

El CFwdAll no trabaja para la línea secundaria de la clave suave del CFwdAll

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe las limitaciones de la característica Call Forward All (CFwdAll) con respecto a las apariciones de línea secundarias.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las Comunicaciones unificadas Manager (Cisco CallManager) de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

El botón de CallForwardAll no funciona para las apariciones de línea secundarias de la clave suave del **CFwdAll** del teléfono en un teléfono multilínea del aspecto. Cuando usted pulsa el botón secundario de la aparición de línea y entonces la tecla suave del CFwdAll, ésta rinde un Tono de reordenamiento. El aspecto de la línea primaria se puede remitir apenas muy bien.

Solución

Las Comunicaciones unificadas Manager (Cisco CallManager) de Cisco permiten solamente que los usuarios fijen la característica del CFwdAll de la línea primaria. Esta clave suave no se puede utilizar con las otras Extensiones.

La solución alternativa es a delantero-todo las líneas secundarias con la página de administración de CCM. Complete estos pasos:

1. Elija el **ccmadmin > User Management (Administración de usuario) > usuario final**. El tecleo **agrega nuevo** y ingresa todas las configuraciones requeridas para el usuario nuevo. Haga clic en **Save (Guardar)**.
2. En el **ccmadmin**, elija **User Management (Administración de usuario) > usuario final** y encuentre al usuario que usted acaba de crear y hagalo clic en para visualizar la **página de configuración del usuario final**. Elija la **Asociación del dispositivo > el hallazgo/seleccione** y encuentre el teléfono del IP que esta persona utiliza. Haga clic la **salvaguardia seleccionada/los cambios**.
3. En el **ccmadmin**, elija **User Management (Administración de usuario) > grupo de usuarios**. Elija a los **usuarios finales estándar de CCM** y elija **agregan a los usuarios finales para agrupar > hallazgo/los seleccionan** para elegir al usuario nuevo que usted creó. Entonces haga clic **Add seleccionó**.
4. Complete los siguientes pasos para poder a delantero-todo las líneas secundarias en su teléfono del IP: Abra una nueva ventana del buscador y acceda este URL: <https://callmanager-server-name/ccmuser> Ingrese el Nombre de usuario y la contraseña del usuario que usted acaba de crear y del tecleo **somete**. **Del selecto un dispositivo o un perfil del dispositivo para configurar el** menú desplegable, elige el dispositivo apropiado. Elija **adelante todas las llamadas a un diverso número de las** opciones disponibles. Usted ve que **adelante todas las llamadas entrantes en la línea a** y éstas son las dos opciones disponibles: **VoicemailEste número**

Información Relacionada

- [Incapaz de cancelar el call forward all de un teléfono del IP](#)
- [Problemas del Cisco CallManager con el call forward all](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)