

Problemas de la característica del CallerID del CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Nombre del CallManager y de la parte llamadora](#)

[Visualización IE](#)

[Q.SIG ISO basado](#)

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

[CallManager 4.x](#)

[Líneas compartidas](#)

[Llamada del nombre al usar el QSIG](#)

[Primer carácter que falta en la llamada de la visualización del nombre en los Teléfonos IP de Cisco 7942](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Existe actualmente una conversión rápida de infraestructura entre los sistemas PBX y, lo más importante, de la Red de telefonía pública conmutada (PSTN) en su conjunto, a un mundo puramente digital. El resultado ha sido la aparición de funciones mejoradas, por ejemplo, del Identificador de llamada y Entrega de nombres de llamadas. La Entrega de nombres de llamadas se refiere simplemente al texto alfanumérico que pasa de la parte llamadora a la parte llamada (en preferencia, o además, del número de la parte llamadora). La Entrega de nombres de llamadas solamente está disponible por medio de los circuitos PRI.

El Cisco CallManager también ha desarrollado cada paso de la manera. Con la llegada del Cisco CallManager 3.3(3), hay tres métodos con los cuales el CallManager y los gatewayes asociados pueden intercambiar la llamada de la información de nombre por el PSTN o un PBX:

- Nombre de la parte llamadora a través del elemento de mostrar información (IE)
- Q.SIG ISO basado
- Salida de llamada de la identificación del nombre ISDN 3 nacionales (Bellcore GR-1367 NI3 CNID)

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Comprensión del Gateways de voz](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.1(x), 3.2(x) y 3.3(x) y 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Nombre del CallManager y de la parte llamadora

Esta sección explica cada uno de los tres métodos con los cuales el Cisco CallManager y los gateways asociados pueden intercambiar la llamada de la información de nombre.

Visualización IE

Versiones del Cisco CallManager 3.1(x) y 3.2(x) soporte que llama la Entrega de nombre a través de la visualización IE del protocolo PRI del q.931. Esta opción está disponible a condición de que el link PBX o PSTN entiende y procesa los mensajes de texto dentro de la visualización IE, y está conectada por los troncos entre clústers de H.323 o los gateways del Media Gateway Control Protocol (MGCP). [El cuadro 1](#) muestra la casilla de verificación de la visualización IE seleccionada en un tronco entre clústers.

Cuadro 1 – Se selecciona la opción de entrega de la visualización IE

Q.SIG ISO basado

La versión del CallManager de Cisco 3.3(2) introdujo el soporte básico de la llamada de voz y algunas características suplementarias para el protocolo ISO basado Q.SIG que permiten el CallerID y el nombre de la parte llamadora:

- Presentación de ID de la línea de llamada (CLIP)
- Llamando la Presentación de ID del nombre (CNIP)
- Presentación de ID conectada del nombre (CONP)
- Restricción de ID de la línea de llamada (CLIR)

Si el gateway se configura para el Q.SIG ISO basado, el CNIP y el CONP se pasan dentro del

recurso IE Q.SIG. [El cuadro 2](#) visualiza una configuración de gateway Q.SIG con los parámetros pertinentes fijados.

Cuadro 2 – Configuración de gateway Q.SIG

Nota: Con el Q.SIG ISO basado configurado, toda la información de nombre de llamada utiliza el recurso IE Q.SIG para intercambiar la llamada de la información de nombre. Esta imagen muestra el envío que llama el nombre en la opción gris del recurso IE hacia fuera, pues esta opción se relaciona solamente con cuando usted utiliza el Bellcore NI2/NI3 1367 estándares que la sección [NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#) discuta.

Nota: El envío llamando el nombre a través de la visualización IE se soporta usando H.323 y los gateways MGCP mientras que envía llamando el nombre a través del recurso IE se soporta solamente con el gateway MGCP.

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

Con la llegada del Cisco CallManager 3.3(3), el CallManager soporta el nombre de la parte llamadora por el recurso IE del q.931 en base de la especificación del Bellcore GR-1367-CORE. Esto también se conoce como el servicio NI3 CNID. Expuestos abreviadamente, los gateways PRI del Cisco CallManager pueden utilizar el recurso IE codificado con el elemento de servicio de las operaciones remotas de CallingName.

