

Restablecimiento de una suscripción SQL fallida en agrupamientos de Cisco CallManager con CallManager 3.0, 3.1 y 3.2

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablezca la relación entre el editor y suscriptor](#)

[Reconstruya la suscripción en el editor](#)

[Borre la suscripción en el editor](#)

[Reconstruya la suscripción en el suscriptor](#)

[Verifique los trabajos de la suscripción a SQL](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La replicación de la base de datos SQL es una función de la base de los clústeres del Cisco CallManager. El servidor con la copia original de la base de datos se llama el editor, mientras que los servidores que replican la base de datos se llaman los suscriptores.

En caso que su suscriptor pare la copia de datos del editor, usted necesita reconstruir el editor/la relación entre suscriptor. Para hacer esto, entre la base de datos de SQL Server y reconstruya manualmente la suscripción.

Síntomas

Ésta es una lista de Síntomas posibles si el suscriptor para el replicar del editor:

- Cambia que se hace en el editor no se refleja en los teléfonos que se registran con el suscriptor.
- Las llamadas de salida fallan en los teléfonos registrados con el suscriptor. Tan pronto como usted marque 9, usted oye un tono del reordenar.
- El call forward all (CFwdAll) no trabaja.
- El teléfono del IP visualiza la base de datos del error.

Note: Refiérase [con el DBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager](#) para más información.

prerrequisitos

Requisitos

Este documento asume que la contraseña de la cuenta del administrador SQL (sa) está disponible para ambos el editor y suscriptor.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- 3.0, 3.1 y 3.2 del Cisco CallManager

Note: Si usted tiene Cisco CallManager versión 3.3, refiera a [restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del CallManager con el Cisco CallManager 3.3](#).

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Restablezca la relación entre el editor y suscriptor

Complete estos pasos para restablecer la relación entre los dos sistemas. Primero, la suscripción del suscriptor necesita ser reconstruida en el editor. Entonces, la suscripción necesita ser borrada y ser reconstruida en el sistema del suscriptor.

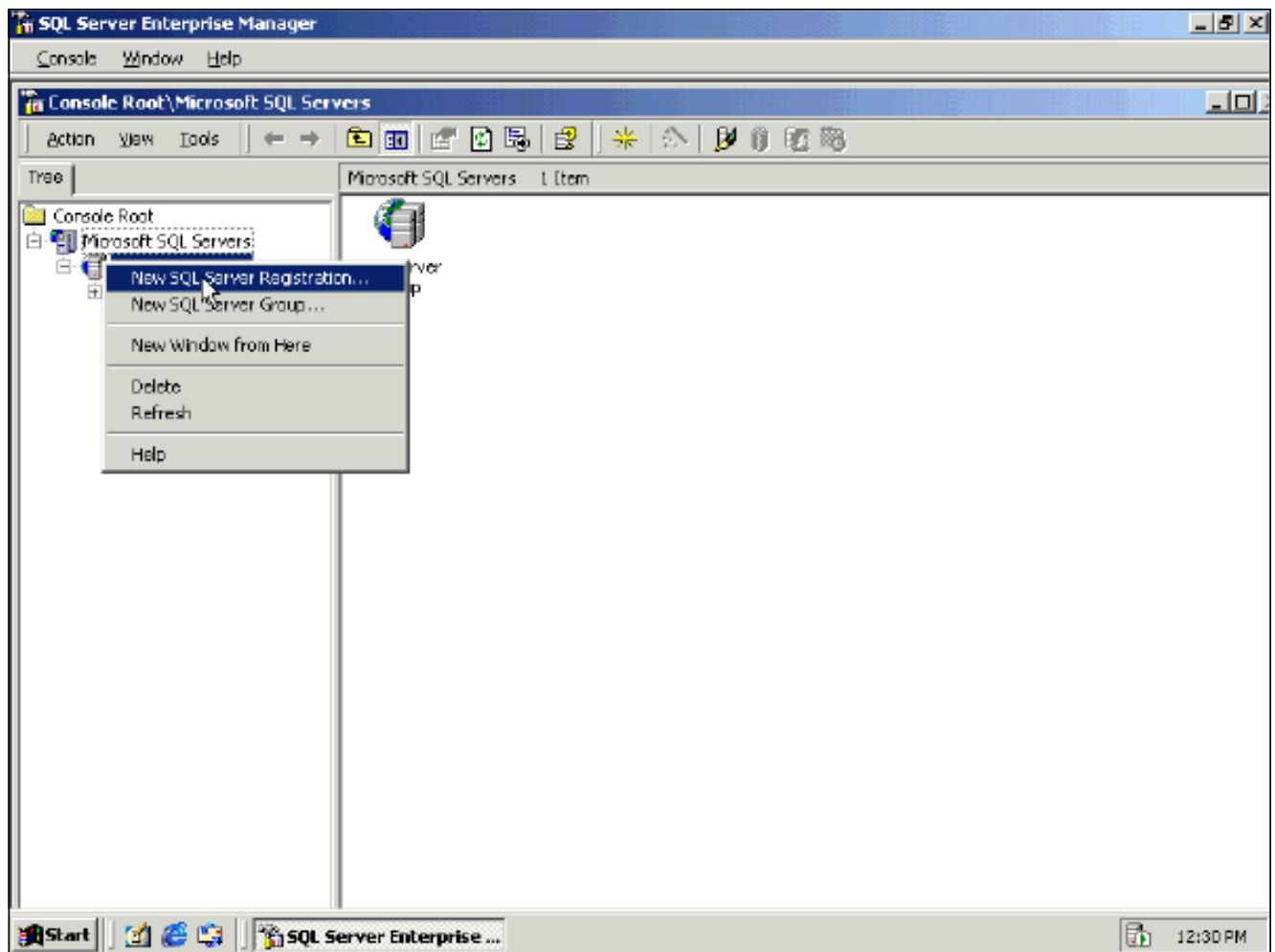
Reconstruya la suscripción en el editor

Complete estos pasos:

1. En el editor, seleccione el **Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** para comenzar al administrador de empresa SQL Enterprise.



2. La suscripción puede volver a crearse desde el editor. En Microsoft SQL Server, seleccione New SQL Server Registration... (Nuevo registro de SQL Server...).

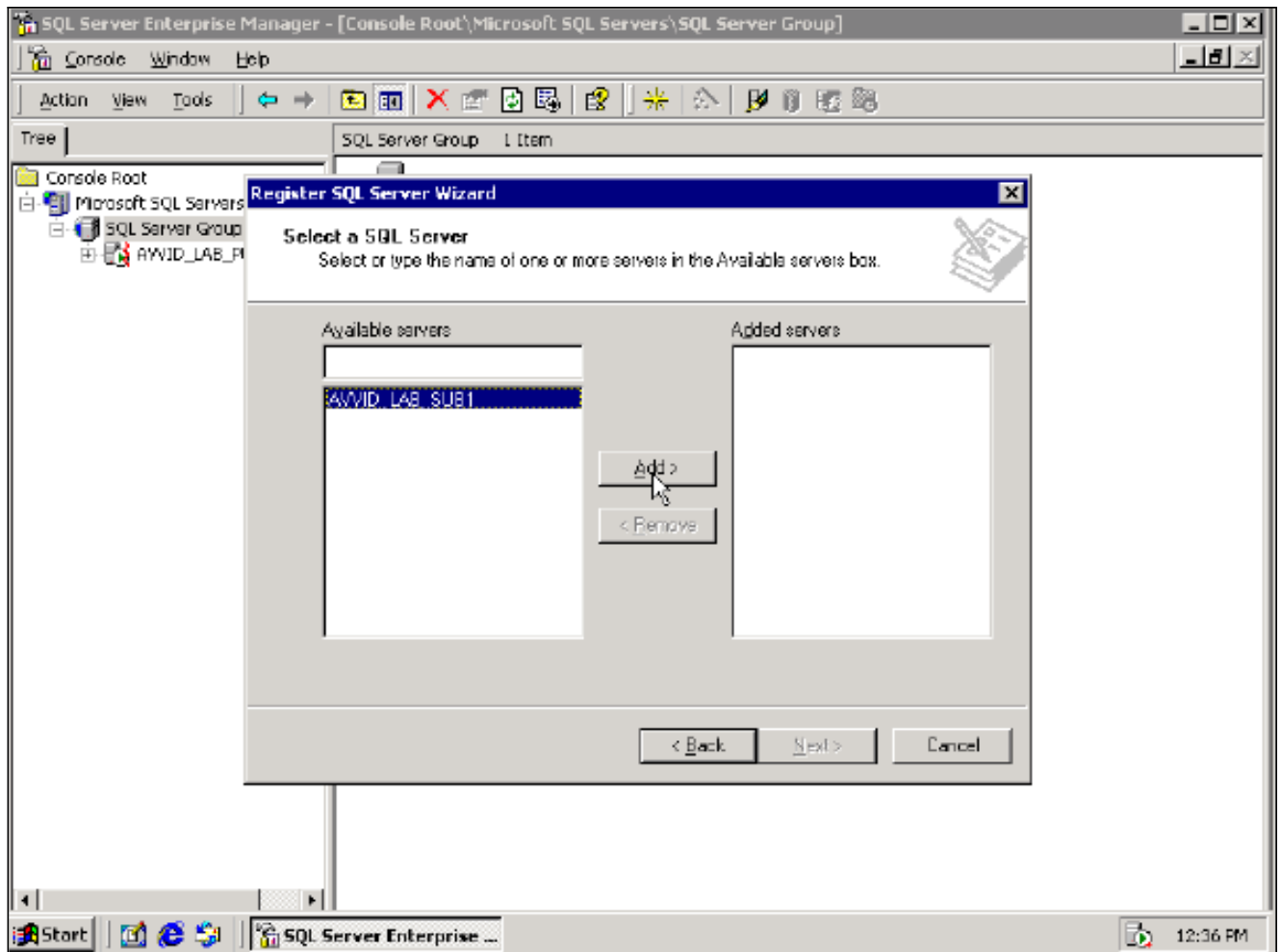


El Asistente del SQL Server del registro aparece.

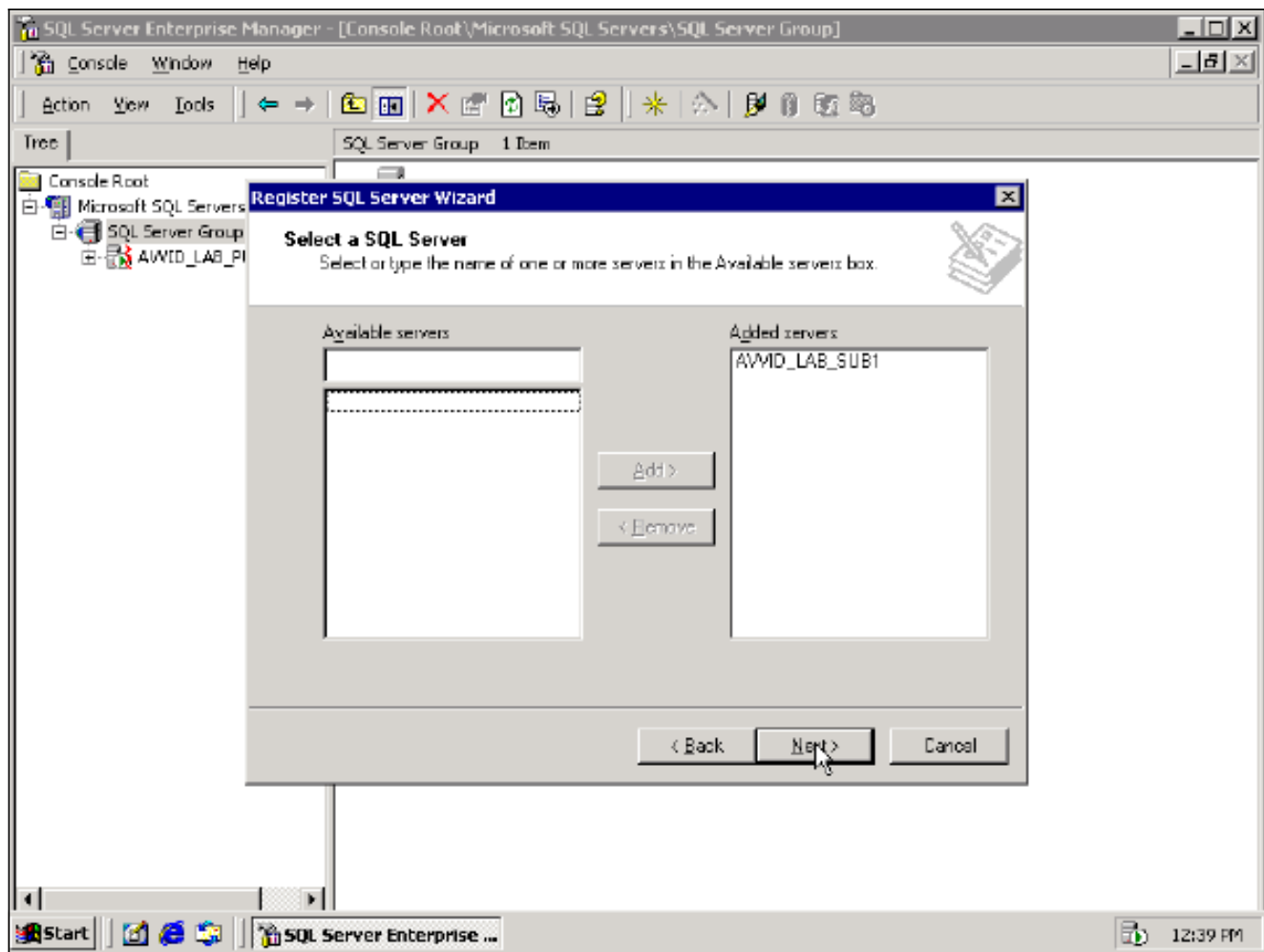
3. Asegurese que de ahora en adelante quiero realizar la tarea sin usar a un Asistente no estoy marcado. Haga clic en Next (Siguiente).



