

# Restablecimiento de una suscripción a SQL quebrada del clúster del CallManager con el Cisco CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablezca la relación entre Publisher y el suscriptor](#)

[Reconstruya la suscripción en el editor](#)

[Borre la suscripción en el editor](#)

[Reconstruya la suscripción en el suscriptor](#)

[Verifique que la suscripción a SQL trabaje](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

La replicación de la base de datos SQL es una función de la base de los clústeres del Cisco CallManager. El servidor con la copia original de la base de datos se llama el editor, mientras que los servidores que replican la base de datos se llaman los suscriptores.

En caso que su suscriptor pare el replicar de los datos del editor, usted necesita reconstruir las relaciones del editor y suscriptor. Esto incluye ingresar a la base de datos del servidor SQL y recompilar la suscripción manualmente.

## Síntomas

Ésta es una lista de Síntomas posibles si el suscriptor para el replicar del editor:

- Cambia que se hace en el editor no se refleja en los teléfonos que se registran con el suscriptor.
- Las llamadas de salida fallan en los teléfonos registrados con el suscriptor. Tan pronto como usted marque 9, usted oye un tono del reordenar.
- El call forward all (CFwdAll) no trabaja.
- El teléfono del IP visualiza la base de datos del error.

Este documento explica los procedimientos para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager con el Cisco CallManager 3.3. Esto también se aplica al CallManager 4.x.

**Nota:** Refiérase [con el DBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager](#) para más información.

## prerrequisitos

### Requisitos

Este documento asume que la contraseña de la cuenta del administrador SQL (SA) está disponible para el editor y el suscriptor.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.3.x y 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

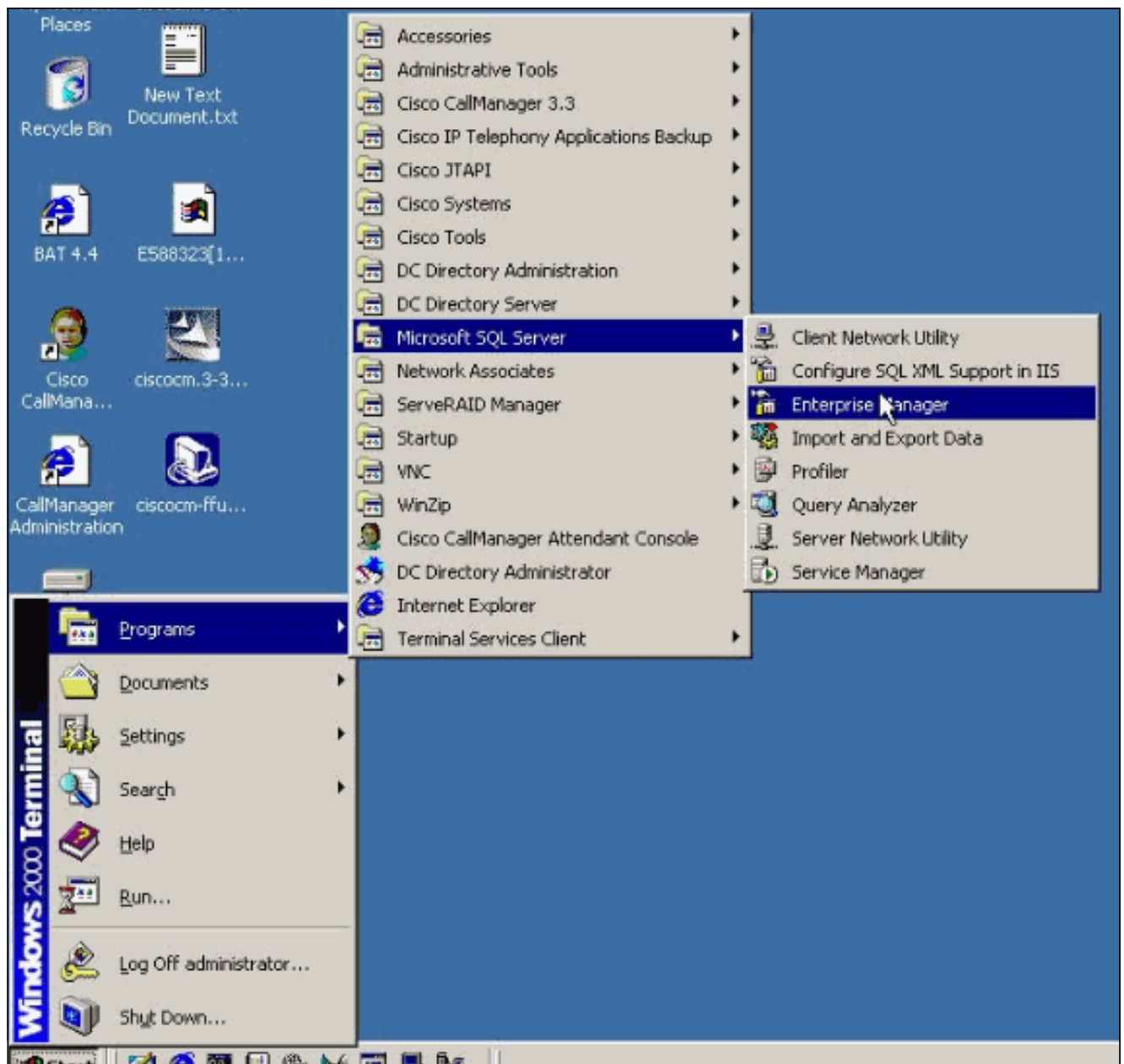
## Restablezca la relación entre Publisher y el suscriptor

Complete los pasos en estas secciones para restablecer la relación entre los dos sistemas. Primero, la suscripción para el suscriptor necesita ser reconstruida en el sistema de publicación. Entonces, la suscripción necesita ser borrada y ser reconstruida en el sistema del suscriptor.

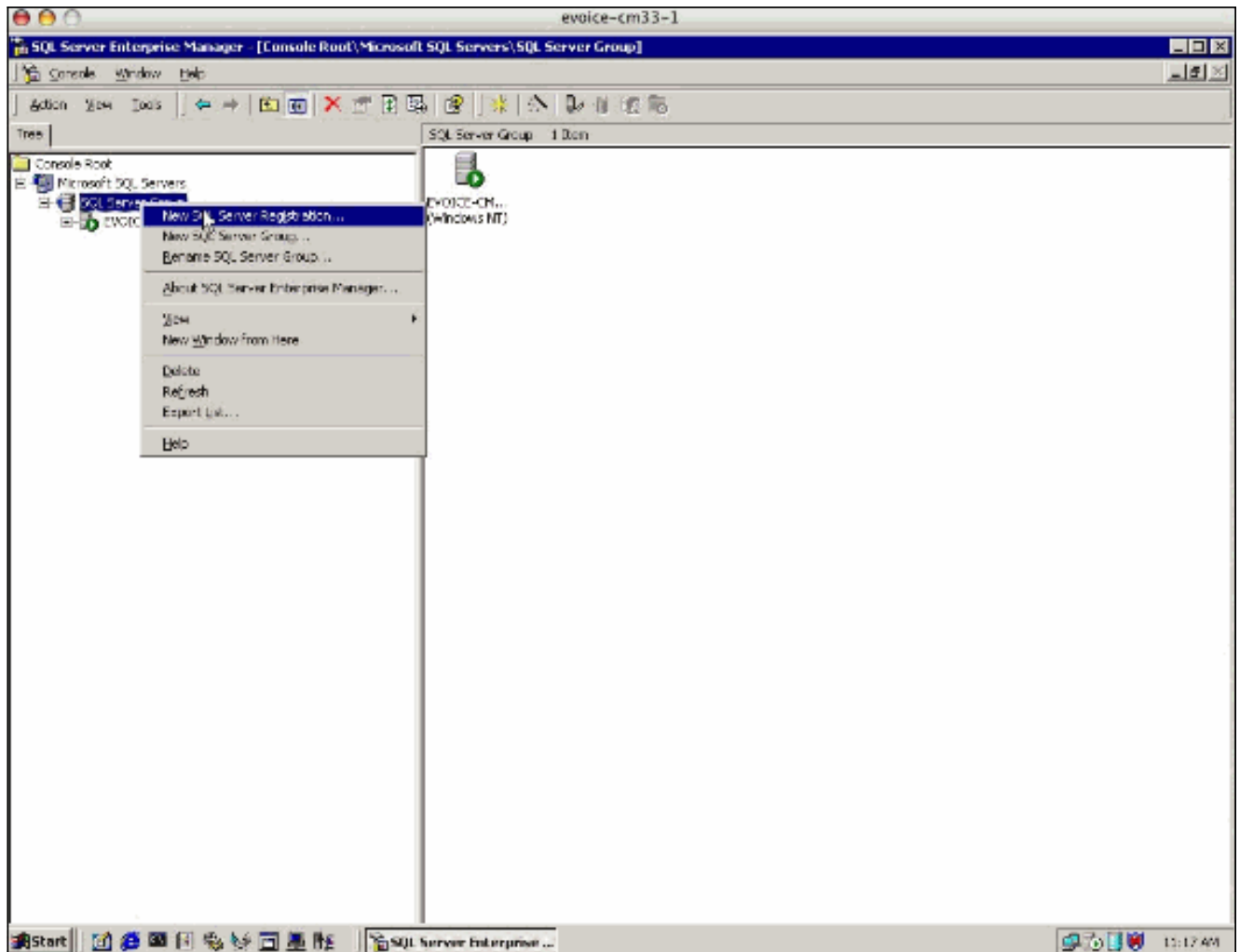
### Reconstruya la suscripción en el editor

Complete estos pasos para reconstruir la suscripción en el editor.

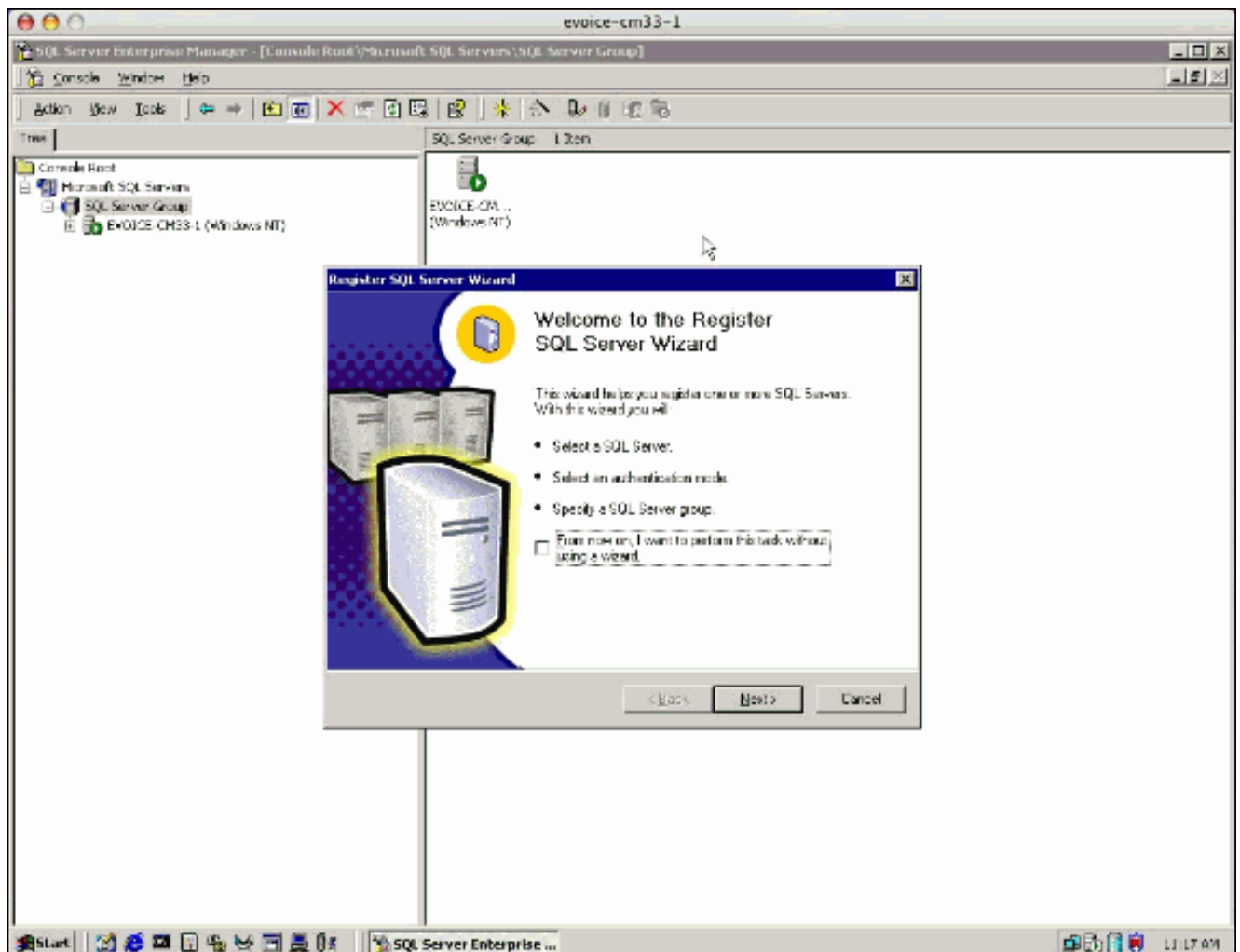
1. En el editor, seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** para comenzar al administrador de empresa SQL Enterprise.



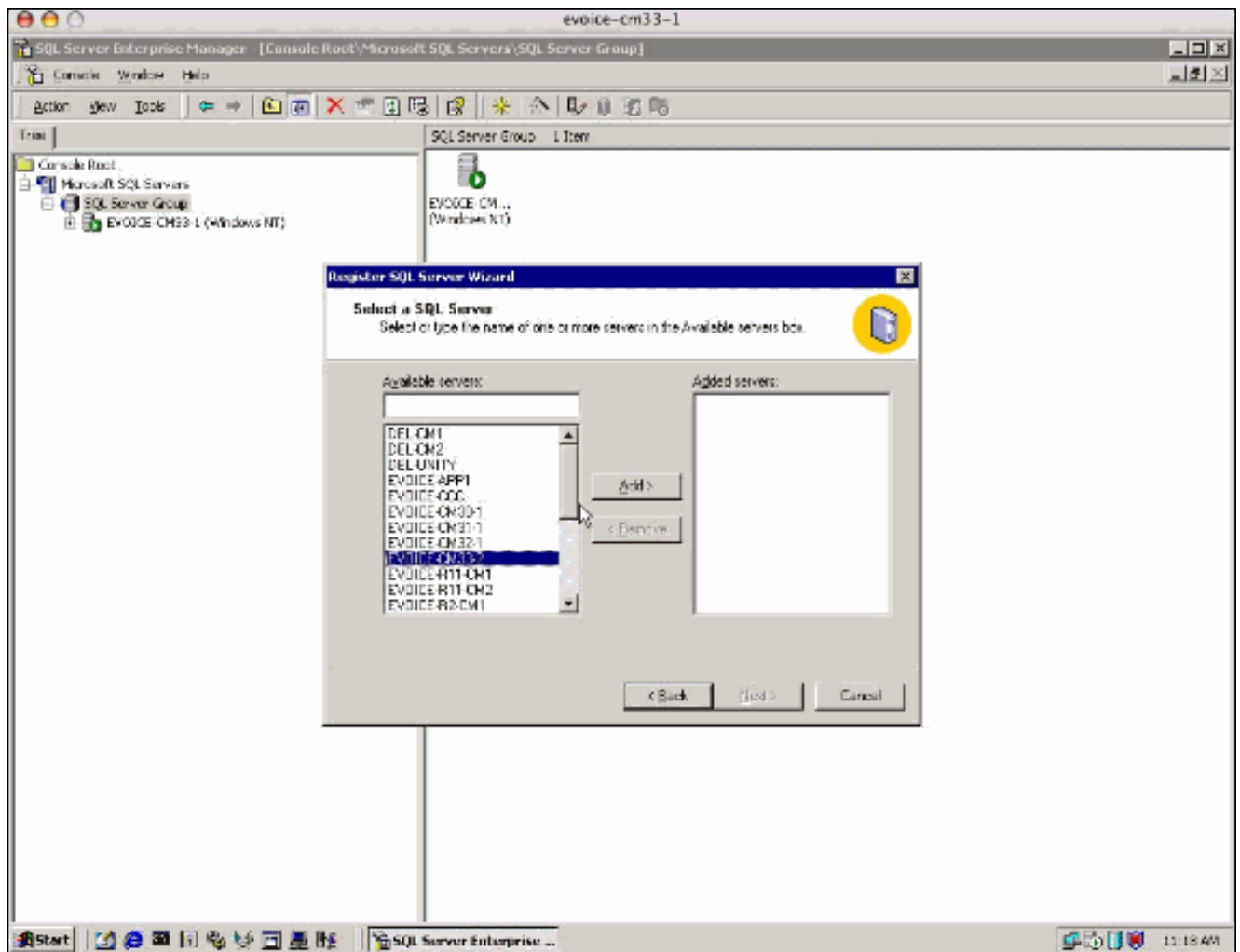
2. Haga clic con el botón derecho del ratón **SQLServerGroup** y haga clic el **nuevo registro del SQL Server** bajo el Microsoft SQL servers.



