

# Ventaja VT: Problema de video del Troubleshooting con las trazas

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Cómo ver y entender las trazas del MOLDE](#)

[Vea la traza del MOLDE](#)

[El cuadro de diálogo del Visualizador del MOLDE](#)

[Entienda los mensajes del MOLDE](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Si sus esfuerzos iniciales para resolver problemas no son acertados, usted podría ser requerido utilizar las trazas. Esto permite que usted analice qué componente ha fallado con la ventaja de Cisco VT. Este documento discute el uso de las herramientas de la traza proporcionadas la ventaja de Cisco VT y cómo entenderlas.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Una comprensión cómoda de cómo leer e interpretar el resultado de la traza del Cisco CallManager y de la ventaja de Cisco VT

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Ventaja de Cisco VT usada con el Microsoft Windows 2000 y Windows XP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Cómo ver y entender las trazas del MOLDE](#)

Estas secciones proporcionan la información para ayudarle a ver y a interpretar las trazas del MOLDE.

### [Vea la traza del MOLDE](#)

Desde el principio el menú, abra la **ventaja de Cisco VT ventana Diagnostics (Diagnósticos)**. Tal y como se muestra en el cuadro 1, hay tres botones, etiquetados estado de la actualización, CDP Viewer (Visor CDP), y Visualizador del MOLDE, en áspero 6:00 en este cuadro de diálogo:

**Cuadro 1 – Ventana *Diagnostics (Diagnósticos)***

# Diagnostics



## Versions / Address:

CVTA IP Address:

Nic MTU:

Associated Phone:

Phone Version:

Media Driver Version:

AX DII Version:

Video Link Version:

CDP Driver Version:

Capture Device:

## Latest Call Information:

Calling Party:

Calling Number:

Called Party:

Called Number:

## Signalled Stream Parameters:

Tx to IP:

Tx to Port:

## Video Signal:

Remote (Receiving) Frames Shed:

fps

Local (Sending)

fps

## Video Size/Format:

## Video Type:

Codec:

Initial Bitrate:  Rx

Flow Control Bitrate:

## TCP Link Stats:

Phone:

CVTA:

Caps:

Refused:

## Thread States

		Thread ID
1) StreamMgr:		<input type="text" value="3832"/>
2) VieoMain:		<input type="text" value="280"/>
3) Tcp Socket:		<input type="text" value="3032"/>
4) CpmtMonitor:		<input type="text" value="3076"/>
5) LocalMsgVideo:		<input type="text" value="3916"/>
6) RemoteMsgVideo:		<input type="text" value="3316"/>
7) RemoteGDIVideo:		<input type="text" value="2360"/>
8) Status:		<input type="text" value="3700"/>
9) CDPFindPhone:		<input type="text" value="2692"/>
10) CDPRxEvents:		<input type="text" value="3340"/>
11) CDPPhone:		<input type="text"/>
12) AutoUpdate:		<input type="text" value="1832"/>
13) VieoApp:		<input type="text" value="2056"/>
14) IPCLink:		<input type="text" value="2584"/>
15) MainWndProc:		<input type="text" value="3724"/>
16) Mangler:		<input type="text" value="2792"/>
17) WebDialer:		<input type="text" value="3448"/>
18) Tcp Socket:		<input type="text" value="2096"/>
19) WdmDevice:		<input type="text" value="4092"/>
20) HeartBeat:		<input type="text" value="1880"/>

## H.263 Signals This Stream

	Rx	Tx
FastUpdate:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Flow Control:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FastUpdateGOB:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FastUpdateMB:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LostPicture:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LostPartialPicture:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PictureFreeze:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

