

Cisco CallManager: Restablecer una contraseña de ART/CAR pérdida

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablezca una contraseña perdida ART/CAR en el 3.0, 3.1, y 3.2 de las versiones del Cisco CallManager](#)

[Encuentre un nombre de usuario válido](#)

[Determine la contraseña](#)

[Restablezca una contraseña perdida ART/CAR en el Cisco CallManager 3.3 y 4.x](#)

[Encuentre un nombre de usuario válido](#)

[Determine la contraseña](#)

[Reajuste el nombre de usuario y contraseña al valor por defecto](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica los procedimientos que usted utiliza para registrar en Herramienta de creación de informes administrativos (ART) y la herramienta de la análisis CDR y de la información (CAR) para el Cisco CallManager y para reajustar una contraseña perdida. El procedimiento es levemente diferente en el [Cisco CallManager 3.1](#) y en el [Cisco CallManager 3.3 y 4.x](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en estas versiones de software y hardware:.

- 3.0 del Cisco CallManager o más adelante
- ART 1.0(1) o más adelante
- Cisco CAR 3.2 y 3.3

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Restablezca una contraseña perdida ART/CAR en el 3.0, 3.1, y 3.2 de las versiones del Cisco CallManager

Complete estos procedimientos para restablecer una contraseña perdida ART/CAR.

Encuentre un nombre de usuario válido

Complete estos pasos para encontrar un nombre de usuario válido.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)** del Cisco CallManager.
2. Seleccione el **perfil predeterminado** para el nombre del perfil y haga clic **después de la** ventana del inicio Admin del DC

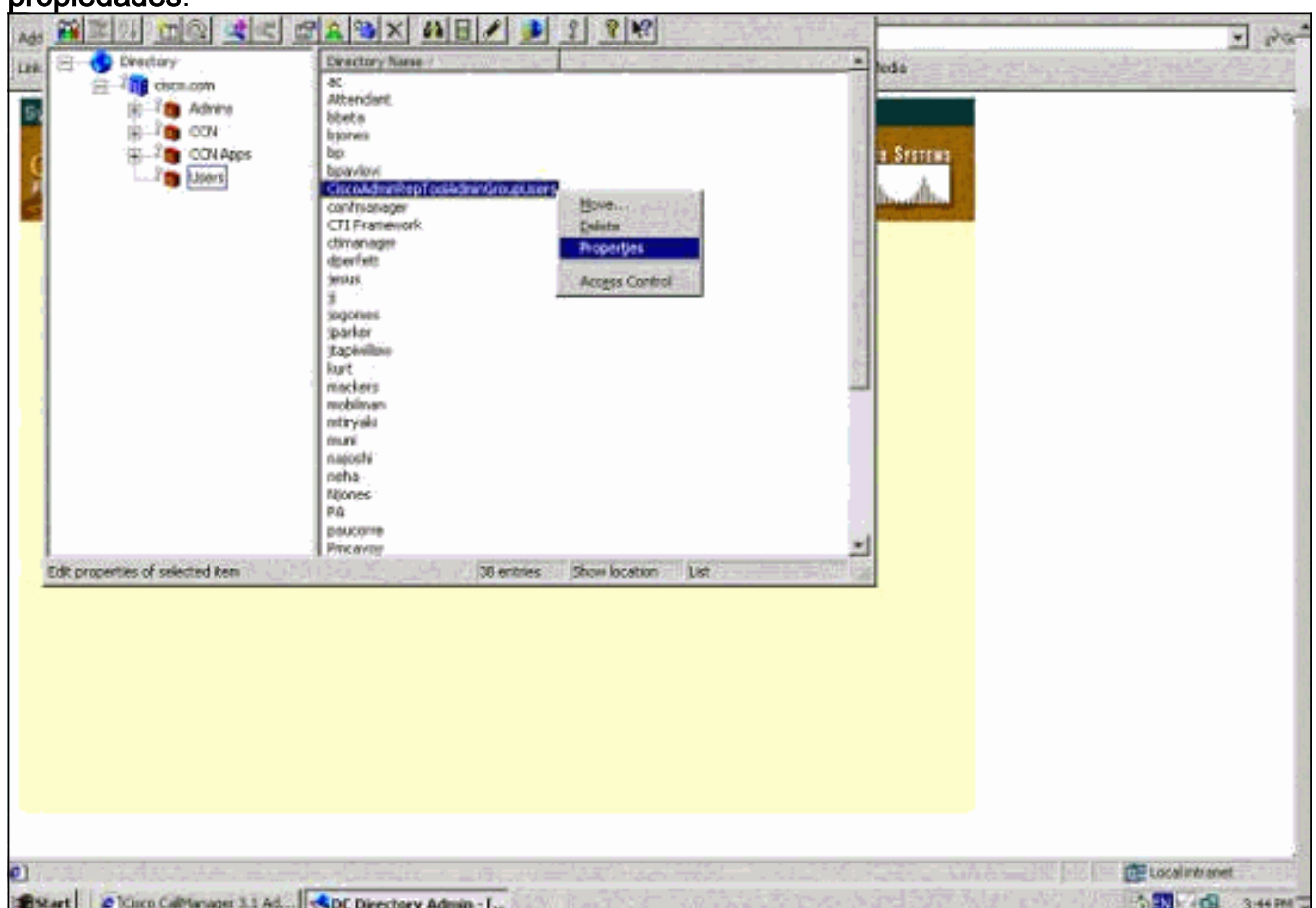


Directory.

