

# Control del servidor SQL o de la versión MSDE y del nivel de paquete de servicio

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Usar el analizador de consultas con Microsoft SQL Server 2000](#)

[Utilice el Analizador de consultas con Microsoft SQL Server 7.0](#)

[Utilizar OSQL para MSDE](#)

[Interpretación de una consulta exitosa de la versión OSQL](#)

[Solución de problemas de consultas de OSQL](#)

[Problemas Comunes](#)

[Verificar el método de autenticación de SQL actual](#)

[Restablezca la contraseña de la cuenta SA de SQL](#)

[Obtenga acceso al archivo ERRORLOG](#)

[Encontrar el número de compilación](#)

[Verifique el uso de la versión y el nivel de Service Pack apropiados](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo comprobar la versión y el nivel de Service Pack (SP) para los diversos tipos de servidores Structured Query Language (SQL) de Microsoft usados con ciertos productos de Cisco IP Telephony, como Cisco CallManager y Cisco Unity.

Los tipos de servidor SQL de Microsoft son SQL Server 7.0, Microsoft SQL Desktop Edition (MSDE), Microsoft SQL Server 2000 y MSDE 2000.

Refiérase al artículo de Microsoft [321185](#) para obtener más información.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft SQL Server 7.0, MSDE, Microsoft SQL Server 2000 y MSDE 2000
- Cisco CallManager 3.x o 4.0, Cisco Unity 3.x o 4.x, Cisco Conference Connection 1.x, IP Contact Center (IPCC) Express Edition, también conocido como Customer Response Solutions (CRS) o Customer Response Applications (CRA) (todas las versiones)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

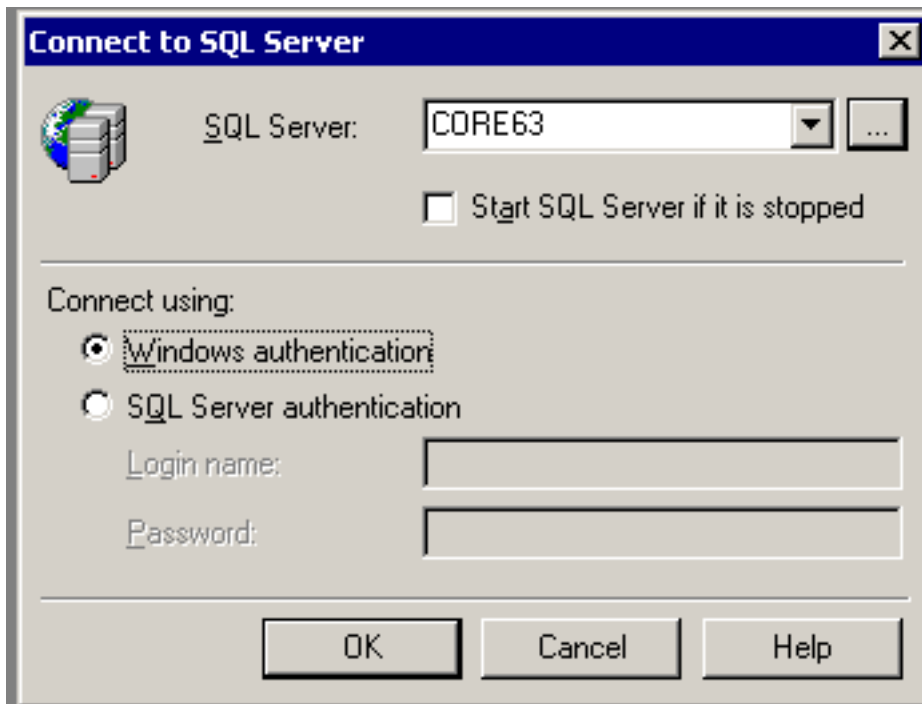
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Usar el analizador de consultas con Microsoft SQL Server 2000

**Nota:** Cisco Unity 3.0, 3.1, 4.0 y 4.0.4 y Cisco CallManager 3.3 y 4.0 utilizan Microsoft SQL Server 2000. Si CRS 3.0(1), CRS 3.0(2) y CRS 3.0(3a) están en una instalación colocalizada con Cisco CallManager, se utiliza de forma predeterminada Cisco CallManager SQL 2000.

El método más fácil para encontrar la versión actual y el nivel SP es utilizar SQL Query Analyzer y ejecutar la consulta SQL del paso 4 para los servidores que ejecutan Microsoft SQL Server 2000.


1. Seleccione **Programas > Microsoft SQL Server Enterprise Manager**.
2. Seleccione **Herramientas > SQL Query Analyzer**.
3. Seleccione la instancia local de su servidor SQL en la ventana pop-up inicial de SQL Query Analyzer. También es necesario que seleccione el método de autenticación de la conexión. Utilice la autenticación de SQL Server o la autenticación de Windows para su servidor. La autenticación de Windows es el método más fácil en la mayoría de los casos porque utiliza las credenciales de la cuenta con la que ha iniciado la sesión actual. Proporcione un nombre de inicio de sesión de SQL Server como SA y la contraseña asociada, si selecciona la autenticación de SQL Server. La cuenta con la que inicia sesión no tiene los derechos necesarios de conectar con SQL Server si intenta una conexión y recibe el error El usuario no está asociado a una conexión de SQL Server de confianza cuando utiliza la autenticación de Windows. Desconéctese del servidor y vuelva a conectarse como un usuario diferente con los derechos correctos o use la autenticación del servidor SQL en su




lugar. El método de autenticación de Windows se selecciona en este caso. Haga clic en OK.

4. Ingrese la cadena de consulta SQL, como se muestra en este ejemplo:

```
SELECT SERVERPROPERTY('productversion'), SERVERPROPERTY ('productlevel'), SERVERPROPERTY ('edition')
```

5. Seleccione la herramienta **Analizar consulta** para verificar la sintaxis.  Aparece el mensaje La ejecución del comando finalizó correctamente. Modifique la sintaxis hasta que el parser permita que se ejecute sin errores si la sintaxis es incorrecta.

6. Seleccione la herramienta **Ejecutar consulta** para ejecutar la consulta.  Se muestra una salida similar al texto de esta

	(No column name)	(No column name)	(No column name)
1	8.00.760	SP3	Standard Edition

imagen: El servidor ejecuta Standard Edition, número de compilación 8.00.760, SP 3 en este caso.