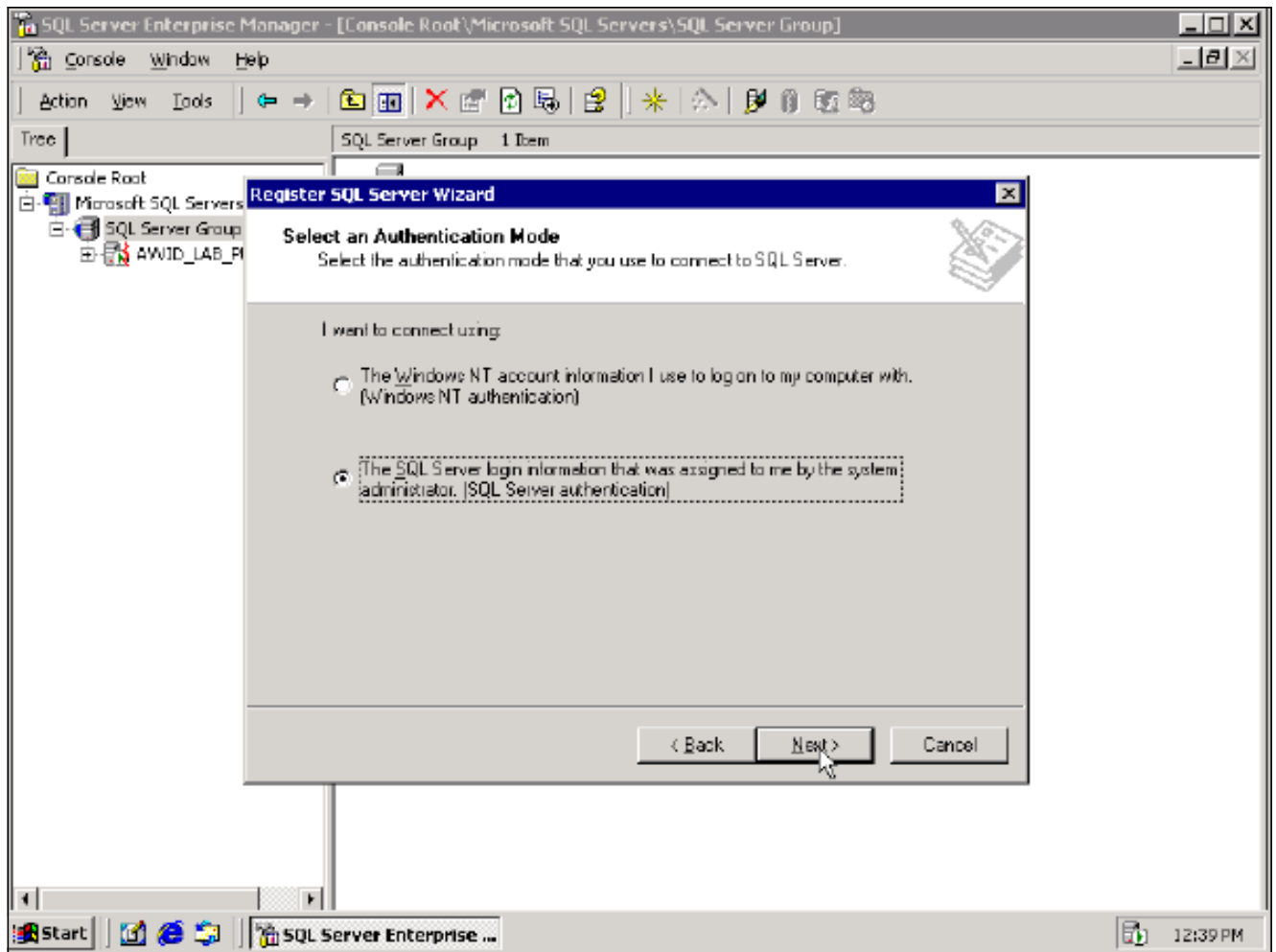
Los otros servidores SQL que residen en los Ciscos CallManagers necesitan aparecer en el cuadro adicional de los servidores.



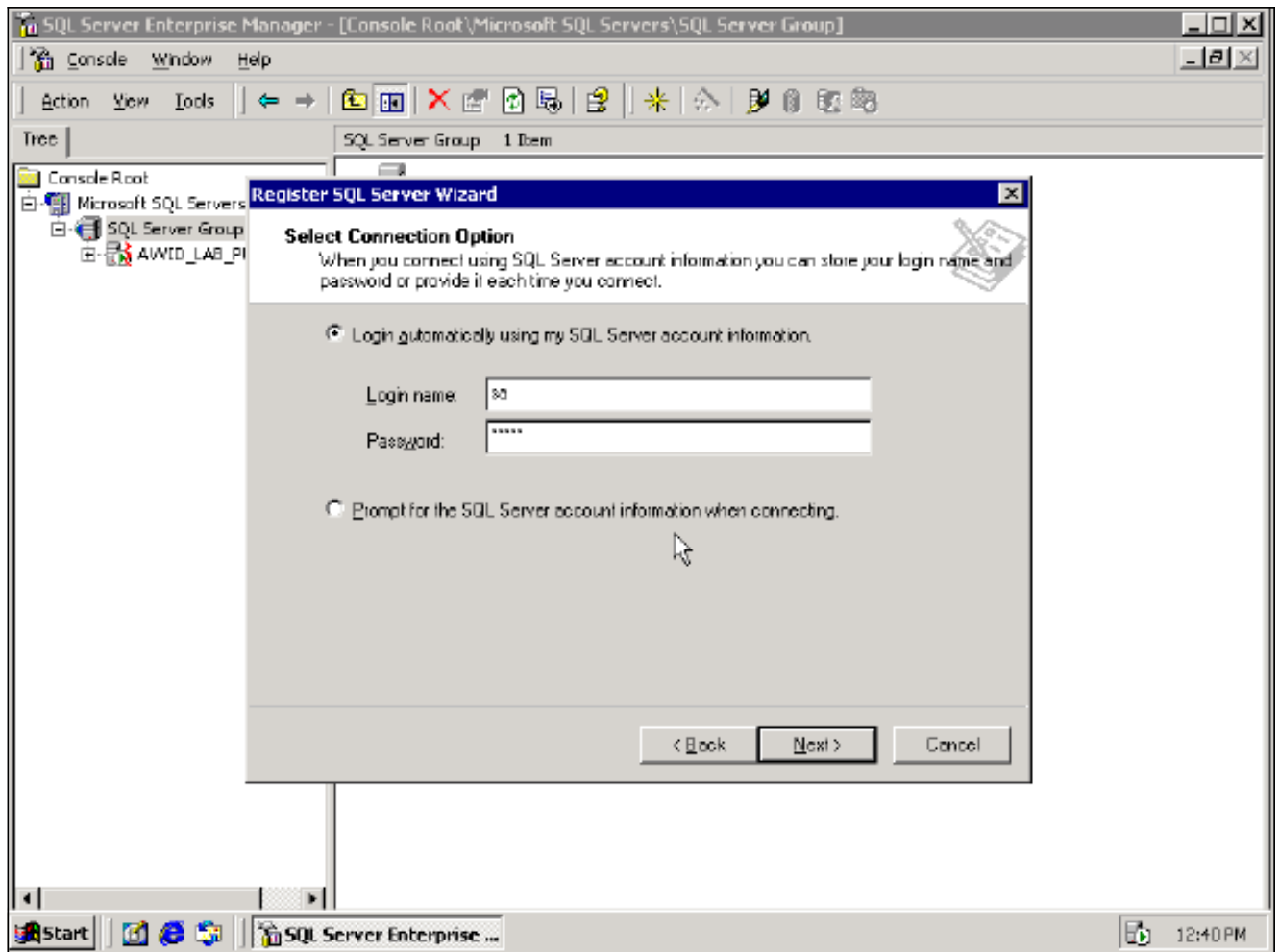
4. Seleccione todos los servidores y agréguelos (Add) a la casilla de servidores añadidos (Added). Haga clic en Next (Siguiente).



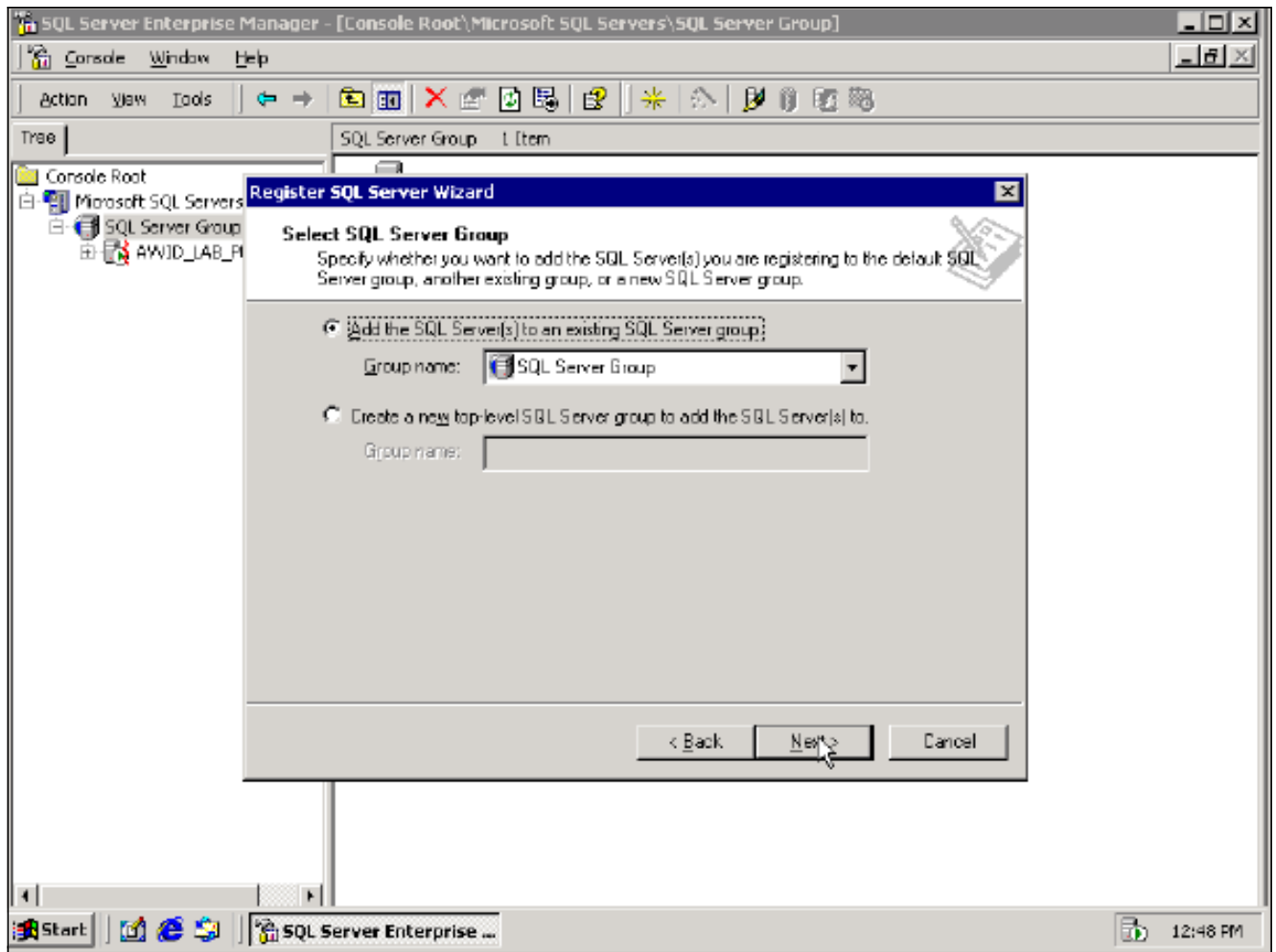
5. Seleccione la información de acceso a SQL Server asignada por el administrador del sistema y haga clic en Next (Siguiente).



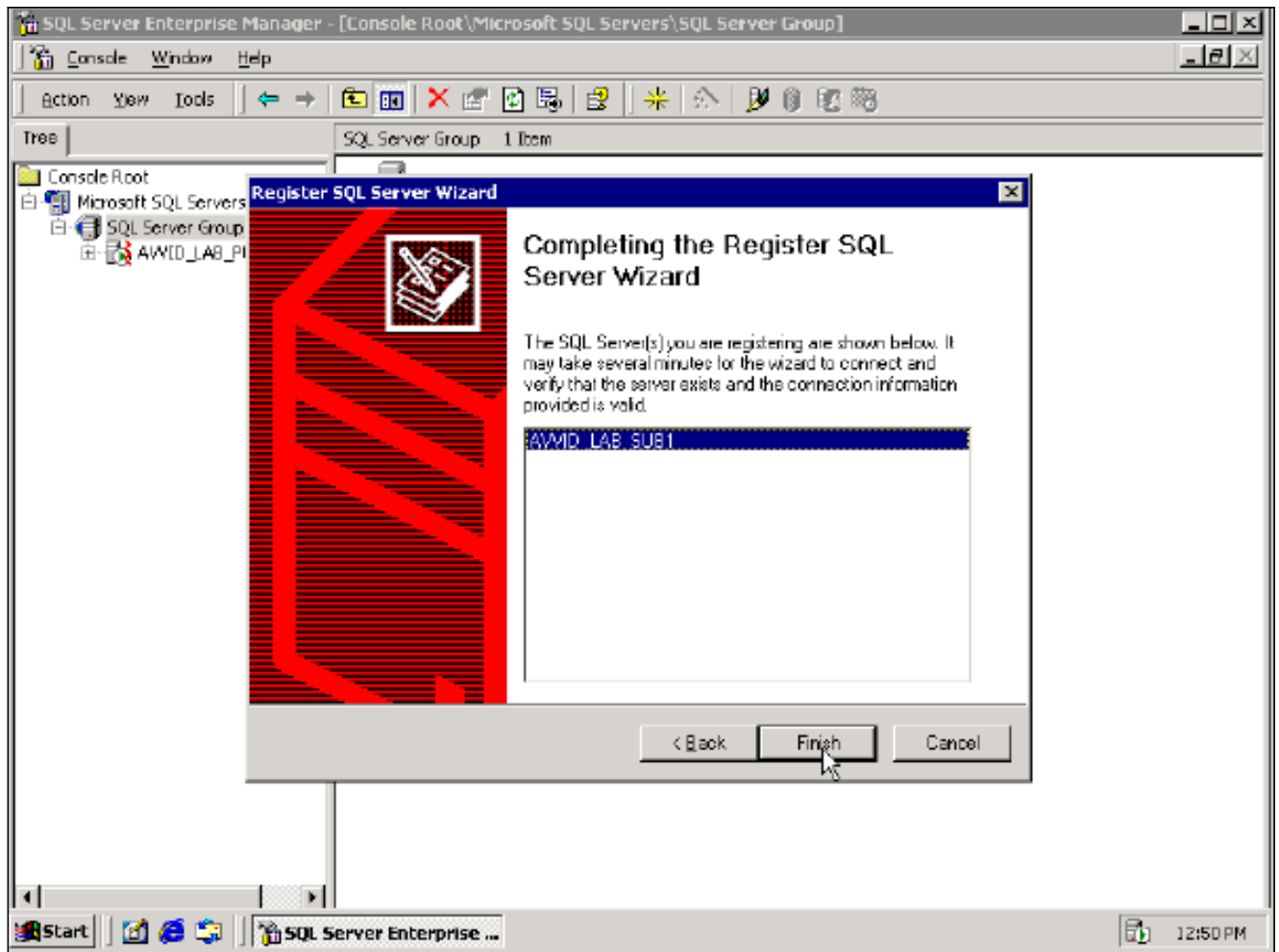
6. Utilice la cuenta y la contraseña “sa” para el sistema del suscriptor en la próxima ventana. **Note:** Ésta es la cuenta y contraseña sa del sistema del suscriptor. Se selecciona la contraseña cuando el sistema del suscriptor está instalado.



