

El CallManager no puede abrir el DC Directory

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: Error 'ASP 0115' del Active Server Pages](#)

[Soluciones](#)

[Reiniciar Servicios](#)

[Reajuste las contraseñas en el registro](#)

[Error: No puede continuar con el inicio porque el perfil "perfil predeterminado" no tiene ningún nodo DN Admin configurado](#)

[Solución](#)

[Problemas adicionales](#)

[La búsqueda de usuario en el directorio global falla](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema donde el Cisco CallManager no puede abrir el directorio global. El problema ocurre cuando la contraseña de administración de directorio de la conexión de datos (DC) no es lo mismo a través de todo el Cisco Callmanager servers en un cluster.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la administración del Cisco Unified CallManager.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del Cisco Unified CallManager 4.1(3).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Error: Error 'ASP 0115' del Active Server Pages

El Cisco CallManager no puede abrir el directorio global y vuelve este error:

```
Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error
/CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363)
occurred in an external object. The script cannot continue running
```

El problema ocurre cuando la contraseña de administración del DC Directory no es lo mismo a través de todo el Cisco Callmanager servers en un cluster.

Soluciones

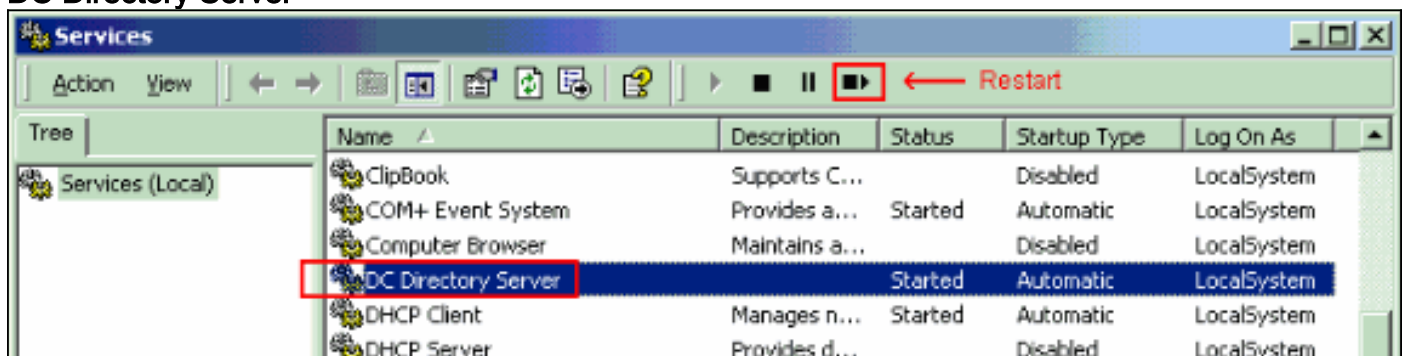
Visualizaciones de este mensaje de error cuando las contraseñas administrativas del DC Directory no son lo mismo a través de los servidores del CallManager. Complete los pasos en la sección de los [servicios del reinicio de](#) este documento para resolver este problema. Si persiste el problema, proceda a las [contraseñas de la restauración en la](#) sección del [registro de](#) este documento.

Reiniciar Servicios

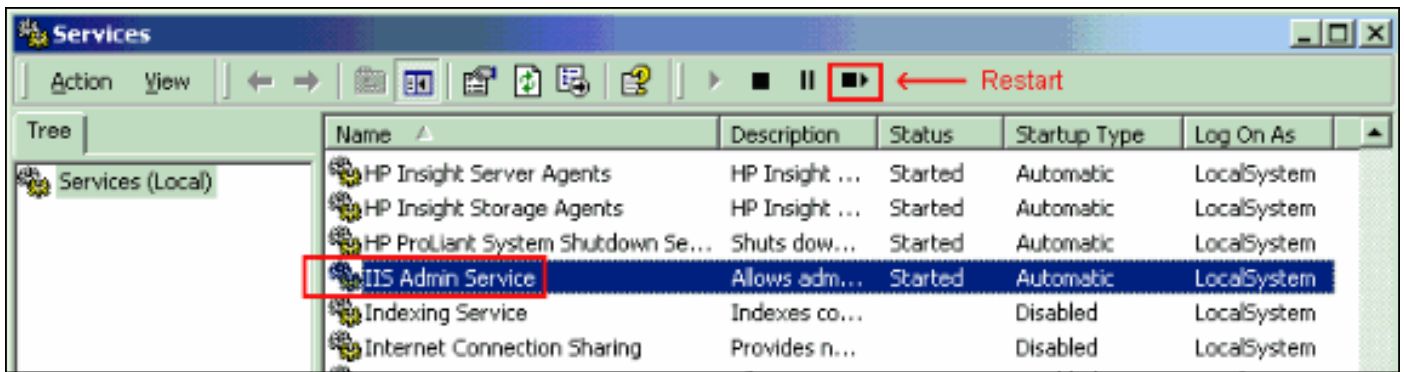
Recomience el servicio del DC Directory y entonces el servicio de Microsoft Internet Information Server (IIS).

Elija Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios.