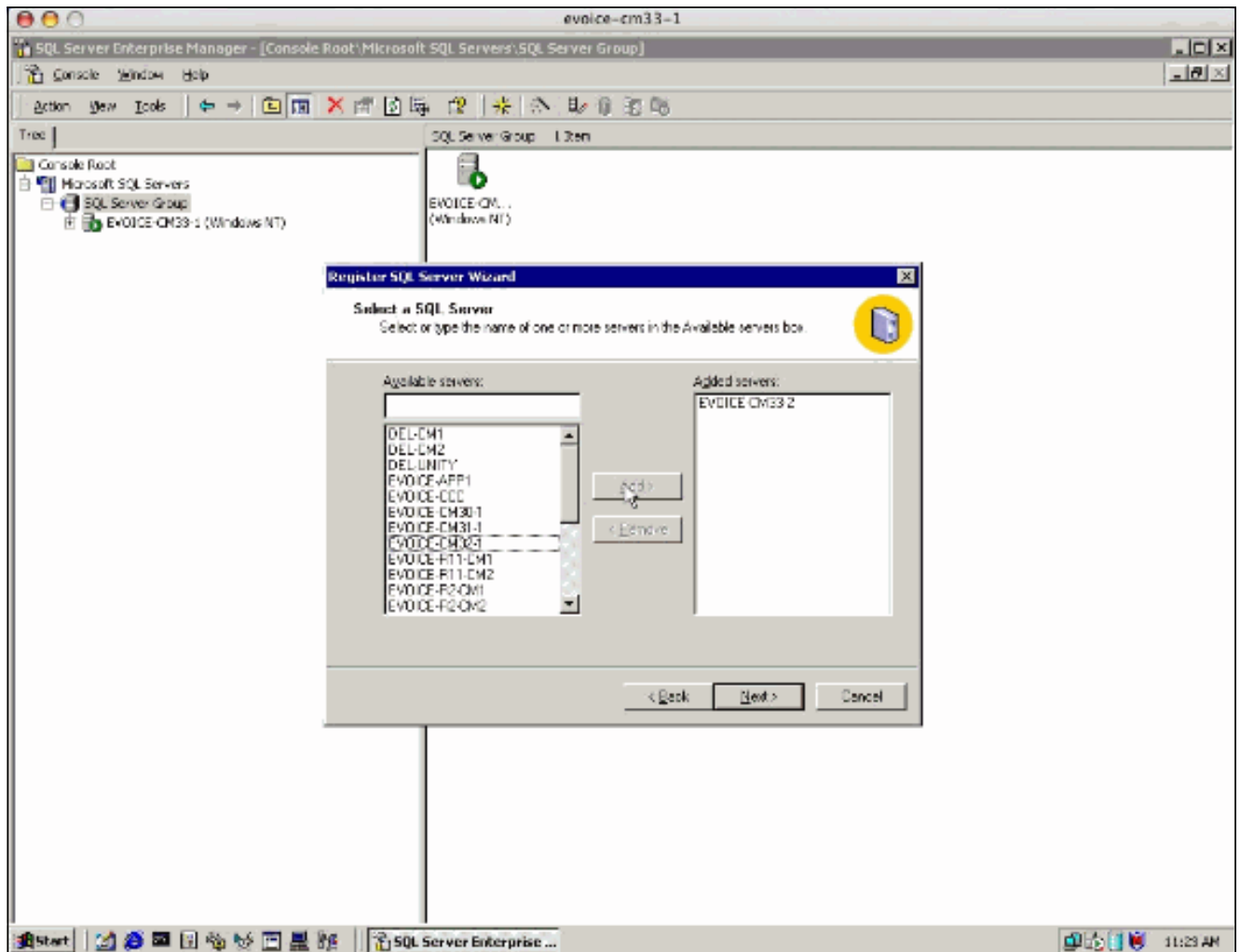
3. Cuando aparece el Asistente del SQL Server del registro, asegúrese **de ahora en adelante** yo quieren realizar esta tarea sin usar a casilla de verificación del asistente no se marca y tecleo **después**.



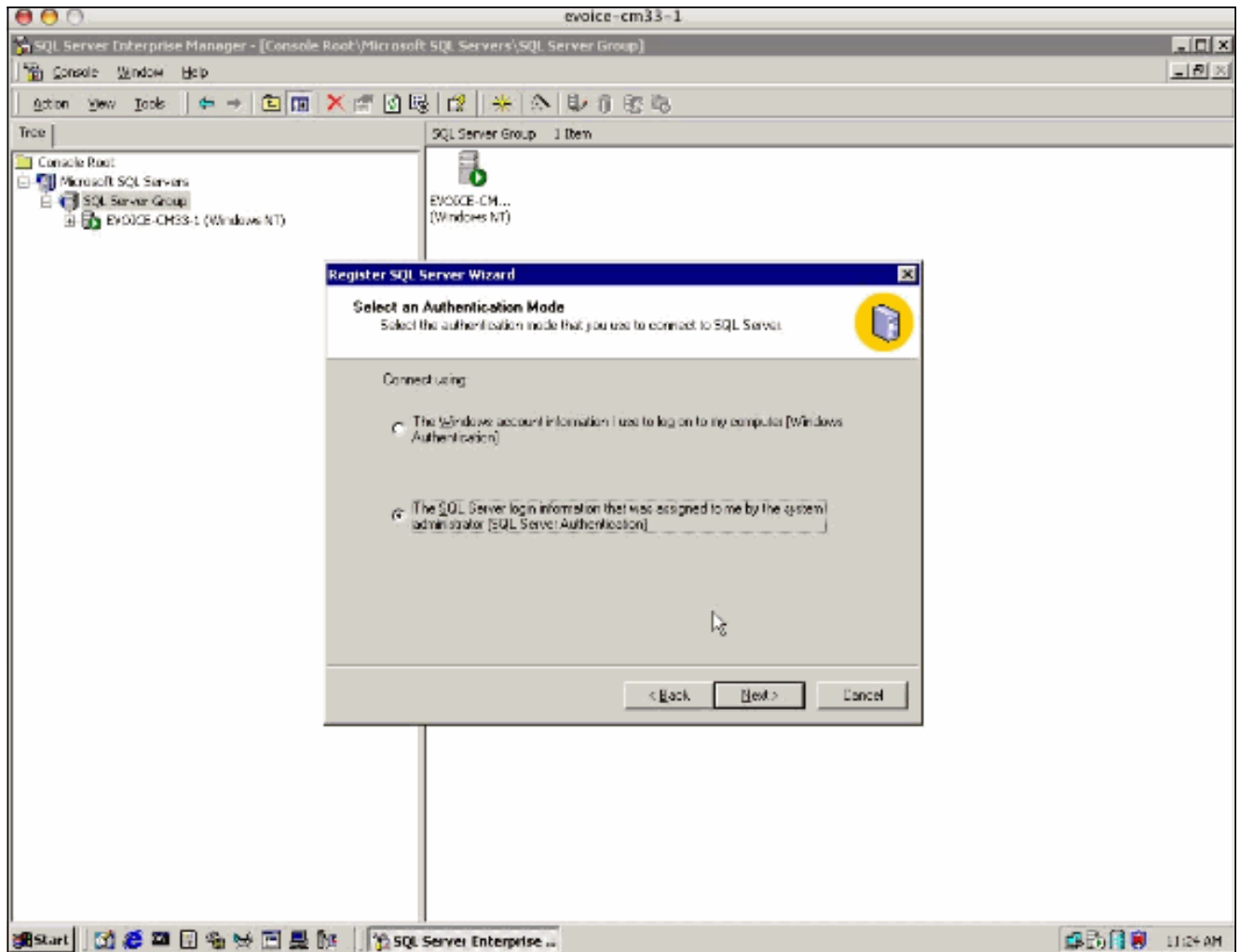
Los otros servidores SQL que residen en los Ciscos CallManagers deben aparecer en el cuadro de lista disponible de los servidores.



4. Seleccione el servidor o los servidores que usted quisiera que se movieran encima al cuadro de lista agregado de los servidores, después hacen clic en el **botón Add** para moverlos.

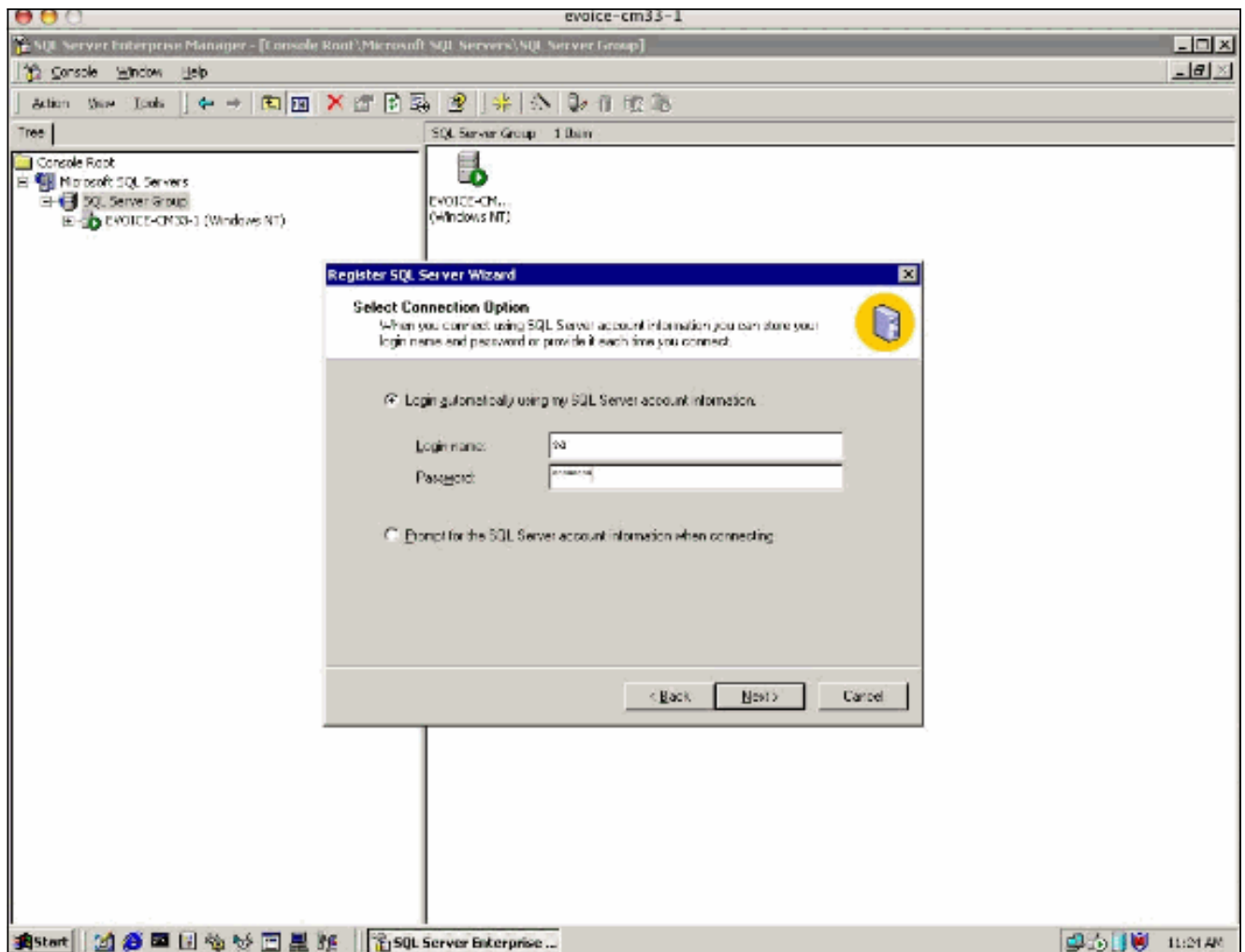


5. Haga clic en Next (Siguiente).
6. Haga clic el información del login del SQL Server que me fue asignada por el botón de radio del administrador de sistema (autenticación de SQL Server) y haga clic después.

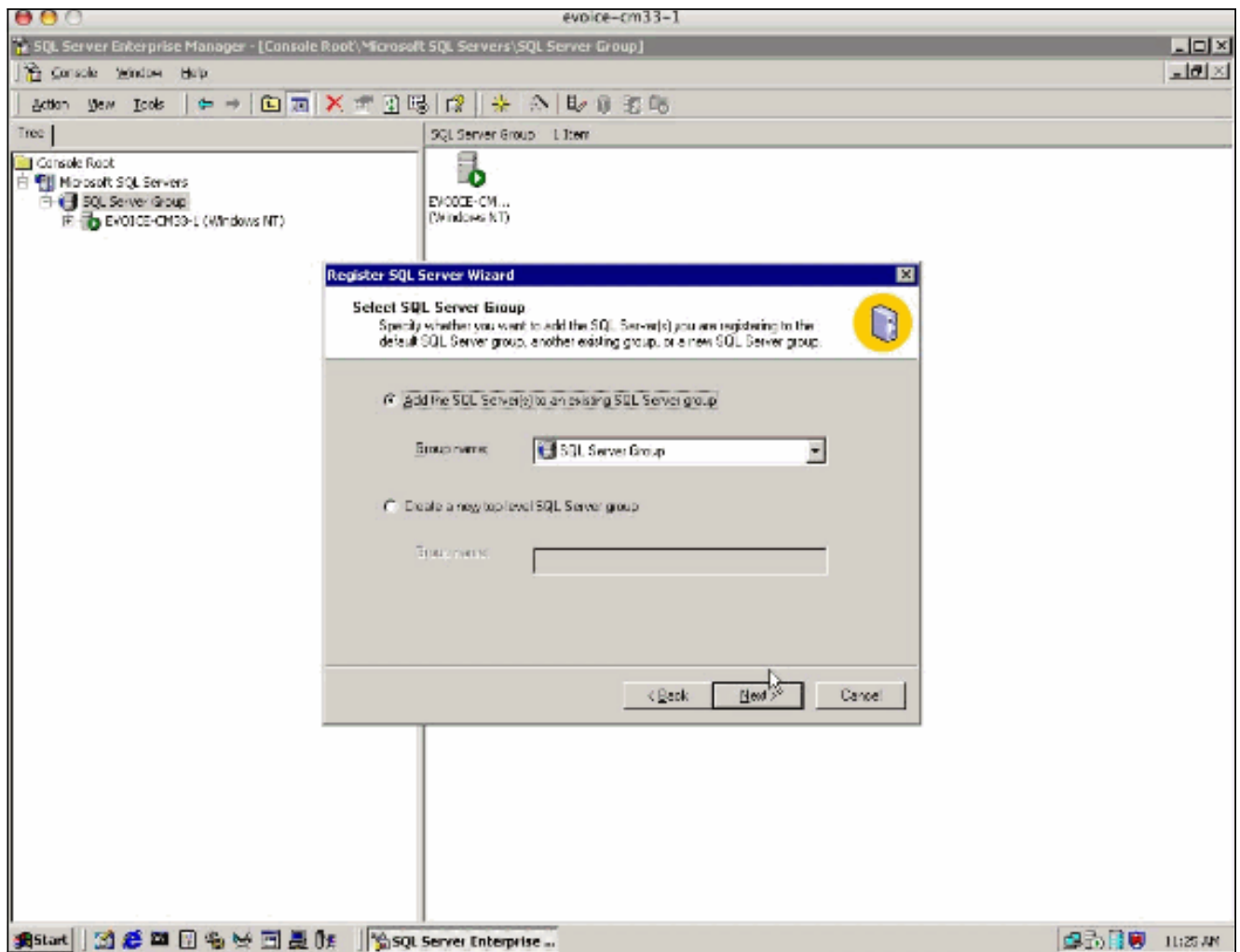


7. En el cuadro de diálogo siguiente, haga clic el **login automáticamente usando mi botón de radio de la información de la cuenta del servidor SQL**, ingrese el nombre de inicio de sesión SA y la contraseña para el sistema del suscriptor, y haga clic **después**. **Nota:** Utilice la cuenta y la contraseña SA para el sistema del suscriptor. Se seleccionó la contraseña al instalarse el sistema de suscripción.

