

# El Call Forward No Answer del CallManager falla debido al cambio de nombre de la división

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que el Call Forward No Answer (CFNA) no puede trabajar y proporciona una solución en un entorno del Cisco CallManager.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- CallManager de Cisco

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager versión 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

## Antecedentes


Una división comprende a un grupo lógico de los números de directorio (DN) y de los patrones de ruta con las características de alcance similares. Los dispositivos como los DN y los patrones de ruta están típicamente en las divisiones. Éstas son las entidades que se asocian a los DN que los usuarios marcan. Para la simplicidad, los nombres de la división reflejan generalmente sus características, tales como "LALongDistancePT," el "LA911PT," y así sucesivamente. Cuando ponen un DN o a un patrón de ruta en cierta división, esta acción crea una regla que especifique qué dispositivos pueden llamar esa lista del dispositivo o de la ruta.

## Problema

Si nadie está disponible contestar al teléfono cuando viene una llamada adentro, el teléfono suena hasta que el llamador cuelgue para arriba. El Cisco CallManager no puede transferir la llamada al correo de voz del Cisco Unity. Parece que la comunicación entre el Cisco CallManager y el Cisco Unity está quebrada.

[El cuadro 1](#) muestra una configuración posible. el "1000" en la cobertura/el Campo Destination representa al correo de voz piloto del Cisco Unity como flecha A en el [cuadro 1](#) demostraciones.

Cuadro 1 – La llamada remite la configuración

Call Forward and Pickup Settings			
	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	1000	< None > 
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward On Failure Ext/Int	<input type="checkbox"/>		< None >
No Answer Ring Duration		(seconds)	
Call Pickup Group		< None >	( <a href="#">View Details</a> )

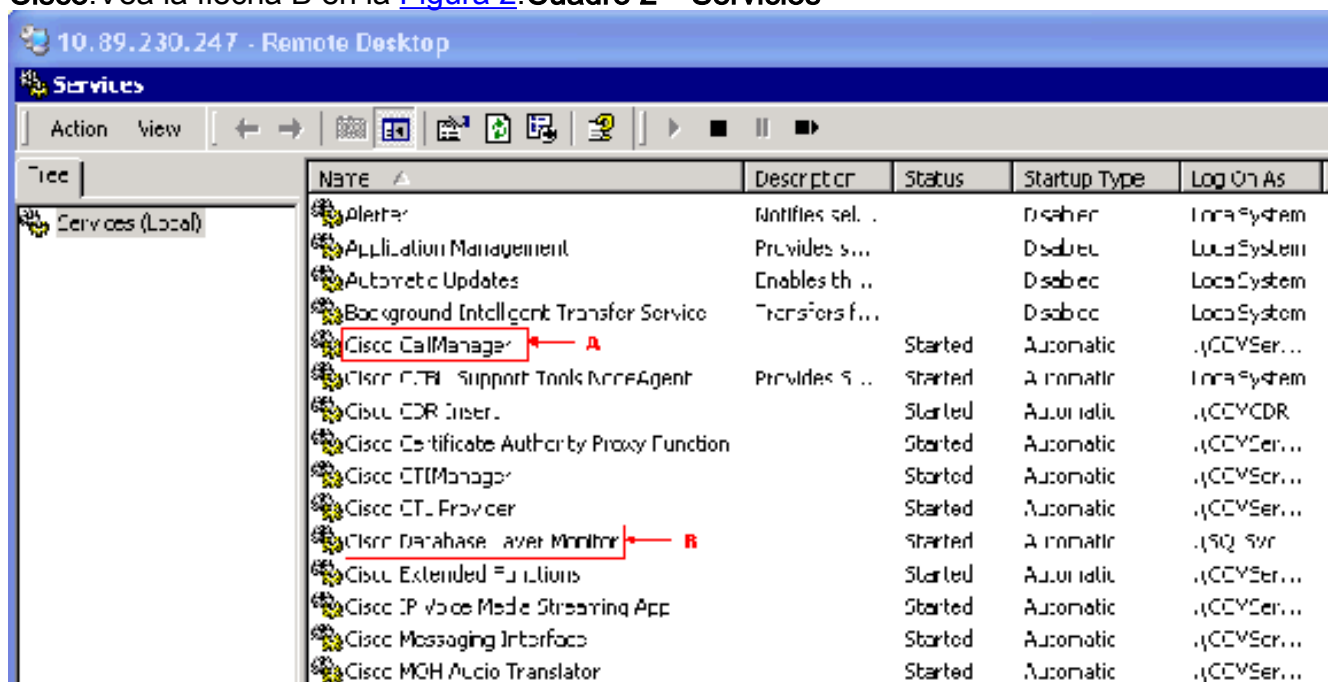
## Solución

La causa raíz del problema es el cambio de nombre de la división. Hace al administrador delantero salir de la sincronización y del reenvío de llamada a fallar. El CFNA deja de trabajar para todas las líneas en esa división si usted cambia el nombre de la división en el Cisco CallManager 4.x.

Después de que usted cambie el nombre de la división, usted debe recomenzar el monitor y el Cisco CallManager de la capa de la base de datos de Cisco.

Complete estos pasos:

1. Elija Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el monitor de la capa de la base de datos de Cisco. Vea la flecha B en la [Figura 2. Cuadro 2 – Servicios](#)



3. Reinicio selecto en el cuadro móvil.
4. **Cisco CallManager** del click derecho. Vea la flecha A en la [Figura 2](#).
5. Seleccione el reinicio en el cuadro móvil.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)