

Cómo inhabilitar la llamada en espera para permitir la transferencia de la segunda llamada entrante con el Cisco CallManager 3.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1: Sistema de llamada en espera de la neutralización de par en par](#)

[Solución 2: Llamada en espera de la neutralización para una línea específica](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento presenta dos opciones que usted puede utilizar para resolver una situación cuando, en el Cisco CallManager 3.x, hay una segunda llamada entrante en una línea y usted no puede transferir cualquier llamada activa en esa línea. En este escenario el botón Transfer Button es grayed hacia fuera. Este problema ocurre debido a la limitación en el número de llamadas por el número de directorio (DN). Cuando llega una nueva llamada, se ocupan ambas líneas y no hay línea libre para efectuar la transferencia. Este documento describe la solución alternativa que usted puede utilizar para superar este problema.

Nota: Las soluciones alternativas que este documento describe no se requieren para el Cisco CallManager 4.0 porque el número máximo de llamadas por el DN ahora es base de datos configurable. Refiérase a [cómo las varias llamadas por la línea trabajan en el Cisco CallManager 4.0](#) para más información sobre esto.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se prueba usando el Cisco CallManager versión 3.3. Sin

embargo, esto es aplicable a estas versiones de software y hardware:

- Versión del CallManager de Cisco 3.x.
- Todos los modelos de los Teléfonos IP de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Problema

Con la implementación actual, un teléfono del IP puede manejar solamente dos llamadas por la línea. Cuando usted transferencia una llamada, el teléfono primero inicia una nueva llamada hacia la parte de destino de la transferencia y entonces transfiere la primera llamada. Esto significa que con cada transferencia hay dos llamadas activas en la línea.

Cuando la llamada en espera se habilita, un teléfono IP puede aceptar dos llamadas en una sola línea. Debido al requisito mencionado en este documento, usted no puede transferir ningunas de esas llamadas. Esto requiere otra línea caso para iniciar la llamada adicional hacia la parte de destino de la transferencia.

Soluciones

Cuando hay más de una línea en un teléfono de IP, la solución es deshabilitar Call Waiting (llamada en espera) y configurar la primera línea con Call Forward Busy (reenvío de llamada ocupado) a la próxima línea.

Si hay solamente una línea en el teléfono del IP, usted puede también inhabilitar la llamada en espera. Sin embargo, en este caso es solamente posible recibir una llamada entrante. Una segunda llamada entrante se transfiere a la extensión del Call Forward Busy configurada para esa línea.

Se puede desactivar la llamada en espera en todo el sistema o en cada línea en forma individual. Estas secciones ilustran cómo realizar ambas opciones.

Solución 1: Sistema de llamada en espera de la neutralización de par en par

Nota: Si desactiva la llamada en espera en todo el sistema, todos los teléfonos IP se verán afectados a menos que estén configurados de otra manera en las líneas específicas.

Complete estos pasos para inhabilitar el sistema de llamada en espera de par en par.

1. Seleccione Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio) para el servicio de CallManager de

Cisco.

2. Del menú desplegable del indicador del permiso de la llamada en espera seleccione falso.

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Barge Enabled Flag*	True	False
Call Park Display Timer (sec)*	10	10
Call Park Reversion Timer (sec)*	60	60
Call Waiting Enable Flag*	False	True
Call Waiting Timer (sec)*	180	180
Message Waiting Lamp Policy*	Light for Primary Line Only	Light for Primary Line Only
Multiple Tenant MWI Modes*	False	False
Voice Mail Maximum Hop Count*	12	12

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False

3. En la parte superior de la página Service Parameters Configuration (Configuración de parámetros de servicio), haga clic en Update (Actualizar).

System Route Plan Service Feature Device User Application Help


Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service](#)
[Parameters for all servers](#)

Current Server : 10.77.208.26

Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

- Si usted ejecuta un entorno del cluster, relance los pasos 1 a 3 para cada miembro de clúster.

[Solución 2: Llamada en espera de la neutralización para una línea específica](#)

Complete estos pasos para inhabilitar la llamada en espera para una línea específica.

1. Ingrese a Directory Number Configuration of the IP phone (Configuración de número de directorio de teléfono IP). Del menú desplegable de la llamada en espera seleccione **apagado**. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más detalles.

Directory Number Configuration Configure Device (SEP000A8A93E0AB)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB
7960 (Line 1)

Directory Number: 2006
Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

Call Forward and Pickup Settings

- Haga clic la **actualización** y después haga clic la **AUTORIZACIÓN** en el mensaje que aparece.

Directory Number Configuration Configure Device (SEP000A8A93E0AB)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB
7960 (Line 1)

Directory Number: 2006
Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

Call Forward and Pickup Settings

- Para que los cambios tengan efecto, haga clic en **Reset Devices** (Reiniciar dispositivos).

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A93E0AB (Line 1)
7960

Directory Number: 2006
Status: Update completed

Update Delete **Reset Devices**

Directory Number

Directory Number* 2006

Partition < None >

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

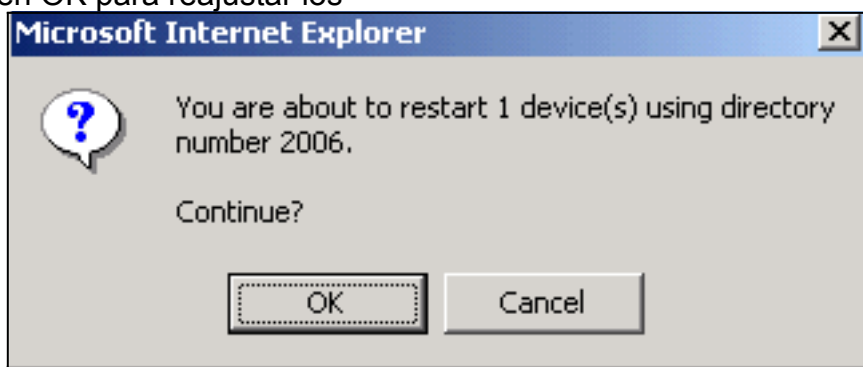
AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

4. Haga Click en OK para reajustar los



dispositivos.

Información Relacionada

- [Configurando los números de directorio - Configuración del Cisco IP Phone](#)
- [Varias llamadas en los números de directorio \(líneas\) - Release Note para la versión del CallManager de Cisco 4.0\(1\)](#)
- [Cómo las varias llamadas por la línea trabajan en el Cisco CallManager 4.0](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)