7. Cierre el Analizador de consultas SQL. El sistema le indica que guarde la consulta actual. Guarde la consulta en una carpeta local si quiere poder ejecutarla otra vez en otro momento. Si no, conteste **no** para acabar el cierre.

8. Cierre **Microsoft SQL Server Enterprise Manager**.

## [Utilice el Analizador de consultas con Microsoft SQL Server 7.0](#)

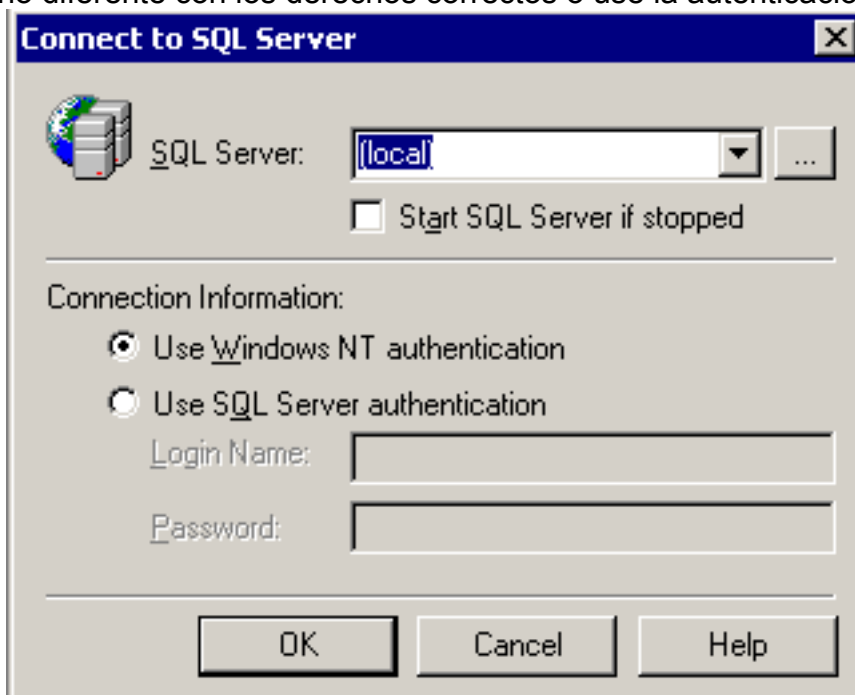
**Nota:** Cisco CallManager 3.1 y 3.2 utilizan Microsoft SQL Server 7.0. CRS 3.0(1), CRS 3.0(2) y CRS 3.0(3a) utilizan MSDE 1.0 (que indica como SQL Server 7.0) en una instalación independiente.

La consulta que viene con Microsoft SQL Server 2000 no funciona en SQL Server 7.0. La única opción disponible es utilizar la consulta `select @@version` que provee el número de compilación. Puede consultar el número de compilación en la [tabla](#) una vez que lo tenga.

Los pasos iniciales que se realizan para iniciar SQL Query Analyzer para Microsoft SQL Server 7.0 son los mismos que para Microsoft SQL Server 2000.



1. Seleccione **Programas > Microsoft SQL Server Enterprise Manager**.

2. Seleccione **Herramientas > SQL Query Analyzer**.
3. Seleccione la instancia local de su servidor SQL en la ventana pop-up inicial de SQL Query Analyzer. También seleccione su método de autenticación de la conexión. Utilice la autenticación de SQL Server o la autenticación de Windows, según sea apropiado para su servidor. La autenticación de Windows es el método más fácil en la mayoría de los casos porque utiliza las credenciales de la cuenta con la que ha iniciado la sesión actual. Proporcione un nombre de inicio de sesión de SQL Server como SA y la contraseña asociada, si selecciona la autenticación de SQL Server. La cuenta con la que inicia sesión no tiene los derechos necesarios de conectar con SQL Server si intenta una conexión y recibe el error El usuario no está asociado a una conexión de SQL Server de confianza cuando utiliza la autenticación de Windows. Desconéctese del servidor y vuelva a conectarse como un usuario diferente con los derechos correctos o use la autenticación del servidor SQL en



su lugar. El método de autenticación de Windows se selecciona en este caso. Haga clic en OK.

4. Ingrese la cadena de consulta SQL, como se muestra en este ejemplo:  

```
USE MASTER SELECT @@VERSION
```
5. Seleccione la herramienta **Analizar consulta** para verificar la sintaxis.  Aparece el mensaje La ejecución del comando finalizó correctamente. Modifique la sintaxis hasta que el parser permita que se ejecute sin errores si la sintaxis es incorrecta.
6. Seleccione la herramienta **Ejecutar consulta** para ejecutar la consulta.  Se muestra una salida similar al texto siguiente:  

```
Microsoft SQL Server 7.00 - 7.00.1077 (Intel X86) Sep 6 2002 15:10:15 Copyright (c) 1988-2002 Microsoft Corporation Standard Edition on Windows NT 5.0 (Build 2195: Service Pack 3)
```

El motor SQL es Microsoft SQL Server 7.00, Standard Edition. En este caso, el número de compilación es 7.00.1077. Este número de compilación corresponde a SQL Server 7.0 SP 4 + SQL7-MS02-061 (artículos Q263968 y Q326573 de Microsoft Knowledge Base) en la [tabla](#). Este servidor ha tenido SP 4 aplicado, así como una revisión adicional para Q263968 y Q326573 en este caso.
7. Cierre el Analizador de consultas SQL. El sistema le indica que guarde la consulta actual. Guarde la consulta en una carpeta local si quiere poder ejecutarla otra vez en otro momento. Si no, conteste **no** para acabar el cierre.
8. Cierre **Microsoft SQL Server Enterprise Manager**.

## Utilizar OSQL para MSDE

**Nota:** Los sistemas Cisco Unity 3.0, 3.1 y 4.0 con 32 puertos o menos utilizan MSDE.

Utilice la herramienta de consulta de línea de comandos de Microsoft **osql.exe** para determinar la versión actual de SQL, si MSDE está instalado en el servidor.

