

Teléfono del IP: El Call Forward Busy da un tono de ocupado rápido

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Reenvío de Llamadas](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de rápido ocupado en un Teléfono IP de Cisco cuando un llamador recibe un rápido ocupado del número de llamada reenviada y la llamada reenviada falla.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó al administrador de la comunicación
- Teléfono del IP de las Cisco 7900 Series

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco unificó al administrador 5.x de la comunicación
- Cisco IP Phone 7960

La información en este documento se basa en el administrador unificado Cisco de la comunicación 4.1(3).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Reenvío de Llamadas](#)

La llamada delantera se utiliza cuando una llamada se amplía a un teléfono del IP, pero va por contestar porque la Parte Llamada es ocupada o inasequible. La llamada reenviada se puede dirigir a otro número de teléfono o a un número del voicemail.

[Problema](#)

Cuando un Cisco IP Phone se fija para remitir una llamada, la llamada reenviada no trabaja, y el llamador oye un tono ocupado o dedicado. Esto ocurre para las llamadas reenviadas internas y externas.

[Solución](#)

La llamada delantera falla porque la prevención delantera del loop es falso accionado debido a un escape en el contador de MaxForwardsToDn.

Cuenta delantera del salto máximo: El contador incrementa cada vez que una llamada se remite de ese Número marcado. La llamada se borra una vez o conectado, el contador decremented. Esta lógica detecta y borra los loops externos entre CCM y PSTN, o CCM y otro PBX.

El Cisco CallManager termina la llamada si el número de saltos especificado en este parámetro se excede y el destino final es inasequible (por ejemplo, ocupado o no registrado). Si el número de saltos especificado en este parámetro se excede, se termina la llamada. Si una precipitación de las llamadas viene adentro al mismo tiempo y no se contesta, esta cuenta podría aumentar y exceder el máximo, y se terminan las llamadas.

Para resolver este problema, complete estos pasos para reajustar el contador de **MaxForwardsToDn**:

1. Salga el gancho en el phonethat tiene el alto contador y lo registra a CCM:Ingrese *****#*30 del dialpad** para permitir al teléfono para validar el código.
2. Salga el gancho otra vez en el mismo Cisco IP Phone, y ingrese *****#*35 del dialpad** para borrar los contadores de **MaxForwardsToDn**.
3. Complete las llamadas al teléfono del IP para verificar si se soluciona el problema.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)