

CallManager unificado 5.x/6.x/7.x: Problemas con Corporate Directory (Directorio corporativo) las operaciones de búsqueda

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[La llamada falla al marcar del Corporate Directory \(Directorio corporativo\)](#)

[Problema](#)

[Solución 1: Regla del dial de las operaciones de búsqueda del directorio](#)

[Solución 2: Actualice el firmware del teléfono del IP o edite la regla del dial del directorio](#)

[El teléfono del IP 7941 no utiliza el campo del directorio para las ubicaciones de los datos externos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: Directorios del botón del error paladio de Cisco dos veces](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: Administrador del contacto](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: Host no encontrado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Teléfono del IP 7936 incapaz de utilizar Corporate Directory \(Directorio corporativo\)](#)

[Solución](#)

[CUCM Corporate Directory \(Directorio corporativo\) muestra el resultado de la búsqueda incorrecto](#)

[Solución](#)

[El CIPC no está mostrando los directorios externos](#)

[Solución](#)

[Error: Host no encontrado](#)

[Solución](#)

[El servicio URLs no trabaja](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo reparar los problemas con Corporate Directory (Directorio corporativo) las operaciones de búsqueda causadas en Cisco unificó al administrador de la comunicación (CallManager) 5.x, 6.x, 7.x, y 8.x.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador 5.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 6.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 7.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 8.x de la comunicación

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó al administrador 5.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 6.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 7.x de la comunicación
- Cisco unificó al administrador 8.x de la comunicación

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

La llamada falla al marcar del Corporate Directory (Directorio corporativo)

Problema

Después de que la actualización a Cisco unificara al administrador 5.x de la comunicación, Corporate Directory (Directorio corporativo) no trabaja. Con el Cisco CallManager 5.x, cuando el teléfono del IP marca del Corporate Directory (Directorio corporativo) y Corporate Directory (Directorio corporativo) se configura para marcar con un signo más, la llamada falla con un tono de ocupado rápido.

Para resolver este problema, intente cualquiera de estas soluciones:

- [Solución 1: Regla del dial de las operaciones de búsqueda del directorio](#)
- [Solución 2: Actualice el firmware del teléfono del IP o edite la regla del dial del directorio](#)

[Solución 1: Regla del dial de las operaciones de búsqueda del directorio](#)

Inicio a las página del administración de CallManager de Cisco.

1. Vaya a la **regla del dial de las operaciones de búsqueda del ruteo de llamadas > del directorio**.
2. Agregue una nueva regla con estos valores: *El número comienza con = +* (el signo más) *Dígitos totales que se quitarán = 1*
3. Salve la nueva regla del dial de las operaciones de búsqueda del directorio, y pruebe si trabaja correctamente.

[Solución 2: Actualice el firmware del teléfono del IP o edite la regla del dial del directorio](#)

Si la llamada falla cuando el teléfono marca un número con un carácter del NON-dialable, por ejemplo - () el [], el firmware del teléfono del IP no puede soportar los caracteres del NON-dialable. Para resolver este problema, usted debe actualizar el firmware del teléfono del IP o editar la regla del dial del directorio de modo que no aparezcan los caracteres del NON-dialable.

[El teléfono del IP 7941 no utiliza el campo del directorio para las ubicaciones de los datos externos](#)

[Problema](#)

Por abandono, el parámetro Enterprise llamado `Services Provisioning` se fija a `interno`. Con esta configuración, los Teléfonos IP de Cisco 79xx no ven la opción para el externo Corporate Directory (Directorio corporativo). Usted necesita fijar esto al externo URL para conseguir el externo Corporate Directory (Directorio corporativo).

Cuando fijan a los `servicios Provisioning` el campo al `externo URL`, los teléfonos 79xx ven la opción para el externo Corporate Directory (Directorio corporativo) al golpear los "directorios" abotonan, pero no muestra eso. Las opciones del directorio no suben cuando se hace clic el botón Directories Button.

[Solución](#)

Para resolver este problema, siga estas instrucciones:

1. Fije los `servicios Provisioning` a **AMBOS**.
2. Inhabilite Corporate Directory (Directorio corporativo) de la página de los servicios: **Dispositivo > dispositivo que fija > servicios telefónicos > directorio**.

