

Verificación de las especificaciones de nombre de usuario y de contraseña para la configuración de IP SoftPhone Client de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Especificación de nombre de usuario y contraseña para SoftPhone 1.2](#)

[Especificación de nombre de usuario y contraseña para SoftPhone 1.3](#)

[Comprobación de nombre de usuario y contraseña en el CallManager](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Uno de los más síntomas comunes mencionados con los problemas de instalación del Cisco IP SoftPhone es “no aparecen líneas”. Este problema es normalmente atribuible a una discrepancia entre el nombre de usuario/contraseña. Este documento aclarará qué necesidad del nombre de usuario y contraseña de ser utilizado al configurar el Cisco IP SoftPhone en a PC del cliente.

Al configurar el Cisco IP SoftPhone del cliente, le piden especificar un nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario requerido es el que se ha configurado previamente en el Cisco CallManager para el usuario determinado del Cisco IP SoftPhone. Si el nombre de usuario en el IP Cisco SoftPhone Client no corresponde a un nombre de usuario de SoftPhone en el Cisco CallManager, el cliente no conseguirá ninguna apariciones de línea.

Nota: El nombre de usuario y contraseña aplicado a la instalación del Cisco IP SoftPhone en los sistemas del cliente no se requiere ser la cuenta del administrador y la contraseña para el Sistema CallManager de Cisco.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Administración de CallManager de Cisco
- Servicios de terminal de Windows 2000

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Cisco CallManager versión 3.0, 3.1 y 3.2
- El Cisco CallManager 3.1 requiere la versión 1.2 o posterior del Cisco IP SoftPhone
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 o superior), o Windows 2000

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

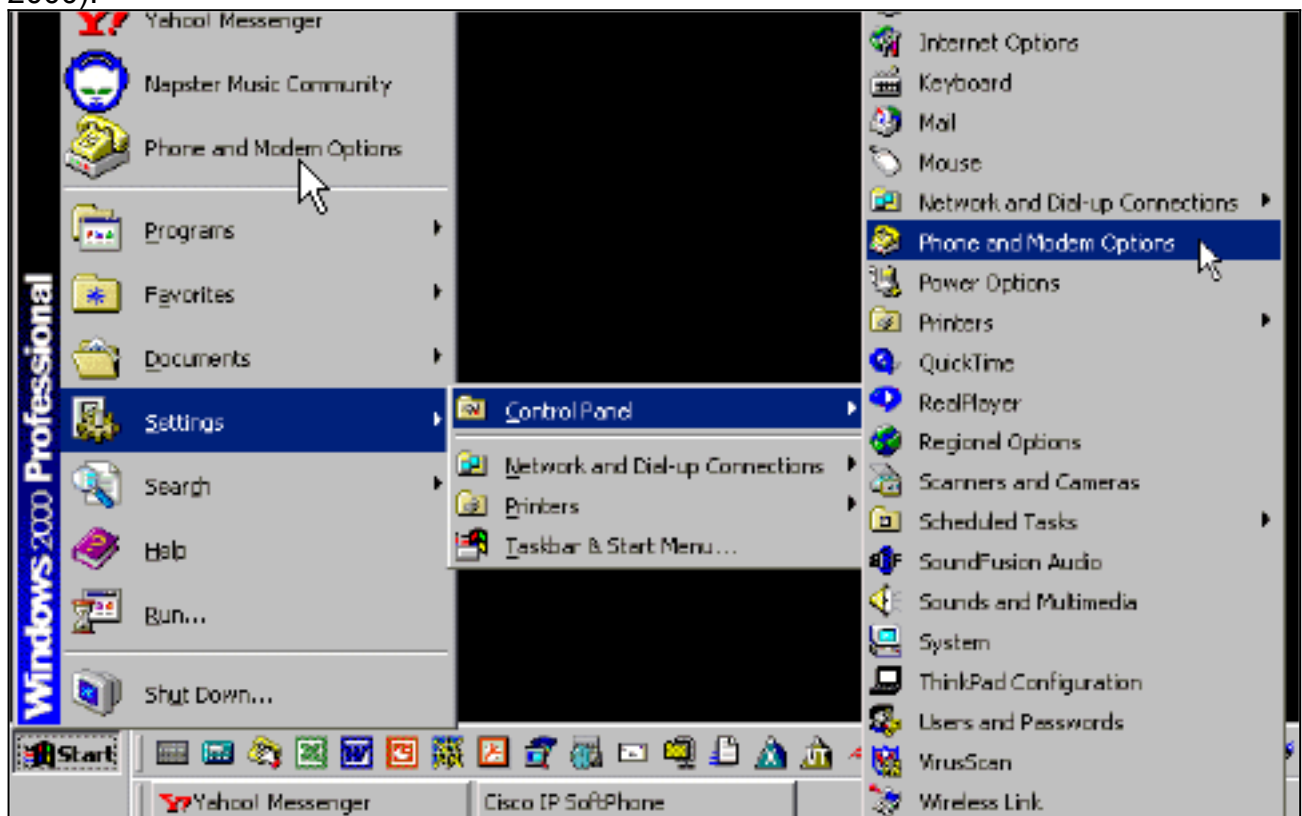
Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