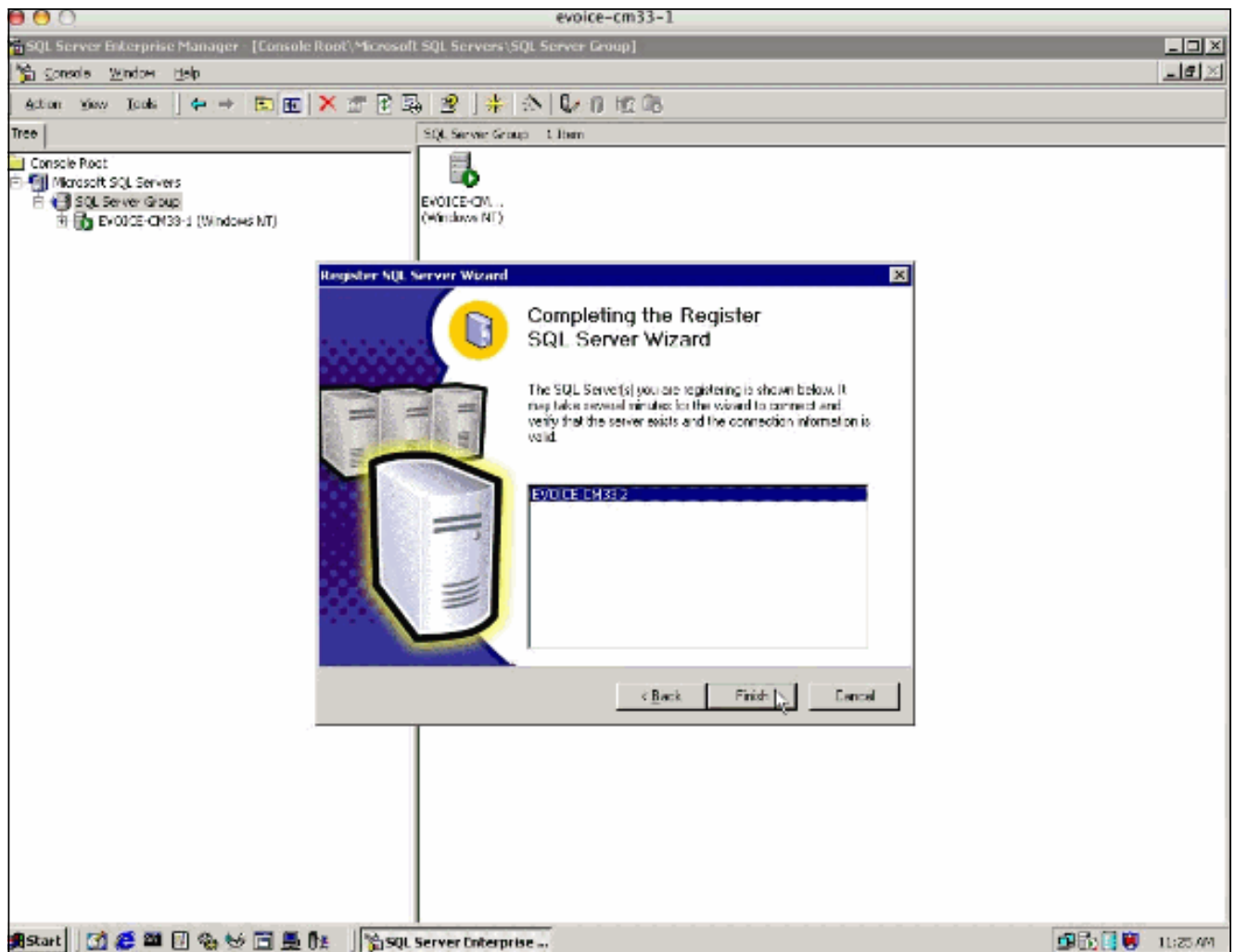




8. En el cuadro de diálogo seleccione el grupo de SQL Server, haga clic el **agregar los servidores SQL** al botón de radio **existente del grupo de SQL Server** y fije el nombre del grupo a **SQLServerGroup**.

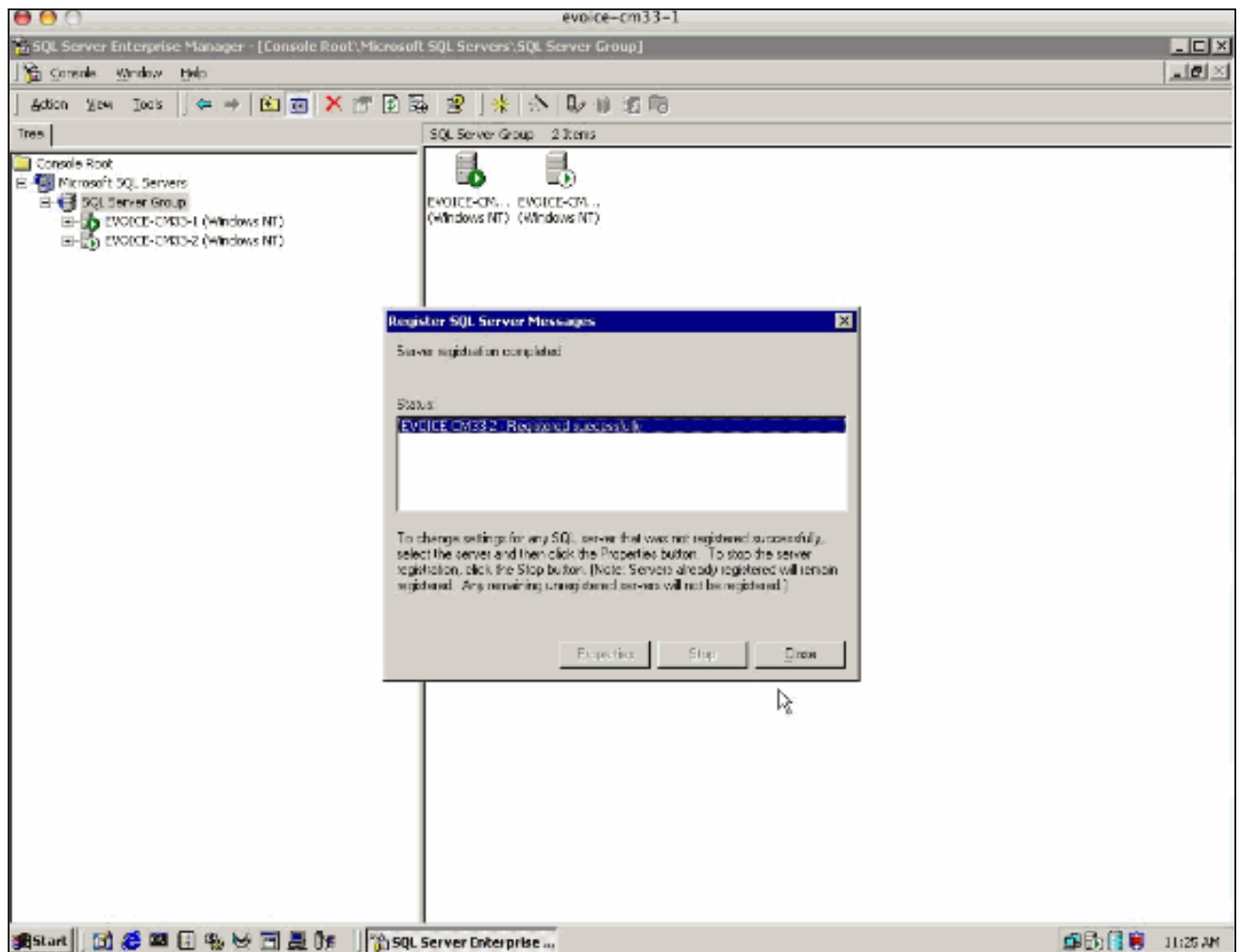


9. Clic en Finalizar en el cuadro de diálogo siguiente.

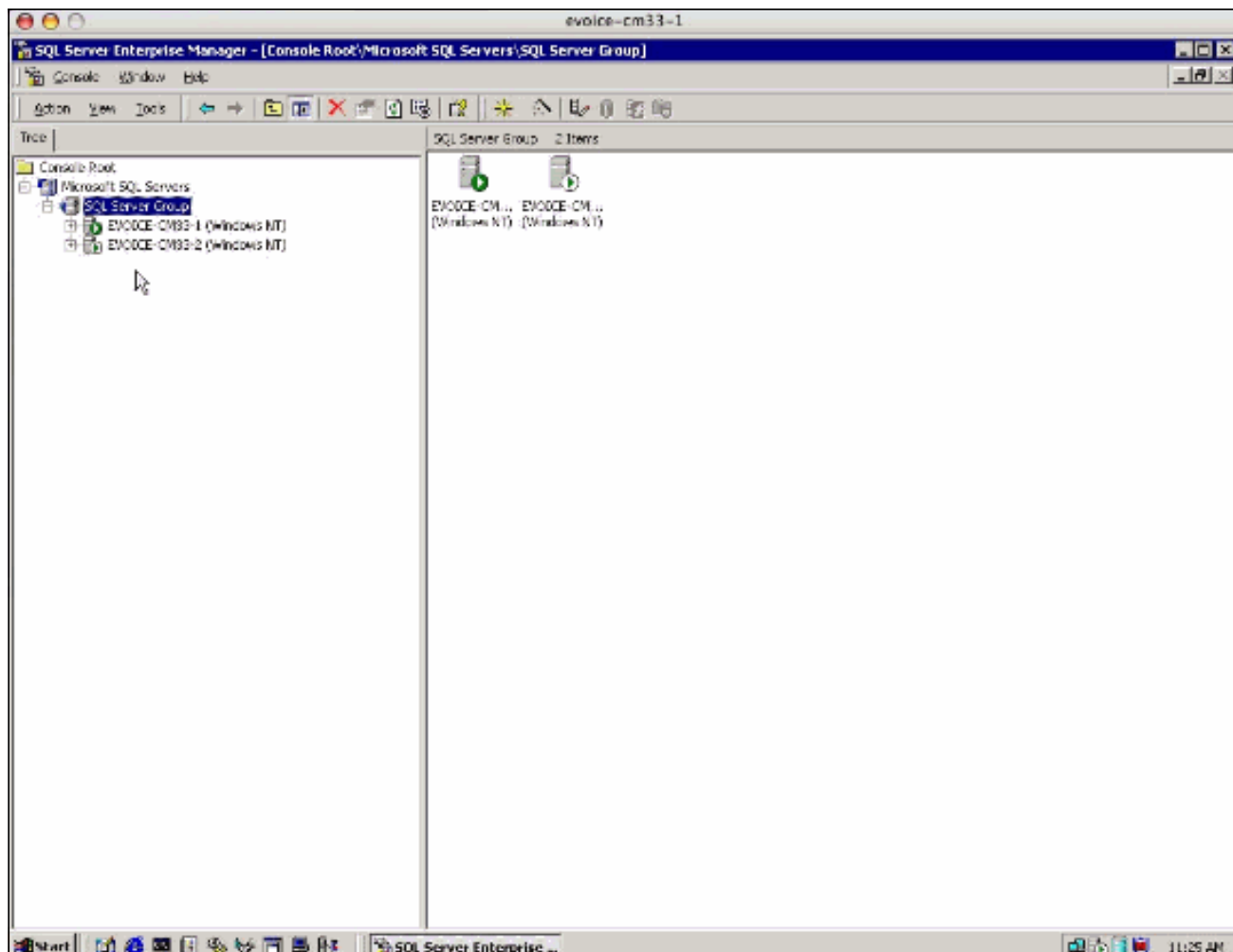


El Asistente visualiza el estatus del servidor o de los servidores agregados y debe mostrarlos como “registrado con éxito.”

10. Haga clic en Close (Cerrar).



Una ventana similar a esto aparece.

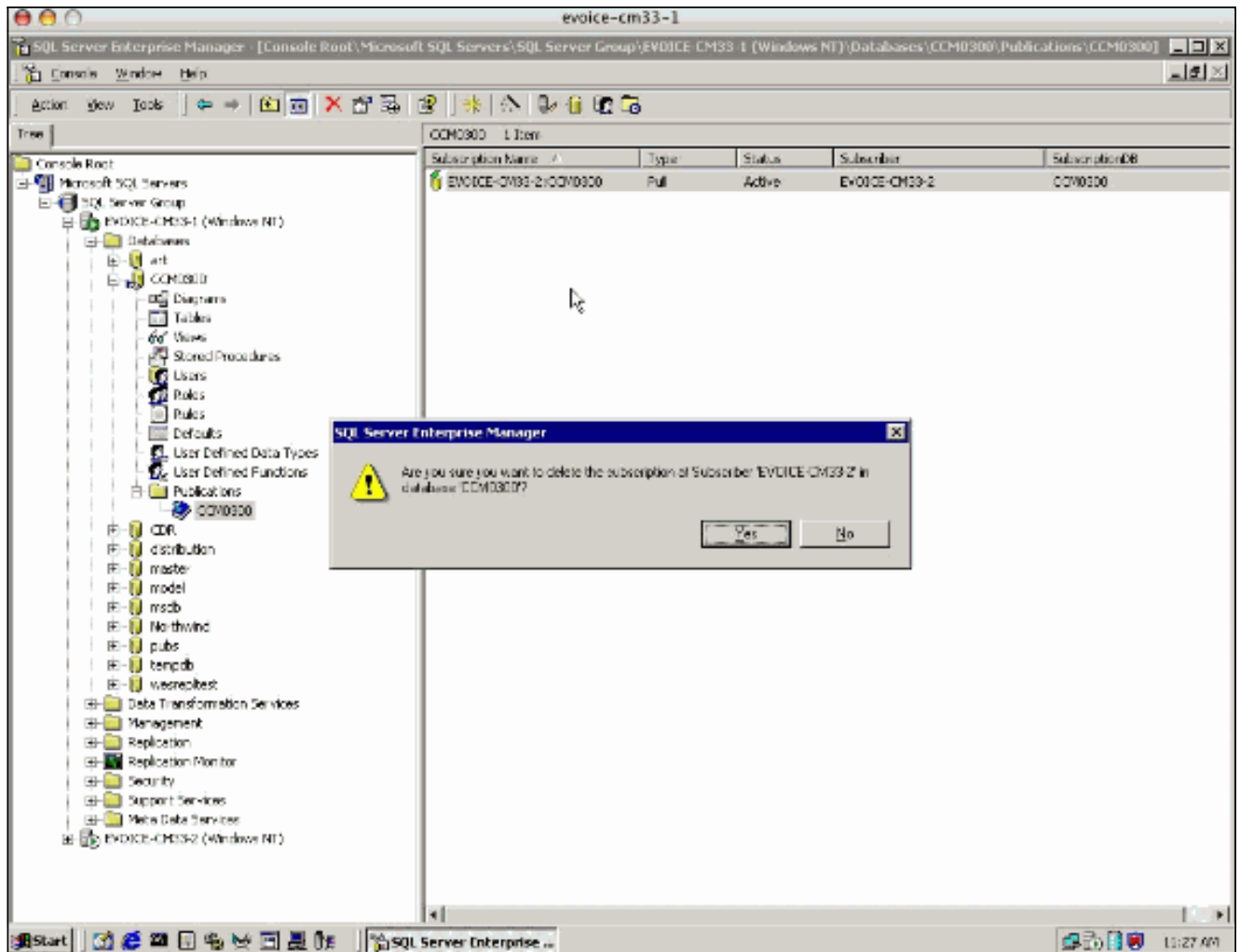


Si usted puede ver los dos servidores enumerados, después son reconocidos por el editor y los datos se pueden compartir con ellos.

