

Caso práctico: Migración de PBX 61C de Nortel a telefonía IP de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Proceso de migración](#)

[Recopilación de información clave desde el switch Nortel PBX](#)

[Agregar y configurar la tarjeta PRI](#)

[Crear el Índice de lista de rutas \(RLI\)](#)

[Valide la implementación](#)

[Pruebas de Nortel](#)

[Verificar que los números DID llamen a través del teléfono Nortel al teléfono del IP de Cisco](#)

[Impresión de bases de datos del cliente](#)

[Rutinas de impresión](#)

[Cargar 20 rutinas de impresión](#)

[Cargar 21 rutinas de impresión](#)

[Carga de 22 rutinas de impresión](#)

[Mantenimiento y estado del PRI](#)

[Comandos de información de troncales PRI y DTI](#)

[Comandos de estado y controlador del reloj del sistema](#)

[Carga 96: Comandos de diagnóstico del canal D](#)

[Carga 60: Diagnósticos de DTI y PRI](#)

[Carga 14: Bloque de datos troncal](#)

[Carga 86: Red conmutada electrónica](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este caso práctico se ocupa de los pasos necesarios para migrar usuarios desde un intercambio de central privada (PBX) Nortel Option 61C a Cisco CallManager. La información de este caso práctico se obtuvo utilizando la arquitectura del sistema de voz y los requisitos de una compañía a la que se conoce como Generic Services, Inc. La información se recopiló durante la fase piloto del despliegue de telefonía IP. Este documento no cubre los factores económicos, ni se ocupa de la integración de correo de voz, vídeo o aplicaciones.

Los servicios genéricos expresan la infraestructura actuada en un sistema PBX de la opción Nortel 61C con la mayor parte de sus sitios remotos usando los servicios de los sistemas de teclado de Comdial y del tipo del Centrex. La conectividad de datos era de marcado manual con algunos sitios que tenían conexiones de Frame Relay a las jefaturas.

La meta del proyecto de telefonía IP es construir una red Frame Relay a escala nacional y

consolidar todos los teléfonos remotos sobre un sistema de telefonía IP centralizado.

Este diagrama muestra la topología de la Telefonía IP para las jefaturas de los servicios genéricos:

La topología de la Telefonía IP consiste en estos componentes:

- Un switch de Catalyst con un Módulo de servicios de la red PRI.
- Un módulo de voz T1 5300 para la conectividad de larga distancia 800.
- Ciscos CallManagers redundantes.
- Gatekeeper redundantes.
- Red ISDN para el Respaldo de marcado.
- Hot Standby Router Protocol (HSRP) entre los routers de gateway.
- HSRP entre los porteros.

Proceso de migración

Para una migración exitosa, estas tareas se realizan, en esta orden:

- [Recoja la información fundamental del switch PBX de Nortel.](#)
- [Agregue y configure el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI.](#)
- [Construya el índice de la lista del router \(RLI\).](#)

Recopilación de información clave desde el switch Nortel PBX

Para asegurar un estudio sobre el sitio completo, es necesario entender la configuración de PBX actual. Para hacer esto, recoja la información fundamental del switch PBX de Nortel y analice los datos. Usted puede realizar las rutinas de impresión básicas para verificar la configuración de la opción Nortel 61C PBX. Esta sección describe los pasos que fueron tomados durante el piloto de los servicios genéricos, y explica cómo analizar los datos.

Antes de que usted imprima la información de la configuración del switch PBX de Nortel, obtenga una lista de dígitos entrantes o el Dialed Number Identification Service (DNIS) del proveedor de servicio.

Paso 1: Bloque de número de directorio de la impresión

Imprimiendo el Bloque de número de directorio (DNB), usted puede ver si los dígitos enviados del Public Switched Telephone Network (PSTN) hacen juego los números de directorio uces de los del Switch. El DNB imprime cada número de directorio en el sistema se utiliza que. Dependiendo del tamaño del Switch, esto puede ser un trabajo muy grande. Se recomienda para esperar hasta que el Switch esté bajo utilización baja para realizar la rutina de impresión.

Dentro de la opción Nortel 61C, hay diversos modos en los cuales usted puede administrar el Switch. Estos modos se refieren a menudo como la carga o recubrimientos.

Para imprimir un bloque de número de directorio de la carga 20, complete estos pasos:

1. En el prompt del TIPO, teclee el **DNB**.
2. En el prompt DN, presione **tecla Enter (Intro)**.

Después de que usted vea la impresión de DNB, se nota que ningunos de los dígitos enviados del PSTN correspondieron con los números de directorio uces de los en el Switch. Todos los números en la lista estaban disponibles. Puesto que los números tienen Extensiones de cuatro cifras, 4000 estaban disponibles. El informe de ejecución muestra una extensión de 40, pero puesto que está en un formato de dos dígitos, todos los números que comiencen con 40 estén disponibles (401, 4001, 4099, 4011, y así sucesivamente).

Paso 2: Localice las extensiones fantasmas

En el DNB, se encuentran las extensiones fantasmas del usuario remoto. Los trabajadores del caso situados en el sitio Waynesburg tienen buzones de correo voz sin los teléfonos físicos. Hay 96 extensiones fantasmas que se remiten permanentemente al correo de voz. Estos números son útiles en verificar que los usuarios remotos tengan correo de voz.

Paso 3: Números de directorio inusitados de la lista (LUDN)

Usted debe también imprimir los números de directorio (inusitados) disponibles en el sistema. Esto puede ser útil si usted intenta encontrar una cadena continua de extensiones que se utiliza en el Cisco CallManager. Los números de directorio inusitados se pueden imprimir de la carga 20.

Este ejemplo muestra los números de directorio inusitados en el sistema:

```
CUSTOMER 00 - UNUSED DNS:
118 300 305 327 343 358 40 4100 4118 4164
4192 4207 4216 4235 4236 4251 4280 4285 4286 4291
4293 4297 4298 4299 4300 4301 4302 4303 4304 4305
4313 4314 4315 4320 4321 4327 4328 4331 4333 4335
4336 4338 4340 4342 4343 4344 4350 4351 4352 4353
4354 4355 4356 4358 4359 4360 4361 4362 4363 4364
4365 4366 4368 4373 4377 4378 4379 438 439 440
441 442 443 444 445 446 4470 4471 4472 4473
4474 4475 4477 4478 4479 448 449 45 460 461
462 463 464 465 466 467 468 4690 4691 4692
4693 4694 4695 4696 4697 4698 4702 4703 4704 4705
4706 4707 4708 4709 471 472 473 474 475 477
478 479 4800 4803 4811 4813 4814 4816 4817 4818
4819 4822 4828 4829 4830 4832 4833 4835 4836 4837
4838 4839 4841 4842 4843 4844 4845 4846 4847 4848
4849 485 486 487 488 489 4901 4902 4903 4904
4905 4919 4923 4924 4925 4926 4927 4928 4933 4943
4944 4946 4947 4950 4963 4989 4994 4995 4996 4997
4999 5001 5003 5007 5008 5009 5012
```

Esta tabla enumera los prompts y las respuestas LUDN.

