

Configurar un solo Número marcado en las líneas múltiples

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configure las divisiones y el Calling Search Spaces](#)

[Configure las líneas en un teléfono](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Los PBX tradicionales permiten típicamente la configuración de varias apariencias del mismo Número marcado (DN) en diversas líneas de un solo teléfono. Por ejemplo, si una extensión del usuario es 1002, puede ser que hagan que tres o cuatro botones en su teléfono ese todos correspondan a la extensión 1002. El 3.0 del Cisco CallManager no tiene un rápido y una forma sencilla lograr esto. Hasta que la capacidad de tener más de dos llamadas en un aspecto de la sola línea esté disponible, las demostraciones de este documento cómo utilizar las divisiones y el Calling Search Spaces para configurar las líneas múltiples en un teléfono con el mismo DN. Se asume que el usuario quisiera que todas las llamadas entrantes comiencen en la línea 1 y remitieran a las líneas subsiguientes si la línea 1 está ocupada.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

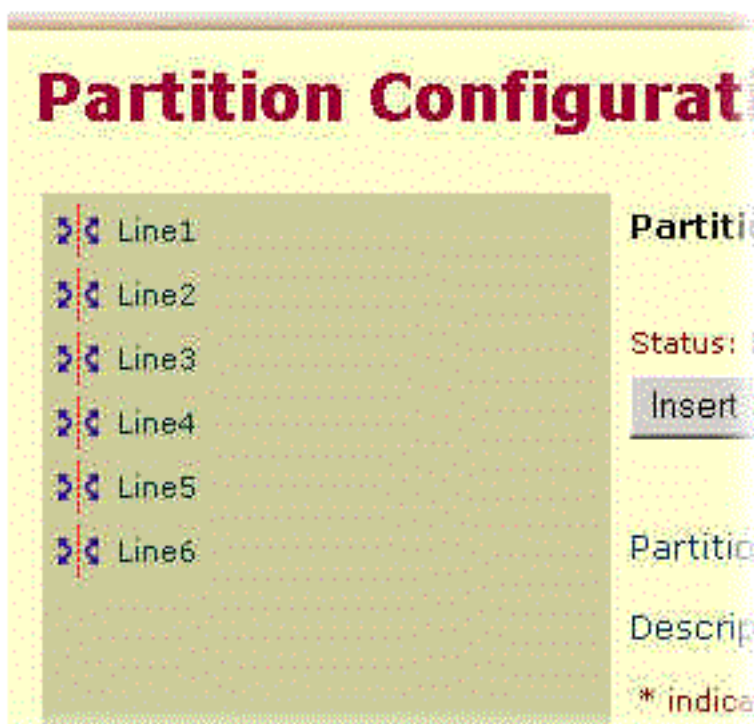
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Configure las divisiones y el Calling Search Spaces

Para hacer esto, le fuerzan a utilizar las divisiones y el Calling Search Spaces. Primero usted debe crear las divisiones iguales al número de número máximo de líneas que usted quisiera en cualquier teléfono. Si usted utiliza el teléfono del IP del Cisco 7960, el máximo es seis. Es probablemente el mejor configurar hasta seis líneas sólo en caso.

Cree seis divisiones nombradas 'Line1 a través de la 'línea 6'. Usted puede también elegir crear otras divisiones para limitar la marcación saliente también, pero estos temas no se discuten en este documento.

Utilice el menú del **Route Plan (Plano de ruta) > Partition (Partición)** en la ventana de la administración del CallManager de Cisco para crear las divisiones. Ingrese el nombre de la división y haga clic el **separador de millares**. Una vez que están completadas, sus divisiones deben parecer similares a esto:



Usted necesita crear cinco Calling Search Spaces para manejar la expedición entre las líneas. Cada Calling Search Space tiene solamente una división en ella. El único propósito de este Calling Search Spaces es remitir una llamada a partir de una línea al siguiente.

Por ejemplo, cree un Calling Search Space llamado 'Line1to2 que contenga solamente la 'línea división 2'. Entonces cree un Calling Search Space llamado 'Line2to3 que contenga solamente la 'línea división 3'. Continúe haciendo esto hasta que usted tenga cinco Calling Search Spaces mientras que esta tabla muestra:

Nombre del Calling Search Space	Divisiones en el Calling Search Space
Line1to2	Line2
Line2to3	Line3
Line3to4	Line4
Line4to5	Line5