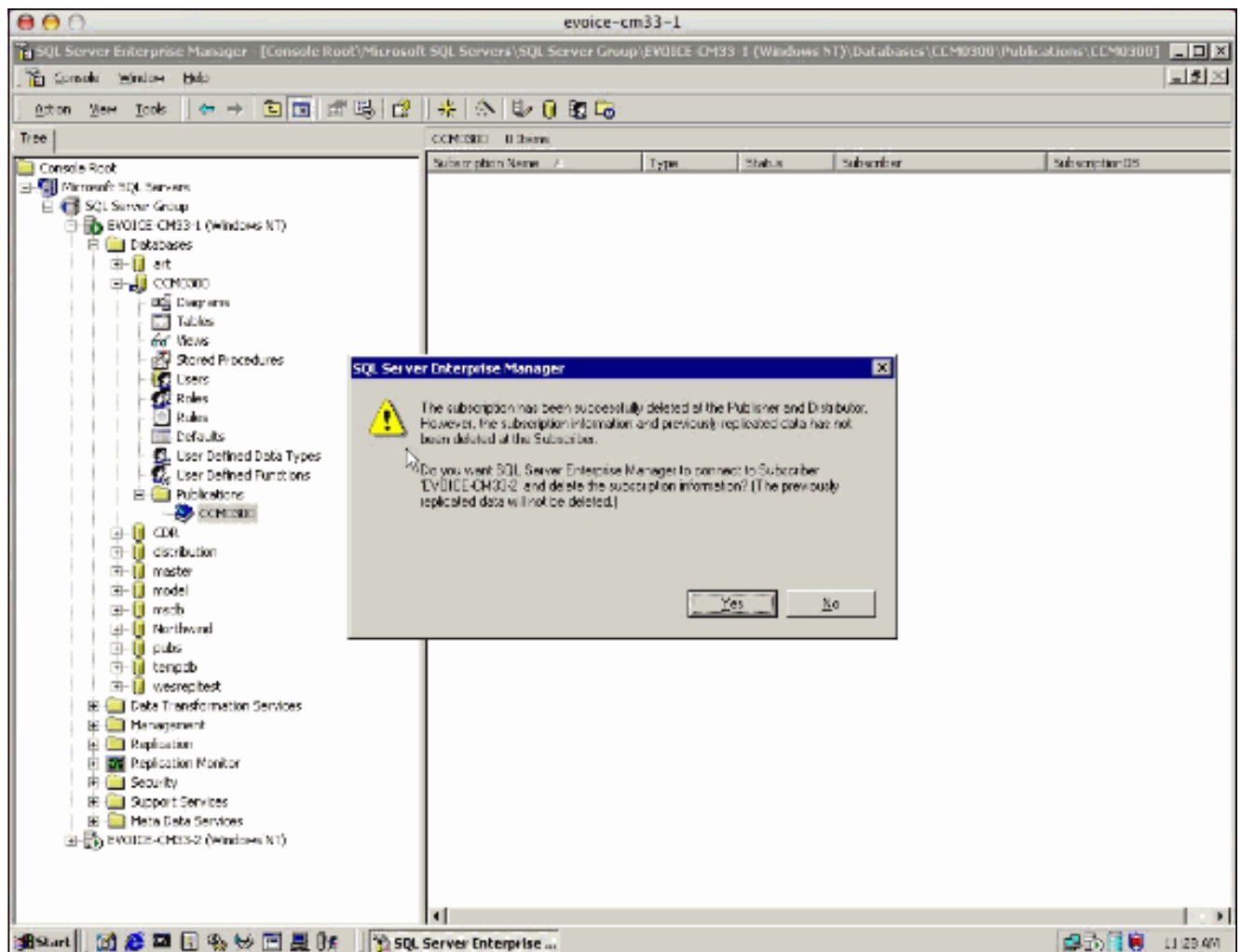
## [Borre la suscripción en el editor](#)

Complete estos pasos para borrar la suscripción en el editor.

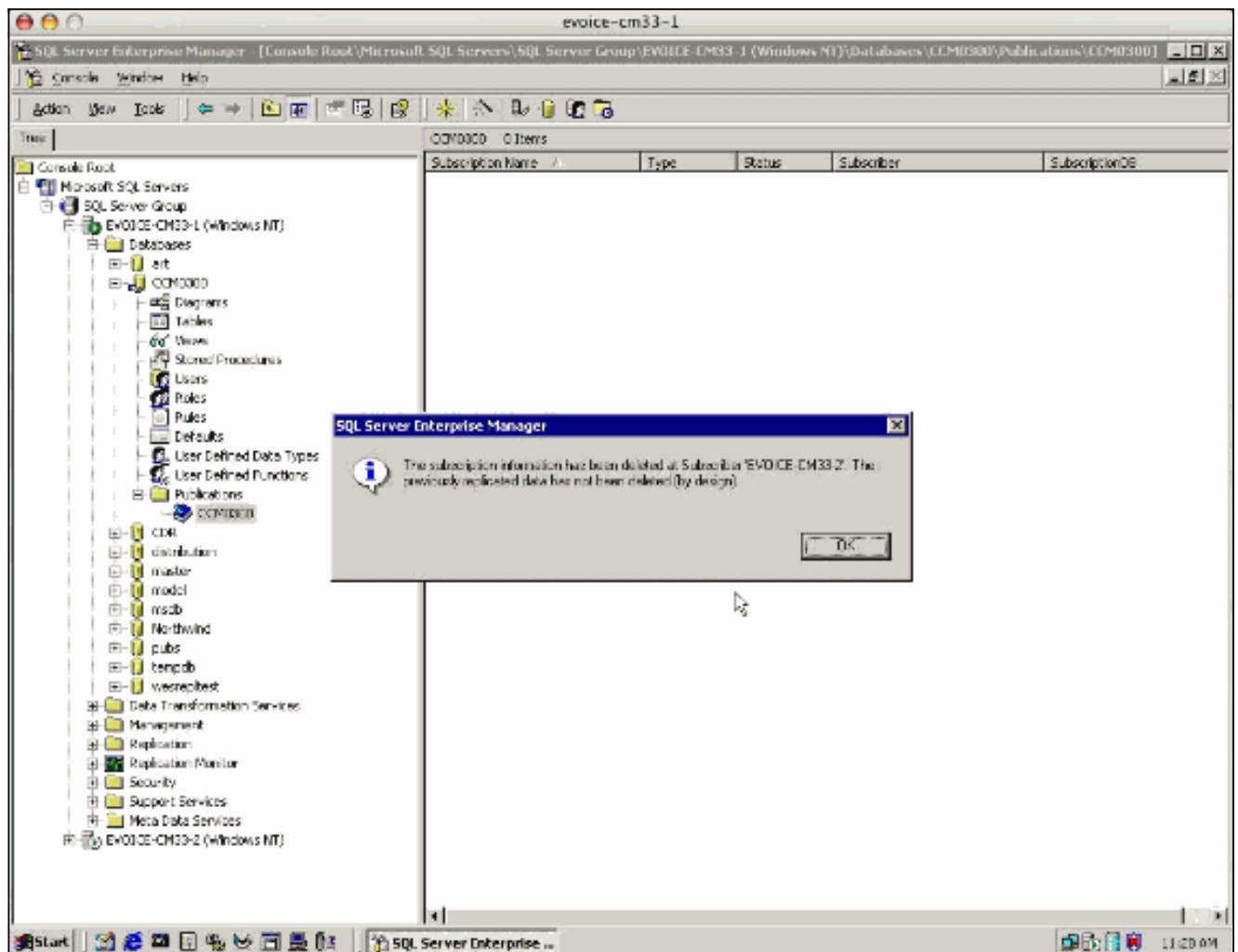
1. Usando el administrador de empresa, navegue el árbol del SQL Server y localice la publicación para la base de datos CCM0300 eligiendo el **Microsoft SQL servers > el grupo de SQL Server > el *machine\_name* > las bases de datos > CCM0300 > las publicaciones.**
2. Seleccione la suscripción del Cisco CallManager que falla y borre la entrada.**Precaución:** Seleccione la suscripción en el panel derecho, mostrado por la flecha abajo. Haga clic con el botón derecho del ratón el nombre mencionado de la suscripción y seleccione la **cancelación**. No borre el icono del libro en el panel Árbol a la izquierda.



3. Un cuadro de diálogo amonestador aparece que indica que la suscripción se ha quitado en el editor pero no en el suscriptor. Si usted quiere conectar con el suscriptor y borrar la suscripción allí, tecleo **sí**.



4. El mensaje siguiente indica que se ha borrado la suscripción pero los datos no tienen. Haga clic en OK.

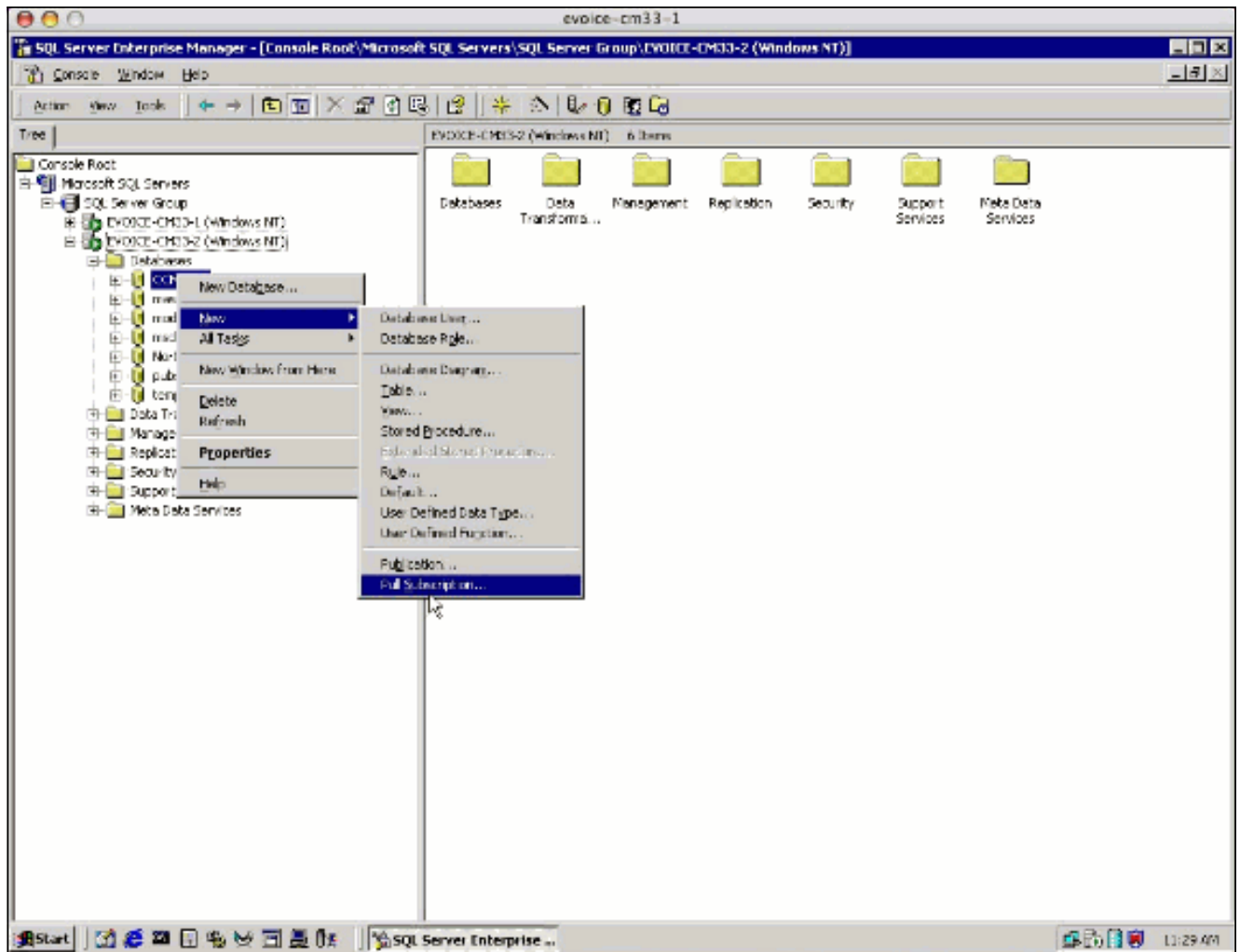


## [Reconstruya la suscripción en el suscriptor](#)

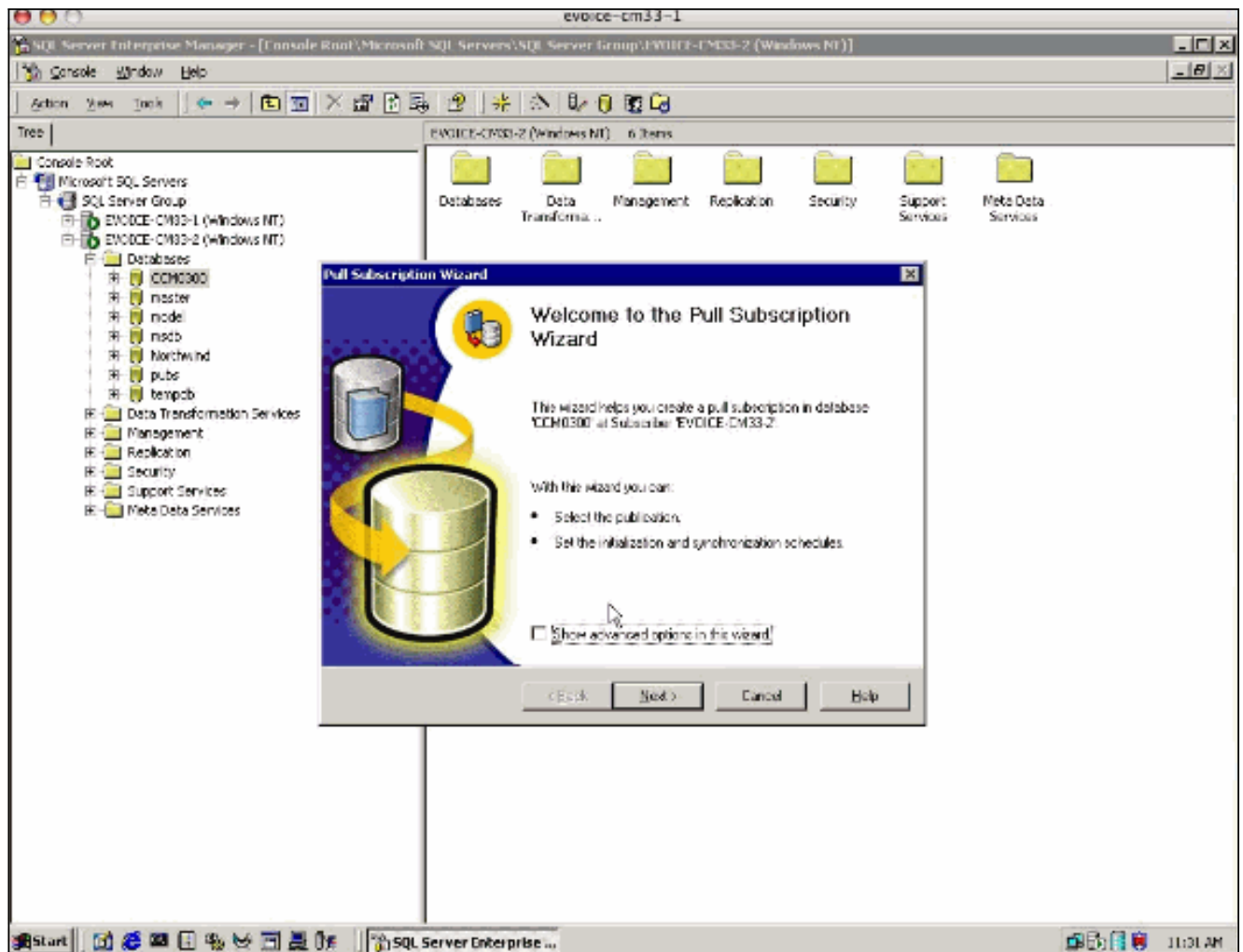
Complete estos pasos para reconstruir la suscripción en el suscriptor.

