

Clúster del CallManager: Ningunos expedientes detallados de la llamada creados

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que el clúster del Cisco CallManager no puede crear los expedientes detallados de la llamada (CDR) y proporciona una solución en un entorno del Cisco CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- CallManager de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- 3.0 de las versiones del Cisco CallManager y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema 1

El clúster del Cisco CallManager no puede crear los CDR. En algunos casos, así como el síntoma de faltar los CDR, este mensaje de error aparece en el visor de eventos en el servidor del suscriptor del Cisco CallManager (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)):

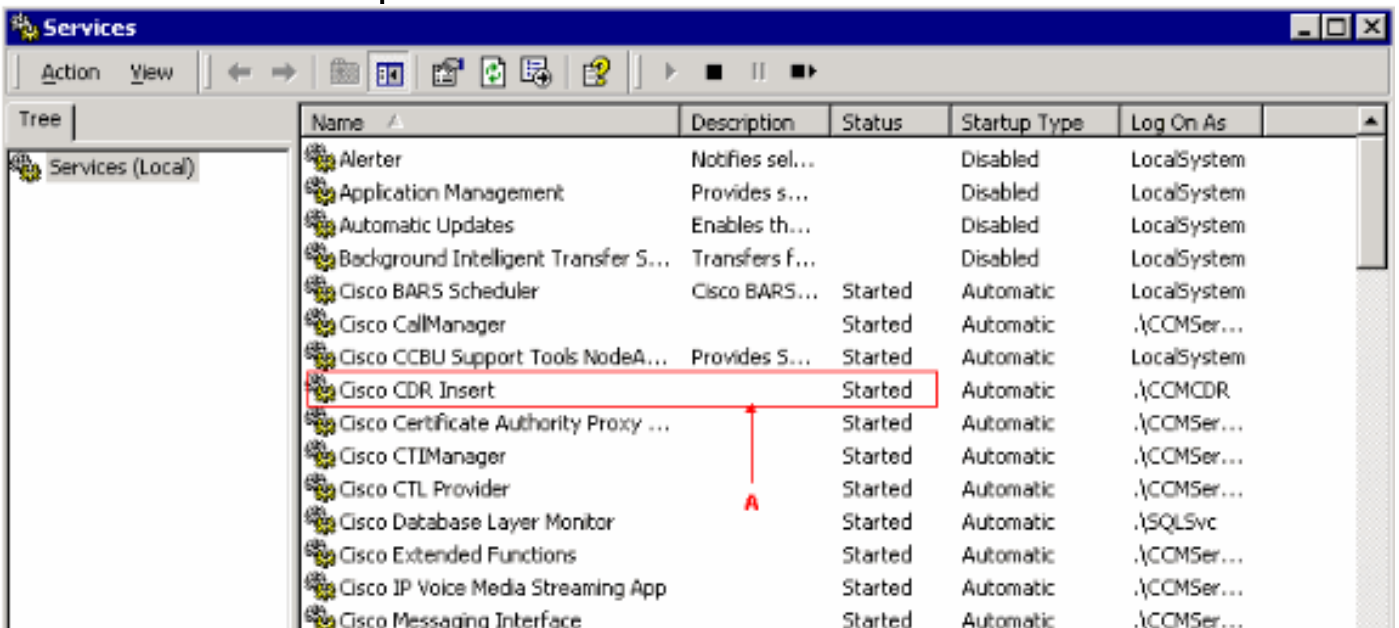
InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary **Cuadro 1 — Servicio del InsertCDR que no se ejecuta en el editor del CallManager de Cisco**

```
Event Type:      Error
Event Source:    Cisco CDR Insert
Event Category:  None
Event ID:        3
Date:           10/5/2004
Time:           8:23:53 PM
User:           N/A
Computer:       CM-MKE-02
Description:
Error: MErrorNotCDRPrimary - InsertCDR service is being run on a server - that is not the CDR primary
App ID: Cisco CDR Insert
Cluster ID: CM-MKE-01-Cluster
Node ID: 172.25.1.5
Explanation: InsertCDR service is being run on a server that is not the CDR primary
Recommended Action: Either disable the service or change the Enterprise Parameter for PrimaryCDRUNCPath.
```

Solución 1

El servicio del separador de millares CDR (véase que la flecha A en el [cuadro 2](#)) debe ejecutarse solamente en un editor del CallManager de Cisco en cada clúster del Cisco CallManager. Este servicio toma los archivos CDR y los inserta en la base de datos CDR primaria que reside solamente en el editor del CallManager de Cisco.

Cuadro 2 — Servicios - Separador de millares de Cisco CDR



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Application Management	Provides s...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Automatic Updates	Enables th...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Background Intelligent Transfer S...	Transfers f...	Disabled	Automatic	LocalSystem
Cisco BARS Scheduler	Cisco BARS...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CallManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CCBU Support Tools NodeA...	Provides S...	Started	Automatic	LocalSystem
Cisco CDR Insert		Started	Automatic	.\CCMCDR
Cisco Certificate Authority Proxy ...		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTIManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTL Provider		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Database Layer Monitor		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco IP Voice Media Streaming App		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCMSer...

La causa raíz de faltar los CDR es que el proceso del separador de millares de Cisco CDR no está comenzado en el editor del CallManager de Cisco. Si el proceso de Cisco CDR se comienza equivocadamente en un suscriptor del Cisco CallManager, el mensaje de error en el [cuadro 1](#)

aparece.

Pare el proceso de Cisco CDR en un suscriptor del Cisco CallManager para eliminar el mensaje de error como [cuadro 1](#) demostraciones. Comience el proceso de Cisco CDR en el editor del CallManager de Cisco para solucionar la aplicación la falta de los CDR.

Complete estos pasos:

1. Pare el proceso del separador de millares de Cisco CDR en el suscriptor del Cisco CallManager si se ejecuta. Complete estos pasos: Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**. Haga clic con el botón derecho del ratón el **separador de millares de Cisco CDR**. Haga clic la **parada** en la ventana emergente.
2. Comience el proceso del separador de millares de Cisco CDR en el editor del CallManager de Cisco. Complete estos pasos para comenzar el separador de millares de Cisco CDR: Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**. Haga clic con el botón derecho del ratón el **separador de millares de Cisco CDR**. Haga clic el **comienzo** en la ventana emergente.

Problema 2

En la utilidad del Cisco CallManager mantenga la página de la activación, el servicio del separador de millares de Cisco CDR no muestra según lo activado y recibe el `separador de millares de Cisco CDR - el mensaje de error Error:1061`.

Solución 2

Fuertemente recomience el servicio del separador de millares CDR para solucionar este problema. No es a veces posible recomenzar de la página de la activación del servicio.

Como solución alternativa, complete estos pasos para parar el servicio y para recomenzar del comando prompt.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. Teclee el **cmd** para abrir un comando prompt.
3. Teclee el **utils cd** para conseguir en el directorio del utils.
4. Teclee el **cdrinsert de la matanza** para parar el servicio del insertcdr.
5. Publique el **comando net start insertcdr** de comenzar el servicio otra vez. **Figura 3**

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd utils

C:\utils>kill insertcdr
process InsertCDR.exe (5764) - '' killed

C:\utils>cd\

C:\>net start insertcdr
The Cisco CDR Insert service is starting.
The Cisco CDR Insert service was started successfully.

C:\>
```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)