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | LUDN | Enumera los números de directorio inusitados. |
| CUST | | |
| DN | xxx-xxx | Rango o espacio en blanco |

| | | |
|--|--|--------------------------|
| | | DN para todo disponible. |
|--|--|--------------------------|

[Paso 4: Imprima la base de datos del Terminal Number Block](#)

La base de datos del Terminal Number Block (TNB) enumera las configuraciones de todo el hardware en el Switch. Imprima esta información para determinar:

- Se construyen cuántos teléfonos.
- El número de trunks se configuran que.
- Cómo se configuran los trunks.

Dependiendo del tamaño del Switch, la impresión de la base de datos TNB puede tardar algunos minutos como ella enumera cada Ubicación del hardware en el Switch que tiene cierta clase de configuración construida contra ella. Se recomienda para esperar hasta que el Switch esté bajo utilización baja para realizar la rutina de impresión.

Para imprimir una base de datos TNB de la carga 20, complete estos pasos:

1. En el prompt del TIPO, teclee el **TNB**.
2. Cuando usted consigue al prompt TN, deje lo en blanco y el Presione ENTER.
3. Presione ENTER con el resto de los prompts.

[Paso 5: Imprima la base de datos del cliente](#)

La base de datos del cliente contiene la información específica sobre cada cliente asociado al PBX. La opción Nortel 61C se puede configurar para hasta 99 clientes. La configuración de sistemas genéricos se fija al valor por defecto, CUST_0. La base de datos del cliente se administra a través de la carga 15 y se puede imprimir de la carga 21.

Después de ver la impresión de la base datos del cliente, usted puede determinar qué números sonaban adentro en la Consola de Attendant (operador).

La base de datos del cliente se analiza en las secciones llamadas los Gate Opener, cada uno con las configuraciones específicas. Esta tabla describe cada Gate Opener.

| Gate Opener de la carga 21 | Descripción |
|----------------------------|---|
| AML | Link del módulo de aplicación. |
| ANI | Identificación de número automática. |
| ATT | Consola de Attendant. |
| AWU | Automático despierte los datos. |
| CAS | Datos de servicio acompañantes centralizados. |
| CCS | Clase del servicio controlada. |
| CDR | Registro de detalles de la llamada. |
| FCR | Flexible Code Restriction. |
| FFC | Control flexible de la característica. |
| FTR | Características y opciones. |

| | |
|--------|--------------------------------------|
| HSP | Administración de hospitalidad. |
| IMS | Servicio de mensajería integrado. |
| INT | Tratamientos de la interceptación. |
| LDN | Números de directorio mencionados. |
| MPO | Operaciones pluripartidistas. |
| RED | Establecimiento de una red. |
| NIT | Servicio nocturno. |
| OA | Seguridad descolgada de la alarma. |
| PWD | Contraseña. |
| RDR | Redireccionamiento de llamada. |
| ROA | Aviso del desbordamiento registrado. |
| TIM | Temporizadores. |
| Prueba | Pruebe las líneas. |

Para imprimir la base de datos del cliente, complete estos pasos:

1. En > el prompt, teclea el **LD21**.
2. En el prompt del REQ, tipo **PRT**.
3. En el prompt del TIPO, tipo **BDC**.

Como alternativa, usted puede ingresar el Gate Opener específico en el prompt del TIPO. La impresión de la base datos del cliente enumera todos los Gate Opener en el orden alfabético.

Note: La mayoría de los sistemas tienen solamente un cliente. Para obtener la base de datos del cliente de *todos los* clientes habilitados, deje a CUST el espacio en blanco y el Presione ENTER pronto.

Estas subdivisiones muestran los ejemplos de los parámetros individuales del Gate Opener. Para un informe de ejecución completo de la base de datos del cliente, vea la sección de la [impresión de la base datos del cliente](#).

[Gate Opener de la Consola de Attendant](#)

ATT_DATA de la pantalla de la base de datos del cliente (de la Consola de Attendant), se determina que los LDN 0, 1, y 2 son funcionando.

Este ejemplo muestra el Gate Opener de la base de datos de clientes ATT:

```
ATT_DATA
OPT AHD BIND BIXA BLA
  DNI IC1 ITG IDP ILF XBL
  FKA MWUD LOD
  REA SYA
ATDN 0
NCOS 7
CWUP YES
CWCL 0 0
```

```

CWTM 0 0
CWBZ YES YES
MATT NO
LFTN 004 0 02 01
LFFD 100
RTIM 60 60 60
ATIM 0
SPVC 00
    SBLF NO
RTSA RSAD
SACP NO
ABDN NO
IRFR NO
XRFR NO
ICI 00 DL0
ICI 01 RLL
ICI 02 INT
ICI 03 LD0
!--- Incoming call indicator: Listed Directory Number 0. ICI 04 LD1
!--- Incoming call indicator: Listed Directory Number 1. ICI 05 LD2
!--- Incoming call indicator: Listed Directory Number 2. ICI 06 R000 ICI 07 ICI 08 ICI 09 RICI

```

Gate Opener del número de directorio de la lista

Mirando el informe de ejecución de la base de datos de la computadora en este ejemplo, específicamente los Gate Opener LDN, se verifica qué llamadas se rutean a las claves del indicador de llamada entrante de las Consolas de Attendant (ICI) y cuáles son los números de directorio LDN realmente. Note que la entrada ICI 03 tiene LD0 asignado a ella. La entrada LDN0 sobre ella enumera 5100 como su número de directorio. Después de mirar las tablas de la conversión de dígito entrante (IDC), hay una coincidencia. Aunque 5100 no esté en la lista del proveedor de servicio, está en la tabla IDC con cuatro anuncios separados.

```

LDN_DATA
OPT XLDN
DLDN NO
LDN0 5100
LDN1 164
LDN2 280
LDN3
LDN4
LDN5
ICI 00 DL0
ICI 01 RLL
ICI 02 INT
ICI 03 LD0
ICI 04 LD1
ICI 05 LD2
ICI 06 R000
ICI 07
ICI 08
ICI 09

```

Gate Opener FCR

El Gate Opener FCR se utiliza para habilitar los nuevos árboles del Flexible Code Restriction (NFCR), y para fijar el número de listas. La conversión de dígito entrante también se habilita aquí. En este ejemplo, la conversión de dígito entrante permitida (IDCA) se habilita, y número máximo de la conversión de dígito de las tablas (DCMX) se fija a 15. El DCMX máximo permitido es 15. El NFCR también se habilita con un máximo de 10 listas. Para utilizar las tablas IDC, el NFCR y el

IDCA se deben fijar a los YE, y a un número máximo fijado para cada uno.

```
FCR_DATA
NFCR YES
MAXT 10
OCB1 255
OCB2 255
OCB3 255
IDCA YES
DCMX 15
```

Nuevos Flexible Code Restriction y conversión de dígito entrante

El PBX valida los dígitos del PSTN o de otras fuentes externas y las convierte a diversos dígitos. Los servicios genéricos recibieron cuatro dígitos del PSTN. El IDGT es los dígitos entrantes y el CDGT es los dígitos convertidos. Este ejemplo muestra los árboles IDC del switch Nortel.