3. Teclee al **Administrador del directorio** en el campo de Nombre de usuario.
4. Teclee el **ciscocisco** en el campo de contraseña como la contraseña predeterminada y el clic en Finalizar.

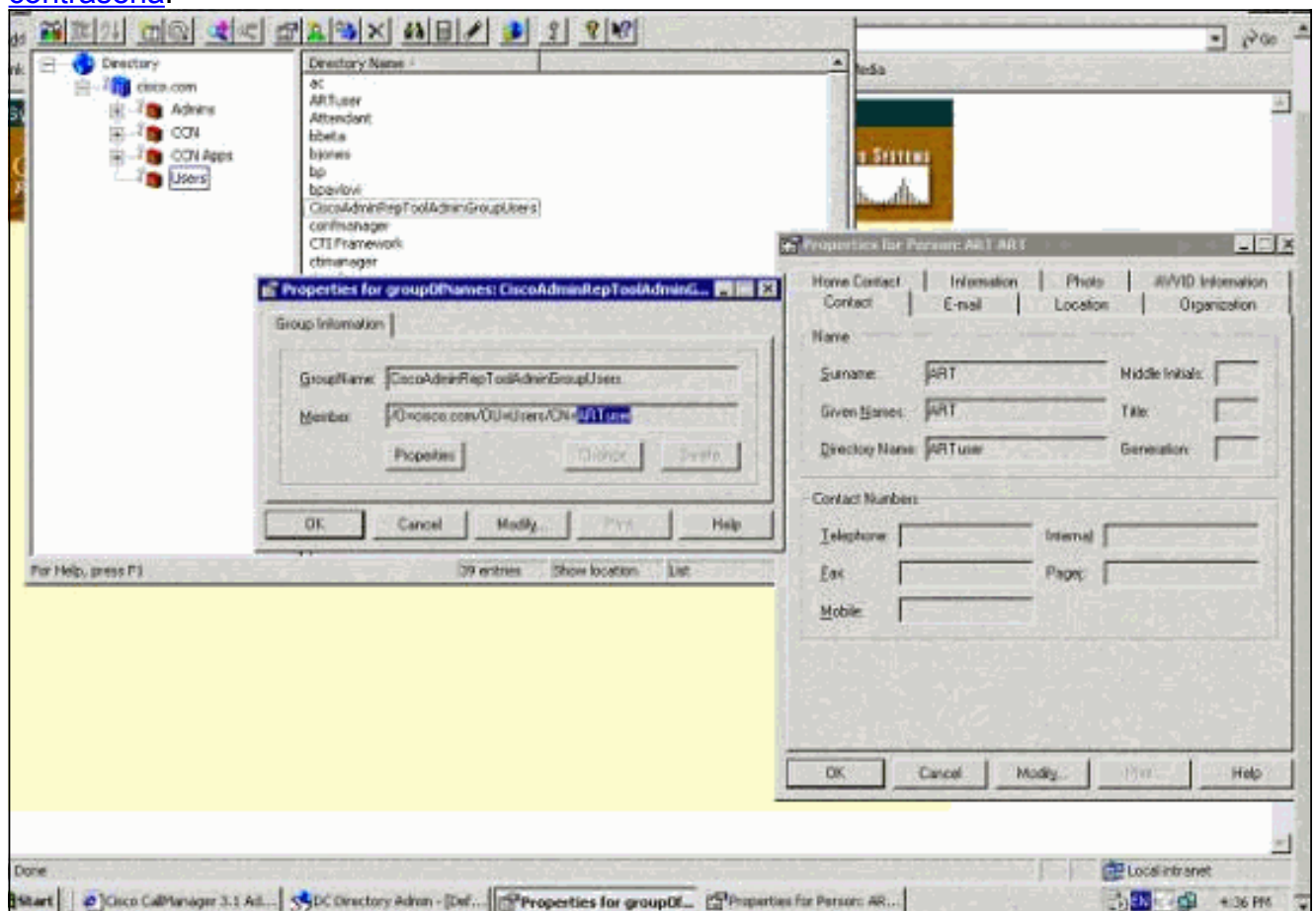


5. Seleccione el **cisco.com** > **Users**, haga clic con el botón derecho del ratón **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, y seleccione las **propiedades**.



6. Haga clic las **propiedades** y seleccione la lengüeta del **contacto**.
7. Asegúrese de que el valor en Directory Name (Nombre de directorio) el campo sea usuario ART válido. Utilice este valor [para determinar la](#)

