

Análisis CDR y mensaje de error de la herramienta de la información (CAR): Código de error: 10011, error del sistema. Administrador de sistema del contacto

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para el código de error: 10011, error del sistema. Mensaje de error del administrador de sistema del contacto que aparece cuando una tentativa se hace para generar vario los informes de la análisis CDR y de la información (CAR).

Para la información sobre cómo resolver problemas el problema CDR en las últimas versiones del Cisco Unified Communications Manager (CallManager), refiera al [CallManager 5.x/6.x/7.x/8.x: Error CDR/CMR](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Análisis e información (CAR) del registro de detalles de la llamada de Cisco (CDR)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager

(CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

En el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x, en el CAR **Grant/revoque la** página web de las **derechas CAR Admin**, las devoluciones de este mensaje de error cuando una búsqueda se intenta con un campo vacío o un primer o un último nombre:

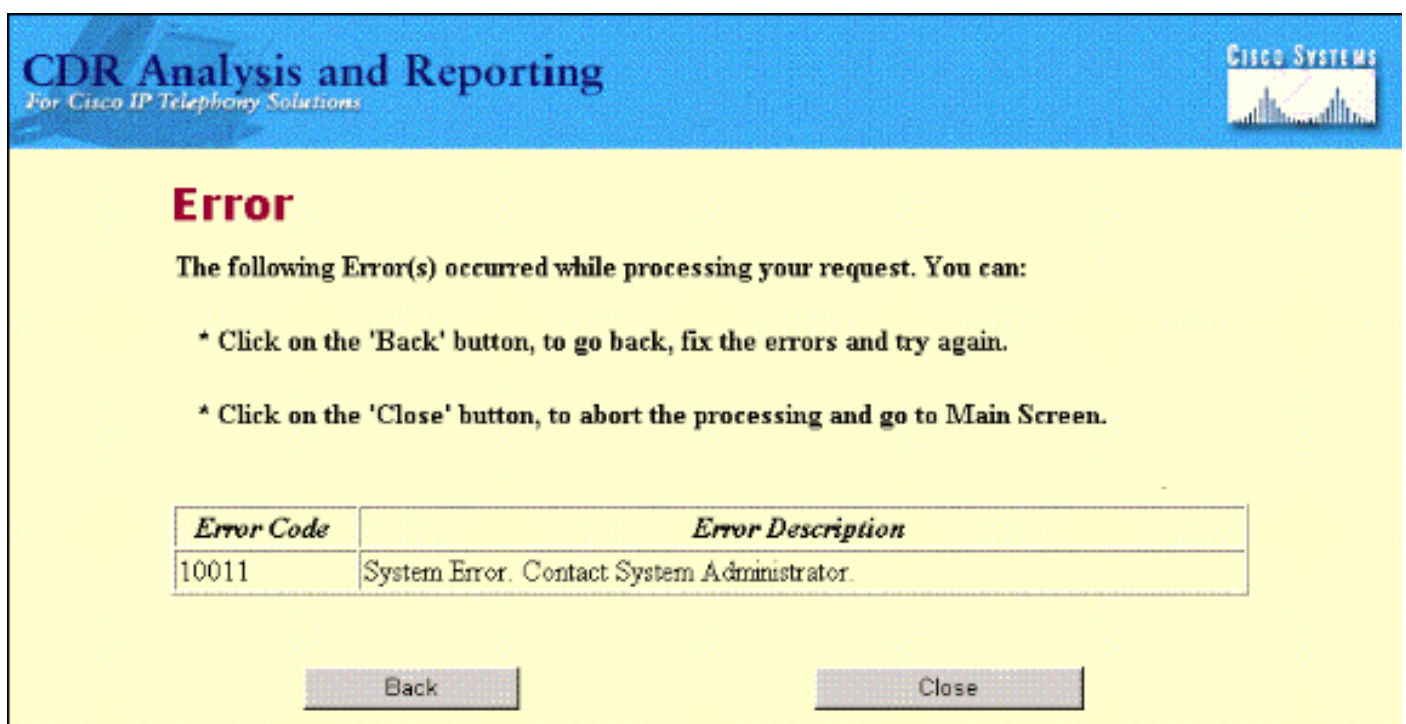
Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator

Solución

Para superar este problema, no utilice la opción de la búsqueda dentro del **Grant/revoque la** página web de las **derechas CAR Admin**. En lugar, teclee la identificación del usuario y el haga click en Add

Problema

Cuando los CDR se exportan para clasificar, el error del sistema 10011. El mensaje de error del administrador de sistema del contacto aparece:



The screenshot shows a web interface for "CDR Analysis and Reporting" with a blue header and a yellow background. The error message is displayed in red text, followed by instructions and a table of error details. At the bottom, there are "Back" and "Close" buttons.

CDR Analysis and Reporting
For Cisco IP Telephony Solutions

ERROR

The following Error(s) occurred while processing your request. You can:

- * Click on the 'Back' button, to go back, fix the errors and try again.
- * Click on the 'Close' button, to abort the processing and go to Main Screen.

<i>Error Code</i>	<i>Error Description</i>
10011	System Error. Contact System Administrator.

Back Close

Los CDR están presentes en la base de datos y pueden ser hojeados, pero la exportación a la opción de archivos no puede ser utilizada.

Solución

Este mensaje de error es probable aparecer cuando se utiliza el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3.

Para superar este problema, actualice al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco a la versión 4.2 o posterior, que es disponible desde [descargas de Cisco](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [La exportación CDR/CMR registra la configuración](#)
- [La análisis CDR y la información no puede preguntar por las fechas](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)