La carga 49 tiene cierta información asociada a ella que no se pueda imprimir en las rutinas de impresión en las cargas 20, 21, y 22. Este ejemplo muestra los dígitos entrantes y los dígitos convertidos:

```
FCR_DATA
NFCR YES
MAXT 10
OCB1 255
OCB2 255
OCB3 255
IDCA YES
DCMX 15
```

Gate Opener del Servicio nocturno

El Gate Opener NIT muestra qué sucede a las llamadas en la noche. En este ejemplo, los Gate Opener NIT se remiten a la extensión 350, que es el número del correo de voz piloto:

```
NIT_DATA
NIT1 350
TIM1
NIT2
TIM2
NIT3
TIM3
NIT4
TIM4
ENS NO
```

Paso 6: Consiga el registro de configuración

El registro de configuración (CFN) proporciona la información de la configuración en los canales D, los circuitos digitales, y los links especiales. Esto incluye la distribución automática de llamadas (ACD), el correo de voz (VM), y las teletipias (TTY). Usted puede obtener el registro de configuración de la carga 22.

La configuración del sistema define el hardware del sistema y los parámetros de software. El programa superpuesto (carga 17) se utiliza para modificar los parámetros del sistema tales como las contraseñas, los tamaños de almacén intermedio, los loops de la Voz y de los datos, la memoria, y el número de procesadores. El canal D y los loops digitales asociados también se configuran aquí. En fin, la carga 17 es donde usted provision el hardware.

La carga 17 también se analiza en los Gate Opener, tal y como se muestra en de esta tabla. Las secciones son:

| Gate Opener de la carga 17 | Descripción |
|----------------------------|---|
| ADAN | Dispositivo de acción y número. |
| PWD | Contraseña. |
| PARM | Parámetros del sistema. |
| CEQU | Equipo común. |
| OVLY | Recubrimiento. |
| VAS | Servidor de valor añadido. |
| ATRN | Transmisión Aries. |
| ALARMA | Filtros de la alarma. Desplazamientos y valores ROLR/TOLR/AOLR. Desplazamientos y valores HRLR/HTLR. |

Estas tablas enumeran los Gate Opener de los cuales pertenezca a la migración, o la coexistencia con, un Cisco CallManager. También en la tabla enumeran algunos de los diversos tipos de dispositivos y le mantienen pueden configurar con el Gate Opener.

[Dispositivo de acción y número \(ADAN\)](#)

Aquí es donde usted configura todos los terminales TTY, módems, impresora CDR, y configuraciones de canal D para el sistema.

| | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| NIT_DATA | NIT_DATA | NIT_DATA |
| NIT1 350 | NIT1 350 | NIT1 350 |
| TIM1 | TIM1 | TIM1 |
| NIT2 | NIT2 | NIT2 |
| TIM2 | TIM2 | TIM2 |
| NIT3 | NIT3 | NIT3 |
| TIM3 | TIM3 | TIM3 |
| NIT4 | NIT4 | NIT4 |
| TIM4 | TIM4 | TIM4 |
| ENS NO | ENS NO | ENS NO |

[Parámetros \(PARM\)](#)

Aquí es adonde usted fija una variedad de parámetros del sistema tales como la inclusión de una configuración para un Property Management System, hacen salir a qué tipo de información al CDR, y la contraseña secundaria.


```
NIT_DATA
NIT1 350
TIM1
NIT2
TIM2
NIT3
TIM3
NIT4
TIM4
ENS NO
```

Equipo común (CE)

Este Gate Opener es donde usted fija los parámetros para los canales PRI, los canales T1 tales como el tipo de alarma amarilla, los umbrales, y el método de la codificación de línea.

```
CEQU
MPED 8D
TERM
REMO
TERD 018
REMD
TERQ N099
REMQ
SUPL 004 008
XCT 000 016
TDS * 000 * 016
CONF * 001 * 017
MFSD * 000 * 016

DLOP NUM DCH FRM LCMT YALM TRSH
TRK 012 24 D4 AMI DG2 00
    024 24 D4 AMI DG2 00
PRI 002 24 ESF B8S FDL 00
    003 24 ESF B8S FDL 00
    019 24 ESF B8S FDL 00 (new loop)
EXT0 3PE
CNI 012 000 000
EXT1 3PE
CNI 012 000 000
MCFN 004 004 004 004 016 016
```

Para imprimir la configuración completa, complete estos pasos:

1. En > el prompt, teclea **LD 22**.
2. En el prompt del REQ, tipo **PRT**.
3. En el prompt del TIPO, tipo **CFN**.

Como alternativa, si usted sabe exactamente qué información usted está buscando, usted puede ingresar el Gate Opener específico en el prompt del TIPO.

Paso 7: Información de Route Data Block de la impresión

El Route Data Block (RDB) salva todas las rutas construidas en el Switch. Con esta información, usted puede verificar cómo se rutean las llamadas.

Para imprimir el contenido del Route Data Block, complete estos pasos:

1. En > el prompt, teclea **ID 21**.
2. En el prompt del REQ, tipo **PRT**.
3. En el prompt del TIPO, tipo **RDB**.
4. En el prompt de la DERROTA, teclee el número de la ruta o déjelo en blanco para todas las rutas.

Note: Para conseguir la información sobre una ruta específica, ingrese el número de la ruta o el código de acceso en el prompt de la RUTA o ACOD, respectivamente.

Todos los Grupos de Routes (RDB) para los troncos individuales son aprovisionado en la carga 16. Cuando usted construye a un Grupo de Routes, usted configura:

- Tipo de trunk.
- Señalización.
- Acceso a los trunks.
- Dirección.
- Detalles asociados a un grupo de trunks.