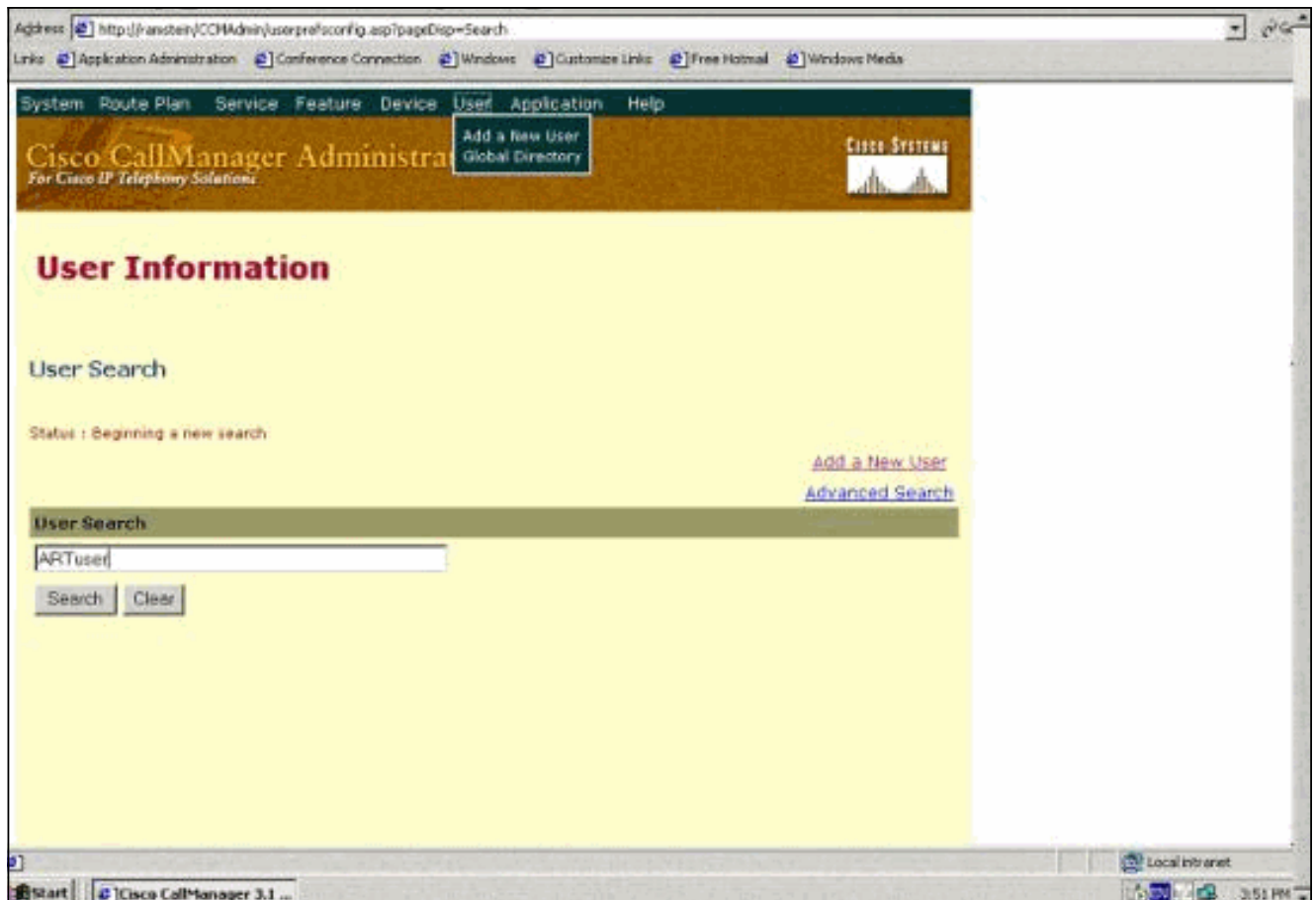
contraseña.



