

Falla de CallManager de comunicar con los mensajes unificados Avaya vía el VG224 usando el SMDI

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón por la que el Cisco CallManager no puede comunicar con el sistema de mensajes unificados Avaya vía Gateway de voz Cisco VG224 usando el protocolo del Simplified Message Desk Interface (SMDI). Este documento también proporciona una solución.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Gateway de voz Cisco VG224
- Sistema de mensajes unificados Avaya

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Un problema existe cuando el Cisco CallManager comunica con el sistema de mensajes unificados Avaya a través del puerto serial usando un protocolo SMDI tal como indicador de mensaje en espera (MWI) restaura/resynch.

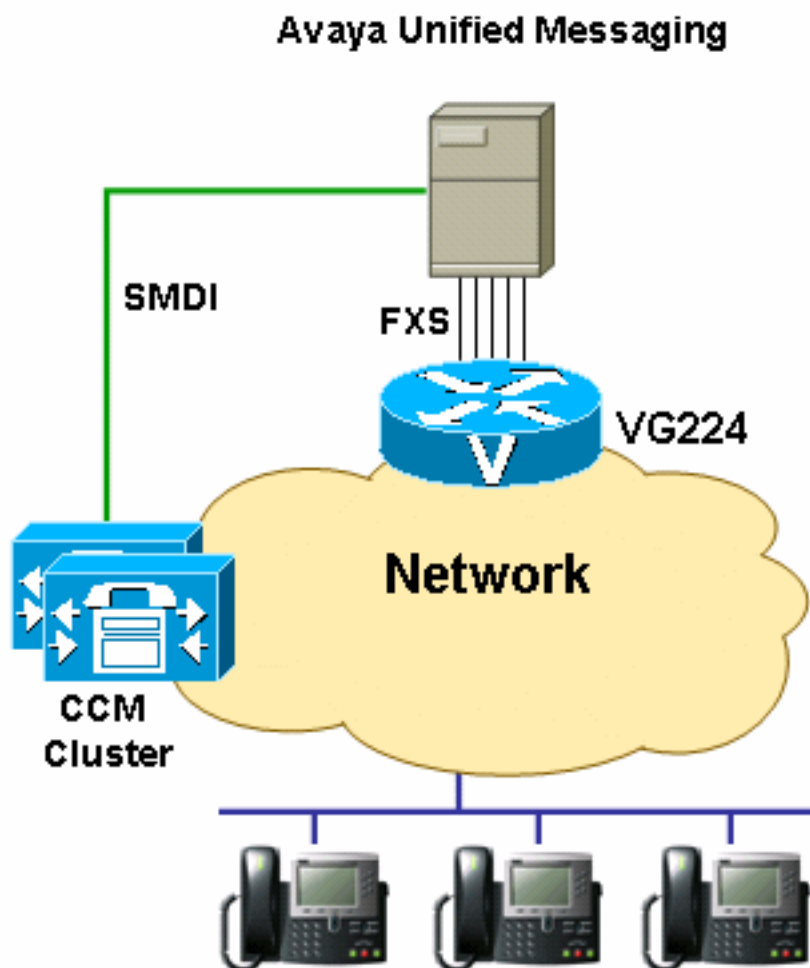
En la traza correspondiente, se identifica que el servicio del Cisco Messaging Interface (CMI) no recibe la señal de SsInfoInd del Cisco CallManager. Por lo tanto, la señalización subsiguiente para porque el CMI no genera los mensajes SMDI.

Esta salida muestra el mensaje de error correspondiente en el sistema de mensajes unificados Avaya:

```
failed to get integration data
```

[El cuadro 1](#) muestra la topología del problema.

Cuadro 1 — Integración del CallManager y del correo de voz heredado con el SMDI con el VG224



Solución

Este problema es un problema de configuración. Cuando usted configura el puerto individual 2/0 de Gateway de voz Cisco VG224 para el número del puerto SMDI, se configura incorrecto como 0 (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)). El número del puerto SMDI para el gateway VG224 en el Cisco CallManager necesita ser fijado a un valor mayor de 0 para habilitar el protocolo SMDI. Si no, el punto extremo del gateway no envía el mensaje de iniciación. El número del comienzo necesita ser 1 en vez de 0. Ésta es la raíz del problema.

Cuadro 2 — Número del puerto SMDI

Esta tabla muestra los números del puerto SMDI y los puertos correspondientes en Gateway de voz Cisco VG224:

Cuadro 1 — Puerto VG224 y el número del puerto SMDI que corresponde con en el Cisco CallManager

Puerto VG224	Número del puerto SMDI
2/0	1
2/1	2
2/2	3
2/3	4
2/4	5
2/5	6
2/6	7
2/7	8
2/8	9
2/9	10
2/10	11
2/11	12
2/12	13
2/13	14
2/14	15
2/15	16
2/16	17
2/17	18
2/18	19
2/19	20

2/20	21
2/21	22
2/22	23
2/23	24

Para solucionar el problema, complete estos pasos para modificar el número del puerto SMDI:

1. Seleccione el **Device (Dispositivo) > Gateway** para visualizar la ventana de los gateways del hallazgo/de la lista.
2. Haga clic el **hallazgo** para visualizar todos los gateways.
3. Haga clic el gateway de voz correcto VG224 para visualizar la ventana de la configuración de gateway.
4. Navegue a las **placas interfaz de voz la sección instalada. Cuadro 3 — Placas interfaz de voz instaladas**

The screenshot shows the 'Installed Voice Interface Cards' configuration page. Under 'Module in Slot 2', 'ANALOG' is selected. Under 'Subunit', '24FXS' is selected. Below this, a grid of endpoint identifiers is displayed, ranging from (2/0) to (2/23). The entry (2/0) is highlighted with a red box, and a red arrow labeled 'A' points to it. Each entry in the grid has a question mark icon next to it.

5. Tecleo **2/0** (véase la flecha A en el [cuadro 3](#)) bajo sección de identificadores de punto final.
6. Navegue a la información de puerto (véase el [cuadro 2](#)) a través de la nueva ventana visualizada.
7. Ingrese **1** en el campo del número del puerto SMDI (0-4096).
8. Relance el paso 5 a 7 para configurar los puertos 2/1 a 2/23 con el número concordante como demostraciones del [cuadro 1](#).
9. Reajuste Gateway de voz Cisco VG224 a través del Cisco CallManager.
10. Reinicie Gateway de voz Cisco VG224.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)