

CallManager DC Directory y Active Directory - Ocultar Usuarios

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Usuarios de la piel en el DC Directory](#)

[Usuarios de la piel en el Active Directory 2000](#)

[Usuarios de la piel en el Active Directory 2003](#)

[Oculte a los usuarios en el DC Directory y el Active Directory al sincronising con Cisco unificó al administrador de llamada 5.x y posterior](#)

[Volver a mostrar usuarios](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica cómo ocultar a los usuarios cuando usted no quisiera que aparecieran en Corporate Directory (Directorio corporativo). Estos usuarios pueden ser usuarios CTI, Consola de Attendant, Cisco Emergency Responder, Cisco Conference Connection, y así sucesivamente. Ocultan el CCMSysUser, el CCMAAdministrator, y a los usuarios de PMASysUser ya por abandono.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración del CallManager de Cisco.
- Administración del directorio

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 4.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Oculte a los usuarios en el DC Directory

Note: Después de que usted ejecute el script, ocultan al usuario en Corporate Directory (Directorio corporativo) y la página del usuario del ccmadmin. Vea la sección del [Volver a mostrar usuario de](#) este documento para agregar la parte posterior del usuario.

Complete estos pasos para ocultar a los usuarios en el DC Directory:

1. Abra la libreta en el servidor editor.
2. Corte y pegar estas cuatro líneas y salve el archivo como archivo de texto en el C: conduzca como **hideuser.ldif**. **Note:** Los espacios deben aparecer mientras que esta salida muestra. Asegúrese de que no haya espacios adicionales en el archivo LDIF. Si no, el script falla cuando usted lo ejecuta.

```
dn: cn=[userid], ou=users, o=cisco.com
changeType:modify
replace:Description
Description:CiscoPrivateUser
```

3. Fije el [userid] para ser el usuario que usted quiere ocultar. Por ejemplo:

```
dn: cn=ctiuser, ou=users, o=cisco.com
changeType:modify
replace:Description
Description:CiscoPrivateUser
```

4. Elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > cmd** para abrir un comando prompt en el servidor editor, y ejecutar este script para fijar el campo Description (Descripción) en el DC Directory:

```
ldapmodify -h <server name> -p 8404 -D "cn=Directory
Manager,o=cisco.com" -w <DCAdmin Password> -c -f hideuser.ldif.txt
```

Esta salida muestra un funcionamiento acertado:

```
C:\>ldapmodify -h CallManagerPub -p 8404 -D
"cn=Directory Manager, o=cisco.com" -w Cisco -c -f hideuser.ldif.txt
modifying entry cn=ctiuser, ou=users, o=cisco.com
```

Usuarios de la piel en el Active Directory 2000

Utilice las interfaces del servicio de Microsoft Active Directory (ADSIEdit), disponibles como una parte de Soporte de Windows 2000 las herramientas, o cualquier otra herramienta LDAP, para poner al día el campo Description (Descripción). Agregue la cadena `CiscoPrivateUser` al campo Description (Descripción) del usuario. Si la herramienta no está disponible, utilice esta salida:

```
dn: cn=[userid], CN=users, dc=[domain], dc=com
changeType: modify
replace: Description
Description: CiscoPrivateUser
```

Salve este archivo en el servidor Active Directory como **hideuser.ldif**. Entonces ejecute el **ldifde -Y - hideuser.ldif f** en el servidor Active Directory.

Oculte a los usuarios en el Active Directory 2003

Copie estas cinco líneas (observe “-” después de las primeras cuatro líneas). En el Active Directory 2003, esto se requiere y ha cambiado del Active Directory 2002 en un archivo de texto. Substituya el [userid] por el userid del usuario que usted necesita ocultar. Substituya el [domain] por su dominio. Salve este archivo en el servidor Active Directory como **hideuser.ldif**.

```
dn: cn=[userid], CN=users, dc=[domain], dc=com
changeType: modify
replace: Description
Description: CiscoPrivateUser
-
```

Ejecute el **ldifde -i -hideuser.ldif** en el servidor Active Directory.

Oculte a los usuarios en el DC Directory y el Active Directory al sincronising con Cisco unificó al administrador de llamada 5.x y posterior

Puesto que la arquitectura de la integración LDAP cambió mucho entre el Cisco CallManager 4.x y el Cisco CallManager 5.x, complete estos pasos para ocultar a un usuario en el Cisco CallManager 5.x.

Note: En el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco y posterior, usted no puede fijar la descripción a `CiscoPrivateUser` para ocultar a los usuarios. No se soporta.

Si su administrador unificado Cisco de la comunicación es Linux basado, utilice estas soluciones alternativas:

1. Los usuarios de la aplicación no aparecen en Corporate Directory (Directorio corporativo) de los Teléfonos IP. Así pues, para los usuarios que usted no quiere aparecer en Corporate Directory (Directorio corporativo), hágalo como usuarios de la aplicación. Después de esto, usted puede borrarlos del Active Directory o del DC Directory, si usted actualiza a un administrador unificado Cisco basado Linux de la comunicación del Cisco CallManager 4.x
2. Si usted no quiere borrar a los usuarios en el Active Directory o el DC Directory, usted puede también asociar a los usuarios que usted quiere ocultar con una diversa unidad organizativa de modo que Cisco unificara al administrador de la comunicación no tenga que tratar de ellos. Entonces, cree a los nuevos usuarios de la aplicación suplementarios. Refiera a [configurar a un usuario de la aplicación](#) para más información.

Si su administrador unificado Cisco de la comunicación es basado en Windows, utilice estas soluciones alternativas:

1. Cisco unificó al administrador de la comunicación no hace los usuarios de sincronización sin el atributo de LastName en el Active Directory o el DC Directory. Usted puede quitar tan el último nombre del usuario que usted quiere ocultar del Active Directory o del DC Directory.
2. Usted puede configurar las listas de control de acceso en el lado del Active Directory para prevenir el nombre distintivo para aparecer en Corporate Directory (Directorio corporativo).
3. Usted puede agregar un poco de carácter especial, por ejemplo “[”, al atributo del primer nombre o de último nombre, y a la RESYNC el LDAP. Esos usuarios no aparecerán en

Corporate Directory (Directorio corporativo).

[Volver a mostrar usuarios](#)

Para el unhide el usuario, la **descripción del** campo se debe cambiar algo con excepción de **CiscoPrivateUser**. El procedimiento para cambiarlo es similar al que usted utiliza para ocultar al usuario:

- **DC Directory:**

```
dn: cn=[user], ou=users, o=cisco.com
changeType:modify
replace:Description
Description: PublicUser
```

- **Active Directory:**

```
dn: cn=[userid], CN=users, dc=[domain], dc=com
changeType: modify
replace: Description
Description: PublicUser
```

Entonces, vuelva a efectuar la secuencia de comandos original.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)