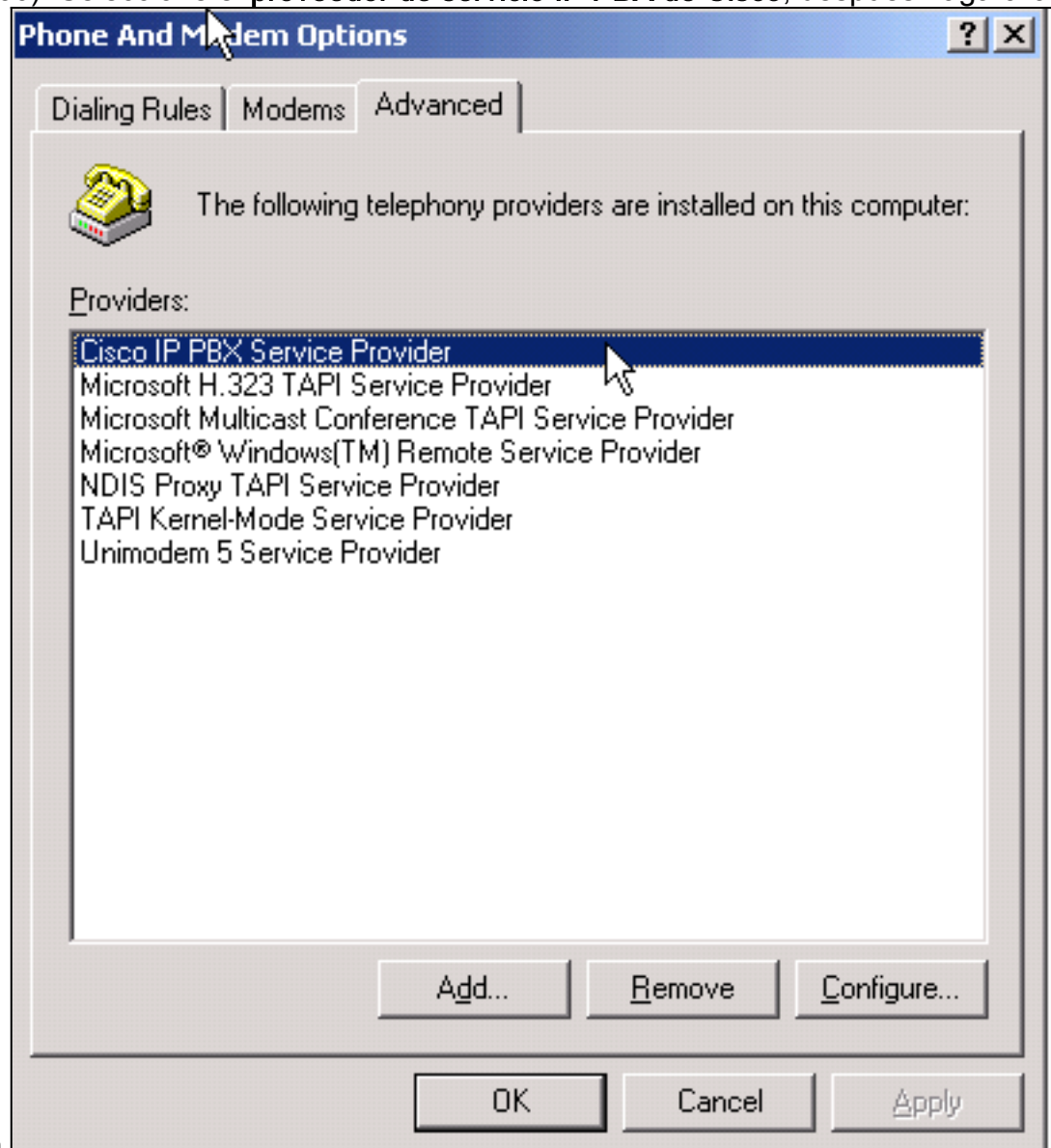
Especificación de nombre de usuario y contraseña para SoftPhone 1.2