Cuando usted selecciona el NI2 primario como el protocolo, el envío que llama el nombre en la casilla de verificación del recurso IE está disponible (véase el [cuadro 3](#)):

Cuadro 3 – El envío que llama el nombre en la opción del recurso IE

Nota: Esta característica no cambia ni interfiere con la implementación Q.SIG discutida en este documento. Es también independiente de la entrega del texto Calling Name dentro de una visualización IE. Pero si la visualización IE y el recurso IE están presentes, este último precede y es utilizado por el Cisco CallManager.

[CallManager 4.x](#)

El Cisco CallManager 4.x incluye una nueva función llamada las restricciones de la visualización de la llamada. Esta característica permite que usted elija la información que usted quiere visualizar para llamar y las líneas conectadas en base de los partidos implicados. Estos parámetros se introducen en el Cisco CallManager 4.x y usted puede configurar estos parámetros en las pantallas de configuración del patrón de ruta y del patrón de traducción:

- Presentación de ID de la línea de llamada
- Llamada de la presentación del nombre
- Línea conectada Presentación de ID
- Presentación conectada del nombre

Refiera a la [guía de configuración de las restricciones de la visualización de la llamada](#) para más información sobre el uso de estos parámetros.

Nota: Si usted transmite a una llamada un número y la llamada entonces se transfiere de allí, no es posible remitir la información de la llamada, tal como Identificador de llamada, sobre el teléfono más reciente.

Nota: Si el primer carácter del nombre del llamador no visualiza en las llamadas externas

salientes, asegúrese el tipo de switch se configura correctamente en la página de la configuración de gateway del Cisco CallManager.

[Líneas compartidas](#)

Cuando un Cisco IP Phone pone una llamada a una línea compartida DN, y el teléfono comienza a sonar en el lado remoto, el teléfono de llamada visualiza "llamar-" a la información. Actualmente, el teléfono de llamada visualiza el ID del teléfono más reciente configurado como parte de la línea compartida. Después de que uno de los usuarios de la línea compartida coja la llamada, el teléfono de llamada visualiza el Identificador de llamada interno del teléfono correspondiente.

Para resolver este problema, de la versión del CallManager de Cisco 4.1(2) hacia adelante, un nuevo parámetro conocido como **alertar el nombre** está disponible en la página de la **configuración del número de directorio**. Este parámetro es común a las configuraciones de línea de todos los teléfonos configurados en la línea compartida DN.

Cuadro 4 – El parámetro del nombre que alerta

Cuando usted configura un valor para el parámetro del **nombre que alerta**, el valor configurado aparece en el extremo del llamador mientras que los teléfonos de la línea compartida suenan. Cuando uno de los usuarios de la línea compartida coge la llamada, el teléfono de llamada visualiza el Identificador de llamada interno del teléfono correspondiente.

Para más información sobre el uso de este parámetro, refiera a la sección de los [servicios de la identificación comprensión de los protocolos de la Telefonía IP - guía del Sistema CallManager de Cisco, la versión 4.1\(2\)](#).

[Llamada del nombre al usar el QSIG](#)

La visualización de llamada ID o llamada del nombre indica el texto que aparece en el teléfono de la Parte llamada cuando una llamada se pone de esta línea. Cuando los gateways de voz de Cisco están conectados con un PBX usando el Signaling Protocol de la interfaz Q (QSIG), el nombre de llamada no pudo visualizar en los teléfonos conectados con ese PBX cuando:

- El QSIG que llama la presentación del nombre utilizada es **simple**.
- El nombre de llamada usado por el Cisco IP Phone es **extendido**.

Las presentaciones de llamada simples del nombre utilizan solamente los caracteres ASCII, los caracteres tan no ingleses que incluyen las tildes o las marcas de acento no es incluido. Para hacer el nombre de llamada enviado de un Cisco IP Phone para ser simple, utilice **solamente los** caracteres ASCII en el nombre de llamada o utilice el **inglés Estados Unidos** como el usuario local en Configuración del teléfono IP.

[Primer carácter que falta en la llamada de la visualización del nombre en los Teléfonos IP de Cisco 7942](#)

Cuando una llamada se pone de un PSTN (externo) a los Teléfonos IP de Cisco 7942, el primer carácter del nombre de llamada no aparece en la visualización del teléfono. Por ejemplo, si el nombre de llamada es *xyz*, el teléfono del IP muestra el *yz* solamente.

Para resolver este problema, marque el **carácter principal adicional del envío en el cuadro de la visualización IE** conforme a la `información específica del tipo de protocolo PRI` en el Cisco CallManager.

Información Relacionada

- [Visualización del nombre del Identificador de Llamada en los Teléfonos IP de Cisco](#)
- [Comprensión de los protocolos de la Telefonía IP](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)