

Mensaje de error MOH: kRenderFileFailed - Rinda el error del gráfico del ARCHIVO-a-filtro

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para esta música en el mensaje de error del control (MOH): kRenderFileFailed - Rinda el error del gráfico del ARCHIVO-a-filtro.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

El MOH no trabaja, y este mensaje de error aparece:

Event Type:Error
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App
Event Category:None
Event ID:3
Date:9/13/2007
Time:11:28:24 AM
User:N/A
Computer:CISCO
Description:
Error: kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.

Explanation: The COM call to render the audio source file-to-filter graph failed; audiosource will not play, possibly due to missing audio source or lack of memory.

Recommended Action: Check to see if the audio source exists.
Reset MOH device; if out of resources, reboot server..

Solución

Este mensaje de error aparece debido a la configuración incorrecta en el servidor MOH.

Para resolver este problema, asegúrese de que el IP Address correcto para el servidor MOH está ingresado debajo: **Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio) > medias de voz IP que fluyen el App > la dirección IP del valor por defecto TFTP MOH.**

Información Relacionada

- [Problema del registro MOH - kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError: Error de conexión con el Cisco CallManager](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)