Realice estas instrucciones:

1. Del panel de control de Windows (**Start (Inicio)**> **Settings (Configuración)** > **Control panel (Panel de control)**), abra el **subprograma de telefonía (Windows 95/98/NT)** o el **aplet de las opciones del teléfono y del módem (Windows 2000)**.

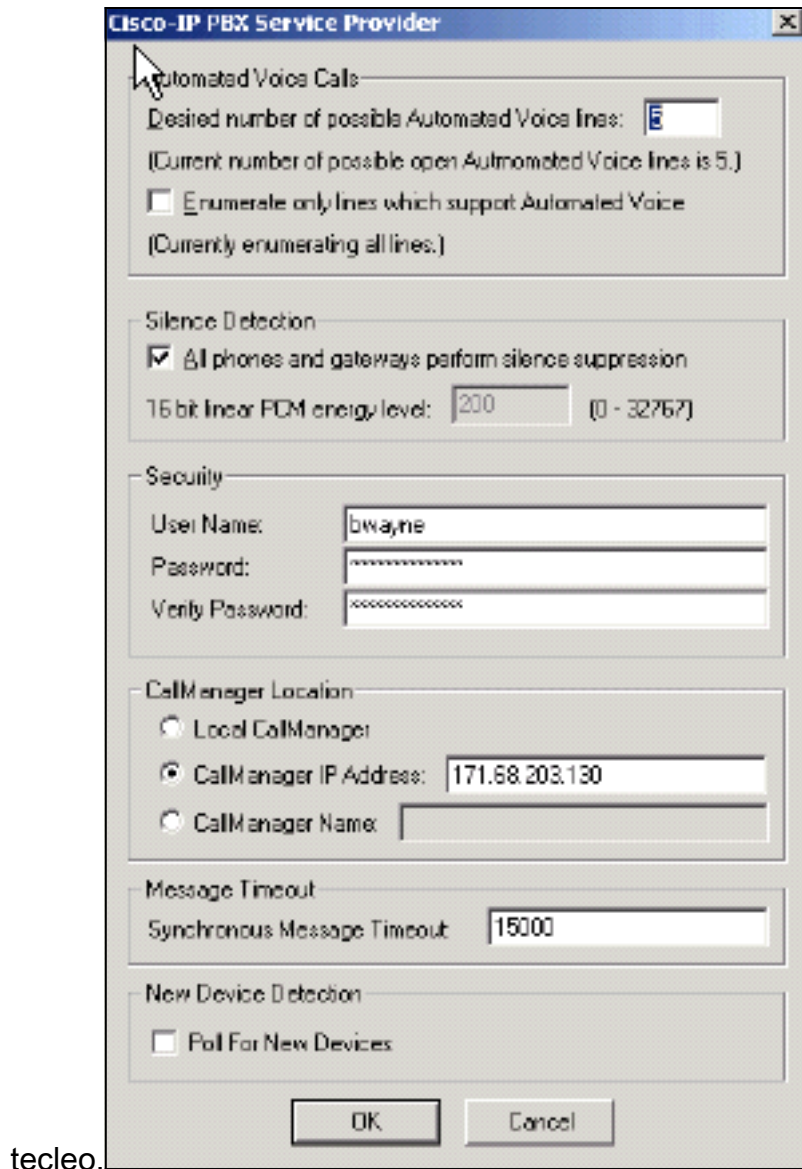


2. Haga clic la lengüeta de los **driveres de telefonía** (Windows 95/98/NT) o la **ficha Avanzadas** (Windows 2000). Seleccione el **proveedor de servicio IP PBX de Cisco**, después haga clic la



configuración.