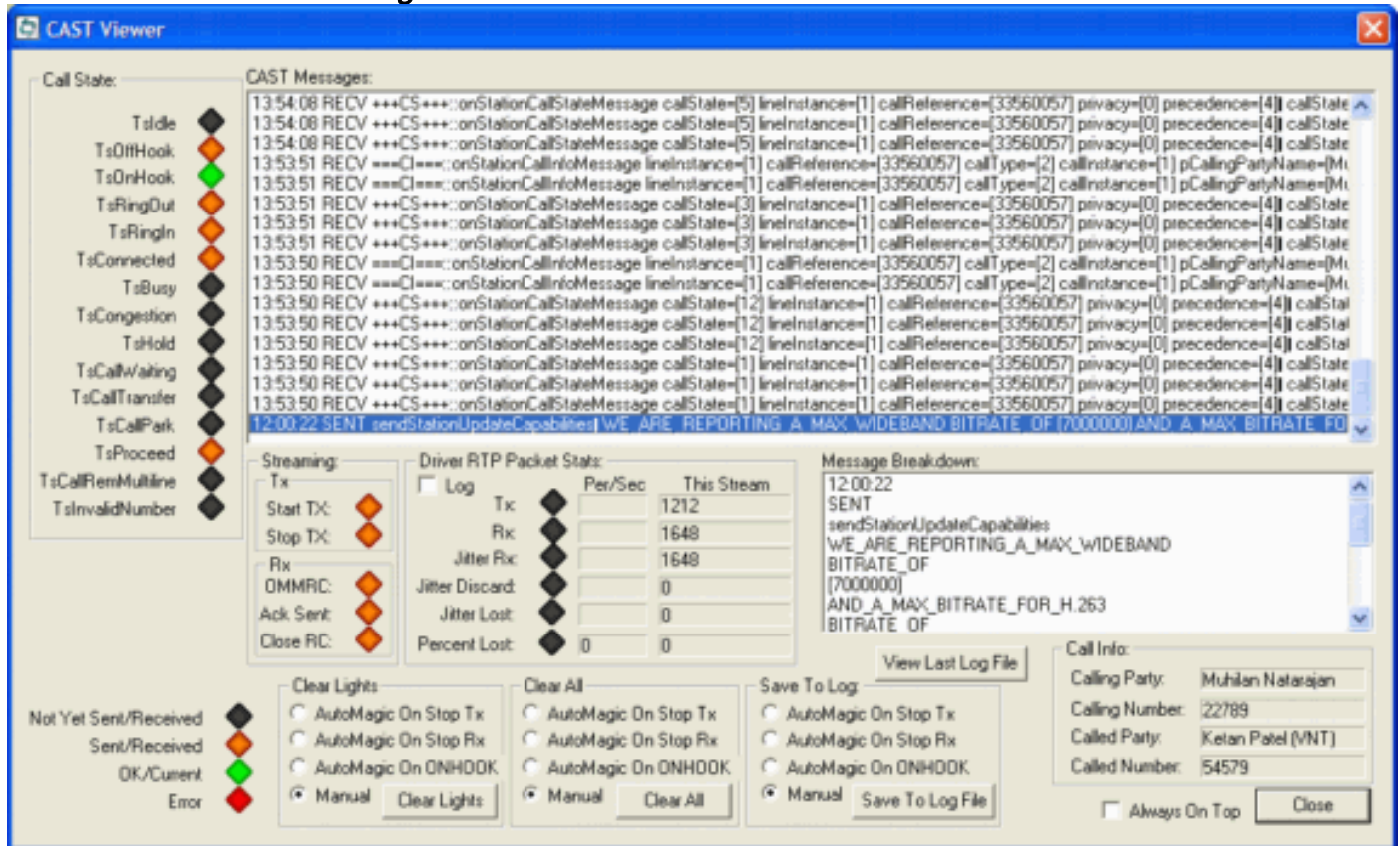
- On/OK
- Late/Warning
- Lost/Error
- Off
- Blocked

Always On Top

## El cuadro de diálogo del Visualizador del MOLDE

Si usted presiona **PARA ECHAR** el botón del Visualizador, un cuadro de diálogo aparece. Usted puede utilizar este cuadro para ver lo que envía el Cisco CallManager. El cuadro 2 es un ejemplo del cuadro de diálogo del Visualizador del MOLDE que usted ve.