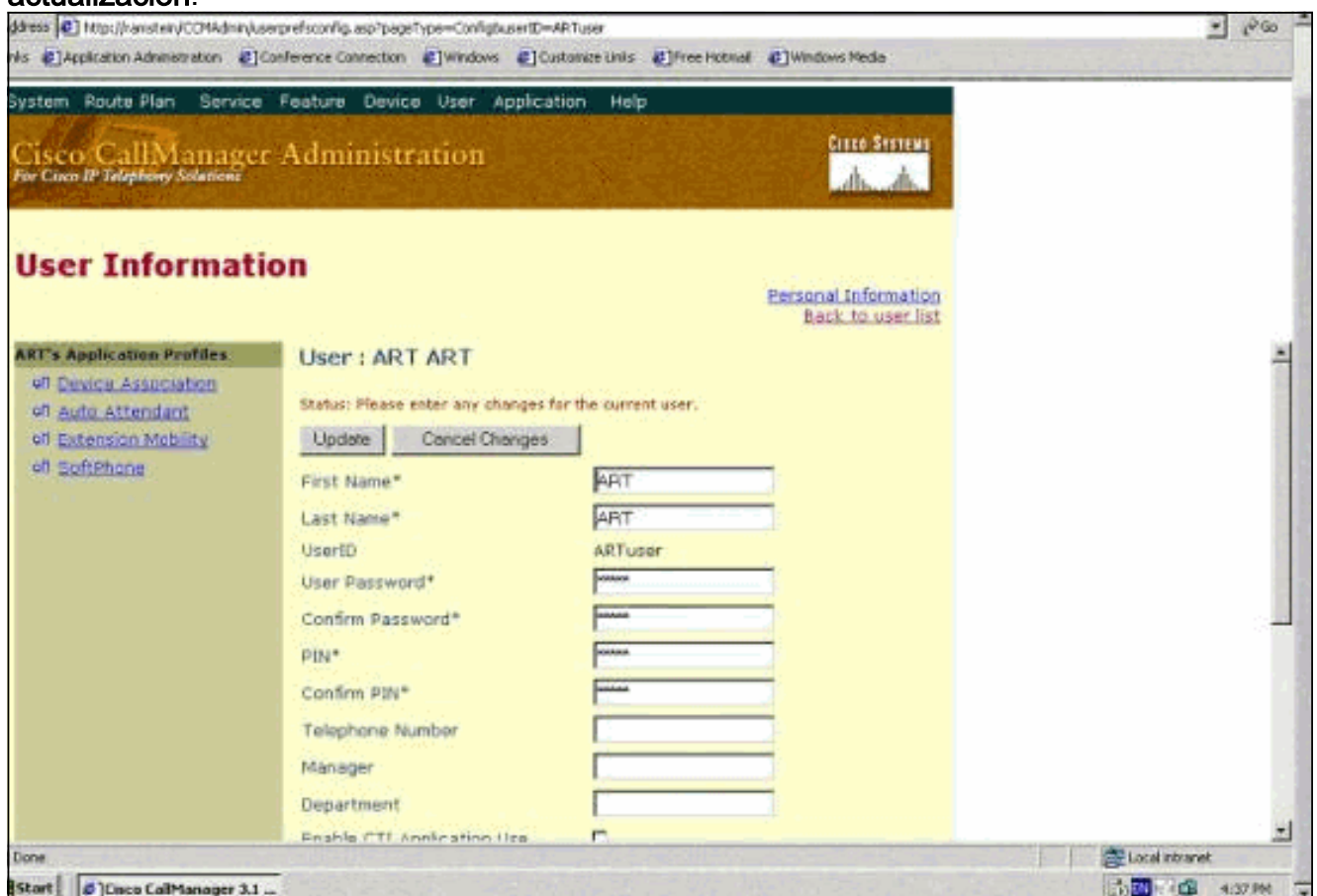
Determine la contraseña

Complete estos pasos para determinar la contraseña:

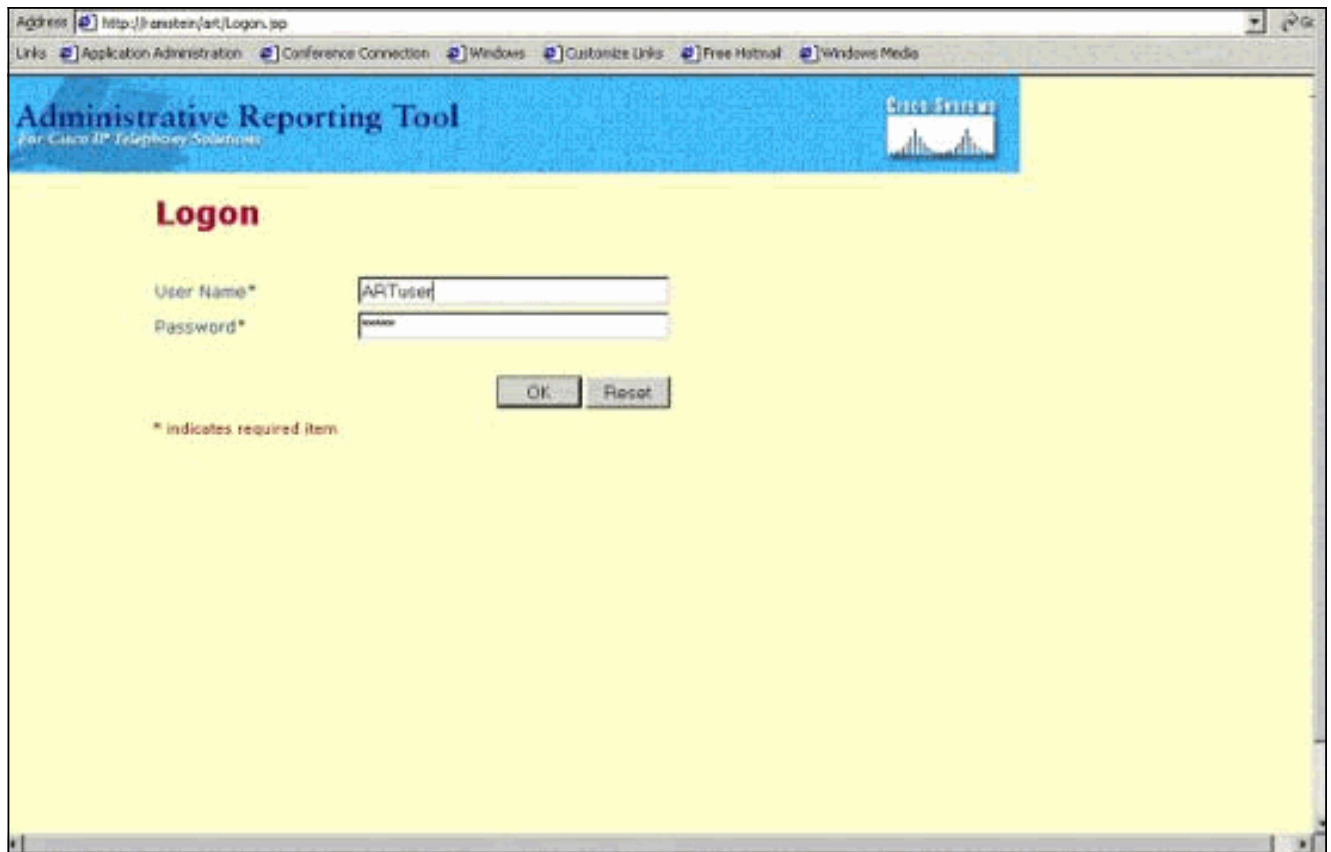
1. Seleccione el **User (Usuario) > Global Directory (Directorio global)** de las página del administración de CallManager de Cisco.
2. En el campo de búsqueda de usuario, teclee el Nombre de usuario encontrado [Directory Name \(Nombre de directorio\) del](#) campo y haga clic la **búsqueda**.