Los sistemas genéricos tienen varios tipos de trunks. Cada tipo de trunk requiere un diverso RDB. Para conseguir una imagen real de la configuración del tronco, comenzamos con el RDB. Los sistemas genéricos tienen 17 rutas. Sin embargo, solamente 12 rutas son funcionando. Esta tabla muestra la ruptura de las rutas.

| Tipo de trunk | Número de links troncales | Número de la ruta | Utilice |
|-----------------|---------------------------|-------------------|--|
| PRI | 23 | 0 | HIZO — Entrante y saliente en los trunks que suenan en el asistente. |
| PRI | 12 | 2 | HIZO — La ruta 2 es entrante solamente. |
| PRI | 11 | 1 | COT — Entrante y troncos salientes. |
| PRI | 23 | 19 | LAZO — Atado al Cisco CallManager. |
| DTI (T1) | 24 | 7 | LAZO — Entrante y troncos salientes. |
| DTI (T1) | 24 | 8 | LAZO — Entrante y troncos salientes. |
| XEM (E&M) | 12 | 20 | LAZO — Entrante y troncos salientes. |
| COT (CRISOL ES) | 7 | 3 | COT — Ruta saliente solamente. |
| COT (CRISOL ES) | 7 | 4 | COT — Entrante y troncos salientes. |
| RAN | 1 | 11 | RAN — Dispositivo registrado del aviso. |
| RAN | 1 | 12 | RAN — Dispositivo registrado del aviso. |

| | | | |
|-----|---|----|---|
| RAN | 1 | 13 | RAN — Dispositivo registrado del aviso. |
|-----|---|----|---|

Para la migración de los servicios genéricos, estos prompts no valor por defecto del nuevo RDB fueron agregados para conectar con el Cisco CallManager.

```
CEQU
MPED 8D
TERM
REMO
TERD 018
REMD
TERQ N099
REMQ
SUPL 004 008
XCT 000 016
TDS * 000 * 016
CONF * 001 * 017
MFSD * 000 * 016

DLOP NUM DCH FRM LCMT YALM TRSH
TRK 012 24 D4 AMI DG2 00
    024 24 D4 AMI DG2 00
PRI 002 24 ESF B8S FDL 00
    003 24 ESF B8S FDL 00
    019 24 ESF B8S FDL 00 (new loop)
EXT0 3PE
    CNI 012 000 000
EXT1 3PE
    CNI 012 000 000
MCFN 004 004 004 004 016 016
```

[Paso 8: Información de la configuración del Get Trunk \(TRK\)](#)

El software de Nortel X11 proporciona dos rutinas de impresión para obtener más información sobre la configuración del tronco: Ubicación del hardware (TNB) o por el tipo de trunk. Ambas opciones contienen la misma información, y ambos métodos se pueden imprimir de la carga 20.

Esta tabla enumera los prompts que usted puede utilizar y qué usted debe esperar que vea después de que usted lo publique. Éstos se obtienen de los datos TNB para troncos.

| Men saje | Resp uesta | Descripción |
|----------|------------|--|
| RE Q: | PRT | Impresión. |
| TIP O: | TNB | Terminal Number Block. |
| TN | lscu | El loop, el estante, el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, y la Ubicación del hardware de la unidad en el Switch. |
| CU ST | | |

Note: En la carga 20, usted debe ingresar un Terminal Number Block específico después de que

el prompt TN. Por ejemplo, si usted tipo 004 después de que el prompt TN, esto significa que usted quiere imprimir la configuración para TNB 004.

En este ejemplo, los prompts que se visualizan en el texto en **negrita** contienen la mayor parte de la información que usted necesita verificar cómo se construye el trunk. De este informe de ejecución usted puede decir que este trunk es un tronco de arranque a tierra sin la supervisión. Usted puede también decir que este trunk es miembro número 7 de la ruta 4.

```
TN 004 1 00 03
TYPE COT
!--- Central office trunk. CDEN 8D (card density) CUST 0 XTRK XUT
!--- Extended universal trunk card. TIMP 600 BIMP 3COM NCOS 0
!--- Network class of service. RTMB 4 7
!--- Route number and member. NITE SIGL GRD
!--- Ground start trunk. SUPN NO
!--- No supervision. CLS UNR DTN WTA LPR APN THFD P10 NTC LOL TKID DATE 30 JAN 2001
```

La impresión del tronco siguiente es una línea de interconexión, usando la señalización EM4 con las Configuraciones de inicio y de detención que son inmediatas/inmediatas:

```
TN 008 0 01 00
TYPE TIE
!--- Tie trunk. CUST 0 XTRK XEM
!--- Extended E&M card. EMTY TY1 !--- E&M type 1. CPAD COUT NCOS 0
RTMB 20 5
!--- Route and member number. TGAR 0
!--- Trunk group access restriction. SIGL EM4
!--- Signaling. STRI/STRO IMM IMM
!--- Starting and stopping arrangements. SUPN YES
!--- Supervision. CLS UNR DTN ECD WTA LPR APN THFD P10 NTC MID TKID DATE 30 JAN 2001
```

Una vez que teníamos toda la información del sistema, fue verificada contra el estudio sobre el sitio. Fue descubierto que había 11 líneas analógicas que no fueron observadas en el estudio sobre el sitio. Para asegurarse de que las líneas estuvieran de hecho presentes, y funcionando, localizamos físicamente hacia fuera donde cada puente del punto de demarcación del proveedor de servicio (RJ-21X) fue terminado.

[Paso 9: Distribución automática de llamadas \(ACD\)](#)

El centro de llamadas para el departamento TIC de los servicios genéricos está situado en Waynesburg. El centro de llamadas tiene aproximadamente 45 teléfonos en los grupos ACD, que se analizan en siete diversos departamentos. La información fue recopilada del PBX usando las rutinas de impresión. Puesto que Cisco todavía está en curso de liberar el producto del Cisco ip integrated contact distribution (IPICD), la función ACD no fue intentada en el piloto.

[Agregar y configurar la tarjeta PRI](#)

Para esta migración, era decidido para pedir un nuevo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI bastante que el salida. Sin embargo, cuando llegó el nuevo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, slated para un slot de la red en el PBX que era inasequible. Después de trabajar con el proveedor del servicio de telecomunicaciones, fue descubierto que un diverso slot acomodaría el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor existente e intercambié la colocación de los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor existentes y nuevos PRI. Un nuevos loop y canal para los links troncal Tie entonces fueron agregados.

El nuevo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI es dedicado para el tráfico del Cisco CallManager solamente. Esta sección discute los pasos tomados para agregar y para configurar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI.

La programación del meridiano 1 para un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI implica estos siete pasos:

1. [Defina los umbrales de detección de errores.](#)
2. [Agregue un loop PRI.](#)
3. [Construya el canal D.](#)
4. [Defina a un cliente de PRI.](#)
5. [Construya el Route Data Block PRI \(RDB\).](#)
6. [Construya los troncos PRI.](#)
7. [Defina la Sincronización por reloj.](#)

[Defina los umbrales de detección de errores](#)

Los servicios genéricos hacen ya tres indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI instalar en su sistema. Por lo tanto, no es necesario fijar los umbrales de detección de errores.

[Agregue un loop PRI](#)

En el sitio Waynesburg, agregamos el nuevo loop digital (DLOP) en la carga 17. Este loop informa al sistema donde los recursos para este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor se localizan. El nuevo loop fue numerado 19.