1. Seleccione el nombre de servidor SQL del suscriptor que usted borró del editor en la [cancelación la](#) sección de la [suscripción en el editor de](#) este documento. **Nota:** En esta configuración, el editor es **EVOICE-CM33-1** y el suscriptor es **EVOICE-CM33-2**. La suscripción EVOICE-CM33-2 acaba de borrarse de la publicación EVOICE-CM33-1.
2. Seleccione al servidor SQL **EVOICE-CM33-2 (Windows NT)** y seleccione la base de datos **CCM0300** para resubscribe a la publicación.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos **CCM0300** y elija el **New (Nueva) > Pull Subscription (Extraer suscripción)**. **Nota:** Elija siempre la mayoría de la versión reciente de la base de datos. (En este ejemplo, CCM0300 es la única base de datos disponible.)

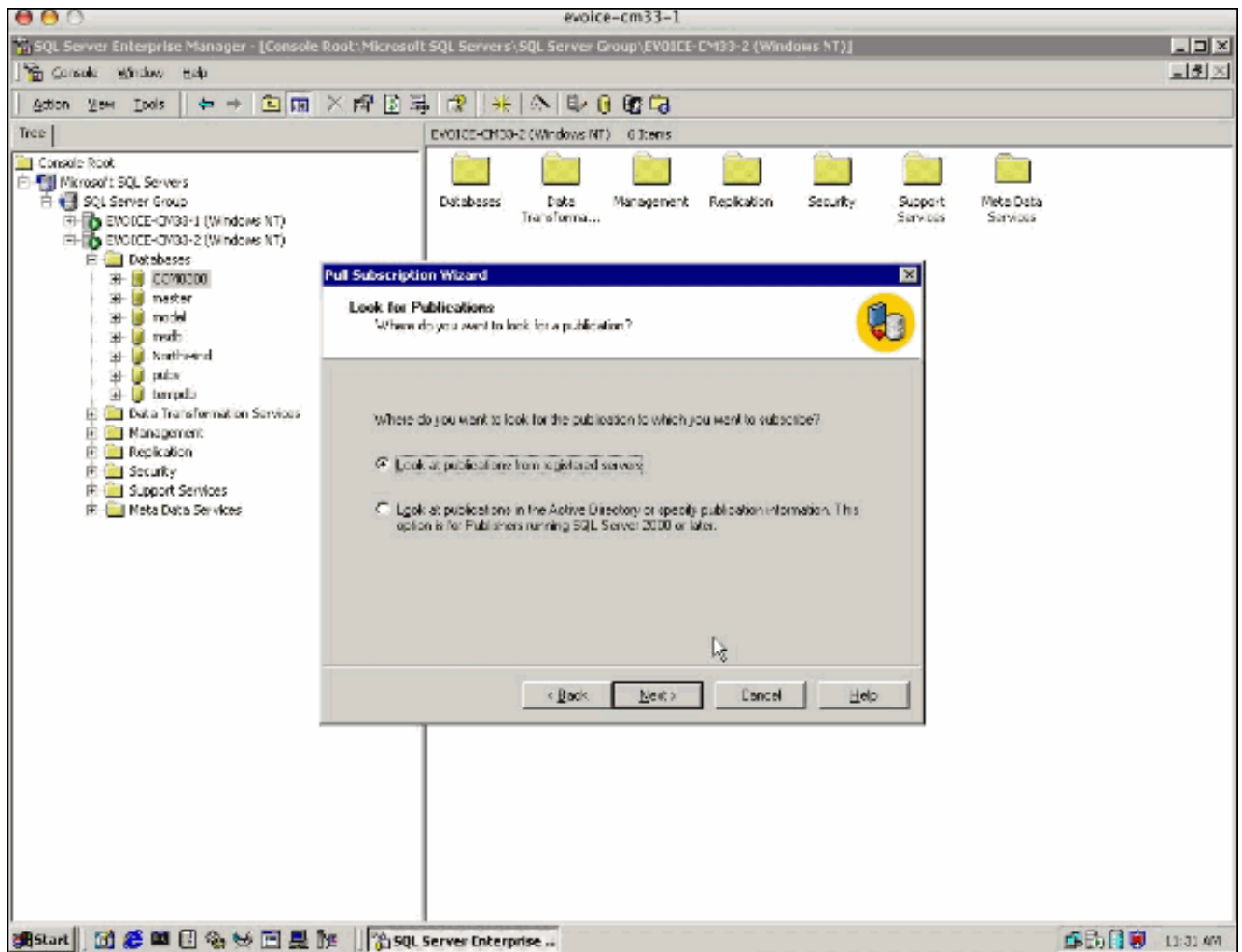




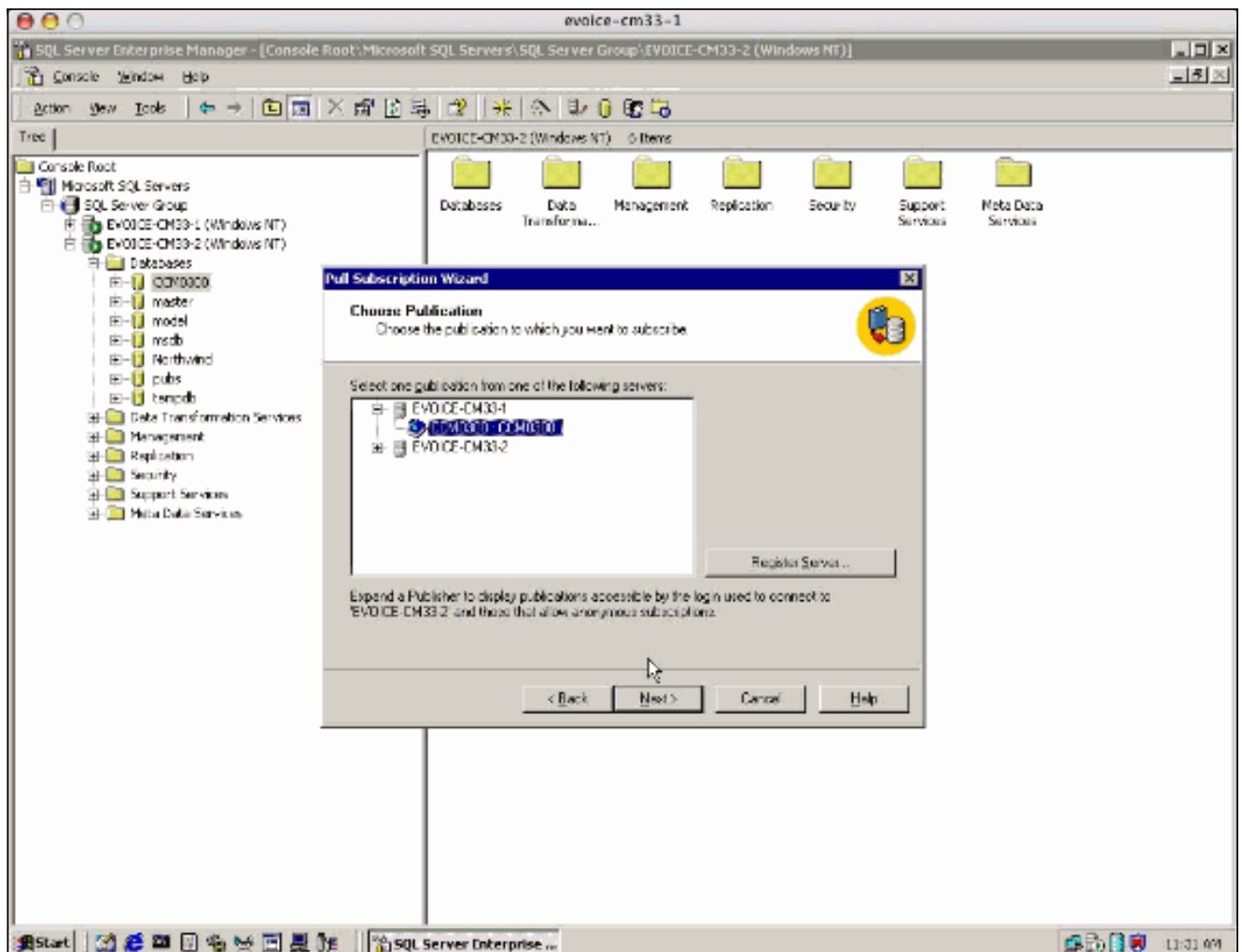
4. Hace clic **después** cuando aparece el asistente de suscripción de la extracción.



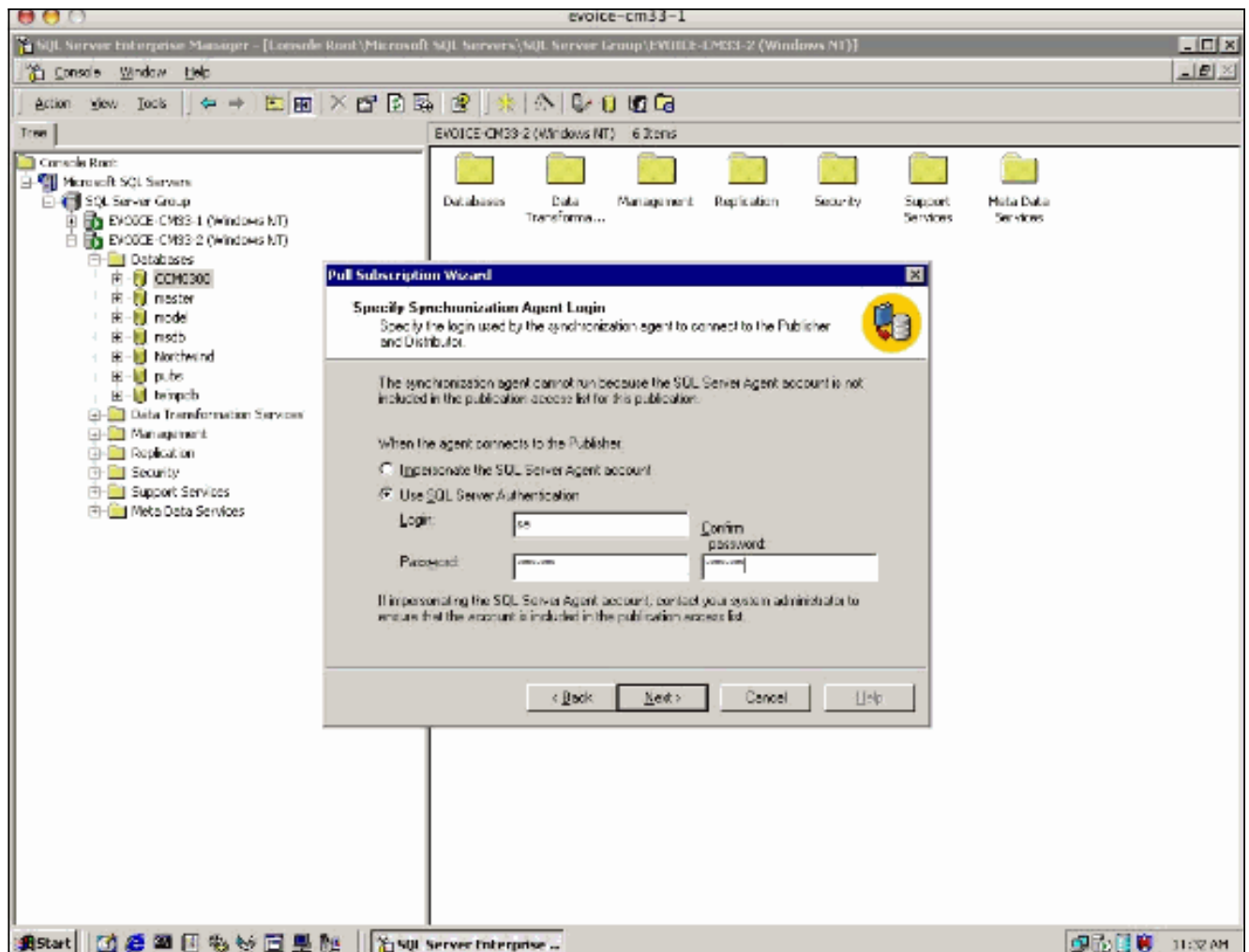
5. En el cuadro de diálogo de las publicaciones del buscar, haga clic la **mirada** en las **publicaciones** del botón de radio **registrado de los servidores** y haga clic después.



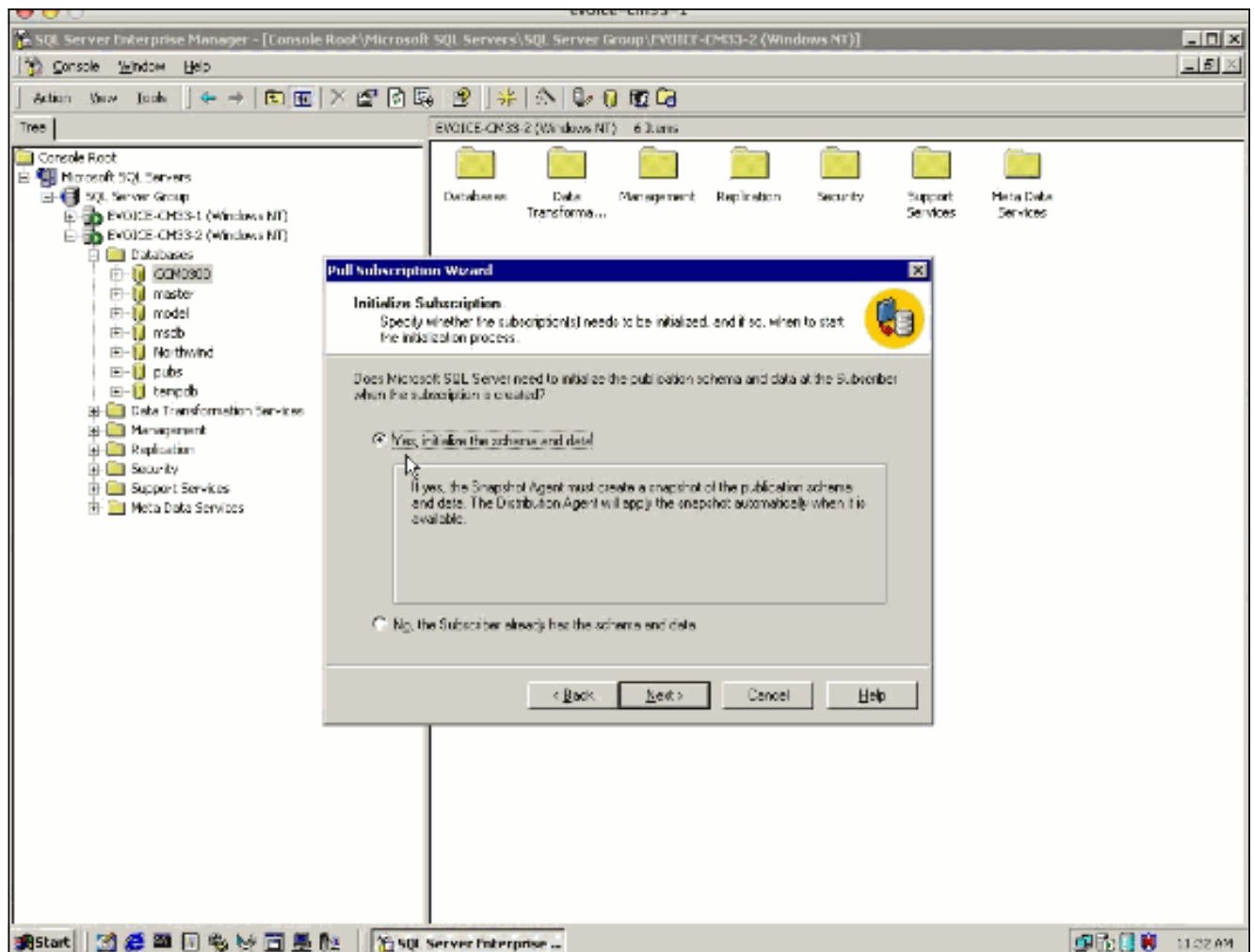
6. En el cuadro de diálogo de la publicación del elegir, amplíe al editor (que debe ser mencionado), seleccione la base de datos **CCM0300**, y haga clic **después**. **Nota:** Si usted ha actualizado los tiempos múltiples del sistema operativo del Cisco CallManager, el nombre de la base de datos puede incluir un número más arriba de **0300** (por ejemplo, CCM0302, CCM0303, y así sucesivamente).