3. Seleccione al usuario, fije la contraseña para este usuario, y haga clic la actualización.



4. Registro en el ART usando el Nombre de usuario y la contraseña ese usted acaba de reajustar.



5. Haga clic en OK.

[Restablezca una contraseña perdida ART/CAR en el Cisco CallManager 3.3 y 4.x](#)

Utilice estos procedimientos para restablecer una contraseña perdida ART/CAR en el Cisco CallManager 3.3 y 4.x.

[Encuentre un nombre de usuario válido](#)

Complete estos pasos para encontrar un nombre de usuario válido.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)** del Cisco CallManager.
2. Seleccione el **perfil predeterminado** para el nombre del perfil y haga clic **después de la** ventana del inicio Admin del DC

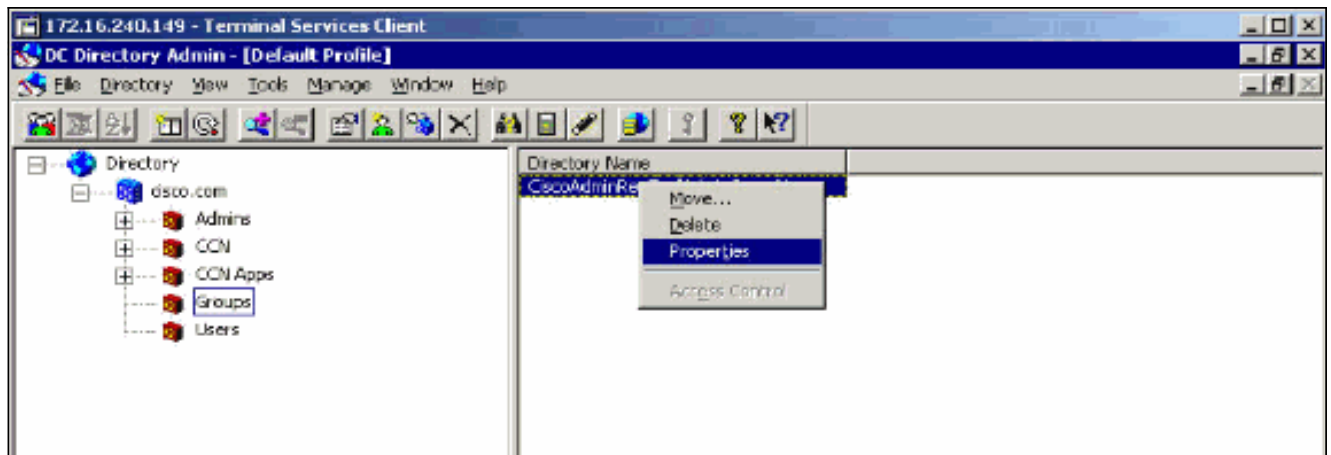


Directory.

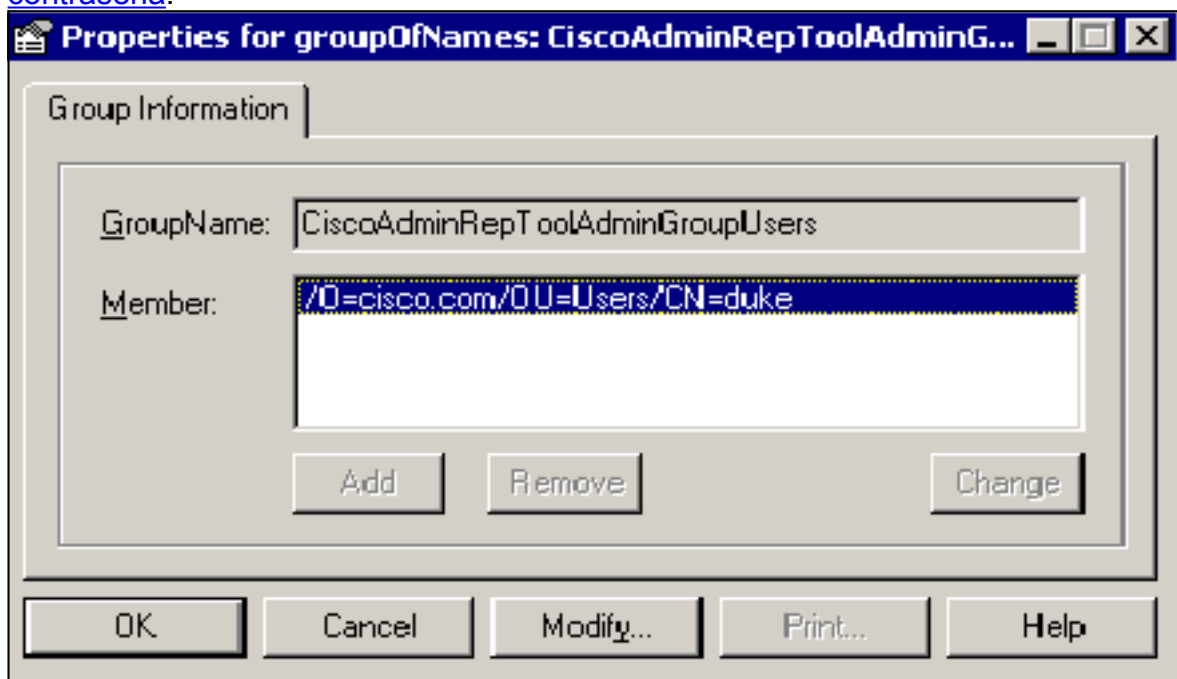
3. Teclee al **Administrador del directorio** en el campo de Nombre de usuario.
4. Teclee el **ciscocisco** en el campo de contraseña o la contraseña que usted fija para el DC Directory Admin y el clic en Finalizar.