Error: Directorios del botón del error paladio de Cisco dos veces

Problema

Después de que se reajuste el PIN, usted no puede acceder el directorio personal a través del teléfono, y usted recibe este mensaje de error: Directorios del botón del error paladio de Cisco dos veces.

Solución

Complete estos pasos para resolver este error:

1. Cree un nuevo servicio telefónico IP: Vaya al **dispositivo > a las configuraciones > a los servicios telefónicos del dispositivo**, y el tecleo **agrega nuevo**. Proporcione un servicio URL (tal como `http://server-name-or-ipaddr:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#`). Marque la casilla de verificación del **permiso**, y desmarque la casilla de verificación de la **suscripción de la empresa**. Haga clic en **Save (Guardar)**.
2. Inscriba al servicio: Vaya al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, y elija el teléfono en el cual usted recibió el mensaje de error. Vaya a los **links relacionados**, y elija el **inscribir/desinscriba la** opción de **servicios**. El tecleo **va**. Elija el servicio creado en el paso 1, y inscriba a él. Haga clic en **Save (Guardar)**.
3. Vaya al **sistema > al parámetro de servicio**, y seleccione el servidor.
4. Elija **Cisco Tftp (activo)**, y haga clic **avanzado**.
5. Fije el almacenamiento en memoria inmediata del permiso del constante y de los archivo bin en la Opción de inicio a **falso**, y elija la **estructura toda la** opción en el parámetro de los archivos de la estructura CNF.
6. Haga clic en **Save (Guardar)**.
7. Vaya a Cisco unificó la página de la utilidad, eligen las **herramientas > los servicios de la característica del centro de control**, y seleccionan el servidor.
8. Elija **Cisco Tftp**, y recomiéndelo.
9. En la página de administración CUCM, vaya al **dispositivo > a las configuraciones > a los servicios telefónicos del dispositivo**, y seleccione el servicio creado en el paso 1.
10. Haga clic la **suscripción de la actualización**, y después reajuste el Cisco IP Phone.

También, refiera a [CSCsl95467 \(clientes registrados solamente\)](#).

Error: Administrador del contacto

Problema

Usted recibe este mensaje de error cuando usted intenta acceder el personal o Corporate Directory (Directorio corporativo) de un Cisco IP Phone:

Error: Administrador del contacto

Solución

Para resolver este problema, verifique que el **sufijo del dominio** en el DHCP está configurado correctamente mientras que los teléfonos reciben la **dirección IP del servidor DNS** y el **sufijo DNS** de su servidor DHCP.

Error: Host no encontrado

Problema

Después de que usted actualice CUCM a la versión 8.x, una cierta visualización de los Teléfonos IP de Cisco el error `no encontrado del host` al intentar acceder Corporate Directory (Directorio corporativo).

Solución

- Como solución alternativa, quite la entrada *segura URL* para el directorio URL bajo parámetros Enterprise.
- Asegurese que las configuraciones del Firewall no están bloqueando el acceso.
- Recomience el servicio de la verificación de la confianza de Cisco.
- Si el comando **ITL de la demostración** visualiza la `verificación del archivo ITL fallado`. El error que analiza el mensaje de error del archivo ITL, regenera el certificado TV de la página de administración CUCM OS. Para la información sobre la regeneración de los TV certifique, refiera a la sección de la [Seguridad de la guía de administración del sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#).
- Asegurese agregar el Domain Name a la configuración de servidor DNS para los Teléfonos IP.

Teléfono del IP 7936 incapaz de utilizar Corporate Directory (Directorio corporativo)

El teléfono del IP de Cisco 7936 no puede utilizar Corporate Directory (Directorio corporativo) si el validar-lenguaje no se especifica. Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtx25150 \(clientes registrados solamente\)](#).

Solución

Como solución alternativa, configure manualmente este directorio URL en el teléfono del IP 7936:

```
http://x.x.x.x:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States
```

donde **está** la dirección IP o el nombre de host **x.x.x.x** de su CUCM usado para los servicios de directorio.