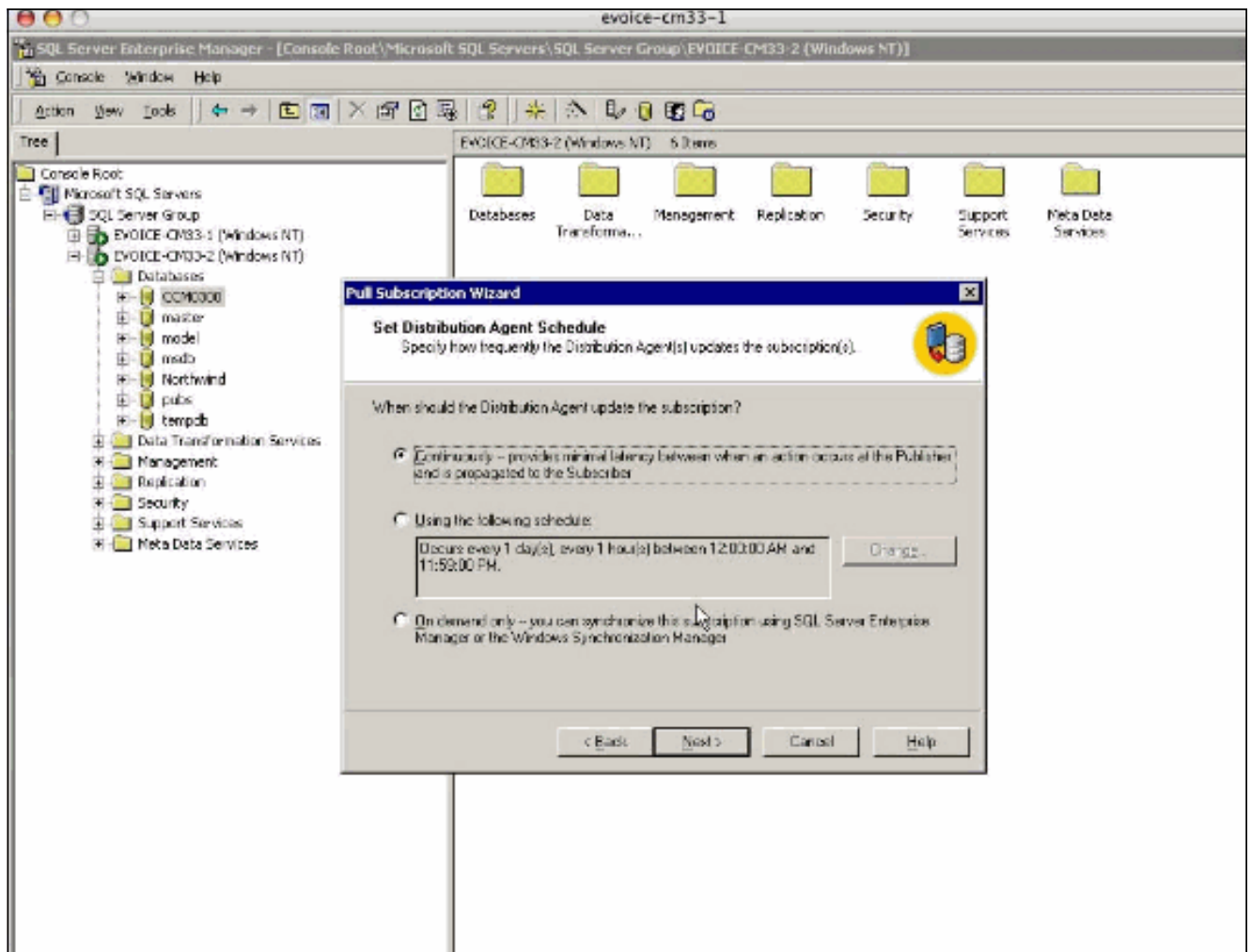
7. En el cuadro de diálogo del login del agente de sincronización del especificar, haga clic el botón de radio de la **autenticación de servidor SQL del uso**, ingrese el login y la contraseña requeridos, y haga clic **después**. El login es **sa** y la contraseña es la contraseña para la cuenta SA editor.



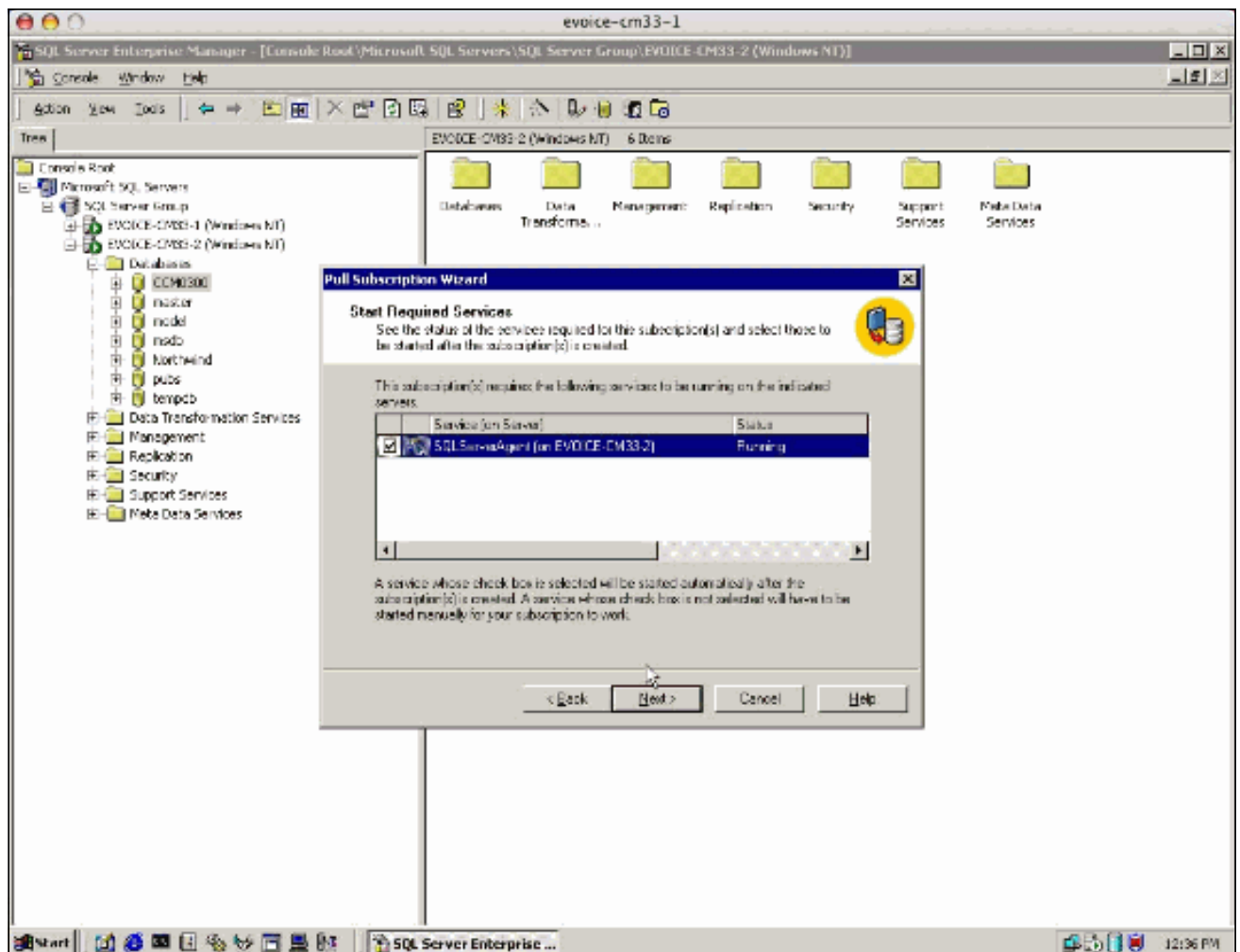
8. En el cuadro de diálogo de la suscripción de la inicialización, haga clic el **sí**, **inicialice el esquema** y el botón de radio de los **datos** y haga clic **después**.



9. En el cuadro de diálogo del horario del agente de la distribución del conjunto, haga clic continuamente... el botón de radio y haga clic después.

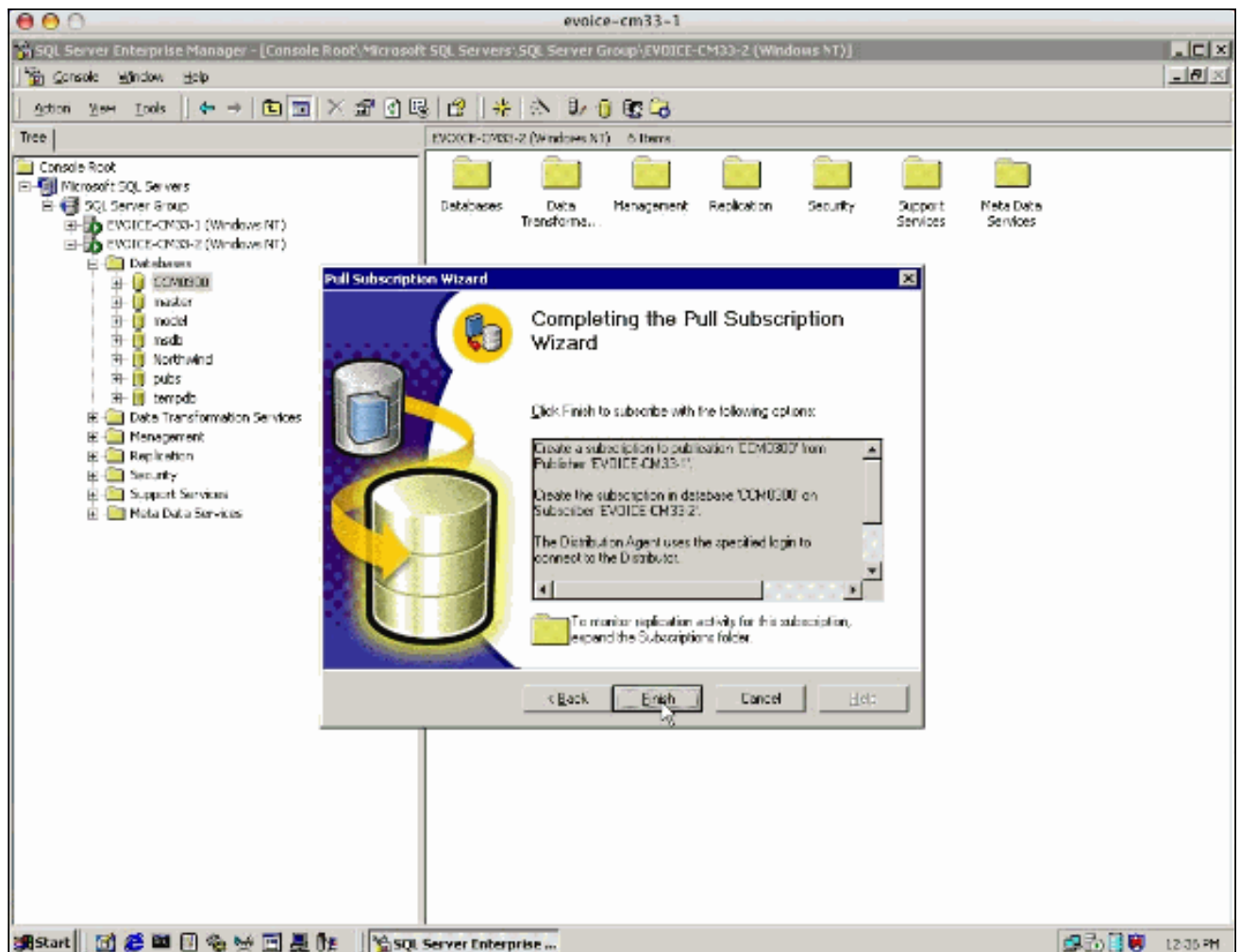


10. El cuadro de diálogo siguiente verifica que el servicio del SQLServerAgent se esté ejecutando. Haga clic en Next (Siguiente).