5. Del directorio, perfere abajo al **cisco.com** > Groups, haga clic con el botón derecho del ratón **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, y seleccione las propiedades.



6. La ventana de pPropiedades aparece. Se enumeran en la ventana de Miembro los nombres de usuario de los usuarios que son administradores en el ART/CAR. En este ejemplo que el usuario tiene el nombre de usuario duke. Utilice este valor [para determinar la contraseña](#).



[Determine la contraseña](#)

Complete estos pasos para determinar la contraseña.

1. Seleccione el **User (Usuario) > Global Directory (Directorio global)** de las página del administración de CallManager de Cisco.
2. En el campo de búsqueda de usuario, teclee el Nombre de usuario encontrado [Directory Name \(Nombre de directorio\) del](#) campo y haga clic la **búsqueda**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Information

Basic Search

Status: Beginning a new search

[Add a New User](#)
[Advanced Search](#)

User Search

duke

Search Clear

3. Seleccione al usuario. Una vez que sube la página del usuario haga clic en el botón del **cambio** al lado de la contraseña del usuario.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

User Configuration

[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Application Profiles of duke

- [Device Association](#)
- [Cisco IPMA](#)
- [Extension Mobility](#)
- [SoftPhone](#)

User : duke duke

Status: Ready

Update

First Name duke

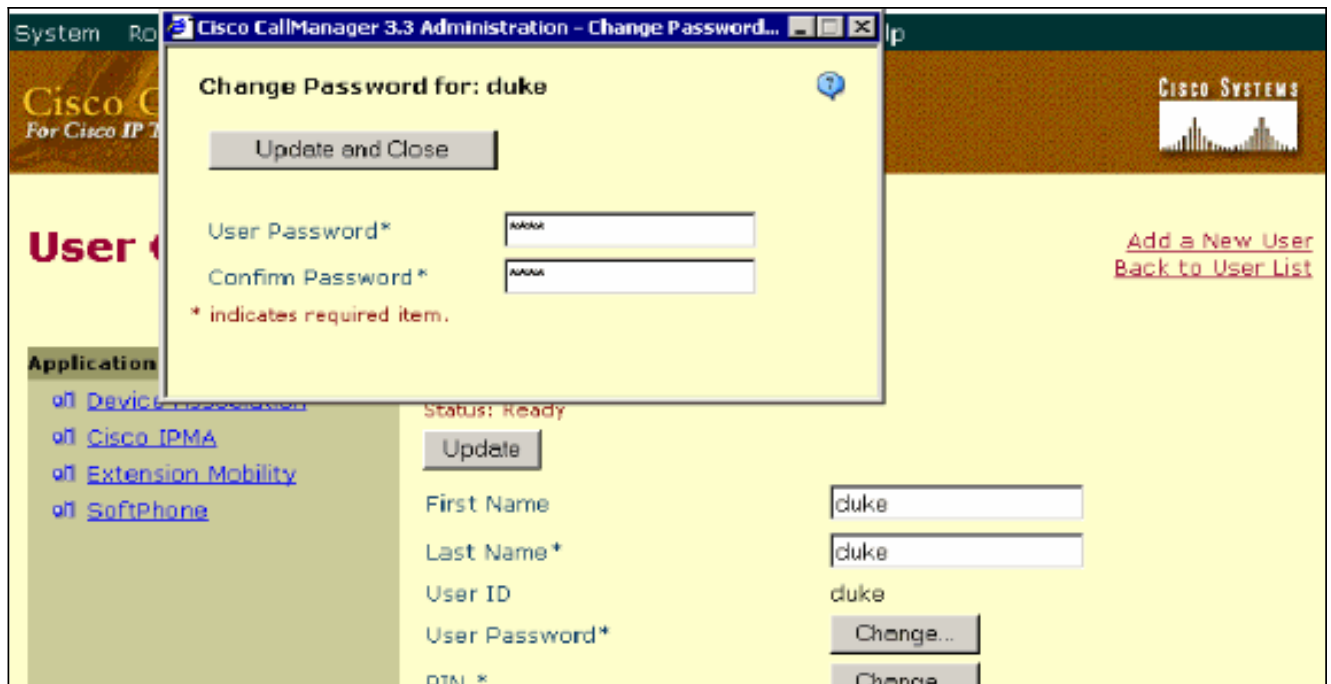
Last Name* duke

User ID duke

User Password* Change...