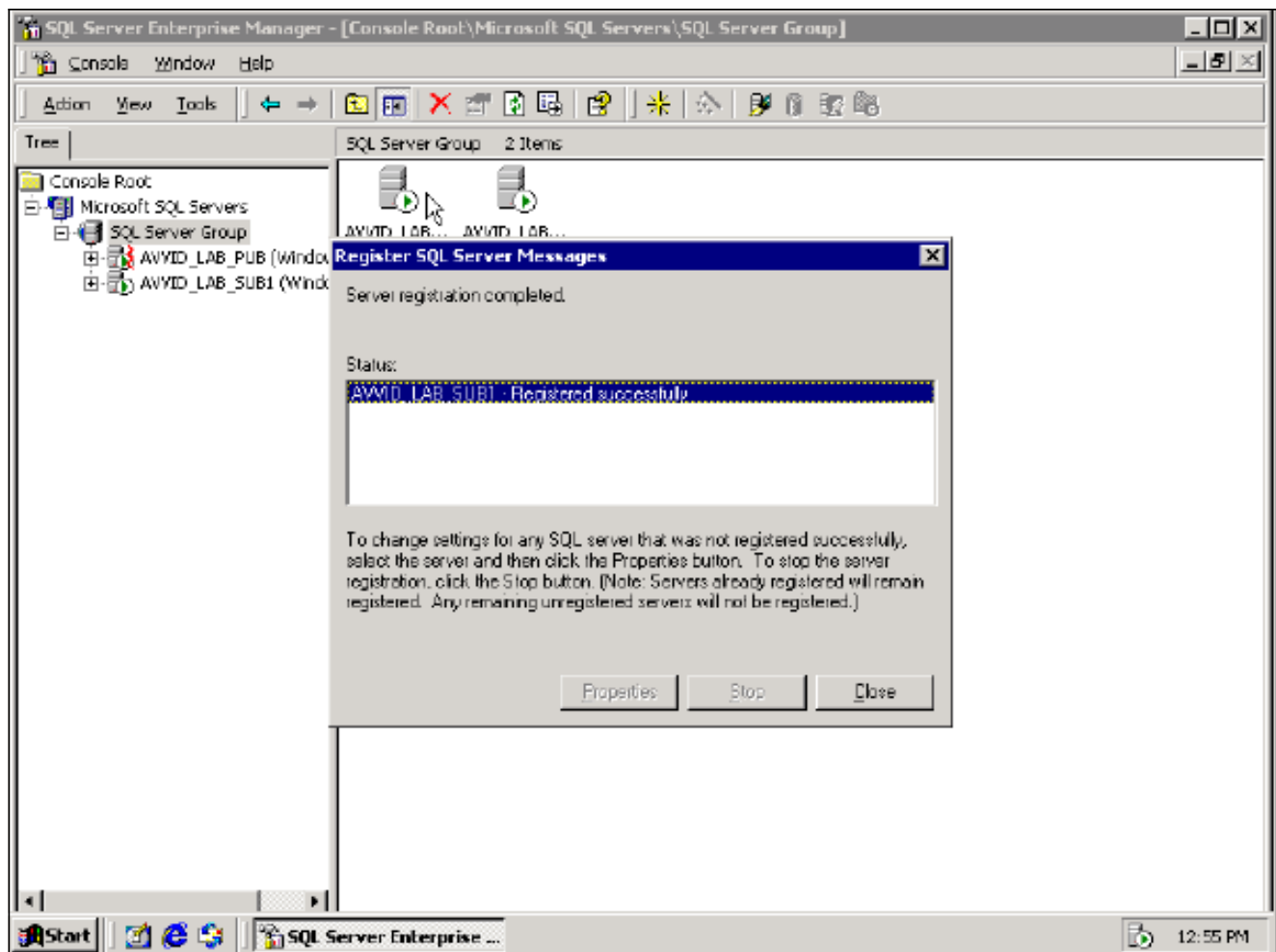
7. Elija la opción para agregar los servidores SQL al grupo de SQL Server existente en la Ventana del grupo selecta del SQL Server. El nombre de grupo seleccionado aquí es Grupo de servidores SQL



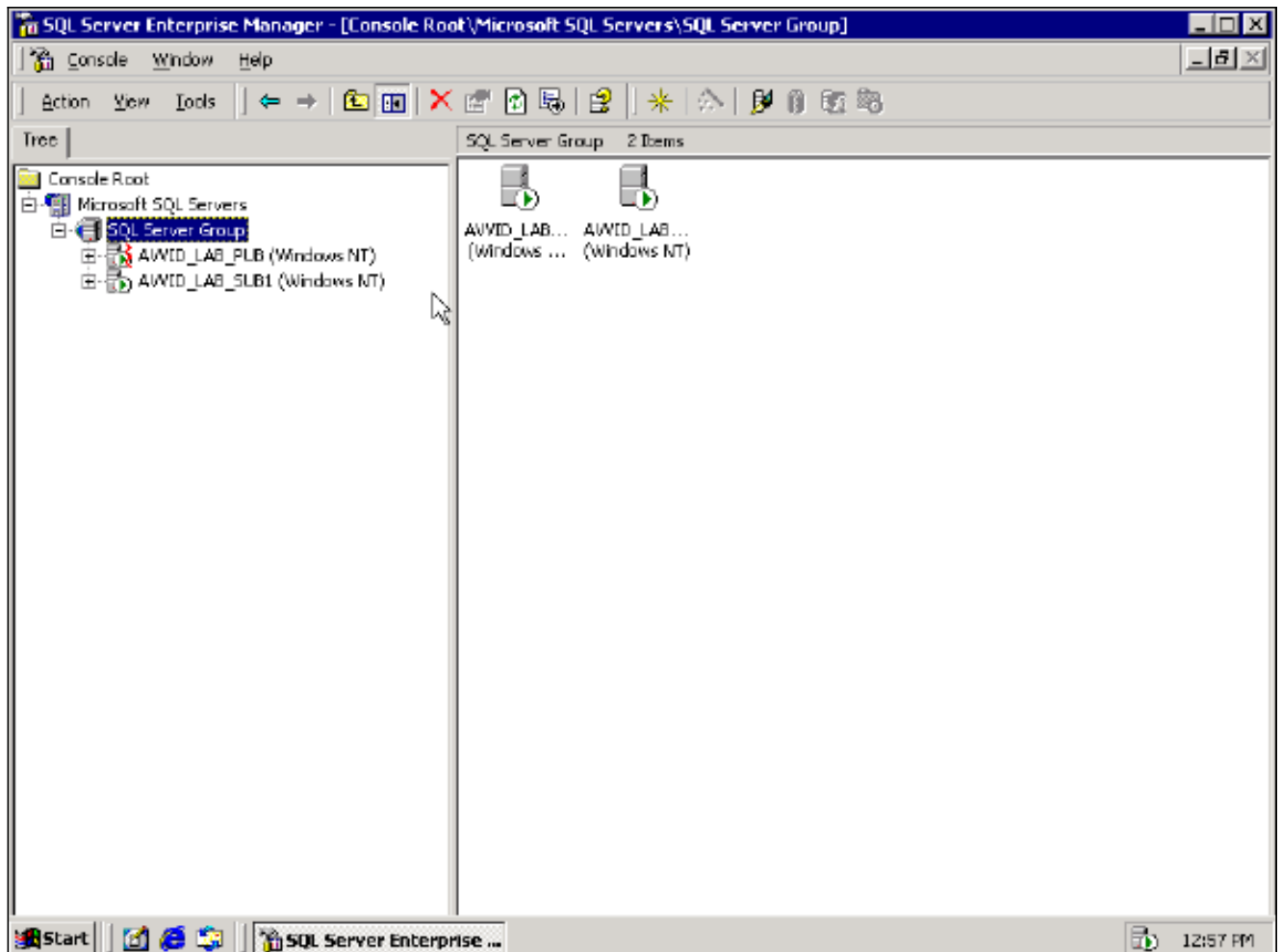
8. Haga clic en Finish (Finalizar).El estatus de la adición de las visualizaciones agregadas de los servidores.



9. Los estados del mensaje “registrados con éxito”. Haga clic en Close (Cerrar).



Algo similar ventana aparece.

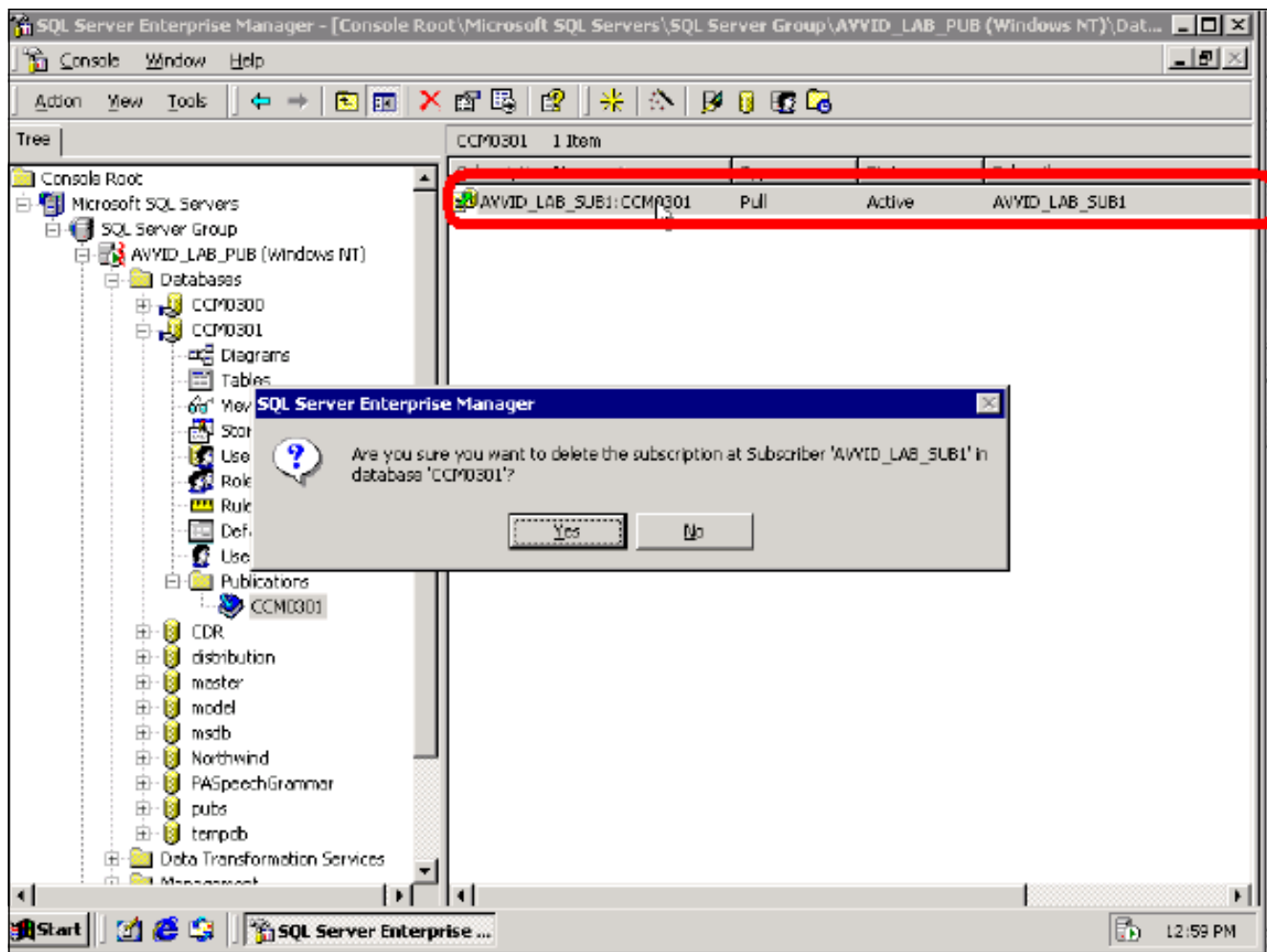


Si usted ve los dos servidores enumerados, significa que son reconocidos por el editor. Los datos se pueden compartir con estos servidores.

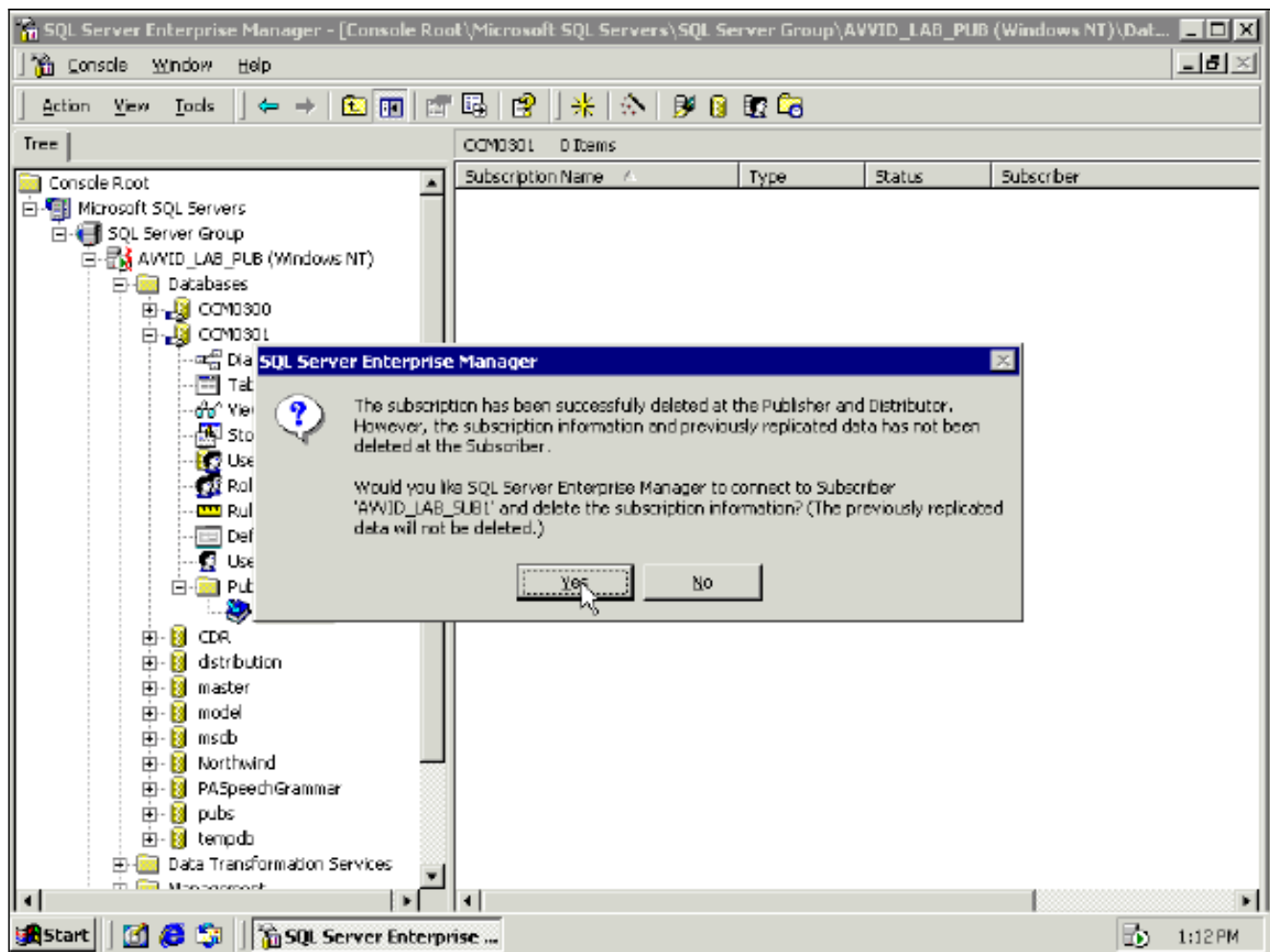
[Borre la suscripción en el editor](#)