Este ejemplo muestra la nueva configuración del Loop:

```
CEQU
MPED 8D
TERM
REMO
TERD 018
REMD
TERQ N099
REMQ
SUPL 004 008
XCT 000 016
TDS * 000 * 016
CONF * 001 * 017
MFSD * 000 * 016

DLOP NUM DCH FRM LCMT YALM TRSH
TRK 012 24 D4 AMI DG2 00
    024 24 D4 AMI DG2 00
PRI 002 24 ESF B8S FDL 00
    003 24 ESF B8S FDL 00
    019 24 ESF B8S FDL 00

!--- New loop. EXT0 3PE CNI 012 000 000 EXT1 3PE CNI 012 000 000 MCFN 004 004 004 004 016 016
```

[Construya el canal D](#)

El canal D se utiliza para señalar entre los dos sistemas para la configuración de la llamada y cierre. Usted tiene que configurar el nuevo canal D de modo que sepa:

- Fuente de reloj.
- Asignación de ancho de banda.
- Asociación del loop.

El canal D se construye y se administra en la carga 17. Este ejemplo muestra la nueva configuración de canal D. El texto en negrita muestra que la fuente de reloj es externa, el nuevo canal D se asocia al loop 19, y la asignación de ancho de banda para el canal D es 64 kc.

Note: La asignación de ancho de banda para el canal D se fija con el prompt de la velocidad de transmisión del canal D (DRAT).

```
ADAN DCH 1
CTYP MSDL
DNUM 9
PORT 2
DES CISCO-LOOP19
USR PRI
DCHL 19
OTBF 127
PARM RS422 DTE
DRAT 64KC
CLOK EXT
IFC D100
SIDE USR
CNEG 1
RLS ID **
RCAP ND2
T200 3
T203 10
N200 3
N201 260
K 7
```

[Defina a un cliente de PRI](#)

En la carga 15, la base de datos del cliente (BDC) es una opción que usted debe habilitar para utilizar los circuitos digitales dentro del sistema. Para hacer esto, fije el prompt ISDN a los **YE**. Puesto que los sistemas genéricos utilizan ya el servicio PRI, fue configurado previamente en el BDC.

[Construya el Route Data Block PRI \(el RDB\)](#)

Veintitrés nuevos trunks para la Conectividad fueron agregados entre el Cisco CallManager y Nortel PBX. Por lo tanto, era necesario agregar una nueva ruta para la cual los trunks son asociados. El RDB fija estos parámetros para un grupo de trunks:

- La manera en la cual las búsquedas del sistema de troncos (ordenamiento cíclico o Lineal).
- El código de acceso para el acceso directo.
- El tipo de trunks.
- Tromboning.
- Si este trunk debe auto-terminar.

Esto se construye en la carga 16. Este ejemplo muestra los parámetros del RDB:

```

TYPE RDB
CUST 00
ROUT 19
TKTP TIE
!--- Trunk type is TIE. RCLS EXT DTRK YES DGTP PRI ISDN YES MODE PRA IFC D100 SBN NO PNI 0000
NCNA YES NCRD YES TGAR 0 PTYP PRI AUTO NO
!--- No auto-termination; terminate normally. ICOG IAO SRCH LIN TRMB YES
!--- Tromboning is allowed. ACOD 5719
!--- Access code for the trunk group is 5719. TARG INST

```

Construya los troncos PRI

Los nuevos trunks fueron agregados y asociados les a la nueva ruta. Esto se hace en la carga 14.

Note: La orden de Ini para salvar el tiempo al agregar los troncos múltiples que necesitan ser construidos con la misma configuración, realiza estos pasos:

1. En el prompt del REQ, teclee **NUEVO**.
2. Presione la barra de espacio y teclee el número de trunks que usted quiere agregar. Este ejemplo muestra cómo se configuran los trunks:

```

TYPE RDB
CUST 00
ROUT 19
TKTP TIE
!--- Trunk type is TIE. RCLS EXT DTRK YES DGTP PRI ISDN YES MODE PRA IFC D100 SBN NO PNI
00000 NCNA YES NCRD YES TGAR 0 PTYP PRI AUTO NO
!--- No auto-termination; terminate normally. ICOG IAO SRCH LIN TRMB YES
!--- Tromboning is allowed. ACOD 5719
!--- Access code for the trunk group is 5719. TARG INST

```

Defina la Sincronización por reloj

Los servicios genéricos hacen ya tres indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI instalar en su sistema. Por lo tanto, no es necesario fijar la Sincronización por reloj. La Sincronización por reloj se puede administrar en la carga 73.

Crear el Índice de lista de rutas (RLI)

Esta sección discute los pasos tomados para construir el índice de la lista del router.

En la carga 86, se agrega un nuevo RLI con el cual asociar los nuevos códigos de direccionamiento lejano (DSC). Los DSC son utilizados por Nortel PBX para rutear las llamadas a su destino deseado.

Usted necesita asignar el número de la ruta que usted acaba de construir a un nuevo RLI. El RLI se asigna más adelante en la sección de los [Establecimientos del código de direccionamiento lejano](#).

Este ejemplo muestra la configuración de RLI:

```

TYPE RDB
CUST 00
ROUT 19
TKTP TIE

```

```
!--- Trunk type is TIE. RCLS EXT DTRK YES DGTP PRI ISDN YES MODE PRA IFC D100 SBN NO PNI 00000
NCNA YES NCRD YES TGAR 0 PTYP PRI AUTO NO
!--- No auto-termination; terminate normally. ICOG IAO SRCH LIN TRMB YES
!--- Tromboning is allowed. ACOD 5719
!--- Access code for the trunk group is 5719. TARG INST
```

Note: Si usted necesita un lugar para que las llamadas de desbordamiento vayan a, construya más secciones ENTR.

[Cambio de los números de interno](#)

Puesto que solamente implementan a un piloto, y el ningún nuevo PRI o la otra conexión al PSTN no se agrega, es necesario cambiar a los números de interno de los usuarios finales. Esto es necesario así que pueden utilizar sus números publicados del Direct Inward Dial (HIZO) en los nuevos Teléfonos IP. Las extensiones Nortel necesitan ser borradas del sistema y ser agregadas detrás como códigos de direccionamiento lejano.

Note: El circuito PRI que fue agregado estaba para la Conectividad entre el Cisco CallManager y Nortel PBX. Todo el acceso al PSTN para el Cisco CallManager pasa con Nortel PBX.

[Establecimientos del código de direccionamiento lejano](#)

El desafío con la integración es mover a los usuarios específicos desde Nortel PBX al Cisco CallManager. Por ejemplo, si el usuario 6511 se traslada desde Nortel PBX al Cisco CallManager, una ruta tiene que ser puesta en Nortel PBX para señalar a las llamadas que necesitan ser conectadas con el Cisco CallManager a los teléfonos apropiados.

