

Error de CCM: El error siguiente ocurrió mientras que intentaba cargar la página pedida. Número de error: -32

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa para estos mensajes de error:

El error siguiente ocurrió mientras que intentaba cargar la página pedida. Número de error: -32

O

El error siguiente ocurrió mientras que intentaba cargar la página pedida. Número de error: -50

Uno de estos mensajes de error aparece cuando la información del usuario (que cambia o que agrega las Asociaciones del dispositivo) se pone al día en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Cuando la información del usuario (que cambia o que agrega las Asociaciones del dispositivo) se pone al día en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager), uno de estos mensajes de error aparece:

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -32
```

O

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -50
```

[Solución](#)

Generalmente, estos mensajes de error se relacionan con los permisos en la cuenta usada para la integración AD. Esta cuenta de usuario necesita los permisos completos al envase de Cisco puesto que aquí es donde salva las actualizaciones que usted hace dentro de la página del ccmadmin. Verifique las derechas de la cuenta usada para ejecutar el AD plug-in (para **ciscoatUserProfile**, **ciscoatuserProfileString**, el **ciscoatGUID**, y **CiscoOU**).

Para resolver este problema, ADSIEdit del uso (que está instalado generalmente en el DomainController):

1. En el servidor AD, abra un comando prompt.
2. Teclee el **mmc**, y el Presione ENTER.
3. En el MMC, elija la **consola > Add/quite Snapin**, y elija **agregan**.
4. Navegue hacia abajo, y elija el **ADSI editan**.
5. El tecleo **AGREGA**, y después hace clic **cerca**.
6. ClickOK.
7. El click derecho **ADSI edita**, y elige **conecta**.
8. Haga clic en OK.

Complete estos pasos para corregir los perfiles que no pueden ser actualizados:

1. Encuentre la cuenta de usuario que no puede ser actualizada.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón al usuario, y elija las **propiedades**.
3. Elija la **opinión de la propiedad**, y navegue hacia abajo a **ciscoUserProfile** y a **ciscoUserProfileString**.
4. Quite cualquier valor para cada visión para desasociar al usuario de cualquier perfil de Cisco.

5. Haga clic en OK.

6. Encuentre al usuario en el directorio global, y asocie al usuario a un dispositivo.

Complete este procedimiento para cada usuario que usted no puede ponerse al día. Usted debe ahora poder asociar otra vez a los usuarios a los dispositivos.

[Información Relacionada](#)

- [Active Directory y guía de Troubleshooting de la integración del CallManager de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)