

La análisis CDR y la información no puede preguntar por las fechas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[Problema 3](#)

[Solución 3](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe las razones por las que el análisis y la información (CAR) del registro de detalles de la llamada de Cisco (CDR) no puede visualizar la mayoría de los datos actuales y proporciona una solución en un entorno del Cisco CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- CAR

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager versión 3.3 y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema 1

Cuando usted ejecuta el CAR, la interrogación por la fecha falla de vez en cuando. La investigación adicional revela que estos errores están relacionados con las fechas. Las interrogaciones trabajan por las viejas fechas, pero las interrogaciones por las fechas recientes fallan constantemente.

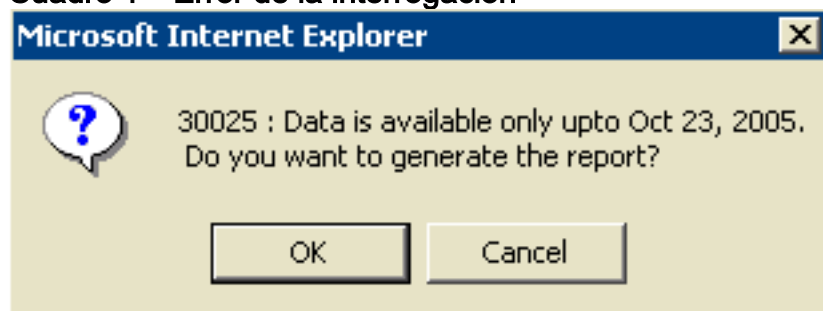
El mensaje de error cualquiera dice eso:

- Los datos están solamente disponibles a través de cierto rango.
- Los datos están disponibles solamente hasta cierta fecha.

Note: Si un teléfono se asocia a los usuarios múltiples, usted no puede ver los informes del usuario.

Véase el [cuadro 1](#).

Cuadro 1 – Error de la interrogación



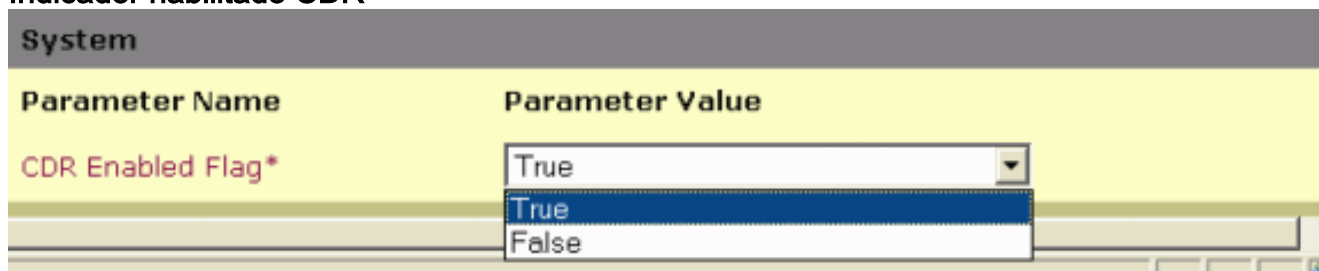
Solución 1

Este problema es un problema de sincronización entre la base de datos de la herramienta de informe del administrador (ART) y la base de datos CDR. La base de datos ART no es diario actualizado de la base de datos CDR, y el contenido en la base de datos ART es menos actual que el de la base de datos CDR.

Complete estos pasos:

1. Marque el indicador habilitado CDR. Debe ser fijado **para verdad** en el editor y todos los servidores del suscriptor. Complete estos pasos: Elija el menú del **servicio** y seleccione los **parámetros de servicio de la** lista desplegable en la página del administración de CallManager de Cisco. Seleccione el **CallManager de la** lista desplegable del servidor. Seleccione el **Cisco CallManager de la** lista desplegable del servicio. Vaya al indicador del permiso CDR bajo sección del sistema y seleccione **verdad de la** lista desplegable tal y como se muestra en el [cuadro 2](#). **Cuadro 2 – Parámetro de servicio:**