Complete estos pasos:

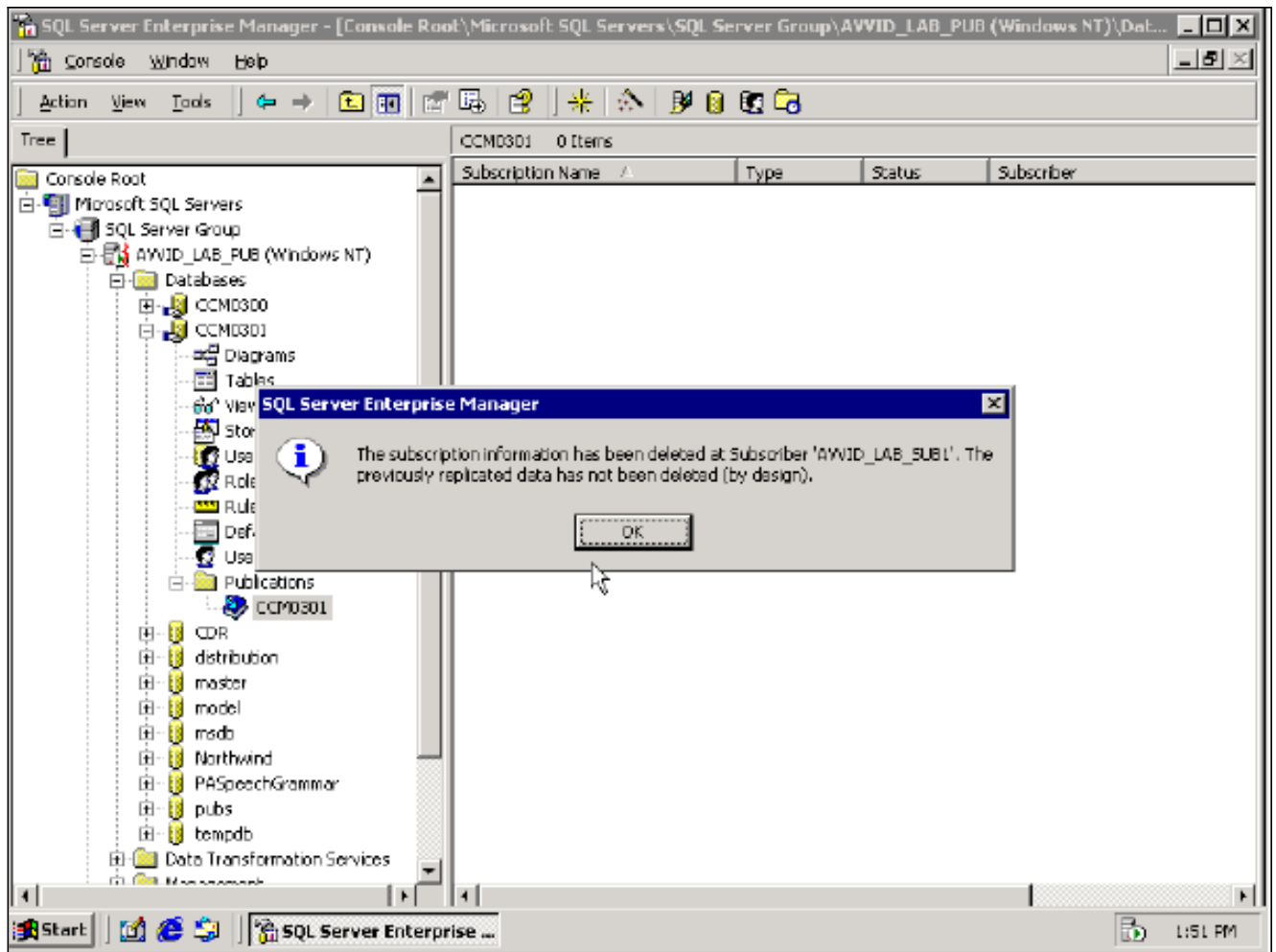
1. Bajo el administrador de empresa, navegue al árbol del SQL Server y localice la publicación para la base de datos CCM0301 (**Microsoft SQL servers > grupo de SQL Server > machine_name > las bases de datos > CCM0301 > las publicaciones**). Seleccione la suscripción del Cisco CallManager que falla y borre la entrada. **Caution:** Seleccione el área como se muestra por la flecha en este gráfico. No elimine el ícono de libro del lado izquierdo.



2. Hay una advertencia que indica que la suscripción está quitada en el editor, pero no el suscriptor. Haga clic **sí** si usted quiere conectar con el suscriptor y borrar la suscripción.



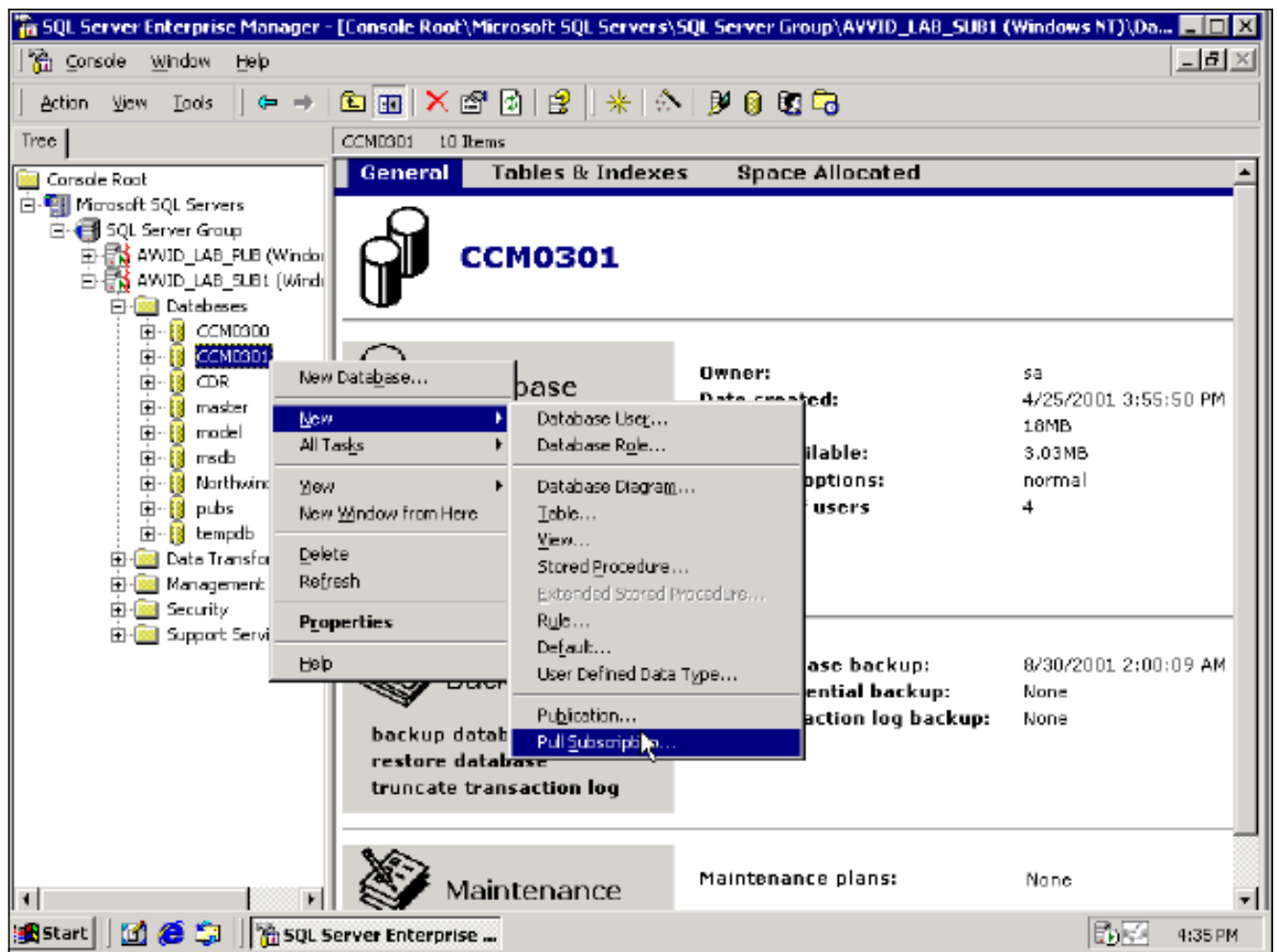
3. El mensaje siguiente indica que la suscripción está borrada pero los datos no están borrados. Click OK.



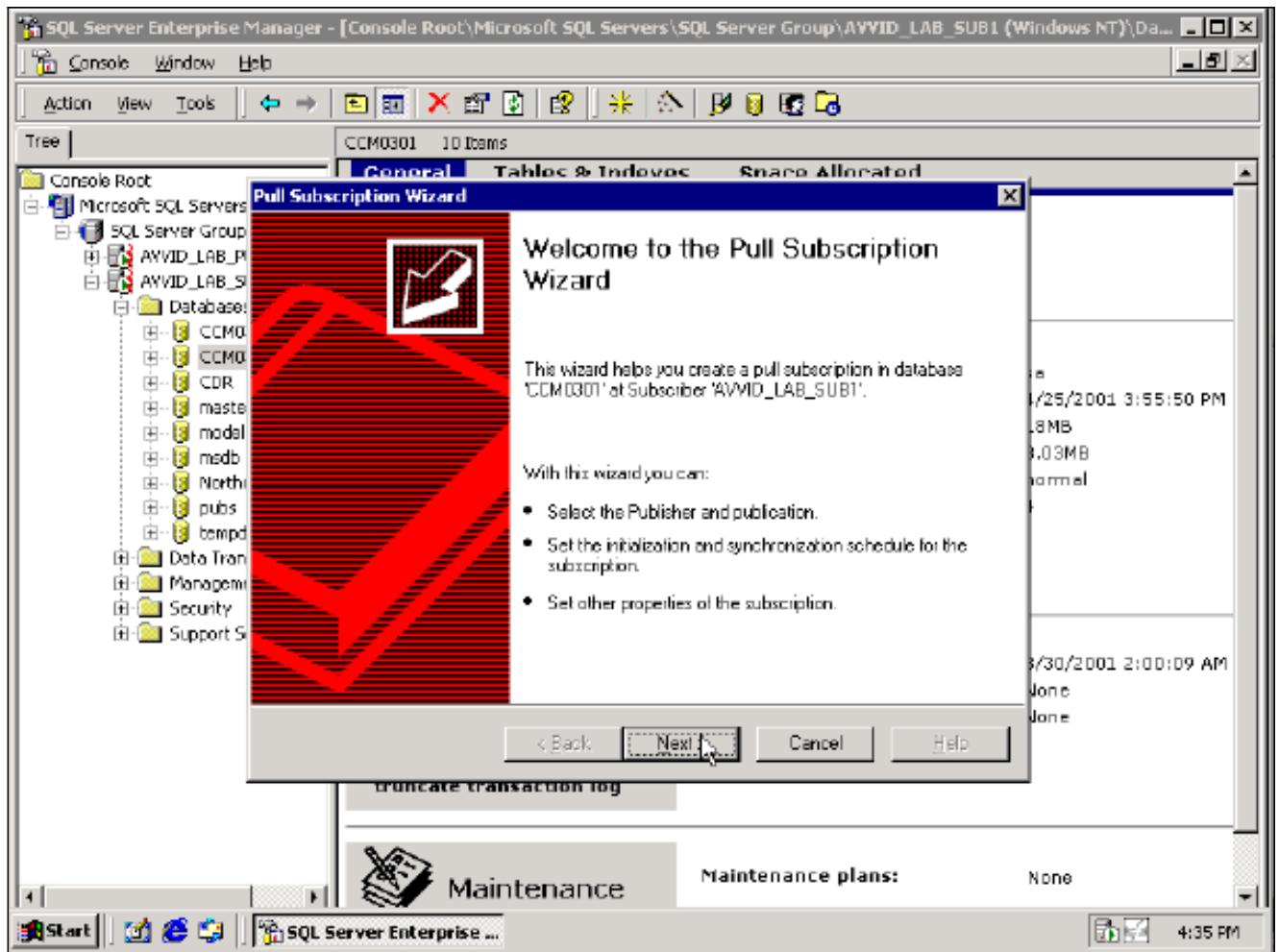
[Reconstruya la suscripción en el suscriptor](#)

Complete estos pasos:

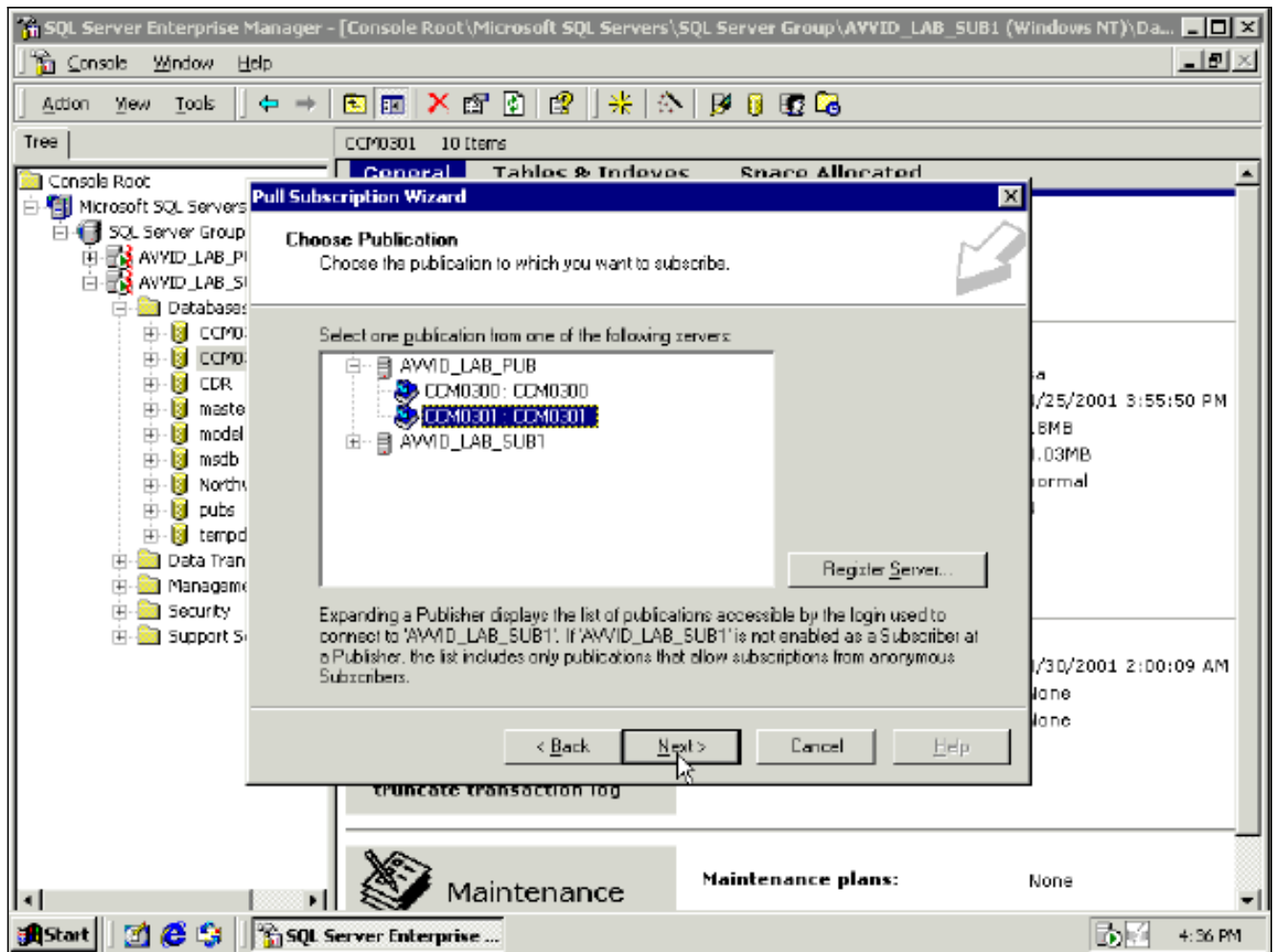
1. La suscripción se debe agregar nuevamente dentro del servidor SQL del suscriptor. Seleccione el nombre de servidor SQL del suscriptor que usted acaba de borrar del editor. En esta configuración, el editor está AVVID_LAB_PUB y el suscriptor está AVVID_LAB_SUB1. Usted acaba de borrar AVVID_LAB_SUB1 la suscripción AVVID_LAB_PUB de la publicación. Para volver a suscribirse a la publicación, elija el servidor AVVID_LAB_SUB1 SQL y seleccione la base de datos CCM0301. Haga clic con el botón derecho para ver el menú. A continuación, seleccione New (nuevo) > Pull Subscription (extraer suscripción) en el menú. **Note:** Siempre elija la última versión de la base de datos, no la versión anterior (CCM0301 en este caso).



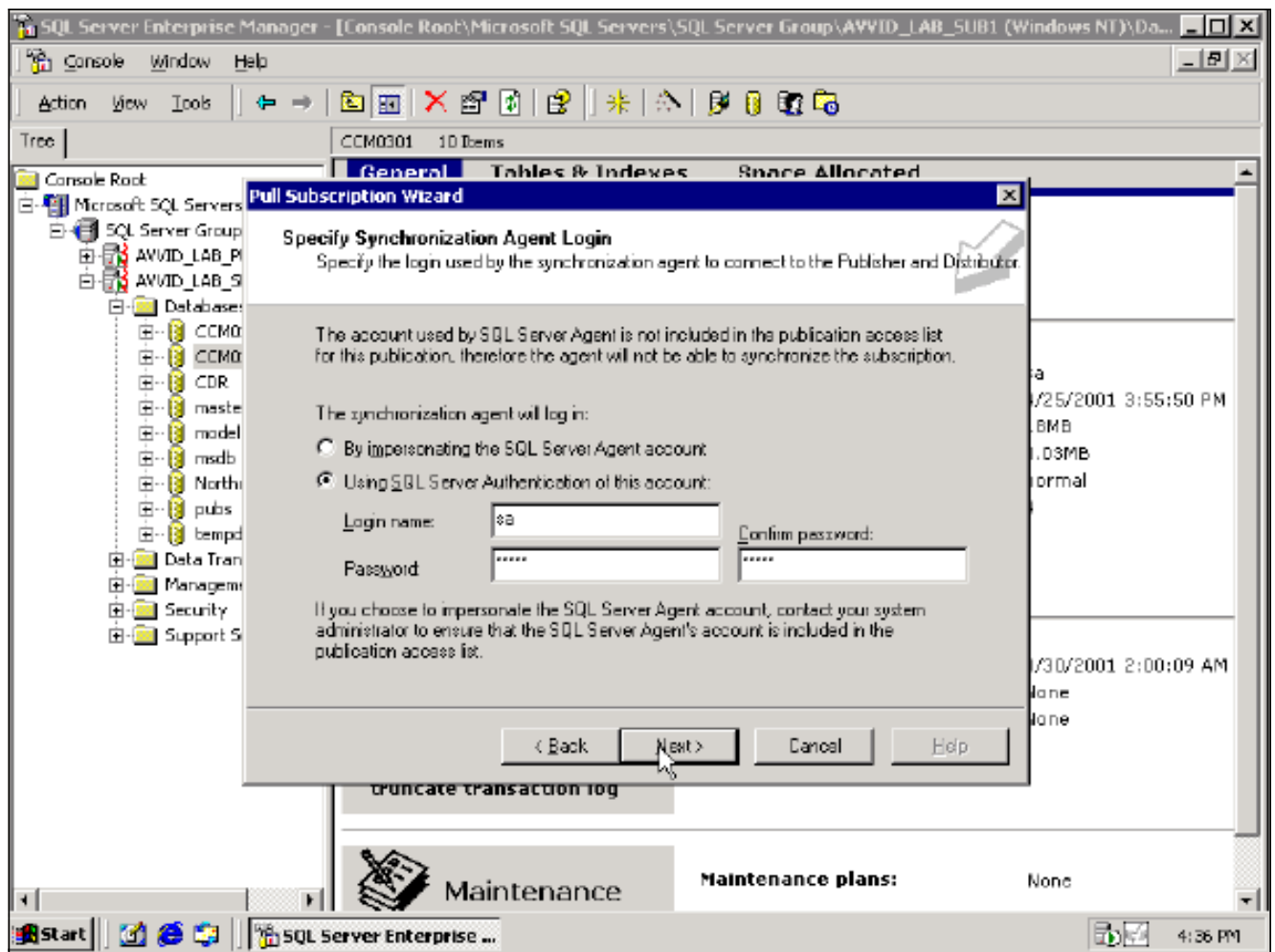
2. Haga clic **después** cuando aparece el asistente de suscripción de la extracción.



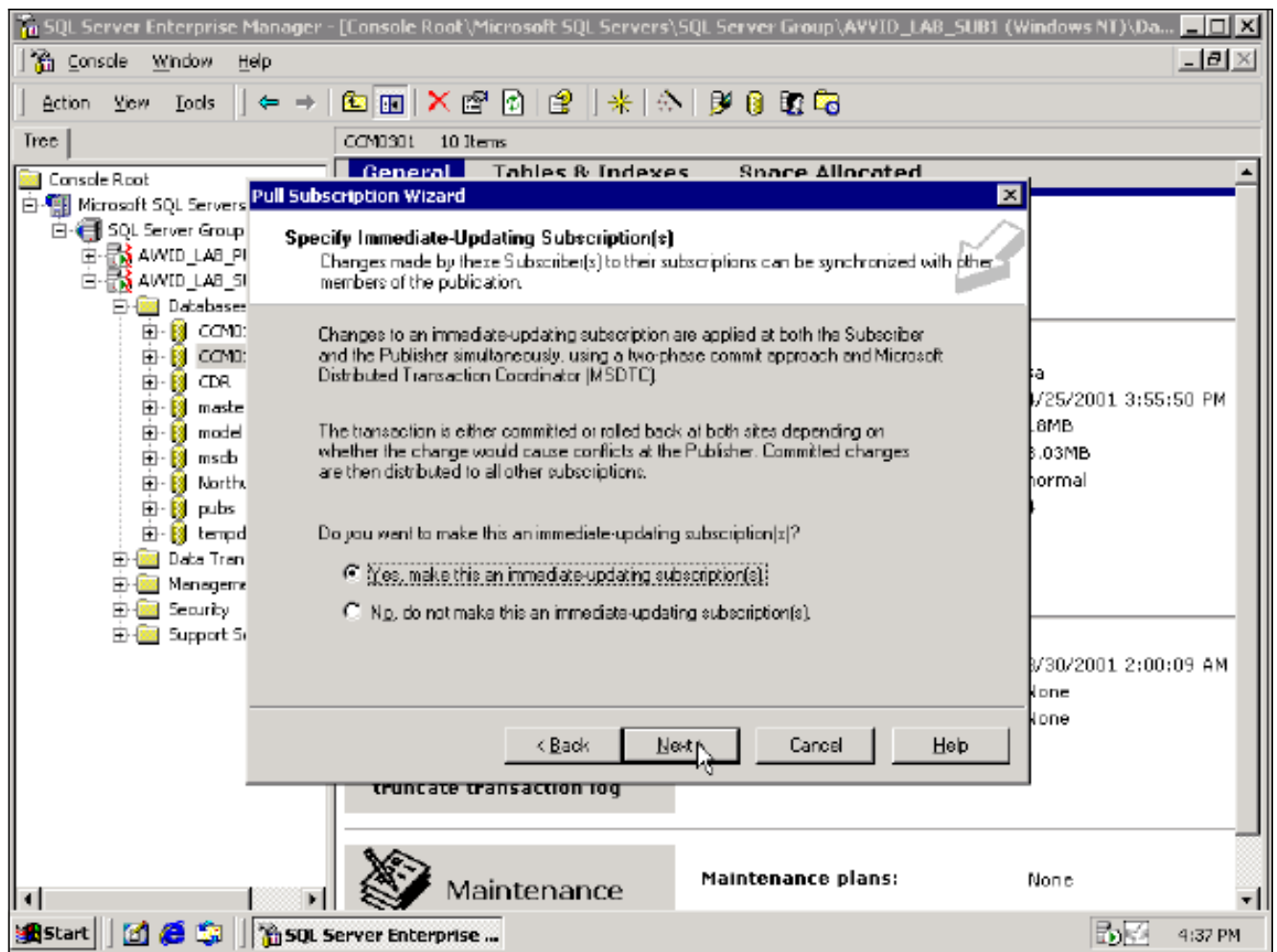
3. En la ventana de publicación del elegir, amplíe al editor (que necesita ser enumerado) y seleccione la base de datos **CCM0301**. Haga clic en **Next** (Siguiente).



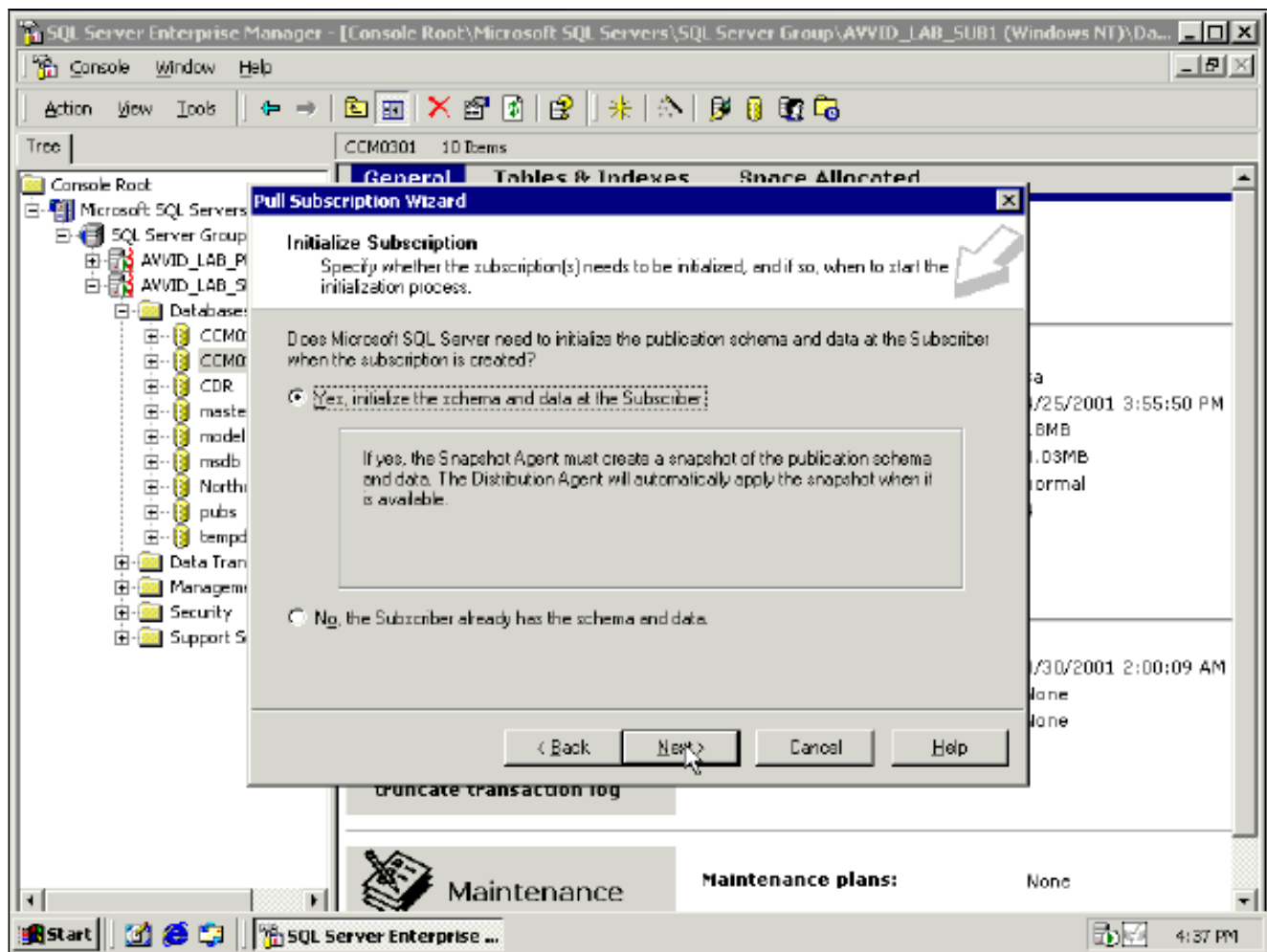
4. Seleccione usando la autenticación de SQL Server de esta cuenta en la ventana del login del agente de sincronización del especificar. El nombre de inicio de sesión es sa y la contraseña es la misma contraseña que la cuenta de los editores "sa".



