

Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco: Código de motivo desregistrado dispositivo 12

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Código de motivo 12](#)

[Explicación](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Los Teléfonos IP de Cisco están consiguiendo desregistraron del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y el registro de acontecimientos CUCM muestra el `ERROR desregistrado dispositivo`.

Este documento proporciona la información sobre este mensaje de error.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 5.x/6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Código de motivo 12

Los Teléfonos IP de Cisco están consiguiendo desregistraron con el código de error 12 y los registros de acontecimientos CUCM muestran este mensaje:

```
%CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Device unregistered. Device
name.:SEP000B5F327F9A Device IP address.:x.x.x.x Protocol.:SCCP Device type. [Optional]:8 Device
description [Optional].:xyz Reason Code [Optional].:12
```

Explicación

El código de motivo 12 significa **SCCPDeviceThrottling**, que implica que un dispositivo Skinny consigue estrangulado (pedido apagar y reregistrar) cuando el número total de eventos que el dispositivo Skinny generado exceda el Máximo configurado del valor de umbral (valor predeterminado: 2000 eventos) dentro de un segundo intervalo cinco.

En el administrador 5.x/6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, vaya al **Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio) > al CallManager** y marque el parámetro de **MaxEventsAllowed**.

Este parámetro indica el número máximo de eventos que un dispositivo del protocolo skinny client control (SCCP) pueda generar en el plazo de un segundo período cinco. Si el dispositivo excede el máximo especificado, el Cisco CallManager lo estrangula, acciona el contador de `SkinnnyDevicesThrottled` en el objeto del funcionamiento de Sistema CallManager de Cisco (que es viewable en la herramienta del monitoreo en tiempo real de la utilidad del Cisco CallManager), y fuerza el dispositivo para reregistrar. Ingresando 0 para este parámetro inhabilita estrangular del dispositivo SCCP.

Información Relacionada

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)