DC Directory Server



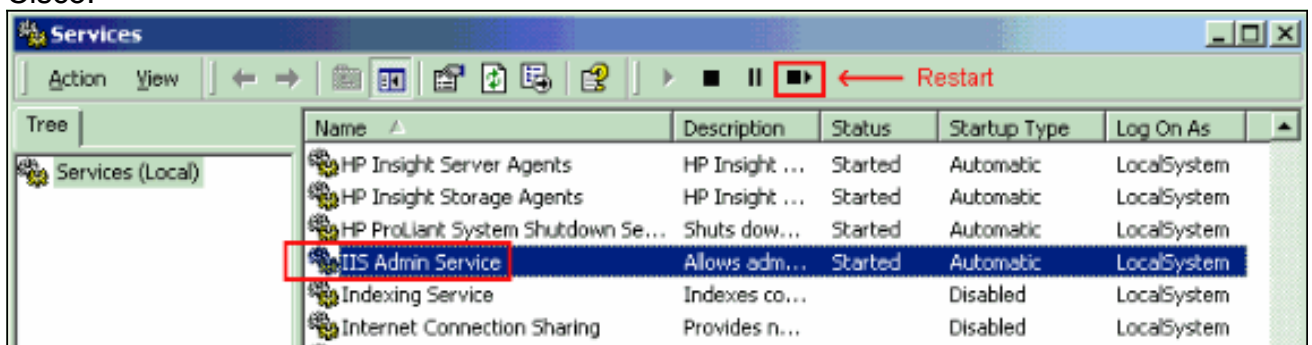
Servicio de administración de IIS



Reajuste las contraseñas en el registro

Complete estos pasos primero en el servidor del editor del CallManager de Cisco y entonces en los servidores del suscriptor del Cisco CallManager.

1. Identifique la nueva contraseña del administrador del DC Directory. Considere esto como **<password>**.
2. Abra un comando prompt y publique el **comando PasswordUtils <password>**. Esta acción genera una contraseña encriptada. Haga esta contraseña como **<ENCpassword>**.
3. Elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, el **regedit** del tipo en el campo de texto, y el Presione ENTER para abrir el Editor de registro.
4. Van al **HKEY_LOCAL_MACHINE \ software \ Cisco Systems, Inc. \ configuración del directorio** y fijan los valores DCDMGRPW y MGRPW en el registro al **<ENCpassword>**.
5. Abra **C:\dcdsrv\directoryconfiguration.ini** y fije el valor del passwd al **<ENCpassword>**.
6. Abra otro comando prompt, y publique el **comando UMEncryptText <password>**. Este comando genera **out.txt** en la misma carpeta de la cual se ejecutó.
7. Abra **out.txt** y copie el contenido después de **Text=**. Este valor hex largo es la contraseña encriptada. Hágale el **<LongENCpassword>**.
8. Abra **C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini** con la libreta. **Nota:** No utilice ningún otro editor de textos.
9. Fije los valores de CiscoLdapPwd y de UserLdapPwd al **<LongENCpassword>**.
10. Salve el archivo y la salida de **C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini**.
11. Recomiencie el Servicio de administración de IIS, e intente acceder las páginas de la administración del CallManager de Cisco:



12. También, verifique estas configuraciones de la contraseña: **La contraseña del Cisco CallManager nunca expira** configuración se debe habilitar en el login principal del Cisco CallManager. Las contraseñas se deben sincronizar en el cluster. Refiera a la [sincronización de la contraseña del control con la Utilidad Admin en el clúster del Cisco CallManager](#) para más información sobre cómo sincronice la contraseña con la Utilidad Admin.

Error: No puede continuar con el inicio porque el perfil “perfil predeterminado” no tiene ningún nodo DN Admin configurado

El administrador del DC Directory no puede ser accedido, y este error aparece:

DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)**.
2. La primera pantalla muestra el **perfil predeterminado**. Haga clic el botón del **cambio**, y elija las **propiedades del perfil predeterminado**.
3. Complete la información EXACTAMENTE como se muestra aquí: Profile Name: Default Profile, Admin Node DN: /O=cisco.com, Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager, Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. Después de que usted complete estos campos, el teclado **se aplica**, después **aceptable y cercano**.
5. Ahora, usted puede registrar en el DC Directory al administrador con el **Administrador del directorio del Nombre de usuario y su contraseña DCD**.

Problemas adicionales

La búsqueda de usuario en el directorio global falla

Problema

Cuando usted intenta hacer una búsqueda en el directorio global con de la página del administración de CallManager de Cisco, la búsqueda congela y este error aparece:

Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX

Solución

Para resolver este problema, recomience el **servicio IIS Admin** en el editor del CallManager de Cisco y los servidores del suscriptor.

Información Relacionada

- [Corrección de problemas con el Directorio DC](#)
- [Cómo cambiar la contraseña del directorio DC](#)
- [Mensaje de error DCD08800011 del DC Directory recibido al registrar en el administrador](#)
- [Perfiles de aplicación no mostrados para la configuración de usuario con el DC Directory](#)

- [Cómo cambiar el Active o la integración de directorios de Netscape de nuevo al DC Directory en el CallManager](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)