**Cuadro 2 – Cuadro de diálogo del Visualizador del MOLDE**



Hay mucha información en este cuadro de diálogo. Sin embargo, para seguir su llamada video, usted necesita realmente solamente examinar los mensajes de seguimiento. Aquí está una cierta información para ayudarle a resolver problemas su problema de video con el cuadro de diálogo del Visualizador del MOLDE:

- En el Lado derecho del cuadro de diálogo, usted ve una lista de mensajes que se intercambian entre la ventana de Cisco VT y el Cisco CallManager. Si usted utiliza su ratón para seleccionar uno de los mensajes, el detalle en ventana Message Breakdown (Falla del mensaje) se amplía en el Lado derecho también (véase el [cuadro 3](#)). **Note:** Hay una serie de mensajes, todo alrededor 12:52. Hay series largas de mensajes de estado de la llamada se envíen que mientras que se configura la llamada. Éstos dejan la ventana de Cisco VT saben qué estado es el teléfono en cualquier momento. **Note:** Aunque estos mensajes proporcionen la información adicional, todo lo que usted necesita realmente examinar es el mensaje resaltado en el cuadro 2. El mensaje `OpenMultiMediaReceiveChannel` es enviado por el Cisco CallManager para indicar que un secuencia de video va a ser enviado al PC.
- Si usted ve el mensaje `OpenMultiMediaReceiveChannel`, un acuse de recibo correspondiente enviado por la ventana de Cisco VT es visible. Si usted no ve este mensaje, no se envió ningún vídeo y no se espera ninguno.
- El Cisco CallManager también envía un comando que diga la ventana de Cisco VT enviar el vídeo. Esto viene bajo la forma de mensaje `Comenzar transmisión multimedia`, que dice la ventana de Cisco VT comenzar el transmisión de video. Sin este mensaje, no se envía ningún

vídeo.

- Usted puede traer para arriba PARA ECHAR el cuadro de diálogo del Visualizador en cualquier momento, y este cuadro de diálogo le muestra una traza de los mensajes que fueron enviados durante su llamada. Usted puede también salvar el contenido del búfer del mensaje a un archivo para la análisis posterior o para ayudar al Soporte técnico de Cisco a resolver problemas sus problemas del vídeo.

## Entienda los mensajes del MOLDE

Si el vídeo no fue habilitado con su llamada, mire el Visualizador del MOLDE primero. Este ejemplo tiene una secuencia de mensajes de información de la estación, pero ningunos comandos de enviar o de recibir los datos multimedia. ¿Qué un búfer del mensaje, tal como el que está en el cuadro 3, significa?

Cuadro 3 – Mensajes del MOLDE

The screenshot shows the CAST Viewer interface. On the left, there is a 'Call State' section with various indicators (lights) for TsIdle, TsOffHook, TsOnHook, TsRingOut, TsRingIn, TsConnected, TsBusy, TsCongestion, TsHold, TsCallWaiting, TsCallTransfer, TsCallPark, TsProceed, and TsCallRemMultiline. The main area displays 'CAST Messages' with a list of log entries. A specific message is highlighted: '14:14:47 RECV +++CS+++:::onStationCallStateMessage callState=[5] lineInstance=[1] callReference=[33560073] privacy=[0] precedence=[4] callState'. Below the messages, there are sections for 'Streaming' (Tx, Rx, OMMRC, Ack Sent, Close RC), 'Driver RTP Packet Stats' (Log, Tx, Rx, Jitter Rx, Jitter Discard, Jitter Lost, Percent Lost), and 'Message Breakdown' showing details for the selected message. At the bottom, there are controls for 'Clear Lights', 'Clear All', 'Save To Log', and 'Call Info' (Calling Party: Muhlan Natarajan, Calling Number: 22789, Called Party: Ketan Patel (MNT), Called Number: 54579).

Si usted ve una secuencia de mensajes de información de la estación pero de ningunos comandos de enviar o de recibir los datos multimedia, por alguna razón el Cisco CallManager decidía que esto no era una llamada video. Hay varias razones posibles de esto:

- El extremo remoto no señaló que la llamada es vídeo habilitado.
- El extremo remoto es vídeo habilitado, pero usted no tiene un conjunto compatible de los decodificadores del codificador (codecs).
- El extremo remoto es vídeo habilitado, pero los recursos de conferencia necesarios son inasequibles.

Todos los éstos son posibilidades. A menudo, si usted ve PARA ECHAR los mensajes y no ve ningunos mensajes que pidan iniciar la transmisión de video, no hay nada mal. Muy probablemente, el Cisco CallManager decidido por las razones legítimas para no utilizar el vídeo en la llamada.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)