

Procedimiento de la restauración no actualizada para la migración del administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas a 6.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento de la restauración no actualizada](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La restauración no actualizada puede ser considerada cuando usted hace frente a un aspecto importante que no permita que la solución de telefonía proporcione un servicio apropiado.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Procedimiento de la restauración no actualizada](#)

Complete estos pasos:

1. Recoja todos los registros y relacionado con la información al evento que eso llevó a la decisión de la restauración no actualizada.
2. Restablezca la configuración DHCP, y el parámetro 150 del conjunto al valor inicial. Por ejemplo: Dirección IP de Publisher, entonces dirección IP del suscriptor.
3. Desactive el SRST en todas las agrupaciones de dispositivos, y reajuste todos los Teléfonos IP.
4. Apague los servidores del administrador 6 de las Comunicaciones unificadas de Cisco, y comience el cluster del administrador 4 de las Comunicaciones unificadas de Cisco en esta orden: Apague o desconecte el cable de dos redes de Publisher para el administrador 6. de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Comience Publisher para el administrador 4. de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Marque que comienzan a todos los servicios. Si se enciende pero no está conectado ese servidor con la red, conéctela, y después recomiéndela. Apague o desconecte los dos cables de red del suscriptor 1 para el administrador 6. de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Comience al suscriptor 1 para el administrador 4. de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Marque que comienzan a todos los servicios. Si ese servidor fue encendido pero no conectado con la red, conéctela, después recomiéndela. Apague o desconecte los dos cables de red del suscriptor 2 para el administrador 6. de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
5. Monitoree el registro del teléfono del IP.
6. Restablezca cada configuración de respaldo del gateway de router de la Voz. Salve, reajuste, y marque cada registro del e1 al suscriptor 1.
7. Restablezca el SRST en las agrupaciones de dispositivos, y reajuste todos los Teléfonos IP.
8. Realice las pruebas de las llamadas básico con los Teléfonos IP, interno, entrante, y las llamadas de salida.
9. Asegure que todos los servicios se están ejecutando en el servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco y llame el servidor del TAPS con un teléfono del IP para considerar CRS/TAPS.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)