Nortel PBX rutea las llamadas del CallManager, o el PSTN, usando la característica DSC. En Waynesburg, las aplicaciones de los servicios genéricos HICIERON los números que suenan directamente al escritorio de usuarios, desviando la necesidad de un asistente. Los tres dígitos más recientes del número de interno del usuario se pasan adelante del PSTN. Puesto que los circuitos del PSTN van a permanecer en Nortel PBX para la duración del piloto, tuvimos que fijar Nortel PBX para enviar los dígitos al Cisco CallManager.

Para hacer que Nortel PBX envíe los números al Cisco CallManager, el número de directorio existente tuvo que ser borrado de los teléfonos y ser agregado nuevamente dentro de Nortel PBX como DSC que las puntas al PRI conectaron con el Cisco CallManager. Nortel PBX no permite que usted cree un DSC usando un Número marcado si es funcionando en alguna parte en el Switch. El número de directorio primero en cada teléfono meridiano se cambia de un número de tres dígitos a un número de directorio de cuatro cifras disponible. Esto libera el número de interno que se utilizará como DSC.

[Cambie un número de directorio en Nortel PBX a un código de direccionamiento lejano](#)

```
LD 20
REQ CHG
```

```
TYPE !--- Depends on phone type. TN !--- Varies. ECHG YES ITEM KEY 0 SCR 6122 !--- 6122 is the
new extension number. KEY (CR) ITEM (CR) LD 87 REQ NEW CUST 0 FEAT CDP !--- Coordinated dial
plan. TYPE DSC !--- Distant steering code. DSC XXXX !--- Old extension number. FLEN 3 !---
Number of digits coming from the PSTN. DSP (CR) RLI !--- Route number call should go to. DSC !--
- If you need to add more extension numbers !--- do so here, otherwise press Enter to finish.
```


Quite un DSC y agregar el número de nuevo a Nortel PBX

LD 20

REQ CHG

TYPE !--- Depends on phone type. TN !--- Varies. ECHG YES ITEM KEY 0 SCR 6122 !--- 6122 is the new extension number. KEY (CR) ITEM (CR) LD 87 REQ NEW CUST 0 FEAT CDP !--- Coordinated dial plan. TYPE DSC !--- Distant steering code. DSC XXXX !--- Old extension number. FLEN 3 !--- Number of digits coming from the PSTN. DSP (CR) RLI !--- Route number call should go to. DSC !--- If you need to add more extension numbers !--- do so here, otherwise press **Enter** to finish.

Una vez que usted ha agregado el código de direccionamiento lejano, usted necesita verificar que todo trabaje. Llame adelante el teléfono viejo al correo de voz y llámelo del nuevo teléfono del IP. La llamada debe remitir al saludo personal del correo de voz del usuario. Llame numeró y verifiqué que suena en el Cisco IP Phone y después rueda al correo de voz después de que se haya resuelto el umbral del *Ring No Answer*.

Valide la implementación

Esta sección proporciona las pruebas básicas realizadas para la Aceptación de la instrumentación. Con éxito pasando estas pruebas asegura que la migración fue implementada según los requisitos del cliente y las especificaciones de Cisco, y que está lista para la operación.

Pruebas de Nortel

De la perspectiva de Nortel, hay algunas cosas que usted puede probar mientras que está registrado en el Switch para verificar su configuración. La carga 60 permite que usted verifique que el circuito sea en servicio con toda la marcha lenta de los trunks. Este ejemplo es cómo la configuración debe aparecer.

LD 20

REQ CHG

TYPE !--- Depends on phone type. TN !--- Varies. ECHG YES ITEM KEY 0 SCR 6122 !--- 6122 is the new extension number. KEY (CR) ITEM (CR) LD 87 REQ NEW CUST 0 FEAT CDP !--- Coordinated dial plan. TYPE DSC !--- Distant steering code. DSC XXXX !--- Old extension number. FLEN 3 !--- Number of digits coming from the PSTN. DSP (CR) RLI !--- Route number call should go to. DSC !--- If you need to add more extension numbers !--- do so here, otherwise press **Enter** to finish.

Usted puede también mirar la manera que se construye el teléfono de Nortel. Asegurese que el Trunk Group Access Restriction (TGAR) hace juego el Grupo de Routes y los trunks que usted construyó. Si éstos no hacen juego, el teléfono se prohíbe el acceso al grupo troncal.

Note: Para una implementación experimental, usted debe fijar el TGAR a 0, ningunas restricciones.

Este Trunk Access Restriction Group del Grupo de Routes (TARG) y los ejemplos del Trunk Group Access Restriction del teléfono (TGAR) muestran lo que usted debe verificar:

Ejemplo de TARG del Grupo de Routes

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
 MODE PRA
 IFC D100
 SBN NO
 PNI 00000
 NCNA YES
 NCRD YES
 CHTY BCH
 CTYP UKWN
 INAC NO
 ISAR NO
 TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
 OGF 512
 EOD 13952
 NRD 10112
 DDL 70
 ODT 4096
 RGV 640
 GRD 896

[Ejemplo del teléfono TGAR](#)

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT

DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
MODE PRA
IFC D100
SBN NO
PNI 00000
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
OGF 512
EOD 13952
NRD 10112
DDL 70
ODT 4096
RGV 640
GRD 896

[Verificar que los números DID llamen a través del teléfono Nortel al teléfono del IP de Cisco](#)

A partir del uno de los teléfonos de Nortel, acceda un tronco saliente y marque numeró que usted ha fijado para ir al Cisco IP Phone. El teléfono del IP debe sonar.

Instalábamos solamente a un piloto ahora, así que el correo de voz de Nortel era todavía funcionando. Utilice las configuraciones del Forward No Answer y del Forward Busy para hacer que el Cisco CallManager envíe la devolución de llamada al nuevo número de interno del teléfono de Nortel para la Mensajería de voz.

Usted tiene que remitir el teléfono de Nortel al sistema de correo de voz para que los tres o cuatro timbres estándar se apliquen. Si no, el teléfono suena nueve o diez veces antes de que el correo de voz coge, y del llamador las desconexiones probablemente antes de esperar el mensaje de correo de voz. Una vez que usted ha remitido el teléfono de Nortel al sistema de correo de voz, llame el teléfono del IP y verifíquelo que el correo de voz coge.

Note: Usted también necesita cambiar el indicador de mensaje en espera (MWI) DN en el sistema de correo de voz meridiano.

Impresión de bases de datos del cliente

Éste es un ejemplo de una impresión de la base datos del cliente:

```
TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
  MODE PRA
  IFC D100
  SBN NO
  PNI 00000
  NCNA YES
  NCRD YES
  CHTY BCH
  CTYP UKWN
  INAC NO
  ISAR NO
  TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
  OGF 512
  EOD 13952
  NRD 10112
  DDL 70
  ODT 4096
  RGV 640
  GRD 896
```

Rutinas de impresión

Esta sección proporciona los prompts y las respuestas para las diversas rutinas de impresión contenidas en las cargas 20, 21, y 22. Aunque esto no sea una lista completa, se cubren los temas principales.

