

# Problemas del Cisco CallManager con el call forward all

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problemas del call forward all](#)

[Escenario 1 - CSS/Partition](#)

[Escenario 2 - Base de datos inalcanzable, /Network de la replicación](#)

[Escenario 3 - Tablas de ruteo de llamadas SQL no actualizadas](#)

[Escenario 4 - Loopes](#)

[Escenario 5 - Grupos Hunt](#)

[Escenario 6 - No puede cancelar el CFwdAll](#)

[Escenario 7 - La llamada delantera no trabaja después de la actualización de CUCM 5.x a 6.x](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El propósito de este documento es solucionar los problemas que el usuario puede encontrar cuando la función Call Forward All (CFwdAll) se establece o se quita para Cisco CallManager.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problemas del call forward all

Estas secciones discuten seis escenarios relacionados con los problemas del CFwdAll del Cisco CallManager.

### Escenario 1 - CSS/Partition

El teléfono del IP que pide operación CFwdAll debe seleccionar un Número marcado del destino (DN) que se contenga en un Calling Search Space (CSS) o una división que este teléfono tiene derechos de llamar. Por ejemplo, si el teléfono del IP no se permite poner las llamadas al Public Switched Telephone Network (PSTN), después cualquier tentativas de fijar el teléfono para remitir las llamadas a un fall exterior del número.

Es posible fijar la línea a un diverso CSS que el teléfono utiliza para restringir o permitir más lejos los destinos del reenvío de llamada. Refiera a [configurar la extensión CFA externa en el teléfono del IP al hacer el Envío de superposición](#) por un ejemplo de esta configuración.

Refiera a las [divisiones y al Calling Search Spaces](#) para más información.

### Escenario 2 - Base de datos inalcanzable, /Network de la replicación

El mensaje inalcanzable de la base de datos se visualiza en el teléfono del IP (7960 o 7940) cuando el CallManager del suscriptor tiene la conexión o copias de respuesta del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) con el editor CallManager. Este mensaje es accionado por una petición de la función o de la característica que requiera al suscriptor acceder la base de datos SQL en el editor. Comprobación para los errores de copia y la conectividad de red básica. Refiera a [restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager](#) para más información.

**Nota:** Si usted recibe el mensaje de error en la base de datos del error y una señal de ocupado cuando hay una tentativa de remitir las llamadas, recomience el servicio del Telephony Call Dispatcher (TCD) para resolver el problema. Refiera a [activar la sección de Cisco Servicio Telephony Call Dispatcher de la configuración del Cisco CallManager Attendant Console](#) para más información sobre cómo recomenzar el servicio TCD.

### Escenario 3 - Tablas de ruteo de llamadas SQL no actualizadas

Es posible tener un teléfono pegado en una situación de la expedición, es decir, el usuario final no puede borrar el CFwdAll del teléfono del IP sí mismo. Vea la sección del [escenario 1 de](#) este documento y refiera al Id. de bug Cisco [CSCdx87673 \(clientes registrados solamente\)](#): La tabla de reenvío guarda las entradas fantasmas residuales de los DN borrados, para más información.

### Escenario 4 - Loopes

Un teléfono del IP no se debe fijar al CFwdAll a un destino ese los resultados en una situación del loop. Por ejemplo, llame por teléfono a los forwards para llamar por teléfono a B, el teléfono B adelante al C del teléfono, y el C del teléfono adelante de nuevo al Cisco CallManager del teléfono A. tiene los saltos máximos de los Forwards al parámetro de servicio DN (con un valor predeterminado de 12) para detectar las condiciones de Loop y caer la llamada. Para cambiar este valor predeterminado, vaya a las página del administración de CallManager de Cisco, elija el

**Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio)**, navegue hacia abajo a los **parámetros Clusterwide** y seleccione la **característica > los saltos delanteros > máximos de los Forwards al DN**. También refiera al Id. de bug Cisco [CSCds43736](#) ([clientes registrados solamente](#)): Req de la característica: Los loops Fwd de la llamada se deben manejar agraciado por el Cisco CallManager.

## [Escenario 5 - Grupos Hunt](#)

Una línea se configura al CFwdAll y se pone dentro de un grupo Hunt. Si una llamada viene al número piloto para ese grupo Hunt y se selecciona esa línea, no transmite a la llamada el número de destino. En este caso, suena simplemente la línea.

Si la llamada se pone directamente a la línea, después la llamada se remite correctamente al número de destino configurado.

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCec54565](#) ([clientes registrados solamente](#)): El CFA no trabaja si la línea está en el grupo Hunt.

## [Escenario 6 - No puede cancelar el CFwdAll](#)

Un usuario no puede inhabilitar el call forward all del teléfono del IP. El usuario intentado para hacerlo de las página del administración de CallManager de Cisco pero no podía todavía quitar el call forward all.

Para solucionar este problema, recomenzar el servicio del monitor de la capa de la base de datos de Cisco y el **DBLHelper.exe** ejecutado **para** reinicializar la base de datos. El DBLHelper.exe está situado en el directorio de C:\Program Files\cisco\bin del servidor editor. Refiera a [UsingDBLHelper para más](#) información sobre el DBLHelper.

## [Escenario 7 - La llamada delantera no trabaja después de la actualización de CUCM 5.x a 6.x](#)

La opción del reenvío de llamada no trabaja en el teléfono del IP un de los y se oye este mensaje:

Call cannot be completed as dialed.

Esto ocurre cuando actualizan al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco de la versión 5.x a 6.x. El parámetro de servicio se fija al valor predeterminado en la **directiva de la activación CFA CSS**. Elija el parámetro de servicio y fije la **directiva de la activación CFA CSS** como se indica en estos pasos para resolver este problema:

1. En la página del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, elija los **parámetros de servicio > la dirección IP CUCM 6.x > el servicio CM**.
2. Fije la **directiva de la activación CFA CSS** como **con el dispositivo/la línea que activan CSS**.

## [Problemas conocidos](#)

Refiera a este bug Cisco ID por problemas conocidos:

- [CSCdw94888](#) ([clientes registrados solamente](#)) — Retrase entre activar/que desactiva el CFwdAll y la expedición real.

- [CSCeb26362 \(clientes registrados solamente\)](#) — El teléfono del IP funcionalidad CFwdAll está inutilizable/hacia fuera-de-sincroniza.
- [CSCdx73743 \(clientes registrados solamente\)](#) — Incapaz de inhabilitar el CFwdAll una vez que se ha habilitado.
- [CSCea50393 \(clientes registrados solamente\)](#) — Incapaz de realizar el CFwdAll si la línea compartida en el mismo dispositivo es offhook.
- [CSCdr03425 \(clientes registrados solamente\)](#) — AVVID: Permita que las apariciones de línea adicionales sean remitidas del teléfono.
- [CSCds43736 \(clientes registrados solamente\)](#) — Req de la característica: Los loops Fwd de la llamada se deben manejar agraciado por el Cisco CallManager.
- [CSCec54565 \(clientes registrados solamente\)](#) — El CFA no trabaja si la línea está en el grupo Hunt.
- [CSCsj09236 \(clientes registrados solamente\)](#) — Incapaz de borrar el CFA del teléfono del IP.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)