

Llamada del Unity Connection transferida por el Auto Attendant no tratado correctamente

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Transferencia de Llamadas](#)

[Transferencia del sistema del llamador](#)

[Transferencia del sistema del suscriptor](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando una llamada es transferida por el Auto Attendant a través del Cisco Unity Connection a un teléfono analógico conectado con el VG224, y la línea está ocupada, usted recibe estos mensajes de voz incorrectos:

Usted no puede ser transferido a este número. Marque el número e intente otra vez

Esto documenta describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador 5.x de la comunicación
- Gateway del SCCP VG224 de Cisco
- Versión 2.x del Cisco Unity Connection

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó al administrador de la comunicación 5.1.(3)
- Gateway del SCCP VG224 de Cisco
- Cisco Unity Connection versión 2.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Transferencia de Llamadas

Transferencia del sistema del llamador

Esta conversación indica a los llamantes que ingresen el número al cual quieren transferir. Para proteger el Cisco Unity contra el fraude de cargos de llamada y el uso no autorizado, el Cisco Unity realiza la transferencia solamente cuando la tabla de restricción de SystemTransfer del valor por defecto la permite.

Transferencia del sistema del suscriptor

Esta conversación indica a los llamadores que abran una sesión al Cisco Unity. Después de que los llamantes ingresen su identificación del usuario y contraseña del Cisco Unity, el Cisco Unity les indica a que ingresen el número al cual quieren transferir. Éste es proteger el Cisco Unity contra el fraude de cargos de llamada y el uso no autorizado. El Cisco Unity realiza la transferencia solamente cuando es permitido por la tabla de restricción de la transferencia que se asocia a la clase del servicio para el suscriptor que abrió una sesión.

Problema

Una llamada que es transferida por un Auto Attendant a través de un Unity Connection no conseguirá el Tratamiento de llamada apropiado cuando el usuario marca una extensión que esté utilizando el teléfono analógico conectado con el VG224 y la extensión está ocupada. El mensaje *“usted no puede ser transferido a este número. Marque el número y el intento”* se juega otra vez en vez de una señal de ocupado rápida.

Solución

Esto sucede cuando el Cisco Unity Connection hace una transferencia del sistema del llamador a una extensión que esté ocupada y tenga un activador ocupado cuando el número de directorio determinado se fija a 1 en el Callmanager. En esta situación, el Cisco Unity Connection juega el mensaje: *Usted no puede ser transferido a este número. Marque el número e intente otra vez*

Procedimiento

Según lo diseñado, el Cisco Unity Connection juega el mensaje que *usted no puede ser transferido a este número. Marque el número e intente otra vez*. Si el número está correcto, el mensaje que los juegos deben ser el *número está ocupado intenta por favor más adelante* (o un

mensaje equivalente siempre que el número esté ocupado). Como una solución alternativa al problema antedicho sigue el paso abajo para alcanzar el mensaje deseado.

1. Realice los cambios en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager). Fije el Call Forward Busy interno y externo para el teléfono analógico a una extensión ficticia. Cree un punto de ruta CTI para la extensión ficticia, y fije un call forward all al correo de voz para esta extensión. Copie el perfil del correo de voz predeterminado existente y cree un nuevo con una **máscara del buzón de correo voz** fijada a la extensión antedicha. Aplique este perfil al **punto de ruta CTI que usted creó en el paso 2**.
2. Realice los cambios en el Cisco Unity Connection. Cree a un administrador de llamadas (por ejemplo, Ocupado-Llamada-programa piloto) y registre un saludo: *El número que usted está marcando está ocupado. Intente por favor otra vez más adelante*. Envíe la llamada al administrador de llamadas del saludo inicial del voicemail (o de la parada según su requisito). Cree una regla de ruteo delantera, y fije la llamada para rutear al Ocupado-Llamada-programa piloto cuando el partido de la expedición es la extensión ficticia.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)