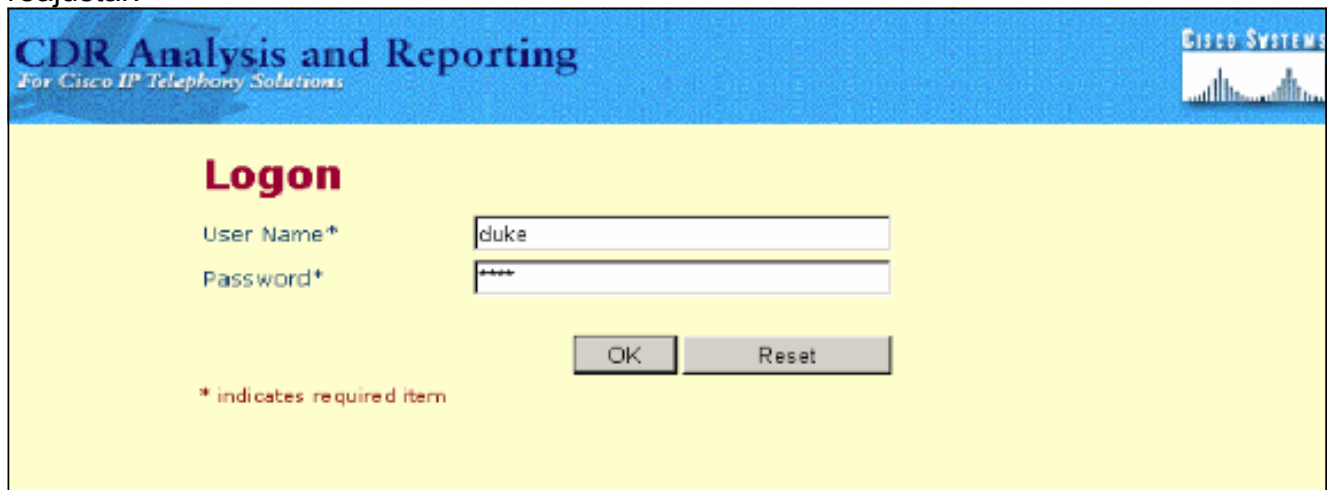
PIN * Change...

4. Ingrese su nueva contraseña y haga clic la **actualización** y **ciérrese**.



Nota: Con el Cisco CallManager 4.x, cuando usted abre las página del administración de CallManager de Cisco usando Microsoft Internet Explorer, un segundo prompt de la ventana del login para el nombre de usuario y contraseña aparece. Esto ocurre cuando el SOL JRE se utiliza en el Internet Explorer. Complete estos pasos para inhabilitar el segundo cuadro de la autenticación que surge cuando usted accede las página del administración de CallManager de Cisco: Vaya al Internet Explorer Seleccione las **herramientas** > las **opciones de Internet** > **avanzó** > las **Javas (Sun)**. Desmarque las **Javas del uso 2 v1.4.2_0x** para el **[requires restart]** del **<applet>**. Recargue la página del Internet Explorer.

5. El registro en el ART con [https:// < el IP Address ccm>/art/Logon.jsp](https://< el IP Address ccm>/art/Logon.jsp) URL y utiliza el nombre de usuario y contraseña ese usted acaba de reajustar.



6. Haga clic en OK.

[Reajuste el nombre de usuario y contraseña al valor por defecto](#)

En caso que usted no tenga acceso al directorio global en el Cisco CallManager para cambiar la contraseña, un método alternativo a conseguir en el CAR es reajustar la contraseña de inicio de sesión al valor por defecto. El valor por defecto es `username=admin, password=admin`. Una vez que está reajustado, usted puede registrar en el CAR y asignar los privilegios de administrador para el CAR a cualquier usuario.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)** del Cisco CallManager.
2. Seleccione el **perfil predeterminado** para el nombre del perfil y haga clic **después de la ventana del inicio Admin del DC**