1. Seleccione **Inicio > Ejecutar > cmd [Aceptar]** para abrir una ventana de indicación de comando.
2. La sintaxis de la cadena de consulta es **C:\>osql.exe -U <userid> -P <password> -Q "USE master SELECT @@version" -p**. Debe sustituir el ID de usuario (nombre de usuario de la cuenta) configurado en el servidor por el valor **<userid>** y la contraseña para este usuario por el valor **<password>**. El sistema le indica que ingrese la contraseña cuando ejecute la consulta, si ingresa un ID de usuario sin contraseña. La cuenta que utilice dependerá de la forma en que tenga configuradas las opciones de seguridad para MSDE. Las opciones son: Autenticación de Windows y SQL Server Autenticación de Windows solamente
3. Utilice la cuenta y la contraseña de administrador de Windows 2000 para ejecutar la consulta como se muestra en este ejemplo:

```
C:\>osql.exe -U administrator -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] Proceda a Interpretación de una Consulta Exitosa de la Versión OSQL si la consulta es exitosa. Utilice la cuenta y la contraseña SA de SQL Server para intentar la consulta otra vez si ésta falla:  
C:\>osql.exe -U sa -Q "USE master SELECT @@version" -p [enter] Proceda a Interpretación de una Consulta Exitosa de la Versión OSQL si la consulta es exitosa. Proceda a la sección Troubleshooting de las Consultas OSQL si la consulta falla.
```

### Interpretación de una consulta exitosa de la versión OSQL

Se muestra una salida similar a ésta cuando la consulta se ejecuta con éxito:

```
Microsoft SQL Server 2000 - 8.00.760 (Intel X86) Dec 17 2002 14:22:05 Copy right (c) 1988-2003  
Microsoft Corporation Desktop Engine on Windows NT 5.0 (Build 2195: Service Pack 3)
```

El motor SQL es **Microsoft SQL Server 2000/Desktop Engine**, MSDE 2000. En este caso, el número de compilación es **8.00.760**. Este número de compilación corresponde a **MSDE 2000 SP 3** en la [tabla](#).

## Solución de problemas de consultas de OSQL

### Problemas Comunes

La consulta OSQL puede fallar por estas razones:

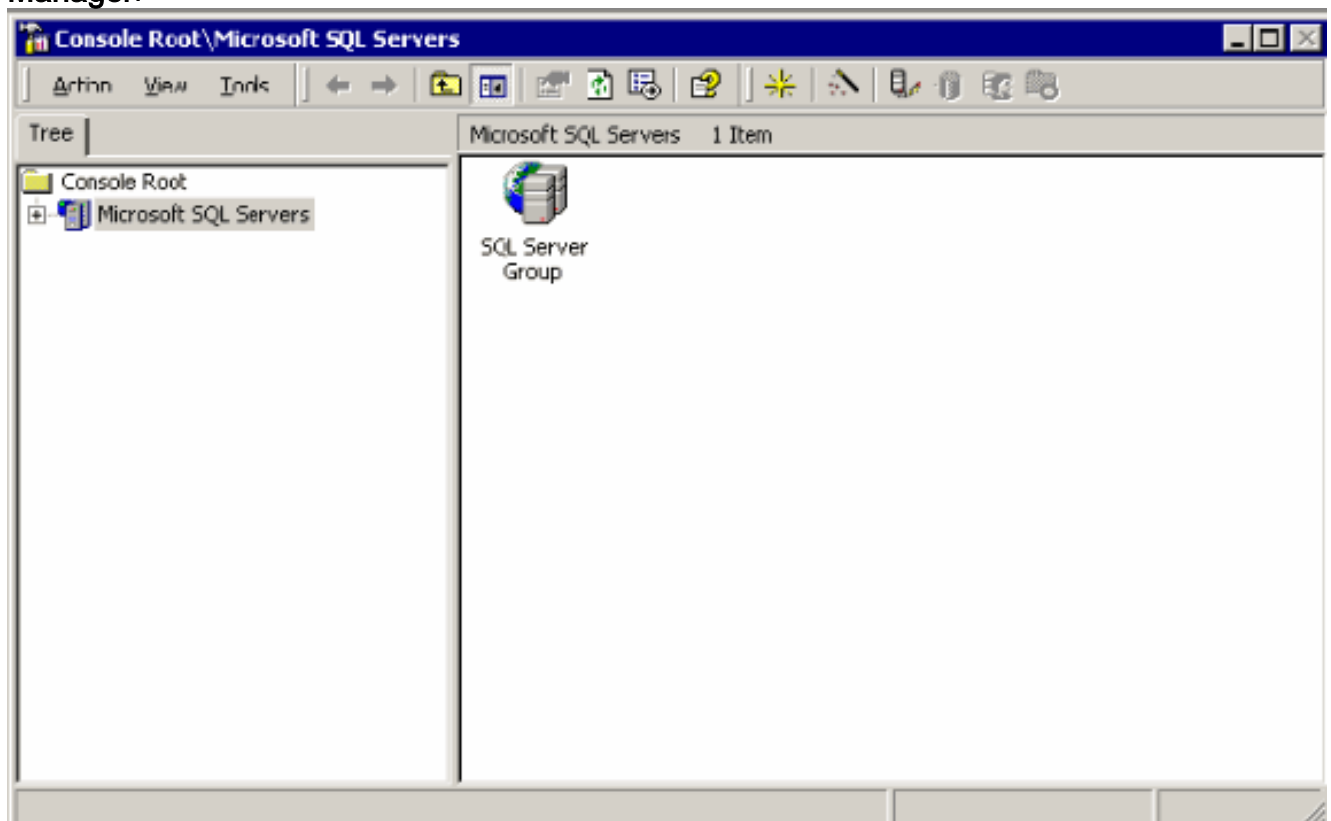
- **Error de sintaxis en la cadena de consulta:** intente la consulta otra vez y verifique que la sintaxis es correcta.
- **Falla de login debida a un ID de usuario o contraseña WIN2K incorrecto:** intente la consulta otra vez y verifique que el ID de usuario y la contraseña WIN2K son correctos. Vea el problema siguiente si su login falla otra vez.
- **Falla de login debida a un problema con los derechos de la cuenta de usuario WIN2K:** si