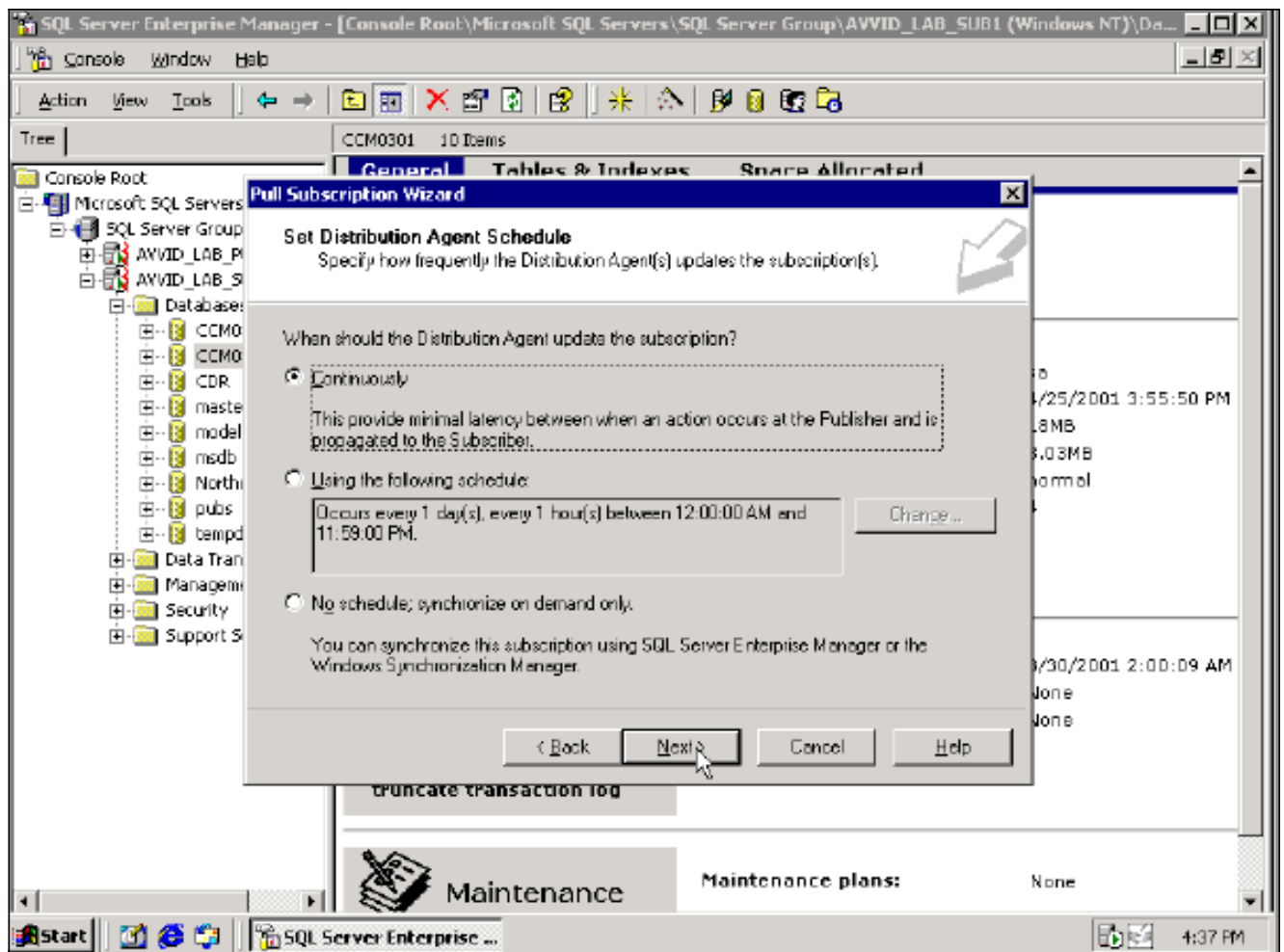
5. Seleccione **sí**, haga esto una suscripción de inmediato-puesta al día en la ventana de Inmediato-puesta al día de las suscripciones del especificar. Luego haga clic en Next (Siguiente).



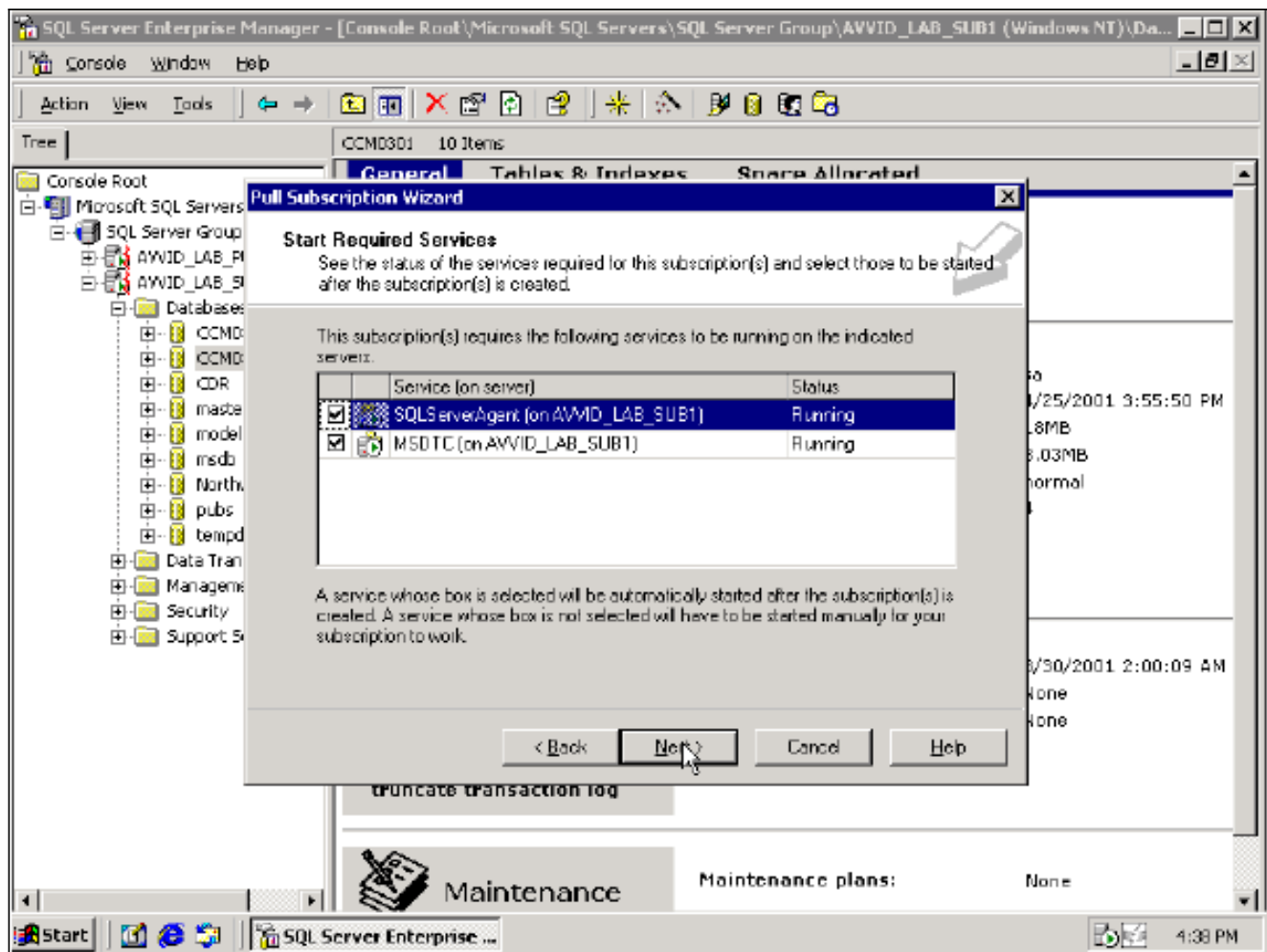
6. Seleccione **sí**, inicialice el esquema y los datos en el suscriptor en la ventana de suscripción de la inicialización y haga clic después.



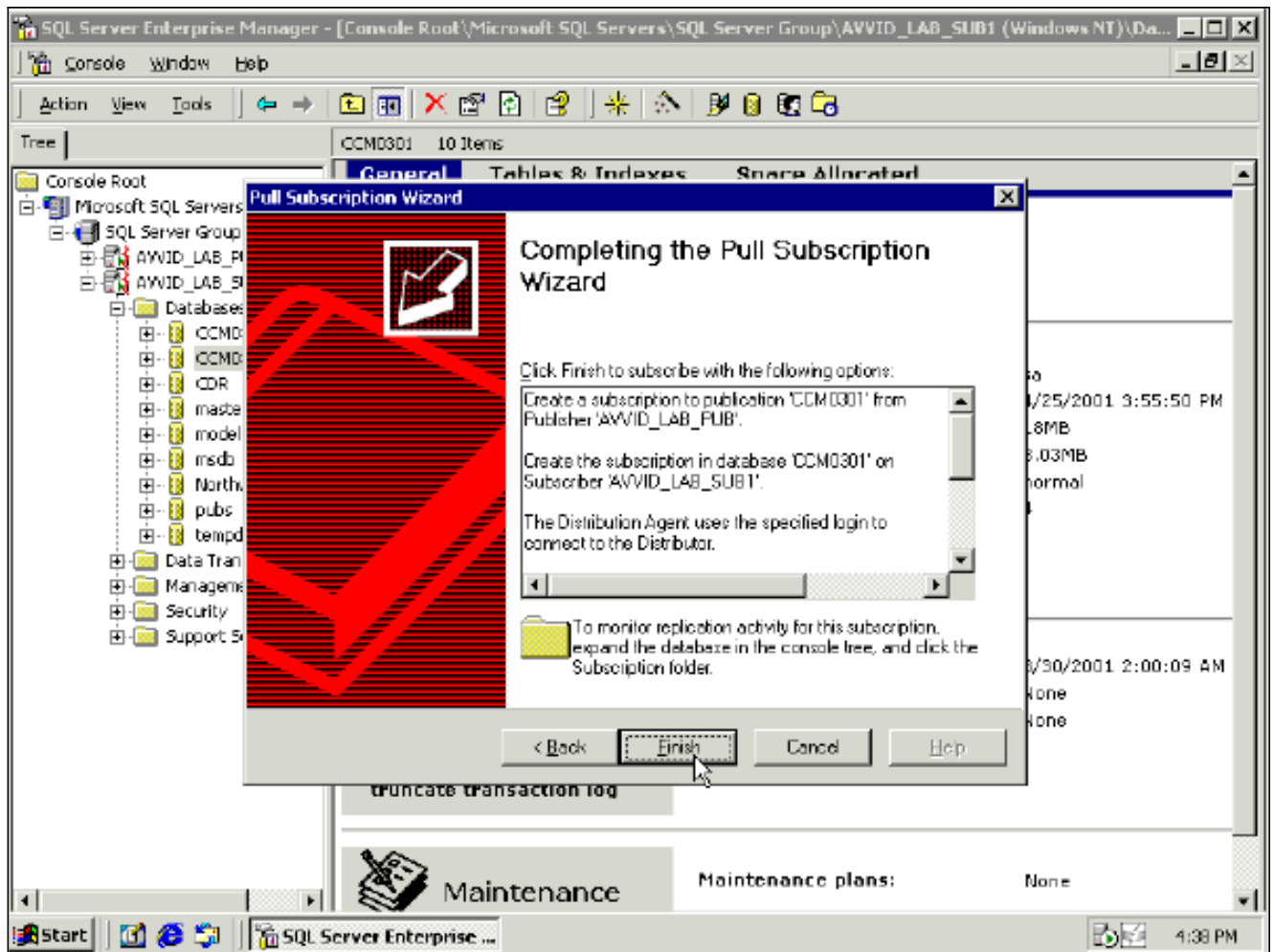
7. Seleccione **continuamente** en la ventana del horario del agente de la distribución del conjunto y haga clic **después**.



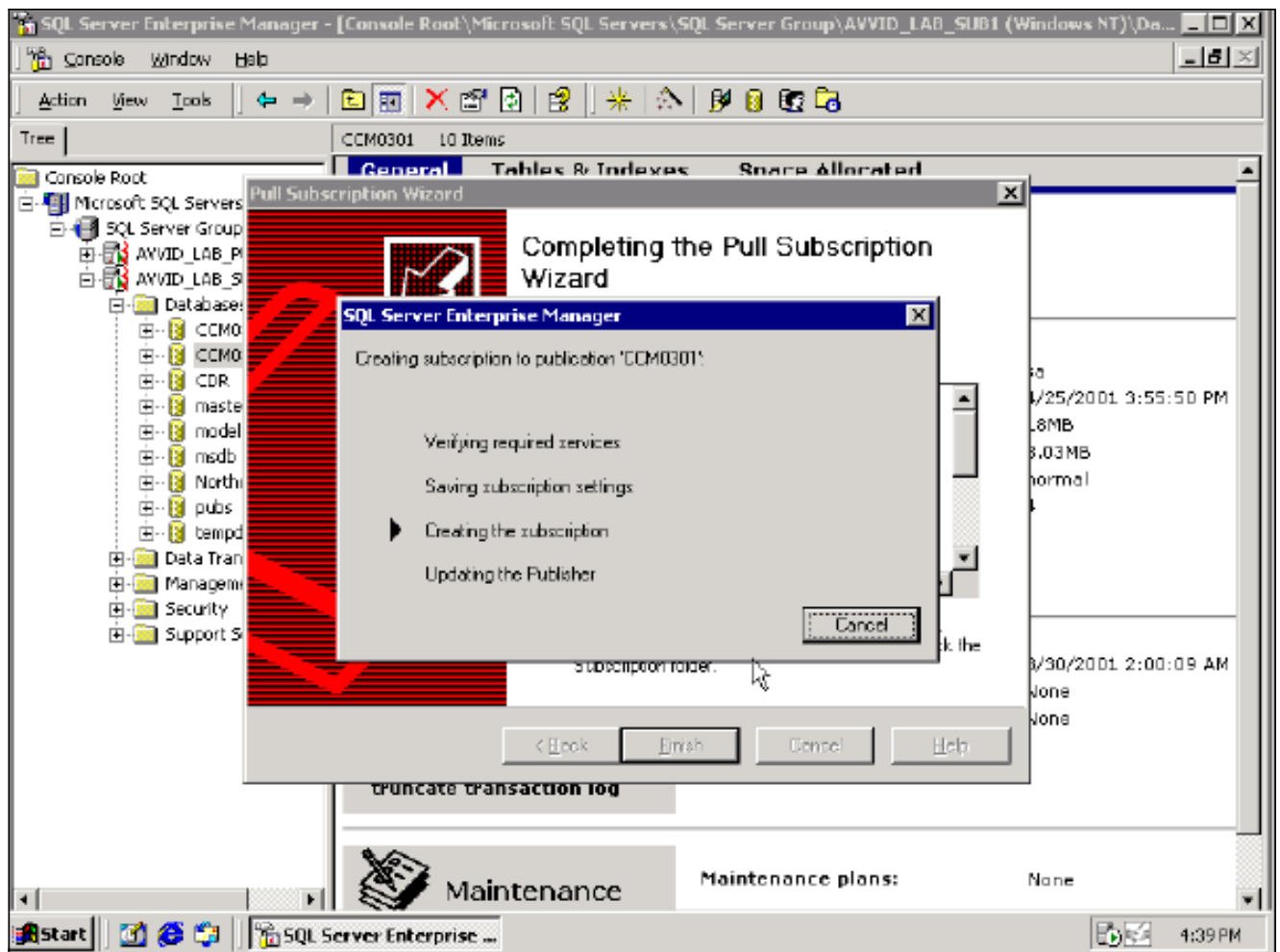
8. El siguiente paso verifica que el agente del servidor SQL y el funcionamiento de los servicios de Microsoft DTC. Haga clic en Next (Siguiente).