Indicador habilitado CDR

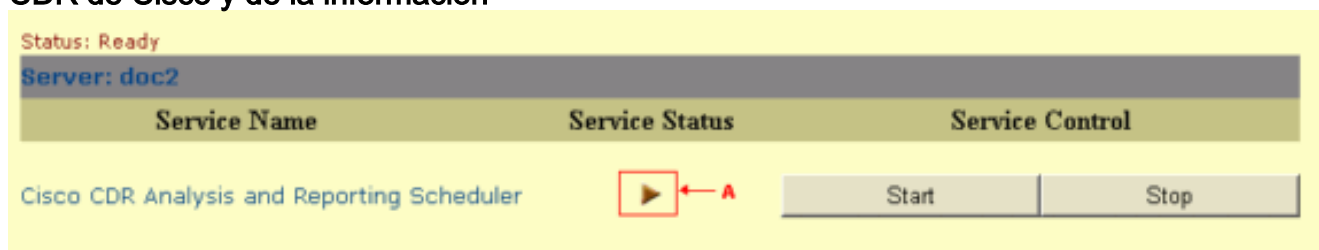


- Para verificar que el separador de millares de Cisco CDR esté activado solamente en el servidor editor, complete estos pasos:Haga clic el **menú Herramientas** y el **centro de control** selecto de la lista desplegable en la página de la utilidad del Cisco CallManager.Seleccione al servidor editor en el panel izquierdo.Verifique que el separador de millares de Cisco CDR esté activado.Vea la flecha A en la [Figura 3.Cuadro 3 – Centro de control: Separador de millares de Cisco CDR](#)

Service Name	Status	Activation Status
NT Service		
<input type="radio"/> Cisco CallManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Tftp	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Messaging Interface	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Telephony Call Dispatcher	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco MOH Audio Translator	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco RIS Data Collector	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility Logout	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Database Layer Monitor	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CDR Insert	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extended Functions	▶	Activated

Si el separador de millares de Cisco CDR no se activa, vaya al paso 3.

- Para verificar que la tarea de planificador de trabajos del Cisco CAR se esté ejecutando en el servidor editor, complete estos pasos:Haga clic el **menú Herramientas** y la **análisis CDR** selecta y la **información de la** lista desplegable en la página de la utilidad del Cisco CallManager.Ingrese el **Nombre de usuario** y la **contraseña** en la página de la conexión a la comunicación para el CAR.Haga clic el **menú del sistema** y seleccione el **centro de control de la** lista desplegable.Verifique la tarea de Planificador de CAR se está ejecutando.Vea la flecha A en la [Figura 4.Cuadro 4 – Centro de control: Planificador de trabajos de la análisis CDR de Cisco y de la información](#)



El símbolo significa que esta tarea se está ejecutando. Si este símbolo es un cuadrado, haga clic el **comienzo** para comenzar esta tarea.

Problema 2

El informe CDR muestra los expedientes por menos días que los días configurados.

Al intentar ver el informe CDR por algunos días, los informes muestran menos que los días configurados reales.

Solución 2

Un número escaso de los **registros CDR máximos** configurados en los parámetros de servicio bajo el **monitor de la capa de la base de datos de Cisco** puede causar este problema.

Los viejos registros CDR se borran automáticamente y los registros CDR recientes están disponibles en el CallManager cuando el número de informes CDR excede el valor que se especifica en los **registros CDR máximos**.

El parámetro de servicio **máximo de los registros CDR** para el servicio del **monitor de la capa de la base de datos de Cisco** permite que usted establezca un límite en el número máximo de informes CDR sobre el sistema.

Una vez al día, el Cisco CallManager marca el número de informes CDR sobre el sistema y purga los informes CDR si el número de informes CDR excede el valor que se especifica en el parámetro **máximo de los registros CDR**.

Para resolver esto cambiando los **registros CDR máximos** valore, complete estos pasos:

1. Elija el menú del **servicio** y seleccione los **parámetros de servicio de la** lista desplegable en la página del administración de CallManager de Cisco. Seleccione al servidor del CallManager de la lista desplegable del servidor.
2. Seleccione el **monitor de la capa de la base de datos de Cisco de la** lista desplegable del servicio.
3. Fije el suficiente valor para el parámetro **máximo de los registros CDR** bajo **parámetros Clusterwide**.

Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Max CDR Records*	<input type="text" value="1500000"/>	1500000

Después de que usted haya completado estos pasos, después intente ver los informes CDR.

Problema 3

El informe CDR muestra que ningún expediente y el registro del tomcat no muestra a este error:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Solución 3

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco. La solución alternativa es recomenzar el tomcat.service. Además, para evitar este problema inhabilite el servicio web CAR y no haga parar/comienzo otros servicios web disponibles en la utilidad GUI.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)