intenta utilizar la cuenta y la contraseña de administrador WIN2K y su login falla con el error El usuario no está asociado a una conexión de SQL Server de confianza, esto significa generalmente que:El servidor SQL probablemente utiliza la autenticación de Windows.La cuenta con la que inicia sesión no tiene los derechos necesarios para conectar con el servidor SQL.Desconéctese del servidor y vuelva a conectarse como un usuario WIN2K diferente con los derechos correctos.Debe utilizar la cuenta y la contraseña SA de SQL cuando ejecute la consulta, si no tiene un usuario WIN2K alternativo que pueda ejecutar esta consulta. No es necesario cerrar la sesión y volver a iniciarla para hacer esto. Vuelva al paso 2 de [Utilización de OSQL para MSDE](#). Utilice la cuenta y la contraseña SA de SQL e intente la consulta otra vez.Debe determinar cómo está configurada la autenticación de SQL en su servidor, si no puede ejecutar esta consulta con la cuenta SA de SQL. Puede que también tenga que restablecer la contraseña para la cuenta SA de SQL. Vea la sección [Verificación del Método de Autenticación de SQL Actual](#) para determinar cómo se configura la seguridad para su servidor SQL.

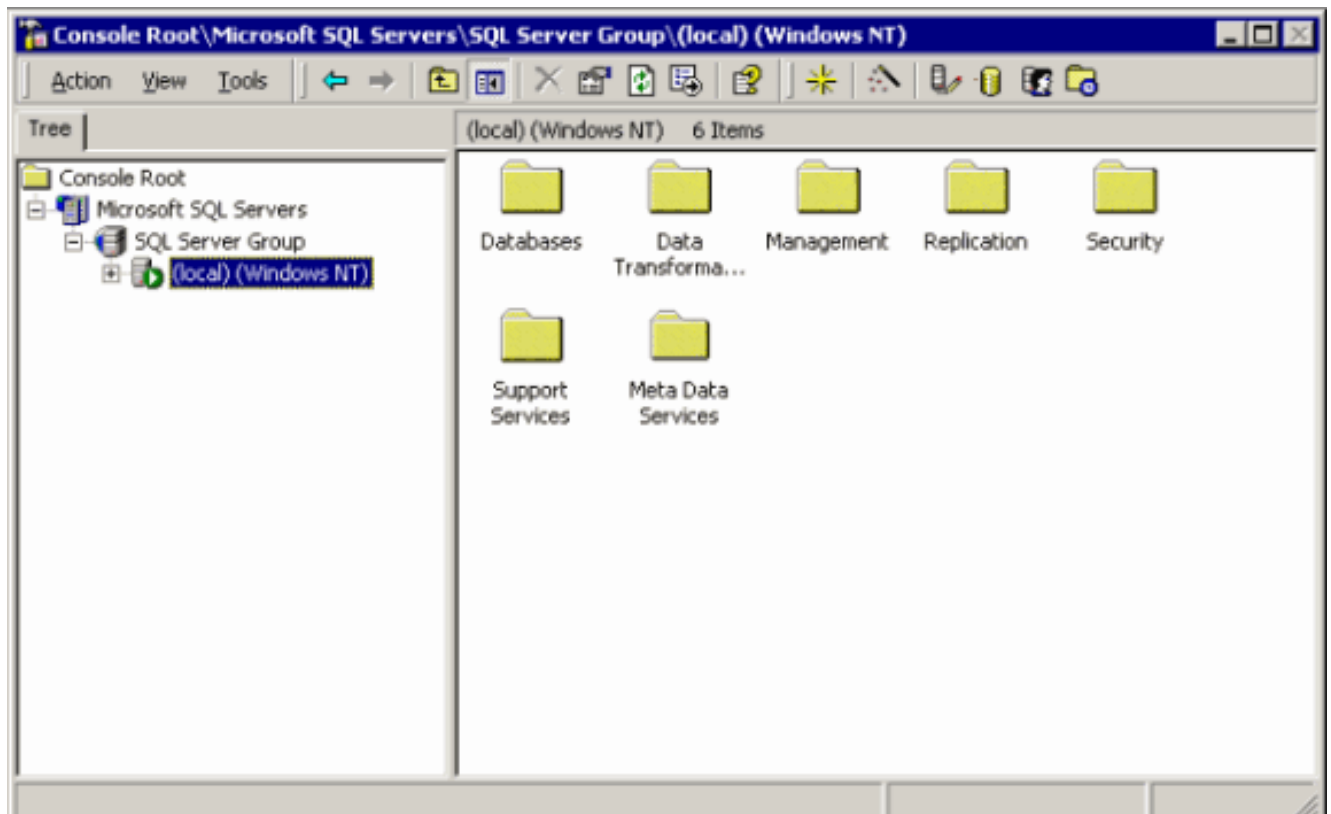
## [Verificar el método de autenticación de SQL actual](#)

Complete estos pasos para verificar el método de autenticación de SQL actual:

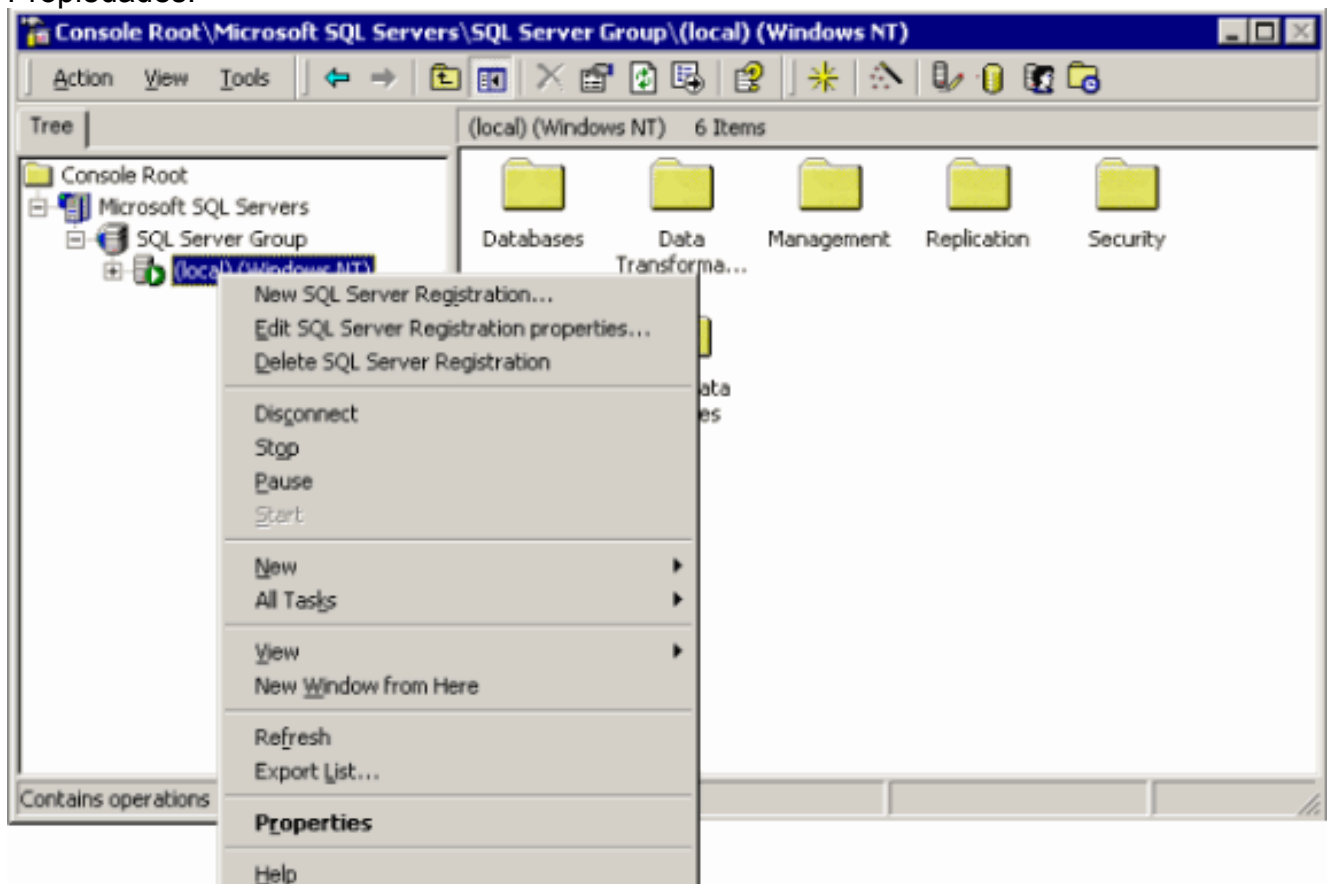
1. Seleccione Inicio > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager.



2. Expanda la sección **Microsoft SQL Servers** de modo que pueda ver los niveles que aparecen en esta imagen.

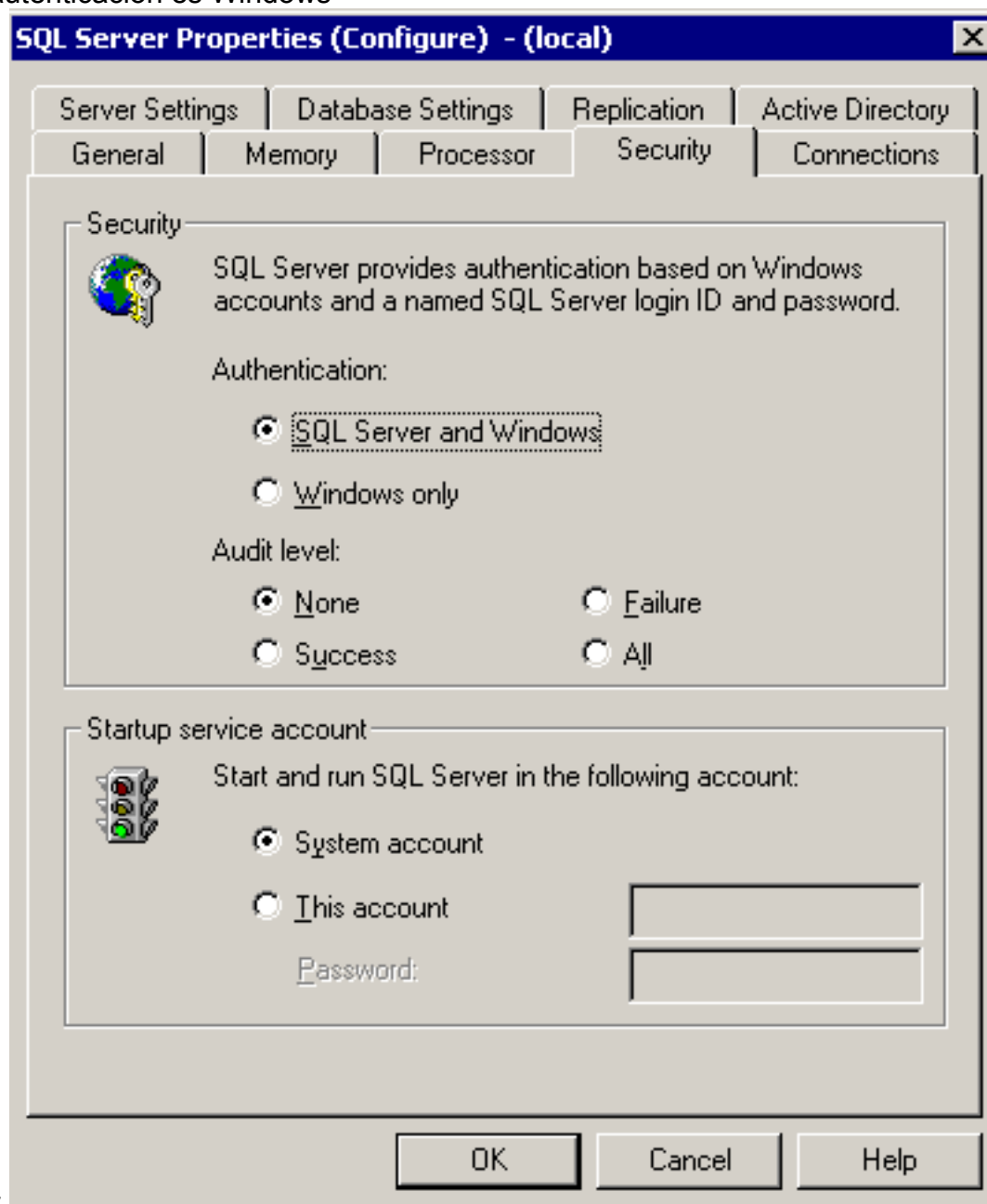


3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el servidor **(local) (Windows NT)** y seleccione **Propiedades**.