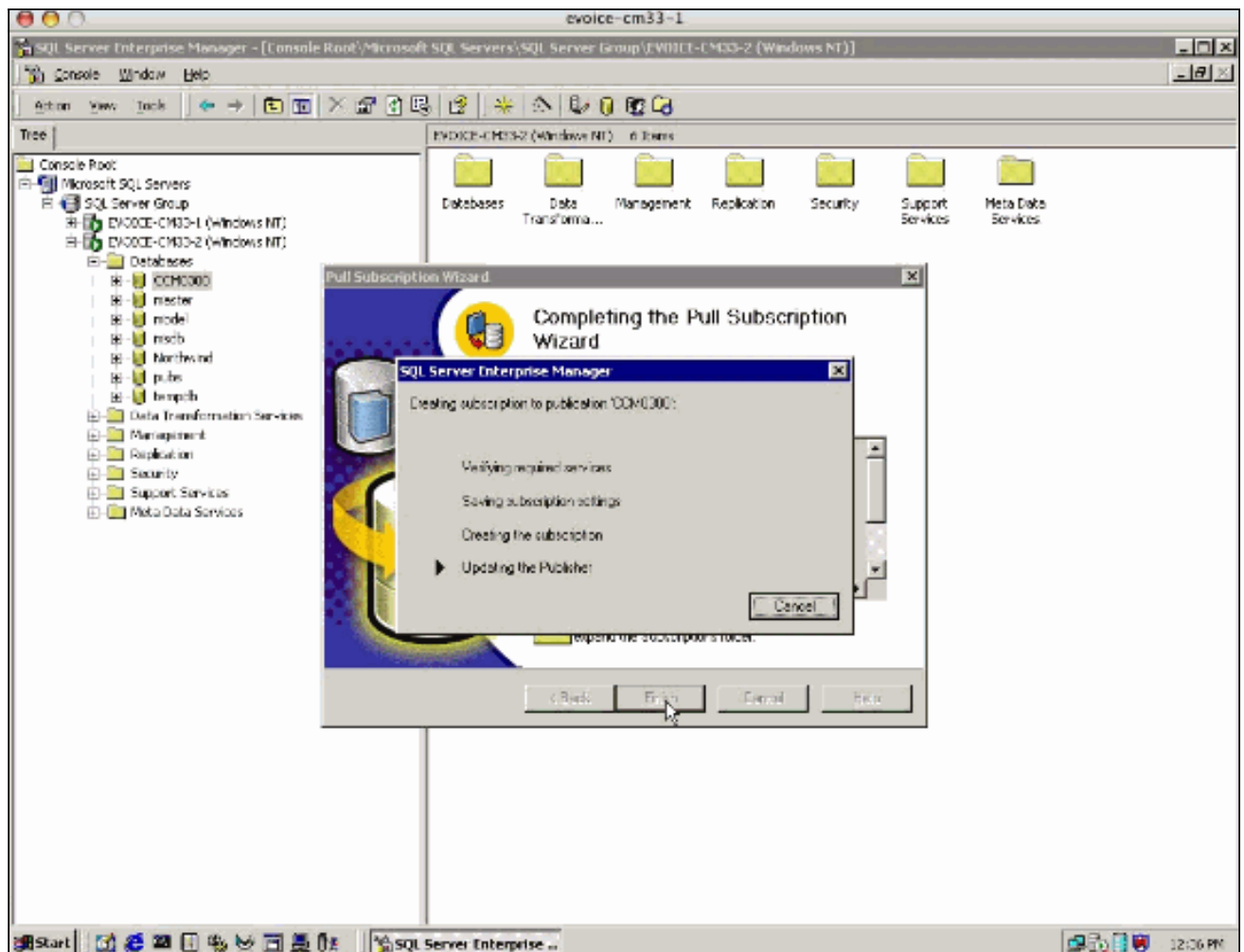


11. Al completar el cuadro de diálogo del asistente de suscripción de la extracción, clic en Finalizar.

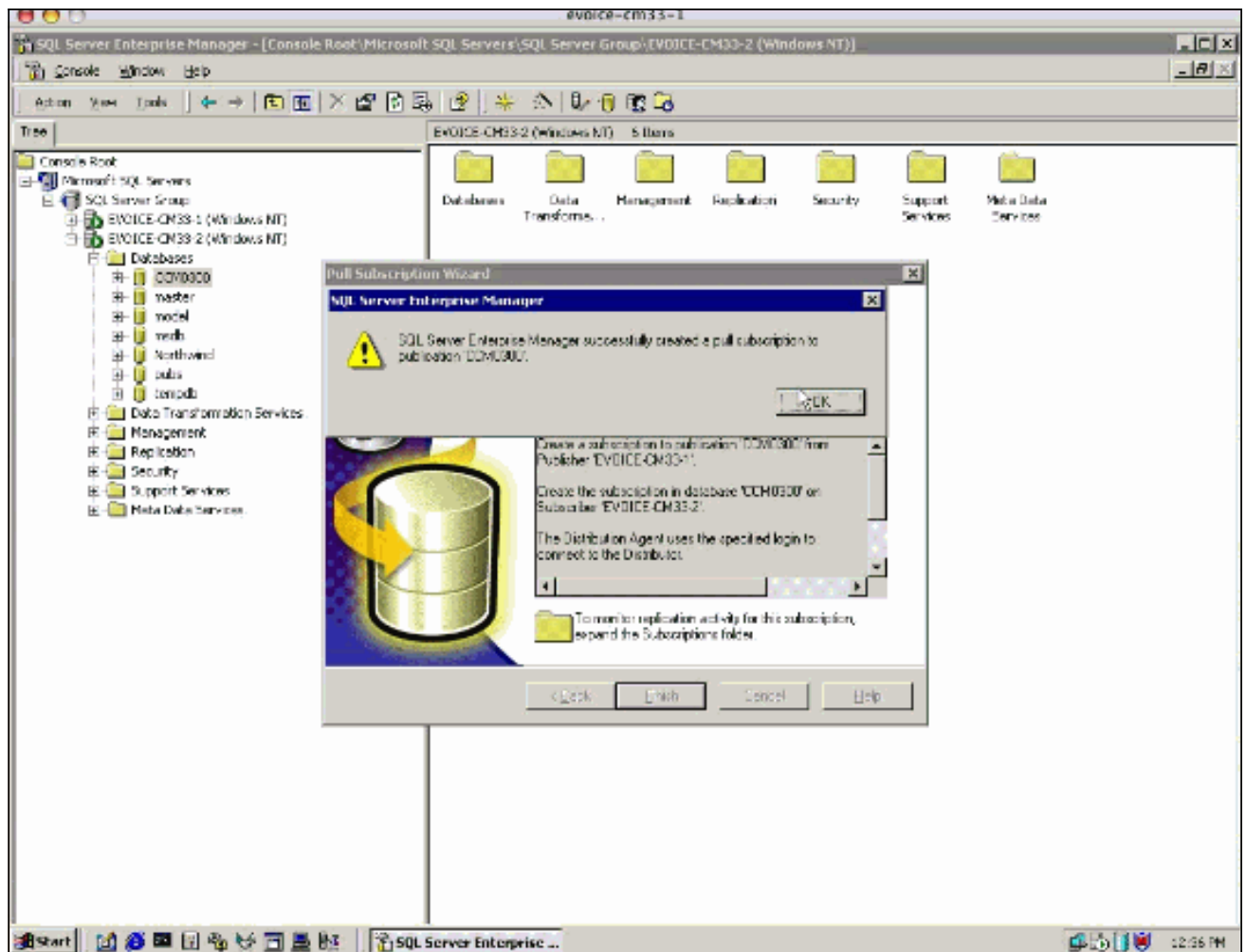




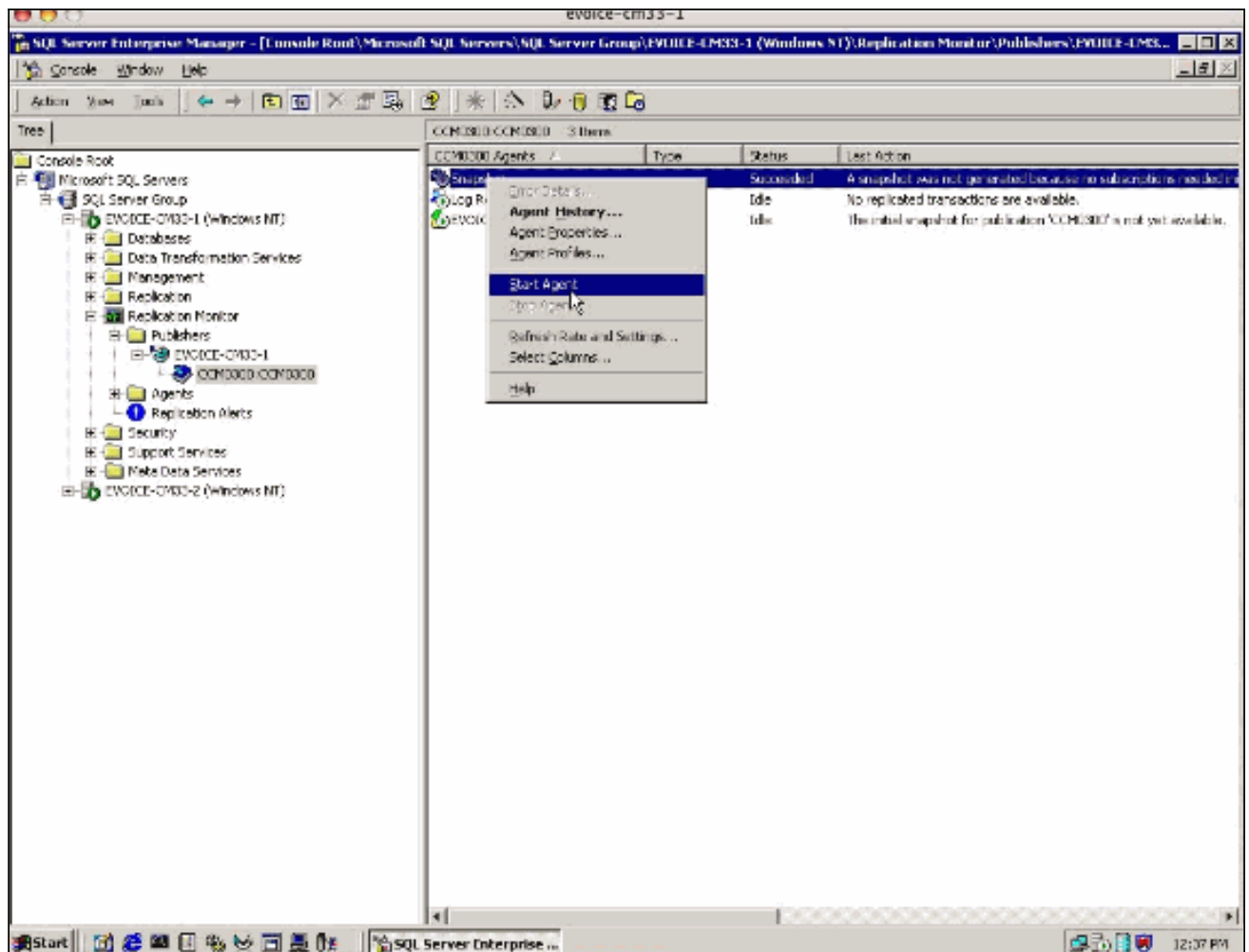
El Asisite configura la suscripción, como se muestra abajo.



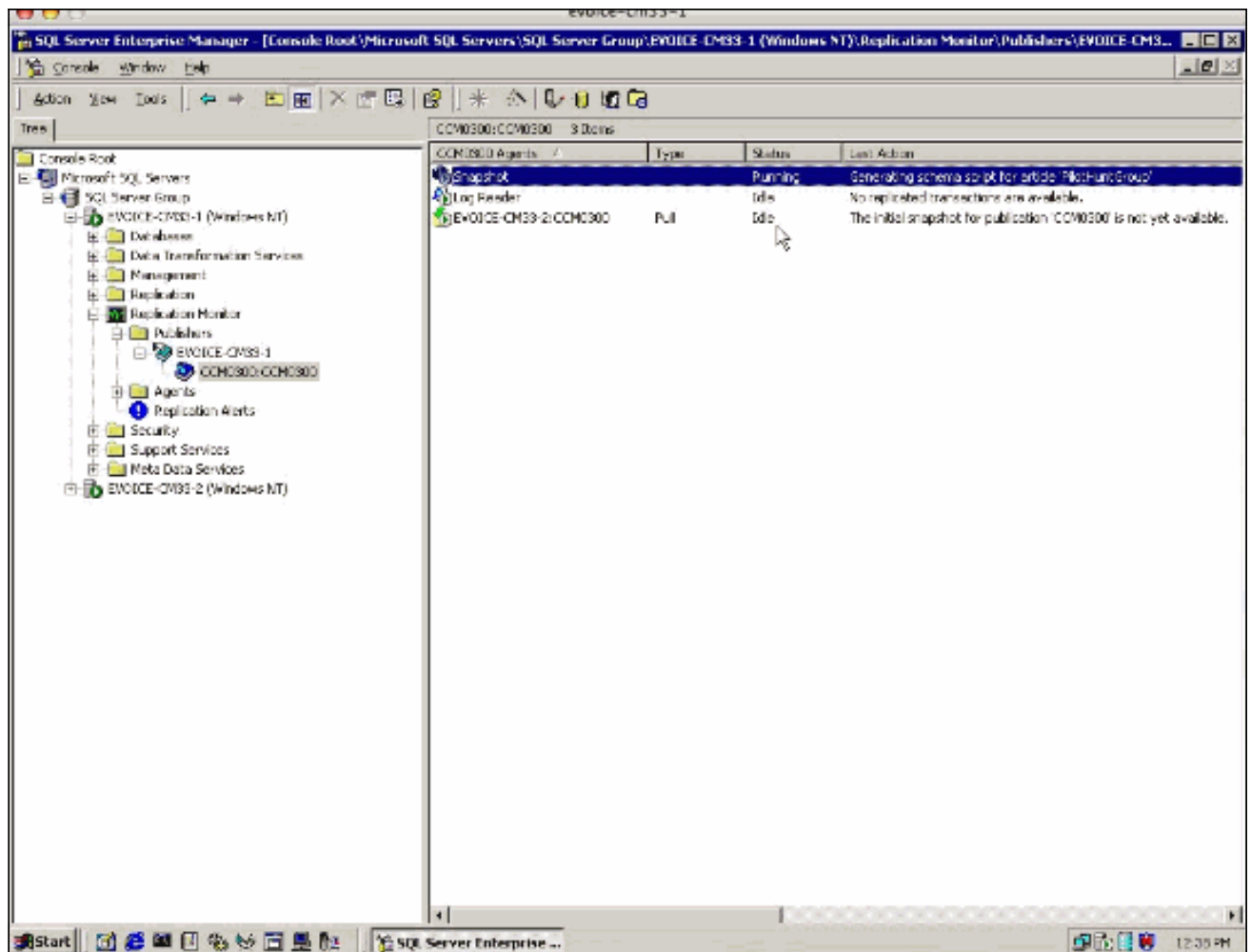
Un mensaje que indica éxito aparece cuando se completa el proceso.



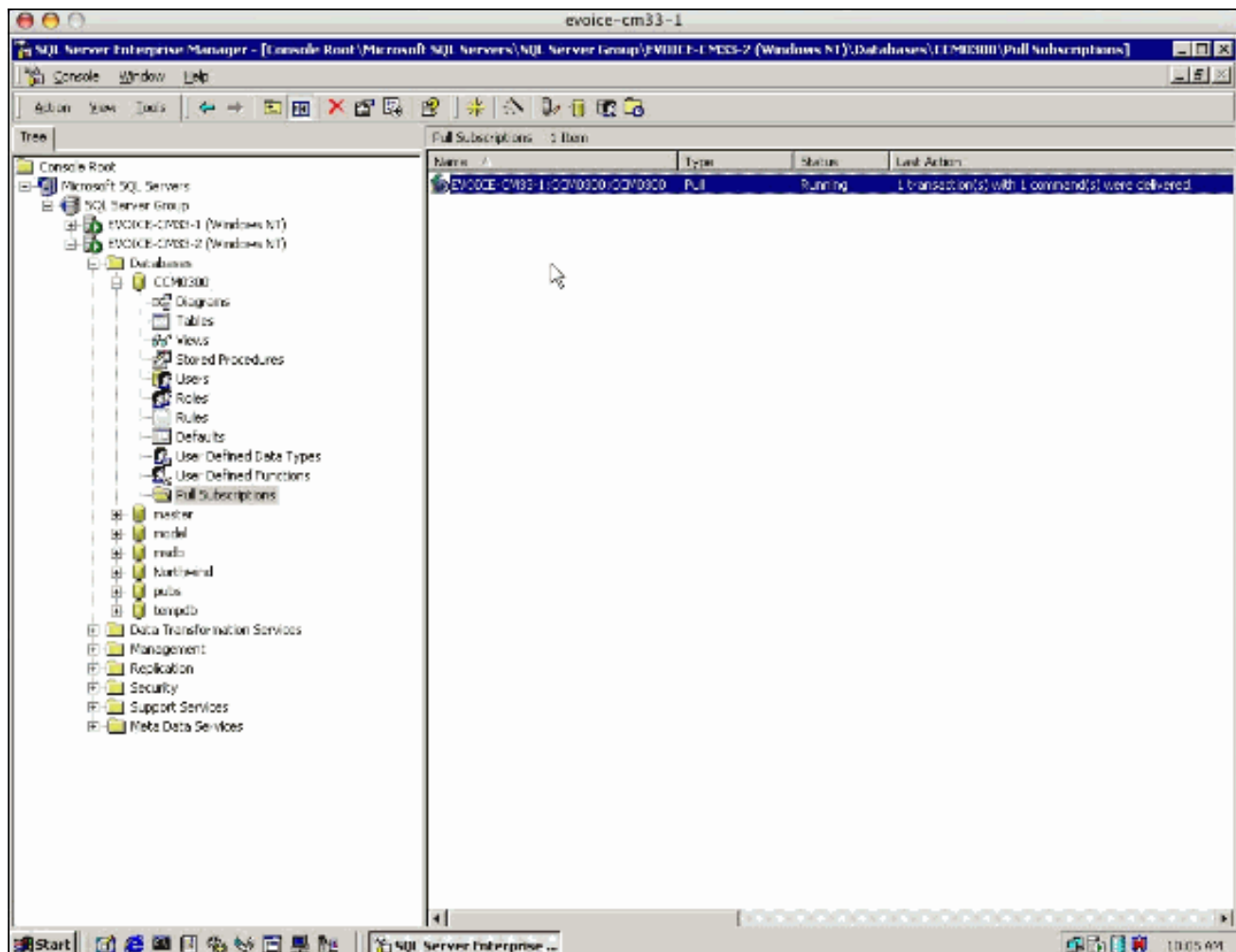
12. Después de que se cree la suscripción, el agente de instantáneas se debe funcionar con para salir los datos al suscriptor para la sincronización. Seleccione al servidor SQL del editor y navegue al **monitor de la replicación > a los editores > al *machine\_name* > a la suscripción CCM0300**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la **entrada instantánea** y elija el **agente del comienzo**.