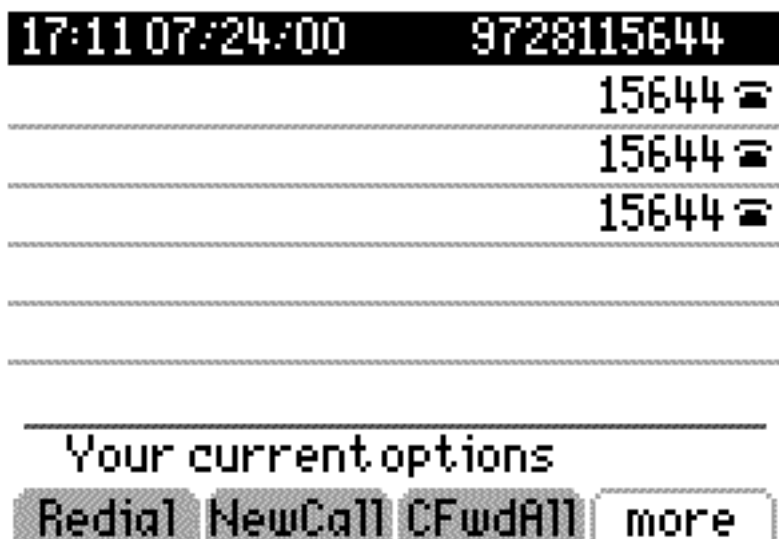
Line5to6	Line6
----------	-------

Usted también necesita crear un más Calling Search Space para permitir que los dispositivos se llamen. En este ejemplo, el Calling Search Space se llama los "teléfonos solamente". Este Calling Search Space contiene solamente la 'línea división 1'. Si usted crea el otro Calling Search Spaces para el Local, el LD, y/o el Marcado internacional, esté seguro de incluir la línea 1 división si usted quisiera que esos usuarios pudieran llamar otros Teléfonos IP en su cluster. La línea 2 a través de la línea 6 divisiones no debe aparecer en ningún otro Calling Search Spaces.

Líneas de la configuración en un teléfono

Una vez que usted ha creado las divisiones y el Calling Search Spaces, usted puede proceder a configurar sus teléfonos. Con la configuración en este documento, usted puede ahora tener hasta seis líneas en un teléfono con el mismo DN en todos. Por ejemplo, si usted quiere tener un teléfono con la extensión 15644 en tres líneas, primero configure una plantilla de botón que tenga tres líneas, después para realizar las tareas en esta sección. Este ejemplo asume que el teléfono está configurado ya en el Cisco CallManager y la plantilla de botón correcta está seleccionada.

El teléfono que es eventual configurados parecer esto:



La primera línea se debe configurar como demostraciones de esta ventana:

Status: Ready

Update Update and Close Delete Restart Devices

Directory Number — changes affect other devices

Directory Number*:

Partition:

Directory Number Settings — changes affect other devices

Calling Search Space:

Call Waiting:

Call Forward and Pickup Settings — changes affect other devices

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value="Local"/>
Forward Busy	<input type="text" value="15644"/>	<input type="text" value="Line1to2"/>
Forward No Answer	<input type="text" value="15678"/>	<input type="text" value="Int"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value="< None >"/>	

Line Settings for this Device — changes affect only this device

En este ejemplo, 15678 es el número piloto del voicemail, por lo tanto un Calling Search Space apropiado se requiere poder acceder ese número piloto. En nuestro ejemplo, el Calling Search Space "internacional" contiene todos los DN internos al Cisco CallManager. El asunto importante a observar aquí es que la división para esta línea es la 'línea 1' y el Calling Search Space para el Forward Busy está fijado a 'Line1to2'. El resto de los parámetros se pueden fijar para hacer juego su entorno.

Se configura la segunda línea mientras que esta ventana muestra:

Status: Ready

Update Update and Close Delete Restart Devices C

Directory Number

Directory Number* 15644

Partition Line2

Directory Number Settings – changes affect other devices

Calling Search Space < None >

Call Waiting Default

Call Forward and Pickup Settings – changes affect other devices

	Destination	Calling Search Space
Forward All		Local
Forward Busy	15644	Line2to3
Forward No Answer	15678	Int
Call Pickup Group	< None >	

Line Settings for this Device – changes affect only this device

El asunto importante a observar para la segunda línea es que la división para esta línea es la 'línea 2' y el Calling Search Space para el Forward Busy está fijado a 'Line2to3'. El resto de los parámetros se pueden fijar para hacer juego su entorno.

Se configura la tercera línea mientras que esta ventana muestra:

Status: Ready

Update Update and Close Delete Restart Devices

Directory Number

Directory Number* 15644

Partition Line3

Directory Number Settings

Calling Search Space < None >

Call Waiting Default

Call Forward and Pickup Settings

	Destination	Calling Search Space
Forward All		LD
Forward Busy	15678	Int
Forward No Answer	15678	Int
Call Pickup Group	< None >	

Line Settings for this Device

Esta línea se configura en la 'línea división 3'. No obstante la información de reenvío va al voicemail, puesto que ésta es la línea más reciente. Si usted quiere más líneas, esto tendría el Calling Search Space 'Line3to4 para el Forward Busy y así sucesivamente.

Note: Para hacer este teléfono capaz de llamar otros teléfonos, usted debe configurar un Calling Search Space que tiene acceso a la 'línea división 1' o en las tres líneas en esta sección, o apenas en el teléfono donde se configuran estas líneas.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)