Cargar 20 rutinas de impresión

Bloque de número de directorio (DNB)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | DNB | Bloque de datos del número de directorio. |
| CUST | | |
| DN | X... X | Ingrese el DN específico, o escóndalo para todos. |
| FECHA | (CR) | Retorno de carro. |
| PÁGINA | (CR) | Retorno de carro. |

Pre-traducción (PRE)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|------------------------------|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | SCL | Datos de traducción previos. |
| CUST | | |

Speed Call Lists (SCL)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|--|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | SCL | Speed Call Lists del asiduo y del sistema. |
| CUST | | |
| LSNO | X.X | Ingrese el número de lista específico, o escóndalo para todos. |

Terminal Number Block (TNB) para los teléfonos y los links troncales

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|--|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | TNB | Número de bloqueo de terminal. |
| TN | lcsu | Ubicación del hardware. Si no se ingresa ningún TN, se vuelven todos |

| | | |
|--------------------------|----------------------------|--|
| | | los teléfonos y trunks. |
| CUST | | |
| Me nsa je | Res pues ta | Descripción |
| RE Q: | PRT | Impresión. |
| TIP O: | TNB | Bloque de datos de tronco. |
| TN | lcsu | Ubicación del hardware (loop, estante, indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, unidad). Si no se ingresa ningún TN, se vuelve todo el TNs. |
| CU ST | | |

Datos de tronco: Tipos de trunk específicos

| | | |
|---------------------|-----------------------|---|
| Mens aje | Respu esta | Descripción |
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO : | COT | Tronco de oficina central. |
| | HIZO | Trunks del Direct Inward Dial. |
| | MUS | Tronco de Música. |
| | PAG | Paginar los trunks. |
| | RAN | Trunks registrados del aviso. |
| | LAZO | Links troncal Tie. |
| TN | lscu | Ubicación del hardware (loop, estante, indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, unidad). |
| CUS T | | |

Unused Card (LUC)

| | | |
|---------------------|-----------------------|---|
| Mens aje | Respu esta | Descripción |
| REQ: | LUC | Slots del Unused Card de la lista. |
| TN | lsc | Ubicación del hardware (loop, estante, indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor). |
| | L ch | Loop y canal DTI/PRI. |

Unused Directory Number (LUDN)

| | | |
|----------------|------------------|--------------------|
| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|----------------|------------------|--------------------|

| | | |
|-------|---------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | LUDN | Números de directorio inusitados de la lista. |
| CUST | | |
| DN | xxx-xxx | Ingrese el rango específico DN, o escóndalo para todo disponible. |

[Cargar 21 rutinas de impresión](#)

[Bloque de datos del cliente](#)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | BDC | Bloque de datos del cliente. Si usted necesita los datos sobre las contraseñas, imprima al PWD. Los datos PWD no son proporcionados imprimiendo el BDC. |
| CUST | | |

[Route Data Block \(RDB\)](#)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | RDB | Route Data Block. |
| CUST | | |
| DERROTA | 0-511 | Número de la ruta que usted está buscando. Si la ruta no se ingresa, todas las rutas serán vueltas. |
| ACOD | xxxx | Código de acceso de la ruta. |

[Trunk Members \(LTM\)](#)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|--------------------------------|
| REQ: | LTM | Trunk Members de la lista. |
| CUST: | | |
| DERROTA | 0-511 | Número de la ruta de miembros. |
| ACOD | xxxx | Código de acceso de la ruta. |

Carga de 22 rutinas de impresión

Equipo común (CEQU)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---------------------------|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | CEQU | Datos comunes del equipo. |

Registro de configuración (CFN)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|----------------------------|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | CFN | Registro de configuración. |

Dispositivo de acción y número (ADAN)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | ADAN | Todos los dispositivos entrada-salida (canales D del canal D y de la salvaguardia). |

Problema y versión (ISS)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|--|
| REQ: | ISS | Problema de la impresión y versión del software. |

Paquete de software (PKG)

| Mensaje | Respuesta | Descripción |
|---------|-----------|---------------------------------------|
| REQ: | PRT | Impresión. |
| TIPO: | PKG | Paquetes de software de la impresión. |

Mantenimiento y estado del PRI

Hay dos cargas que proveen de usted la mayoría de la información sobre el estatus en tiempo real de los trunks de la interfaz PRI o del tronco digital (DTI): LD 60 y LD 96. La carga 96 también consigue el estatus de los canales D en un sistema.

Comandos de información de troncales PRI y DTI

Esta tabla enumera los comandos de conseguir la información sobre el PRI y los troncos DTI:

| Comando | Descripción |
|-------------|---|
| DISI Loop | Loop de las neutralizaciones cuando todos los canales están ociosos. |
| DISL Loop | Inhabilita la red y indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI/DTI del loop. |
| DSCH 1 ch | Inhabilita el canal de loop. |
| ENCH 1 ch | Habilita todos los canales de loop. |
| ENLL Loop | Permite a la red y indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PRI/DTI del loop. |
| LCNT (loop) | Enumera el contenido de los contadores de alarma en un o todo el loops PRI/DTI. |
| LOVF c r | El umbral de las listas desborda para el cliente c y la ruta R. |
| RCNT | Recomienza a los contadores de alarma de todos los loops PRI/DTI. |
| Loop RCNT | Reajusta a los contadores de alarma para el loop. |
| STAT Loop | Consigue el estatus del loop PRI/DTI. |
| STAT 1 ch | Consigue el estatus del canal ch. |
| STAT | Consigue el estatus de todos los canales PRI/DTI. |

Comandos de estado y controlador del reloj del sistema

Esta tabla enumera los comandos usados para conseguir el estatus o para inhabilitar los Controladores del reloj del sistema.

| Comando | Descripción |
|----------------|--|
| CC x (0,1) DIS | Inhabilita el Controlador del reloj del sistema x (0,1). |
| Loop DSCK | Inhabilita el reloj para el loop. |
| Loop ENCK | Habilita el reloj para el loop. |
| CC x (0,1) ENL | Habilita el Controlador del reloj del sistema x (0,1). |
| SSCK x | Consigue el estatus del reloj del sistema x (0,1). |

Carga 96: Comandos de diagnóstico del canal D

Esta tabla enumera los comandos de habilitar o de inhabilitar la supervisión del canal D y del mensaje. Permite a la supervisión del mensaje para ver los mensajes en tiempo real de las llamadas en y de los PBX.