El agente de instantáneas se ejecuta en este momento y tarda cerca de tres a cinco minutos para completar la tarea. Una vez que el agente de instantáneas acaba, el agente de la extracción comienza a aplicar la foto al suscriptor. Esto tarda a otro 3 a 5 minutos.



La suscripción de la extracción ha completado una vez, en el editor, selecciona al servidor SQL del suscriptor y abre las suscripciones de la extracción para la base de datos CCM0300. La suscripción debe estar ejecutándose y esperando actualizaciones. **Nota:** Si la acción más reciente todavía lee para el agente de instantáneas que espera para estar disponible, presione el **F5** para restaurar la pantalla.



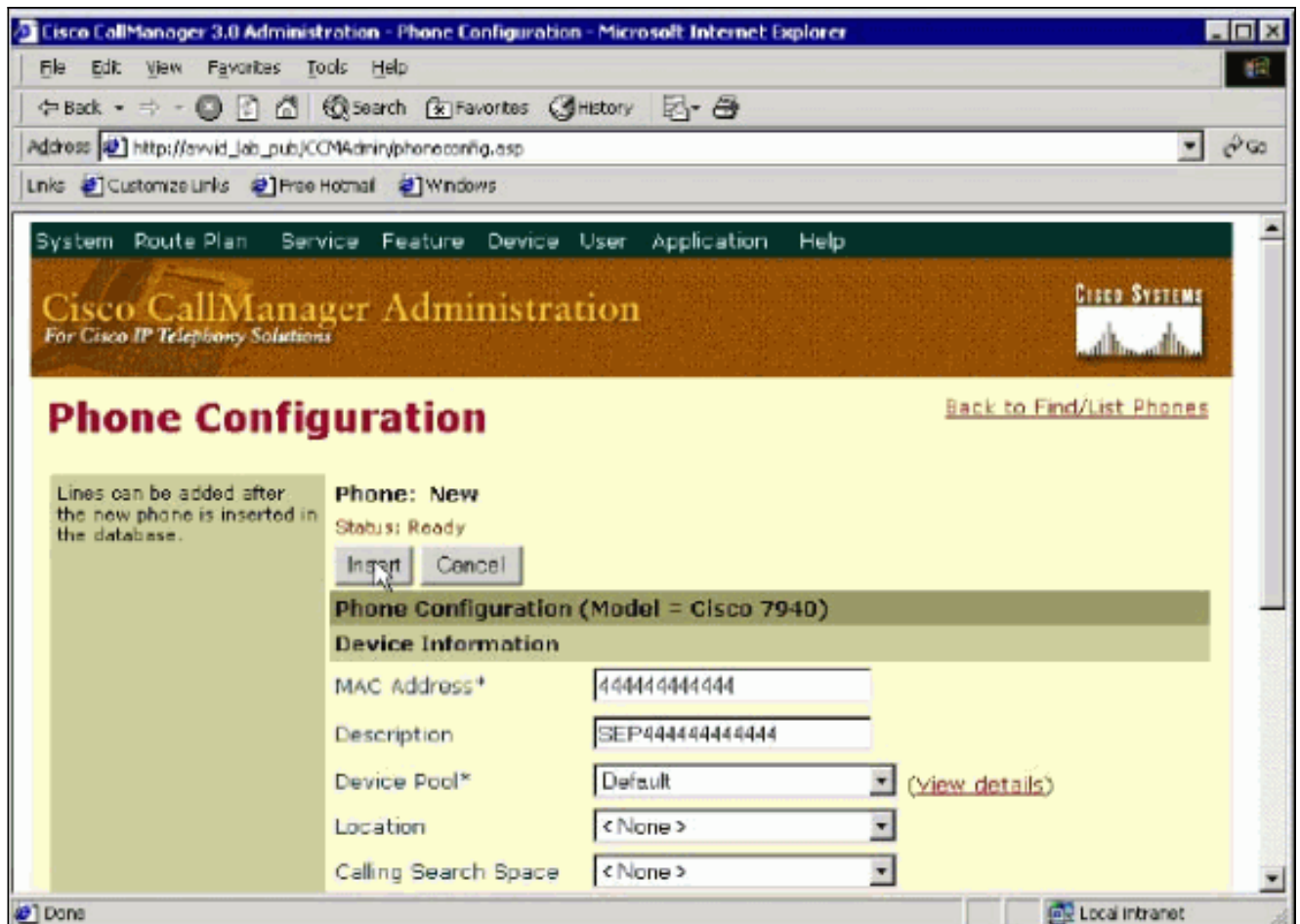
En esta instancia, el suscriptor ya está sincronizado con el editor y las actualizaciones se están guardando en la base de datos local SQL del suscriptor.

**Nota:** Si usted realiza los cambios numerosos a la base de datos de usuarios (por ejemplo, si usted utiliza la herramienta de administración global), el servidor SQL puede salir de la sincronización. Esto puede dar lugar a una caída del DC Directory. Para resolver este problema, reajuste los servicios del DC Directory en todo el Cisco Callmanager servers y vuelva a efectuar el agente SQL.

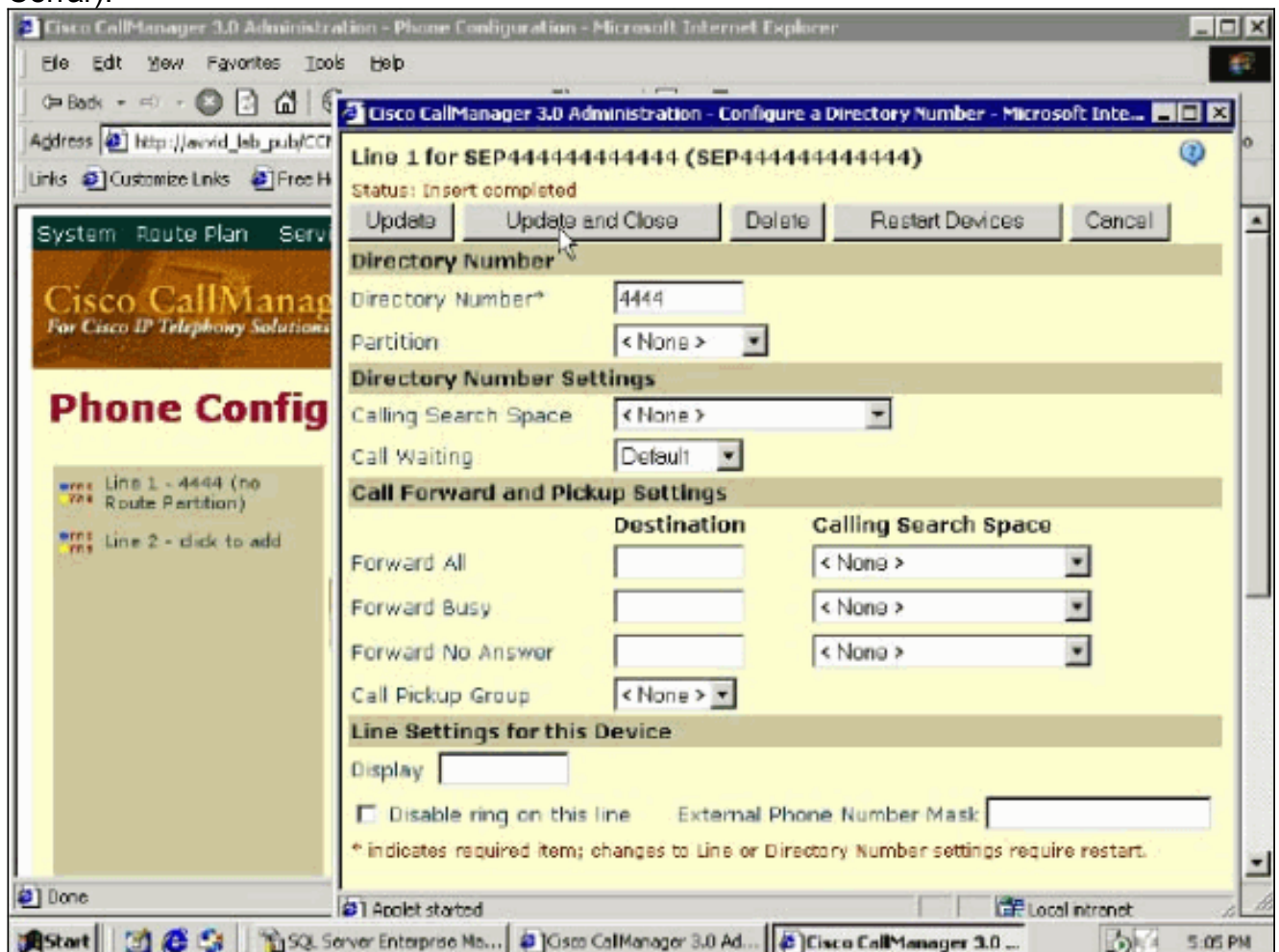
## [Verifique que la suscripción a SQL trabaje](#)

Complete estos pasos para verificar que la suscripción a SQL trabaje.

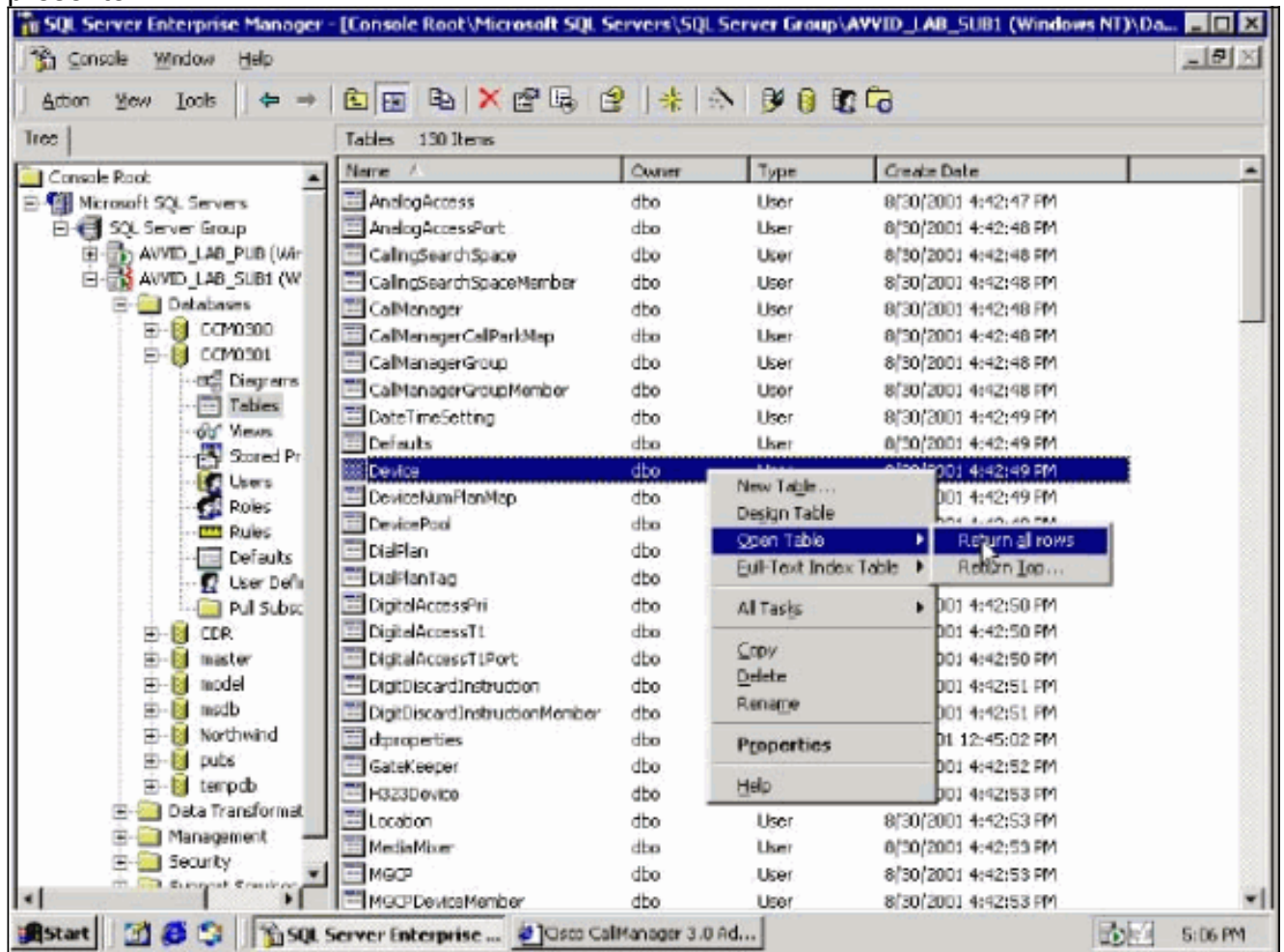
1. Cree un dispositivo en el servidor de publicación que es fácil reconocer y hacer clic el **separador de millares** para probar la propagación de datos. **Nota:** No es necesario que el dispositivo sea funcional.



2. Haga clic en Update and Close (Actualizar y Cerrar).



3. Entre el administrador de empresa SQL Enterprise, amplíe al suscriptor SQL en la pregunta, y mire en la tabla de base de datos para ver si el nuevo dispositivo está presente.



Cuanto más reconocible el dispositivo es, más fácil es encontrar.



pkid	name	description	flModel	flDeviceProtocol	flProtocolSide	specializedInform	flDevicePool
-1011CA555-2C66-4	SEP003094C27795	Auto 1000	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-E58643BF-C1A7-4	SEP003094C27918	Auto 2002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD857B8B-CD37-4	SEP003094C28138	Garys cube 1001-7	7	0	1		-1B189EB6-780C
-75A2092F-00BF-4	SEP003094C2856B	SEP003094C2856B	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD753F7A-9CC1-4	SEP003094C28286	Auto 2019	7	0	1		-323C75DC-4B64
-331E78CC-6996-4	SEP003094C31F69	SEP003094C31F69	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4525A20D-0E91-4	SEP003094C35703	Auto 2023	7	0	1		-7040B442-608E
-33E82250-D896-4	SEP003094C3799A	Auto 2010	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-1B2476BD-35D3-4	SEP003094C3809C	Auto 2005	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-6C2F2773-0F92-4	SEP003094C38971	SEP003094C38971	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E6444576-4A43-4	SEP003094C38E62	3000	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5D05A074-FDBE-4	SEP003094C3AD64	Auto 2026	7	0	1		-1B189EB6-780C
-BE8B08EC-066F-4	SEP003094C38FFE	Martha's phone	7	0	1		-1B189EB6-780C
-2992DBE0-6526-4	SEP003094C3C1FE	3002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-D98B9514-4D49-4	SEP003094C3CCD4	Auto 2004	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-FF22678D-262F-4	SEP003094C3EFA89	Gene: Test	7	0	1		-0B4AD784-4794
-D0403163-5D3F-4	SEP00606409E8C3	Auto 2030	2	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-A5F26943-0667-4	SEP123456899879	SEP123456899879	7	0	1		-1B189EB6-780C
-979158FD-03F5-4	SEP235436357452	SEP235436357452	8	0	1		-1B189EB6-780C
-7209E099-04F4-4	SEP404040404040	SEP404040404040	6	0	1		-323C75DC-4B64
-6D345BA-7F2D-4	SEP444444444444	SEP444444444444	8	0	1		-1B189EB6-780C
-003F8781-2674-4	SEP987321456988	test2 7940	8	0	1		-1B189EB6-780C
-F98C99F6-121F-4	SEP999568999999	SEP999568999999	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5A708947-4DC6-4	SEP999999993000	3000 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-7509F32C-0747-4	SEP999999993001	3001 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E43F9DA3-188A-4	SEP999999993002	3002 intercept	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4C297199-9D1B-4	SEP999999996500	6500 PA	7	0	1		-1B189EB6-780C
-203D805A-5359-4	SEP999999996501	PA 6501	7	0	1		-1B189EB6-780C
-A5230140-063B-4	SEP999999996502	PA 6502	7	0	1		-1B189EB6-780C
-C40D6625-07D0-4	SEP999999996503	PA 6503	7	0	1		-1B189EB6-780C
-741A4DE6-F226-4	SEP999999999999	SEP999999999999	7	0	1		-1B189EB6-780C

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)