedades**. Van a la **ficha de seguridad** y conceden los permisos de la activación de NT de la cuenta de la AUTORIDAD \ de SERVICIO DE RED.
6. Reinicie el servidor del Cisco Unity después de que usted haya realizado estos pasos.

## [Información Relacionada](#)

- [Resolución de problemas del DLLHOST del CallManager de Cisco.](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)