CUCM Corporate Directory (Directorio corporativo) muestra el resultado de la búsqueda incorrecto

Corporate Directory (Directorio corporativo) la búsqueda no está trabajando como se esperaba en los Teléfonos IP de Cisco 7937. Los resultados de la búsqueda de la aduana LDAP Corporate

Directory (Directorio corporativo) varían dependiendo del Cisco IP Phone modelo haciendo la búsqueda. Por ejemplo, una Búsqueda de directorio por el nombre-solamente en 7937 no vuelve ningún resultado o los resultados de la búsqueda son incorrectos. A veces, los resultados de la búsqueda incluyen 320 expedientes en la forma A a Z con independencia de los criterios de búsqueda.

Solución

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtu29681](#) ([clientes registrados solamente](#)). La solución alternativa es integrar el LDAP con CUCM como se explica en [integra al administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el Active Directory](#).

El CIPC no está mostrando los directorios externos

El Cisco IP Communicator (CIPC) no está mostrando los directorios externos en el teléfono después de realizar una actualización a la versión 8.6.1.0 del CIPC. No hay errores. Los directorios externos apenas no están apareciendo. Éstos muestran en la versión 7.0.5 del CIPC y en cualquier Teléfonos IP regular.

Solución

Navegue a la página de configuración del CIPC en CUCM. Cambie los servicios Provisioning a **ambos**.

Entonces, **salvaguardia del teclado** y reajustado el CIPC.

Error: Host no encontrado

Se recibe el mensaje de error `no encontrado del host` cuando usted presiona Corporate Directory (Directorio corporativo) encendido los unos 7945 y 9971 modelos del teléfono del IP.

Solución

Este problema puede ocurrir si usted ha cambiado el dominio para el editor y suscriptor CUCM. Para resolver este problema, usted necesita **borrar el archivo ITL del teléfono**. Complete cualquiera de estos pasos para lograr la tarea:

- En los modelos del teléfono del IP 79XX, navegue al **> Security (Seguridad) de las configuraciones > a la lista de la confianza > al archivo ITL > ** # (desbloquear las configuraciones) > borrado**.
- En los modelos del teléfono del IP del sorbo 89XX/99XX, van a las **configuraciones > a las configuraciones del administrador > las configuraciones reajustadas del > Security (Seguridad) de las configuraciones**.

Al cambiar el dominio, usted necesita completar el procedimiento y revisar las consideraciones que están en este documento de la comunidad del soporte de Cisco (CSC): [Seguridad del administrador de comunicaciones por abandono y operación y troubleshooting ITL](#) .

El servicio URLs no trabaja

Problema

Después de que una actualización CUCM de 7.x a 8.x, a los 7945 y 7965 teléfonos no pueda acceder ningún servicio. Se vuelve el error no encontrado del host:

```
all manager upgrade from 7.1.5 to 8.5.1 SU3 all 7945 and 7965 phones cannot access
any service - they get HOST NOT Found.
```

```
We have tried:-
resetting Publisher.
Restarting Tomcat services
Restarting ITL service
factory defaulting phone.
```

We have removed the HTTPS line under extension mobility and this got extension mobility working.

But we still have the issue with all the other services and would like to put the secure service back in.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Reajuste Publisher.
2. Recomience el servicio de Tomcat.
3. Recomience el servicio ITL.
4. Fije los teléfonos al valor predeterminado de fábrica.
5. Quite la línea del https bajo movilidad de la extensión.

Después de que usted complete estos pasos, si todavía persiste el problema frunce los registros de la consola del teléfono (refiera a [recoger los registros de la consola de Cisco unificó el teléfono del IP de las 7900 Series](#)) y si fue encontrado como **certificado HTTPS es rechazado por los TV para ser demasiado largo**.

```
9104: ERR 13:46:22.479136 SECD: tvsReqAuthenticateCertificate: Cert
length is too long <2149>, not supported, returning error to TVS client
9105: ERR 13:46:22.481119 SECD: Authentication failed for the HTTPS
conn via TVS
9106: NOT 13:46:22.481841 SECD: srvr_cert_vfy: ** srvr cert verify
FAILED **
```

El problema es que el certificado firmado era 4096 bytes, pero el máximo que el teléfono puede soportar es 2048. Para resolver este problema utilice los certificados firmados 2048 bytes o más pequeños. Refiera a [CUCM que carga los Certificados de la red GUI del ccmadmin](#) para más información. [Esto se documenta en el Id. de bug Cisco CSCtx55324 \(clientes registrados solamente\)](#).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)