4. Seleccione la ficha **Security (Seguridad)**. La contraseña de la cuenta SA podría haber cambiado si SQL Server and Windows está seleccionado actualmente como método de autenticación y no puede utilizar la cuenta SA de SQL para ejecutar la consulta. Debe buscar a alguien que conozca la contraseña actual o restablecerla. Vea la sección [Restablecimiento de la Contraseña de la Cuenta SA de SQL](#) si necesita restablecer la contraseña. Cambie el método de autenticación por **SQL Server and Windows** si el método

de autenticación es Windows



only.

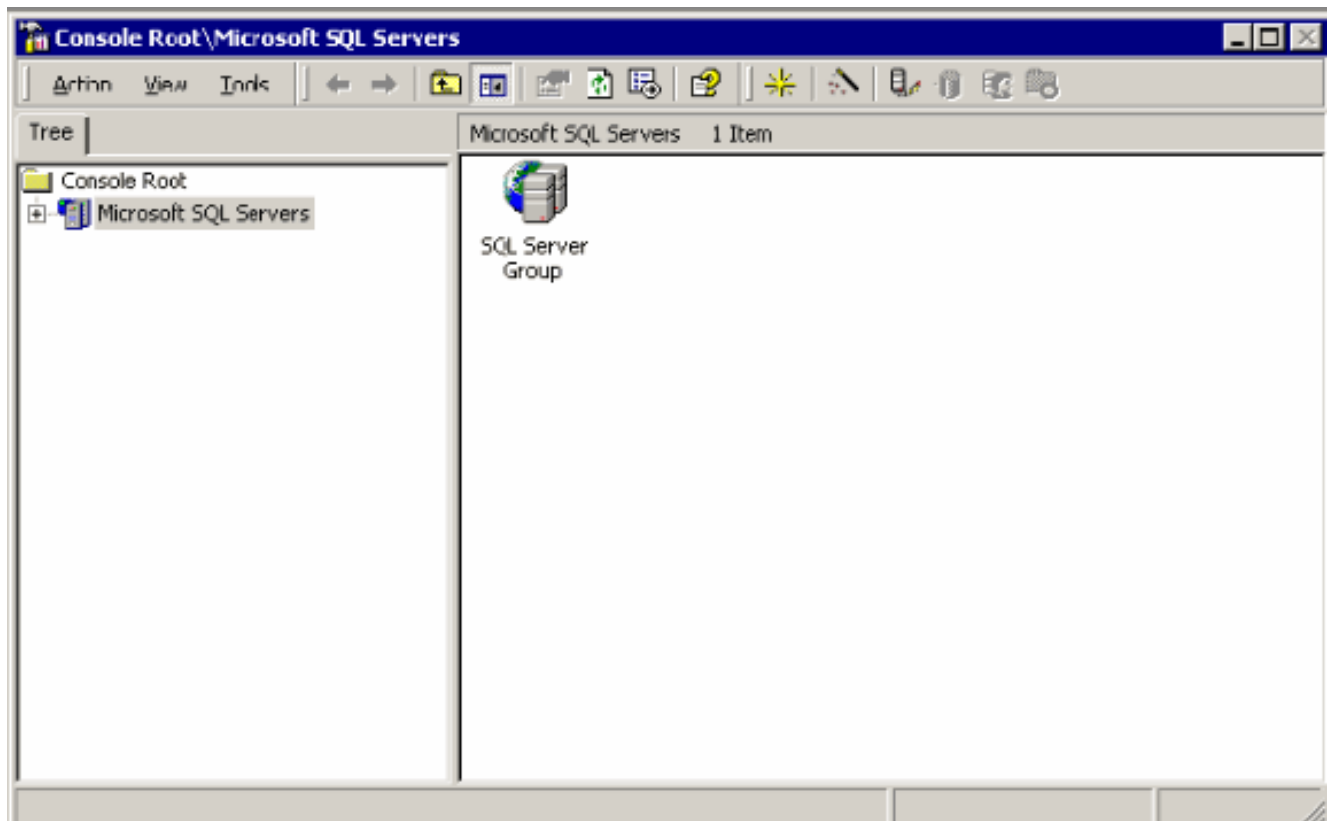
5. Haga clic en **OK** y cierre todas las ventanas de SQL abiertas.
6. Vuelva al paso 2 de [Utilización de OSQL para MSDE](#) y utilice la cuenta y la contraseña SA de SQL para intentar la consulta otra vez.