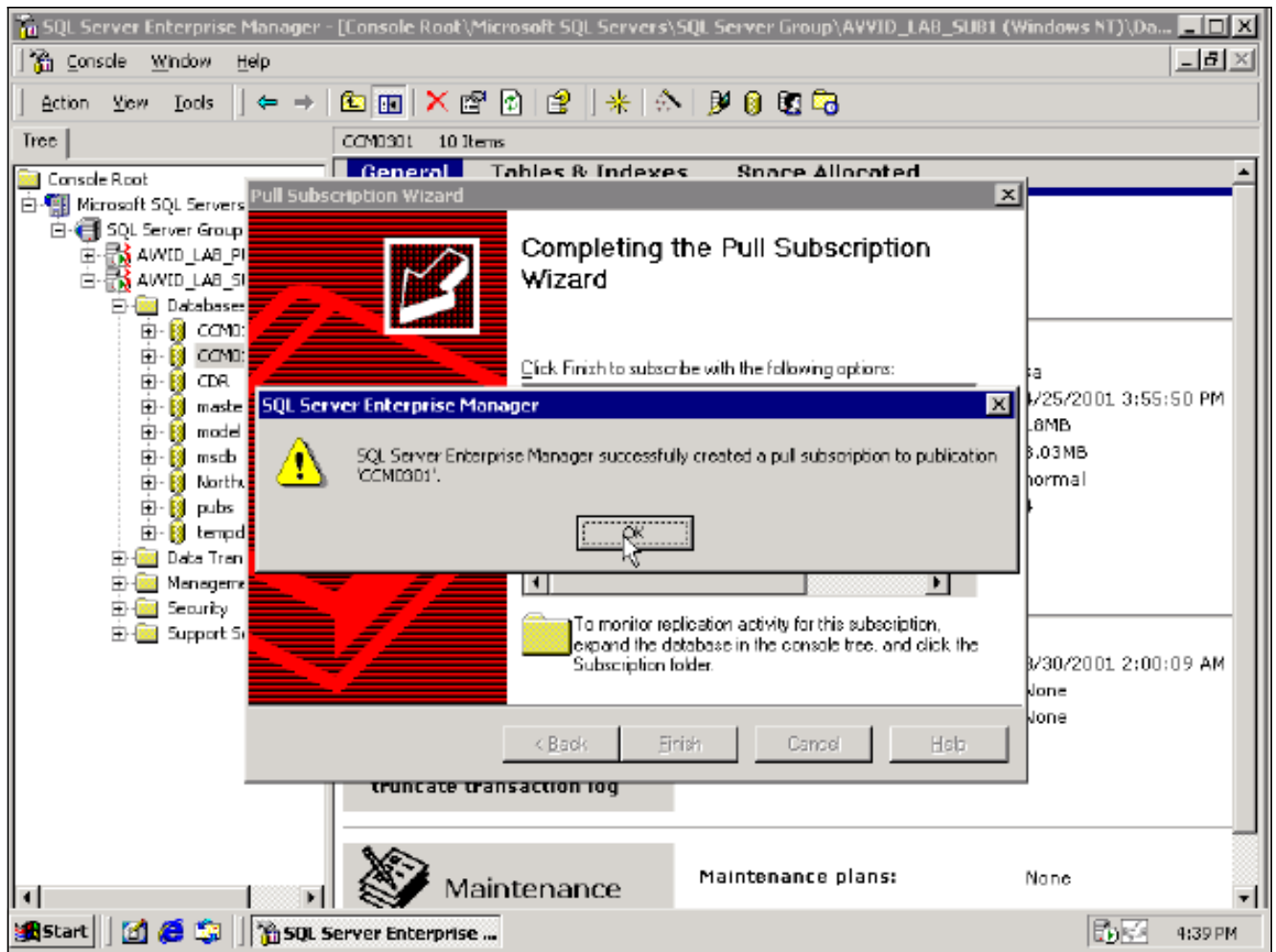
9. Clic en Finalizar en completar la ventana del asistente de suscripción de la extracción. El Asistente configura la suscripción y visualiza un éxito cuando está completado.



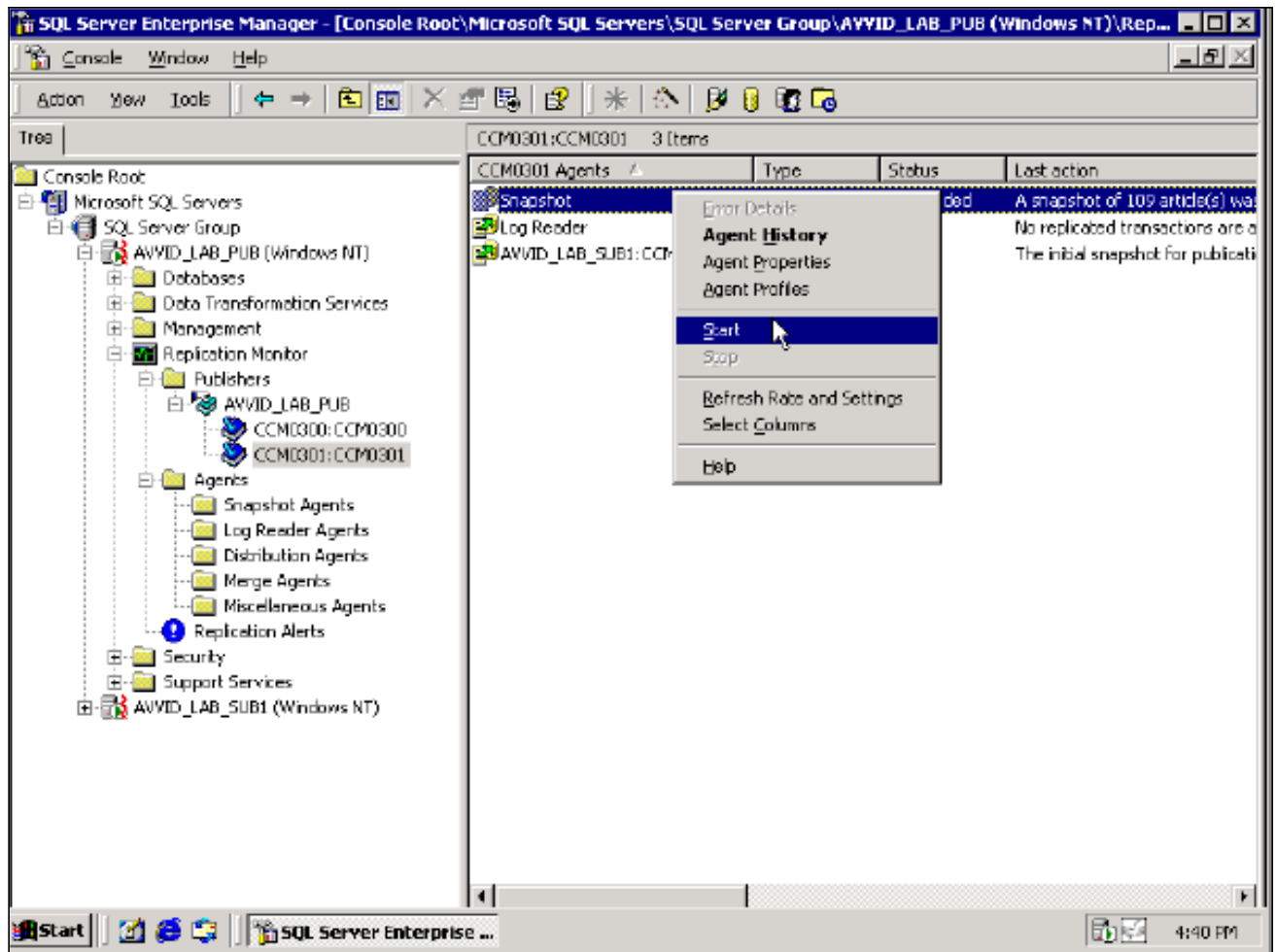
El Asisitente configura la suscripción.



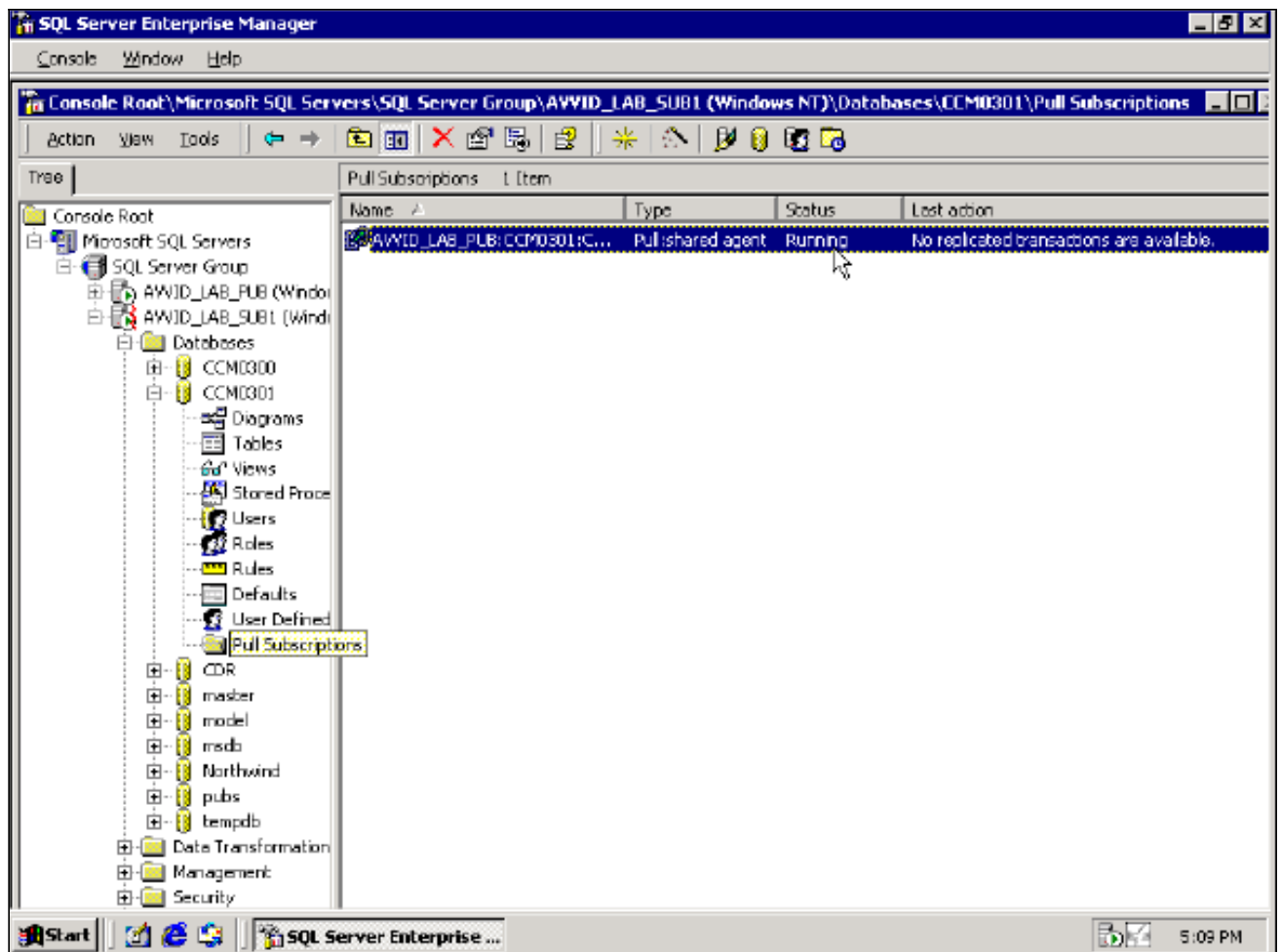
Una visualización que indica el éxito aparece cuando el proceso completa.



10. Ahora que se crea la suscripción, el agente de instantáneas se debe funcionar con para salir los datos al suscriptor para la sincronización. Seleccione el servidor editor SQL y navegue a Replication Monitor (Monitor de réplica) > Publishers (Editores) > Machine_name (Nombre_de_máquina) > CCM0301 (suscripción CCM0301). Seleccione la entrada Snapshot y elija Start (Comenzar). El agente de instantáneas se ejecuta en este momento. Tarda cerca de tres a cinco minutos para completar la tarea. Una vez que el agente de instantáneas completa, el agente de la extracción comienza a aplicar la foto al suscriptor. Esto tarda a otro tres a cinco minutos.



- La suscripción de la extracción completa una vez, en el editor, selecciona al servidor SQL del suscriptor y abre las suscripciones de la extracción para la base de datos CCM0301. La suscripción necesita estar en un estado activo y necesita esperar las actualizaciones.

