

# Cisco CallManager 5.x y 6.x: La autenticación Idap del Active Directory falla con el nombre distintivo

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Durante una tentativa de integrar la conexión del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) del Active Directory (AD) en el Cisco CallManager 5.x y 6.x, la autenticación Idap falla con la falla de registro de recibir ldap:// < el IP Address: vire el no> hacia el lado de babor, entre por favor el mensaje de error del nombre distintivo de nuevo y de la contraseña del administrador LDAP. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas este problema.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 5.x y 6x
- Microsoft Active Directory

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedentes

Antes de que usted resuelva problemas el problema, marque esto en el Cisco Callmanager server:

- Elija el **> Services (Servicios) > el ping unificados Cisco de la administración OS**, y asegúrese le puede hacer ping su servidor AD.
- Elija el **sistema > el sistema LDAP > LDAP**, y asegúrese que el **permiso que sincroniza del servidor LDAP** está marcado y el valor para el `tipo de servidor LDAP` es **Microsoft Active Directory**.

## Problema

Cuando usted intenta configurar el Active Directory (AD) LDAP en el Cisco Callmanager server con la opción del directorio LDAP, la autenticación ldap falla con la `falla de registro de recibir ldap:// < el IP Address: vire el no> hacia el lado de babor, entre por favor el mensaje de error del nombre distintivo de nuevo y de la contraseña del administrador LDAP.`

## Solución

Este problema ocurre cuando usted utiliza el **nombre distintivo** incorrecto del **administrador LDAP** en la configuración del directorio LDAP.

- Asegúrese que el **nombre distintivo del administrador LDAP** contiene el nombre canónico completo. Por ejemplo, - `cn=Administrator, Domain User ou=Static, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad`. Refiera a <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> para más información y a las guías de consulta en cómo configurar los nombres distintivos.

Navigation Cisco Unified CallMan

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions Logged

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

LDAP Directory Related Links: Back to LDAP C

Status  
Status: Ready

**LDAP Directory Information**

LDAP Configuration Name*	AD Alpha Cluster
LDAP Manager Distinguished Name*	cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=
LDAP Password*	.....
Confirm Password*	.....
LDAP User Search Base*	ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad

**LDAP Directory Synchronization Schedule**

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every\* 6 HOUR

- Para el nombre distintivo del administrador del LDAP, usted necesita ingresar la identificación del usuario, que puede estar hasta los caracteres 128, del administrador del LDAP, que es un usuario administrador que tiene derechos de acceso al directorio LDAP. Refiera a la [sincronización LDAP](#) para más información.

## [Información Relacionada](#)

- [Integración del directorio LDAP](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)