Note: El x en esta tabla señala el número del canal D.

| Comando | Descripción |
|------------|--|
| ENL MSGI x | Habilita la supervisión de los mensajes entrantes. |
| ENL MSGO x | Habilita la supervisión de los mensajes salientes. |
| DIS MSGI x | Inhabilita la supervisión de los mensajes entrantes. |
| DIS MSGO x | Inhabilita la supervisión de los mensajes salientes. |
| DIS DCH x | Canal D x. de las neutralizaciones. |
| ENL DCH x | Canal D x. de los permisos. |
| STAT DCH x | Consigue el estatus del canal D x. |

Carga 60: Diagnósticos de DTI y PRI

La carga 60 está para el DTI y los diagnósticos PRI. Utilice esta lista de comandos básicos para el mantenimiento implicado con el PRI:

| Comando | Descripción |
|-------------|---|
| ATLP (0), 1 | Neutralizaciones (predeterminadas) o prueba de Loop de la automática de medianoche de los permisos. |
| CDSP | Visualización del mantenimiento de los claros a 00 o espacio en blanco. |
| CMIN TODO | Borra la indicación de alarma menor en todas las Consolas de Attendant. |
| CMIN c | Borra la indicación de alarma menor en las Consolas de Attendant para el cliente C. |
| DISI Loop | Loop de las neutralizaciones cuando todos los canales están ociosos. |
| DISL Loop | Inhabilita la red y indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor DTI/PRI del loop. |
| Loop DLBK | Inhabilita el Remote Loopback Test por el comando RLBK. |
| DLBK I ch | Remote Loopback Test de la neutralización por el comando RLBK 1 ch. |
| DSCH I ch | Canal ch de las neutralizaciones de loop. |
| Loop ENCH | Habilita todos los canales en el 2.0 MB por segundo DTI/PRI. |

| | |
|------------------------|--|
| ENCH I ch | Canal ch de los permisos de loop DTI/PRI. |
| ENLL Loop | Permite a la red y indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor DTI/PRI del loop. |
| LCNT (loop) | Enumera el contenido de los contadores de alarma en un o todo el loops DTI/PRI. |
| LOVFC r | El umbral de las listas desborda para el cliente c (0-99) y la ruta r (0-511). |
| RCNT | Reajusta a los contadores de alarma de todos los loops DTI/PRI. |
| Loop RCNT | Reajusta al contador de alarma del loop DTI/PRI. |
| Loop RMST | Realiza el autoexamen en el loop. |
| RMST I ch | Realiza el autoexamen en el canal especificado (2.0 MB por segundo DTI/PRI solamente). |
| Loop RLBK | Cierra el loop en el punto de interfaz de portadora para probar. |
| RLBK I ch | Cierra el canal ch en el punto de interfaz de portadora. |
| RSET I ch | Reajusta los umbrales para el canal ch. |
| Loop SLFT | Invoca el autoexamen del hardware en el loop. |
| SLFT I ch | Invoca el autoexamen parcial del hardware en el canal ch. |
| STAT | Consigue el estatus de todos los loops. |
| STAT Loop | Consigue el estatus del loop DTI/PRI. |
| STAT I ch | Consigue el estatus del canal ch. |

Este ejemplo muestra la salida si usted administra el **comando LCNT** con el loop 19, y si el palmo es ascendente y configurado correctamente:

```

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
  MODE PRA
  IFC D100
  SBN NO
  PNI 00000

```

```
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0
PTYPR PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
  OGF 512
  EOD 13952
  NRD 10112
  DDL 70
  ODT 4096
  RGV 640
  GRD 896
```

Carga 14: Bloque de datos troncal

La carga 14 es donde usted construye los troncos individuales. Para construir un trunk, usted debe completar esto:

- Asigne los trunks a un Grupo de Routes.
- Configure las Configuraciones de inicio y de detención.
- Acceso en el nivel del trunk.

Estos informes de ejecución de la demostración de los ejemplos de varios trunks:

Ejemplo 1

```
TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
  MODE PRA
```

IFC D100
SBN NO
PNI 00000
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
OGF 512
EOD 13952
NRD 10112
DDL 70
ODT 4096
RGV 640
GRD 896

Ejemplo 2

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
MODE PRA
IFC D100
SBN NO
PNI 00000
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0

PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
 OGF 512
 EOD 13952
 NRD 10112
 DDL 70
 ODT 4096
 RGV 640
 GRD 896

Ejemplo 3

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
 MODE PRA
 IFC D100
 SBN NO
 PNI 00000
 NCNA YES
 NCRD YES
 CHTY BCH
 CTYP UKWN
 INAC NO
 ISAR NO
 TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO

TARG (blank = 0, no restrictions)

BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
 OGF 512
 EOD 13952
 NRD 10112
 DDL 70
 ODT 4096
 RGV 640
 GRD 896

Ejemplo 4

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
 MODE PRA
 IFC D100
 SBN NO
 PNI 00000
 NCNA YES
 NCRD YES
 CHTY BCH
 CTYP UKWN
 INAC NO
 ISAR NO
 TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD

TIMR ICF 512
OGF 512
EOD 13952
NRD 10112
DDL 70
ODT 4096
RGV 640
GRD 896

Para imprimir la información del tronco, utilice este ejemplo:

TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
MODE PRA
IFC D100
SBN NO
PNI 00000
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
OGF 512
EOD 13952
NRD 10112
DDL 70
ODT 4096
RGV 640
GRD 896

[Carga 86: Red conmutada electrónica](#)

La carga 86 es donde usted configura el tráfico saliente del desbordamiento. Por ejemplo, si usted tiene más de un PRI, uno para entrante y uno para saliente, usted puede quisiera que las llamadas salientes utilizaran el segundo PRI en el evento que primer está ocupado.

Este ejemplo muestra un índice de la lista del router:

```
TYPE RDB
CUST00
ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
  MODE PRA
  IFC D100
  SBN NO
  PNI 00000
  NCNA YES
  NCRD YES
  CHTY BCH
  CTYP UKWN
  INAC NO
  ISAR NO
  TGAR 0
PTYT PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
  OGF 512
  EOD 13952
  NRD 10112
  DDL 70
  ODT 4096
  RGV 640
  GRD 896
```

Configuración para el nuevo circuito PRI entre el CallManager y Nortel PBX

```
TYPE RDB
CUST00
```

ROUT 19
TKTP TIE
ESN NO
CNVT NO
SAT NO
RCLS EXT
DTRK YES
DGTP PRI
ISDN YES
MODE PRA
IFC D100
SBN NO
PNI 00000
NCNA YES
NCRD YES
CHTY BCH
CTYP UKWN
INAC NO
ISAR NO
TGAR 0
PTYP PRI
AUTO NO
DNIS NO
DCDR NO
ICOG IAO
SRCH LIN
TRMB YES
STEP
ACOD 5719
TCPP NO
TARG (blank = 0, no restrictions)
BILN NO
OABS
INST
IDC NO
DCNO 0 *
NDNO 0
DEXT NO
ANTK
SIGO STD
TIMR ICF 512
OGF 512
EOD 13952
NRD 10112
DDL 70
ODT 4096
RGV 640
GRD 896

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)