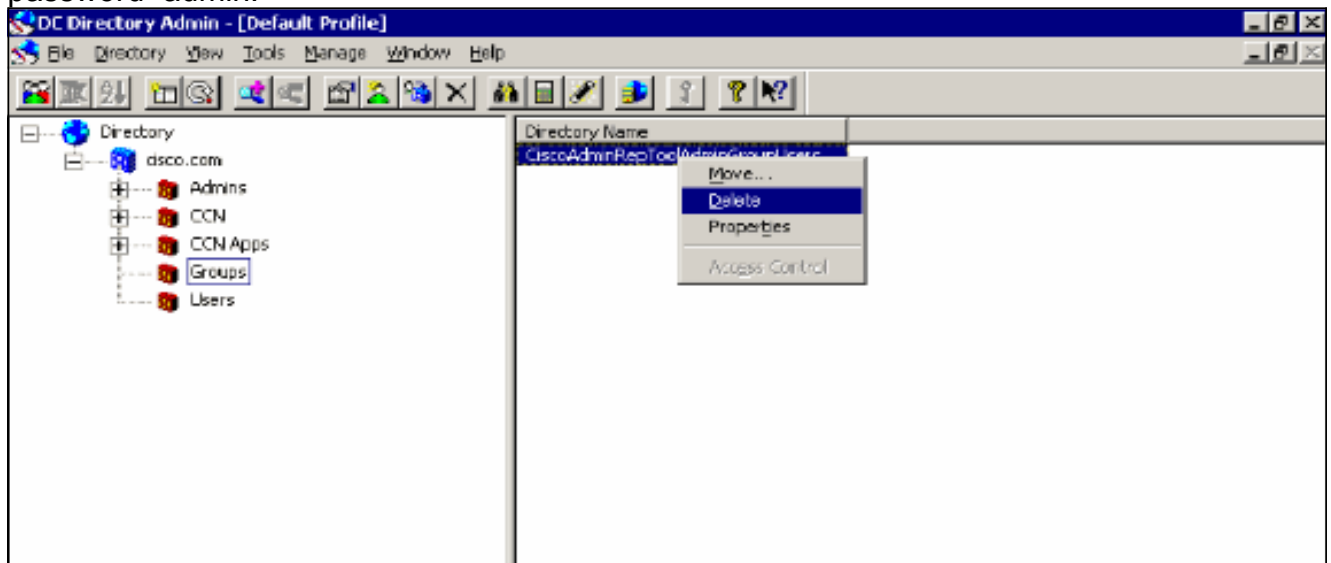


Directory.

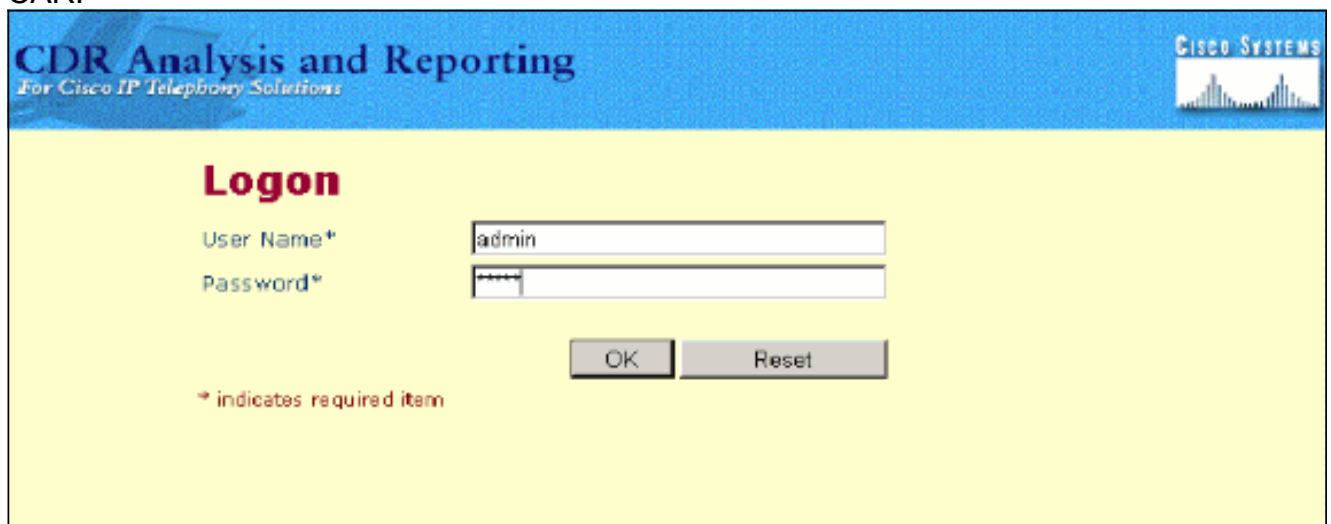
3. Teclee al **Administrador del directorio** en el campo de Nombre de usuario.
4. Teclee el **ciscocisco** en el campo de contraseña o la contraseña que usted fija para el DC Directory Admin y el clic en **Finalizar**.



5. Del directorio, perfore abajo al **cisco.com** > Groups, haga clic con el botón derecho del ratón **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, y seleccione la **cancelación**. Esto reajusta el nombre de usuario y contraseña al valor predeterminado que es **username=admin**, **password=admin**.



6. Vaya a la herramienta CAR y inicie sesión con el **username=admin** predeterminado, y el **password=admin**. **Nota:** Haga clic la **análisis CDR** y la **información** bajo menú **Herramientas de la ventana de configuración de los servicios de Cisco** para iniciar sesión al CAR.



7. Una vez que está abierto una sesión, haga clic en las **derechas Admin**, ingresan el nombre de usuario que usted quiere dar las derechas Admin, y el haga click en **Add**

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEM

Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id

CAR Administrators*

8. Haga clic la **actualización** para completar el proceso.

Admin Rights Help Logout

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEM

Grant/Revoke CAR Admin Rights

Type User Id or Search for User(s) [Search User\(s\)](#)

User Id

CAR Administrators*

duke

Status: Ready

9. Usted puede solamente ahora iniciar sesión al CAR usando este nombre de usuario.

[Información Relacionada](#)

- [Configurar el ART](#)
- [Guía de la herramienta de creación de informes administrativos para el Cisco CallManager](#)
- [Lógica de ART: Cómo se clasifican las llamadas](#)
- [Cambio del Cómo la contraseña del directorio DC](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)