## [Restablezca la contraseña de la cuenta SA de SQL](#)

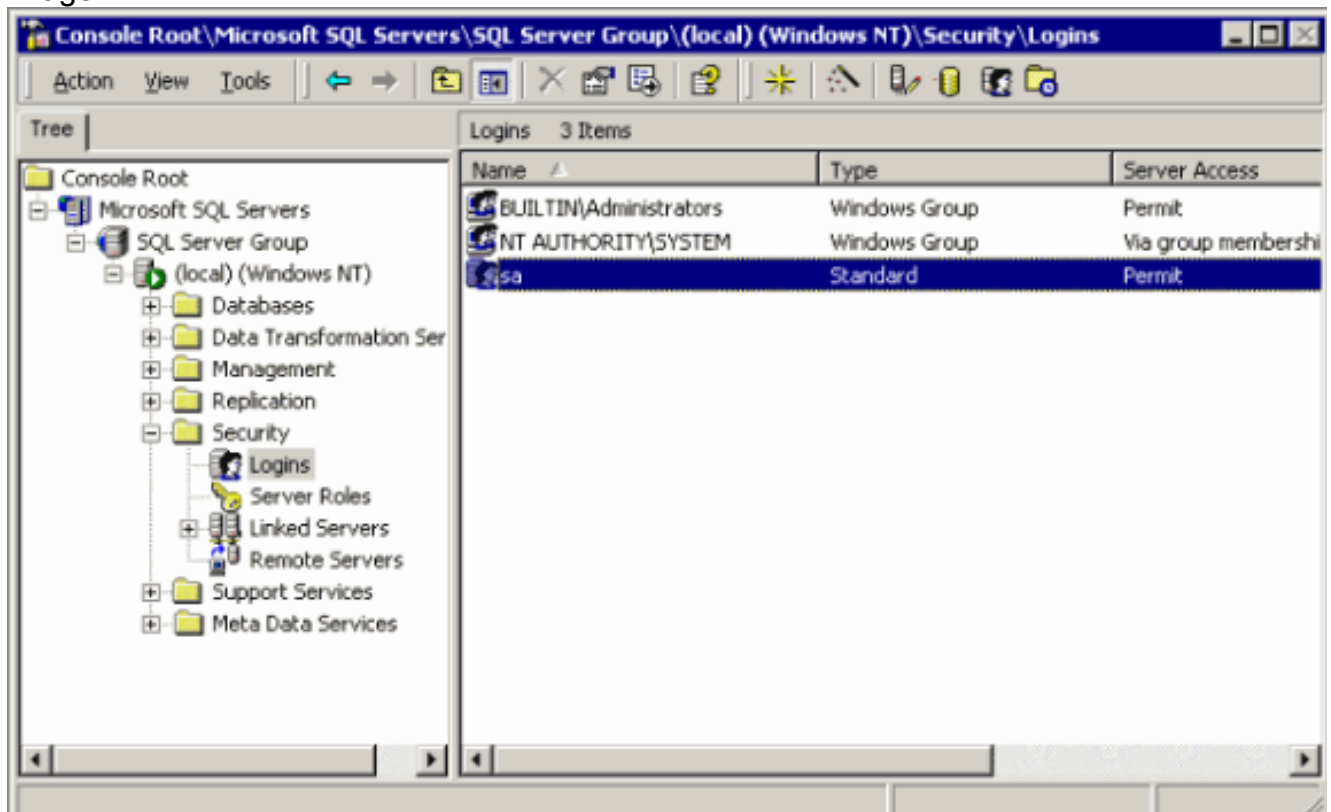
Complete estos pasos para restablecer la contraseña de la cuenta SA de SQL:

1. Seleccione **Inicio > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.

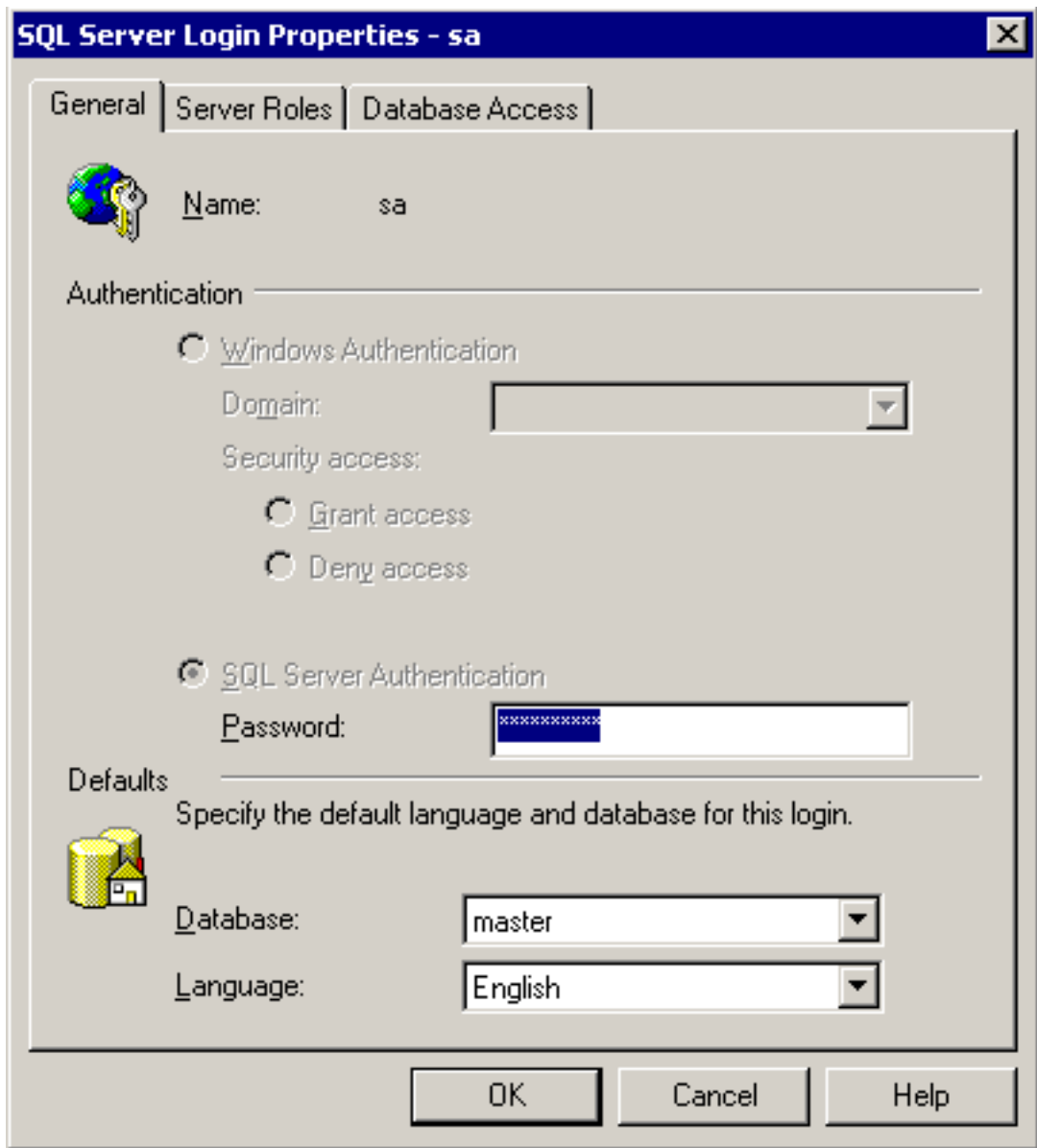




2. Explanda la sección **Microsoft SQL Servers** de modo que pueda ver los niveles que se muestran en esta imagen.

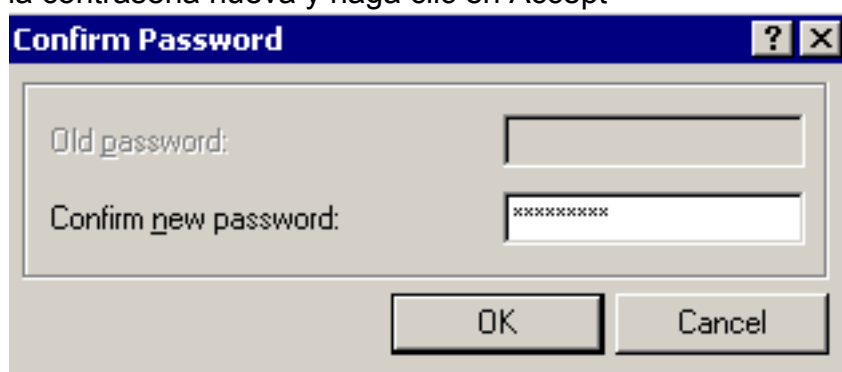


3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la **cuenta SA** en el panel derecho y seleccione



Propiedades.