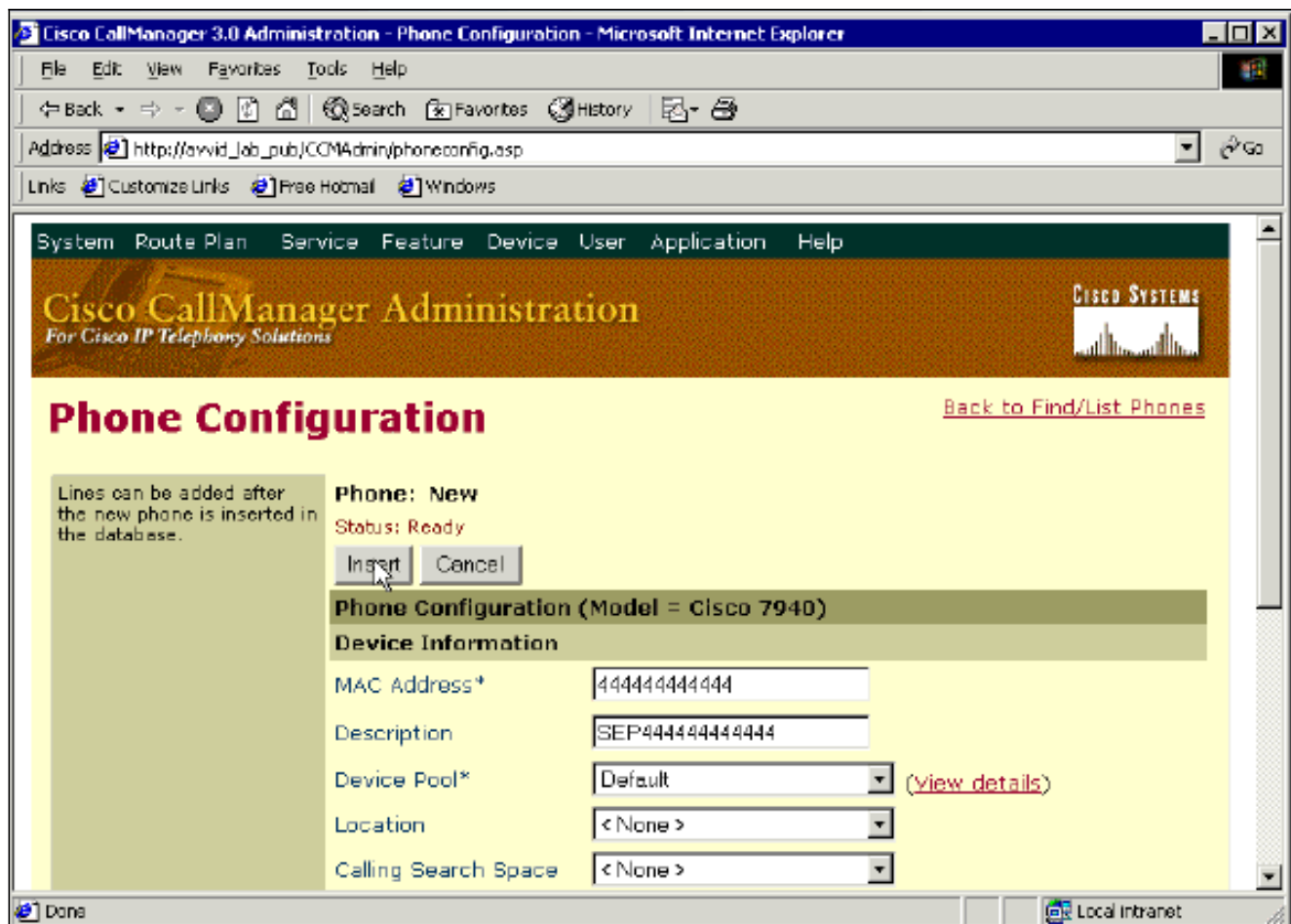


Note: Si la acción más reciente todavía lee “para al agente de instantáneas que espera para estar disponible”, presione el **F5** para restaurar la pantalla. Ahora, ahora resincronizan al suscriptor con el editor y las actualizaciones se registran en base de datos SQL del suscriptor local.

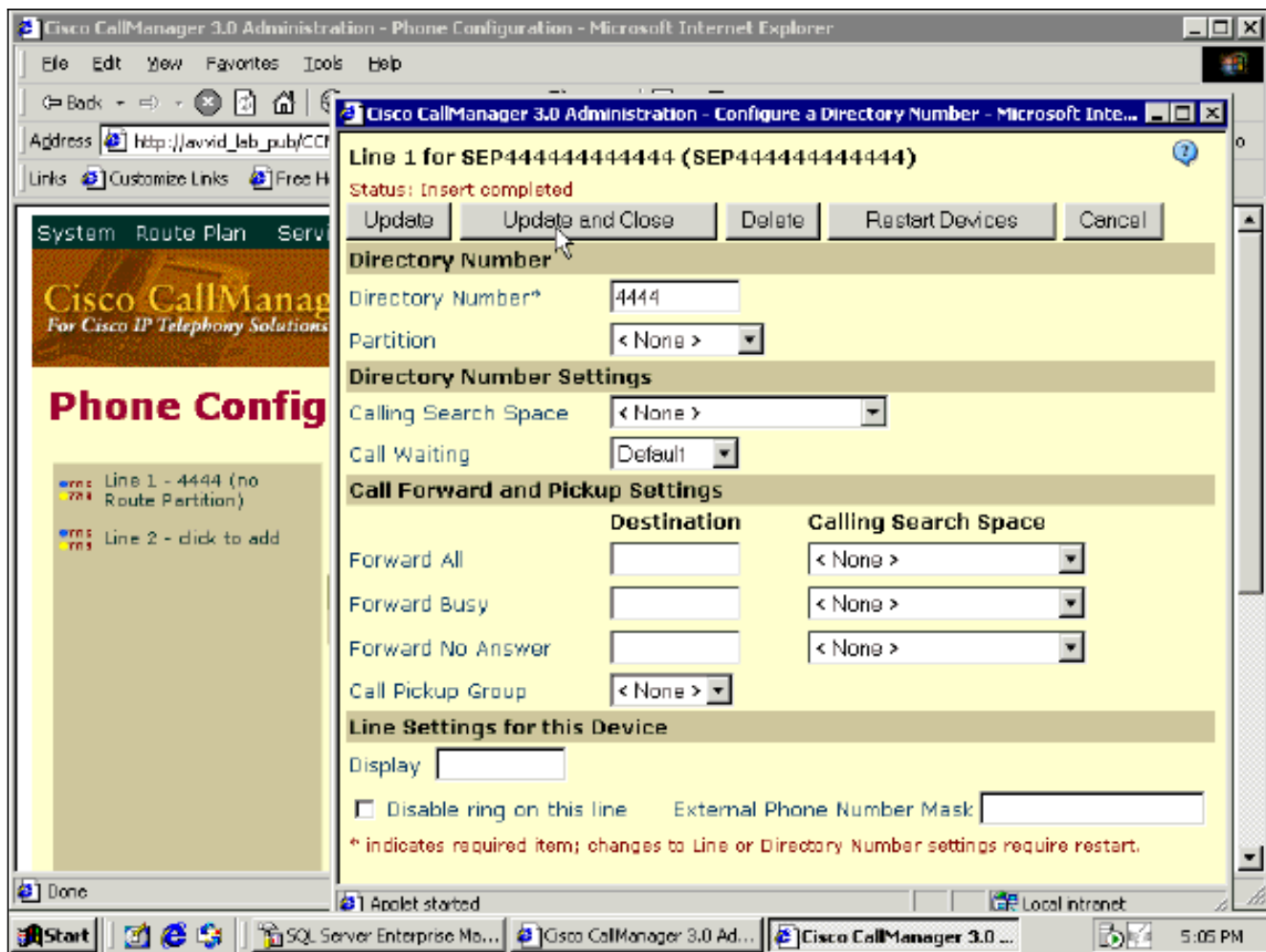
[Verifique los trabajos de la suscripción a SQL](#)

Complete los pasos:

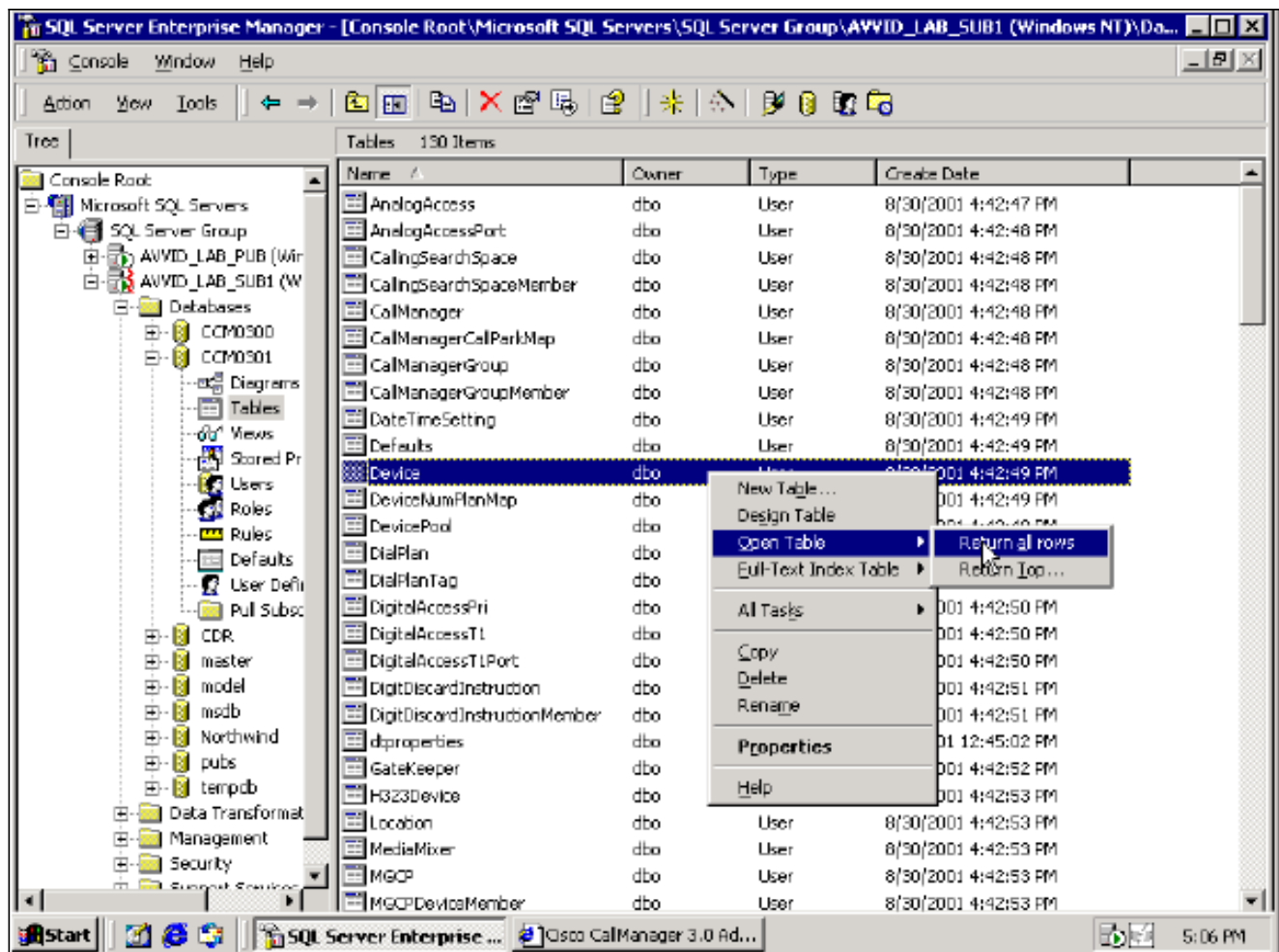
1. Cree un dispositivo en el servidor de publicación que es fácilmente reconocible probar la propagación de datos. Haga clic en **Insert**.



2. No es necesario que el dispositivo sea funcional. Haga clic en Update and Close (Actualizar y Cerrar).



3. Vaya a SQL Enterprise Manager, expanda el servidor SQL suscriptor en cuestión y busque el nuevo dispositivo en la tabla de la base de datos para ver si está presente.



Cuanto más reconocible el dispositivo es, más fácil es encontrar.

pkid	name	description	tkModel	tkDeviceProtocol	tkProtocolSide	specialLoadInform	tkDevicePool
-1011CA555-2C66-4	SEP003094C27795	Auto 1000	7	0	1	<NULL>	-18189EB6-780C
-E5B643EF-C1A7-4	SEP003094C27918	Auto 2002	7	0	1		-18189EB6-780C
-FD857B8B-DD37-4	SEP003094C28138	Garys cube 1001-7	7	0	1		-18189EB6-780C
-75A2D92F-D08F-4	SEP003094C2856B	SEP003094C2856B	7	0	1		-18189EB6-780C
-F0753F7A-9CC1-4	SEP003094C28286	Auto 2019	7	0	1		-373C75DC-4B61
-331E78CC-6946-4	SEP003094C34F69	SEP003094C34F69	7	0	1		-18189EB6-780C
-4526A2DD-0E91-4	SEP003094C35703	Auto 2023	7	0	1		-7040B442-608E
-33E82250-D896-4	SEP003094C3799A	Auto 2010	7	0	1	<NULL>	-18189EB6-780C
-182476BD-35D3-4	SEP003094C3808C	Auto 2005	7	0	1	<NULL>	-18189EB6-780C
-6C2F2773-DF92-4	SEP003094C38971	SEP003094C38971	7	0	1		-18189EB6-780C
-E6444576-4A43-4	SEP003094C38E62	3000	7	0	1		-18189EB6-780C
-50D5A074-FDBE-4	SEP003094C3AD64	Auto 2026	7	0	1		-18189EB6-780C
-BE88C8EC-D66F-4	SEP003094C38FFE	Martha's phone	7	0	1		-18189EB6-780C
-2992DBED-6526-4	SEP003094C3C1FE	3002	7	0	1		-18189EB6-780C
-D98B9514-4D49-4	SEP003094C3CCD4	Auto 2004	7	0	1	<NULL>	-18189EB6-780C
-FF22678D-262F-4	SEP00503EFFFDA89	Genex Test	7	0	1		-04BAD784-4791
-D0403163-5D3F-4	SEP00806409E8C3	Auto 2030	2	0	1	<NULL>	-18189EB6-780C
-A5F26943-D667-4	SEP123456899879	SEP123456899879	7	0	1		-18189EB6-780C
-979158FD-D3F5-4	SEP235436357452	SEP235436357452	8	0	1		-18189EB6-780C
-7709E899-04F4-4	SEP404040404040	SEP404040404040	6	0	1		-373C75DC-4B61
-603445BA-7F2D-4	SEP444444444444	SEP444444444444	8	0	1		-18189EB6-780C
-003F8784-2674-4	SEP987321456965	test2 7940	8	0	1		-18189EB6-780C
-F98C39F6-121F-4	SEP999568999999	SEP999568999999	7	0	1		-18189EB6-780C
-5AF0B947-6DC6-4	SEP999999993000	3000 intercept	7	0	1		-18189EB6-780C
-7509F32C-0747-4	SEP999999993001	3001 intercept	7	0	1		-18189EB6-780C
-E43F9DA3-1B8A-4	SEP999999993002	3002 intercept	7	0	1		-18189EB6-780C
-4C297199-9D1B-4	SEP999999996500	6500 PA	7	0	1		-18189EB6-780C
-203D805A-5359-4	SEP999999996501	PA 6501	7	0	1		-18189EB6-780C
-A5230140-D63B-4	SEP999999996502	PA 6502	7	0	1		-18189EB6-780C
-C4DD5625-D7DD-4	SEP999999996503	PA 6503	7	0	1		-18189EB6-780C
-741A4DE6-F226-4	SEP999999999999	SEP999999999999	7	0	1		-18189EB6-780C

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)