- Ingrese la nueva contraseña de la cuenta SA y haga clic en **OK**.
- Confirme la contraseña nueva y haga clic en **Accept**



(Aceptar).

- Vuelva al paso 2 de [Utilización de OSQL para MSDE](#) y utilice la cuenta y la nueva contraseña SA de SQL para intentar la consulta otra vez. **Nota:** En IPCC 4.x, el servidor SQL está configurado para ejecutarse en el **modo de autenticación de Windows**. La conexión al servidor SQL se debe hacer usando el **modo de autenticación de Windows**, no el modo de autenticación de SQL Server. Por lo tanto, en este caso, no se necesita la contraseña SA.

[Obtenga acceso al archivo ERRORLOG](#)

El método final usado para determinar la versión actual del servidor SQL es ver el último archivo ERRORLOG.

El último archivo ERRORLOG C:\MSSQL7\log\ERRORLOG contiene la mayor parte de la información necesaria para verificar que versión y nivel SP de SQL Server o MSDE se ejecuta. El número de compilación que está disponible hacia la parte superior de los archivos ERRORLOG corresponde a una combinación del motor SQL, los SPs y las revisiones que están instalados. Puede consultar el número de compilación en la [tabla](#) una vez que lo tenga.

Puede buscar este archivo en la carpeta C:\MSSQL7\ILOG\ para SQL 7.0. Esto incluye MSDE 7.0.

Puede buscar este archivo en la carpeta C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL\LOG\ para SQL 2000. Esto incluye MSDE 2000.

**Nota:** Asegúrese de abrir el archivo más reciente. Puede que tenga archivos de registro con una fecha anterior a la instalación, si SP se ha instalado recientemente.

Utilice el Bloc de notas de Windows para abrir este archivo, que está en el menú Inicio bajo **Programas > Accesorios**. Después, vea la [tabla](#).

### [Encontrar el número de compilación](#)

El número de compilación se ubica al principio del archivo ERRORLOG en las primeras 4 líneas. El número de compilación está en negrita en esta tabla. La tabla enumera las versiones y los niveles SP que están actualmente disponibles. Haga coincidir los valores del archivo ERRORLOG con la entrada apropiada.

<b>Versión del servidor SQL</b>	<b>Nivel del paquete de servicio del servidor SQL</b>
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.623</b> (Intel X86) Nov 27 1998 22:20:07 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 7.0
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.699</b> (Intel X86) 27 Nov 1998 22:20:07 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 7.0 SP 1
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.842</b> (Intel X86) 27 Nov 1998 22:20:07 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 7.0 SP 2
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.996</b>	SQL Server 7.0

(Intel X86) 27 Nov 1998 22:20:07 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SP 3
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.1063</b> (Intel X86) 9 Abr 2002 14:18:16 Copyright © 1988-2002 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 3)	SQL Server 7.0 SP 4
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.1077</b> (Intel X86) 6 Sep 2002 15:10:15 Copyright © 1988-2002 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 3)	SQL Server 7.0 SP 4 + SQL7-MS02-061 (Microsoft KB - Q263968 y Q326573)
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.194</b> (Intel X86) 23 May 2001 00:02:52 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 2000
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.384</b> (Intel X86) 23 May 2001 00:02:52 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 1
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.534</b> (Intel X86) 23 May 2001 00:02:52 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.760</b> (Intel X86) 17 Dic 2002 14:22:05 Copyright © 1988-2003 Microsoft Corporation Standard Edition en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	SQL Server 2000 SP 3
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.623</b> (Intel X86) Nov 27 1998 22:20:07 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation MSDE en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.699</b> (Intel X86) 21 May 1999 14:08:18 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation MSDE en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE SP 1

Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.842</b> (Intel X86) 2 Mar 2000 06:49:37 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation MSDE en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE SP 2
Microsoft SQL Server 7.00 — <b>7.00.961</b> (Intel X86) 24 Oct 2000 18:39:12 Copyright © 1988-1998 Microsoft Corporation MSDE en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE SP 3
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.194</b> (Intel X86) 6 Ago 2000 00:57:48 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Desktop Engine en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE 2000
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.384</b> (Intel X86) 23 May 2001 00:02:52 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Desktop Engine en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE 2000 SP 1
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.534</b> (Intel X86) 19 Nov 2001 13:23:50 Copyright © 1988-2000 Microsoft Corporation Desktop Engine en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 2)	MSDE 2000 SP 2
Microsoft SQL Server 2000 — <b>8.00.760</b> (Intel X86) 17 Dic 2002 14:22:05 Copyright © 1988-2003 Microsoft Corporation Desktop Engine en Windows NT 5.0 (Compilación 2195: SP 3)	MSDE 2000 SP 3

**Nota:** La versión de SP de la salida indica la versión del Microsoft Windows 2000 SP instalado actualmente en el servidor. Ésta no es la versión de SP de SQL.

## [Verifique el uso de la versión y el nivel de Service Pack apropiados](#)

Asegúrese de que la versión y el nivel SP estén soportados para utilizarse con el producto Cisco IP Telephony instalado.

Asegúrese de que su servidor de Cisco CallManager esté parcheado con las últimas versiones de sistema operativo y SQL mencionadas en [Sistema Operativo de Cisco IP Telephony, Servidor SQL, Actualizaciones de Seguridad](#).

Refiérase a la documentación específica del producto para ver las versiones recomendadas para otros servidores de aplicación de Cisco IP Telephony, como Cisco Unity y CRS.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)