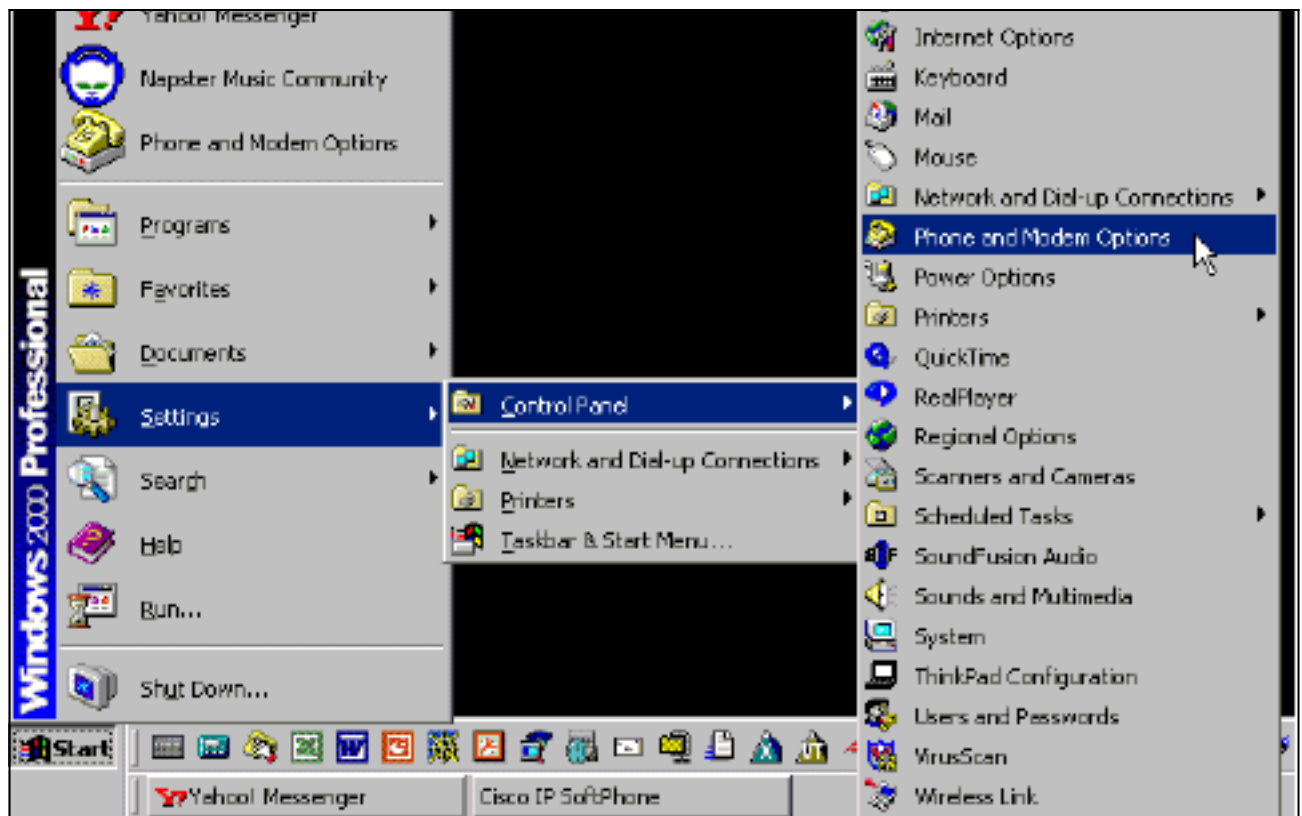
3. En el cuadro de la Seguridad hay un campo de Nombre de usuario. Este campo necesita ser la identificación del usuario y contraseña específica del Cisco CallManager. Verifique el nombre de usuario y reajuste la contraseña si procede. **Nota:** Si usted reajusta la contraseña usted tendrá que reajustarla en el CallManager para este usuario también. **Autorización del**



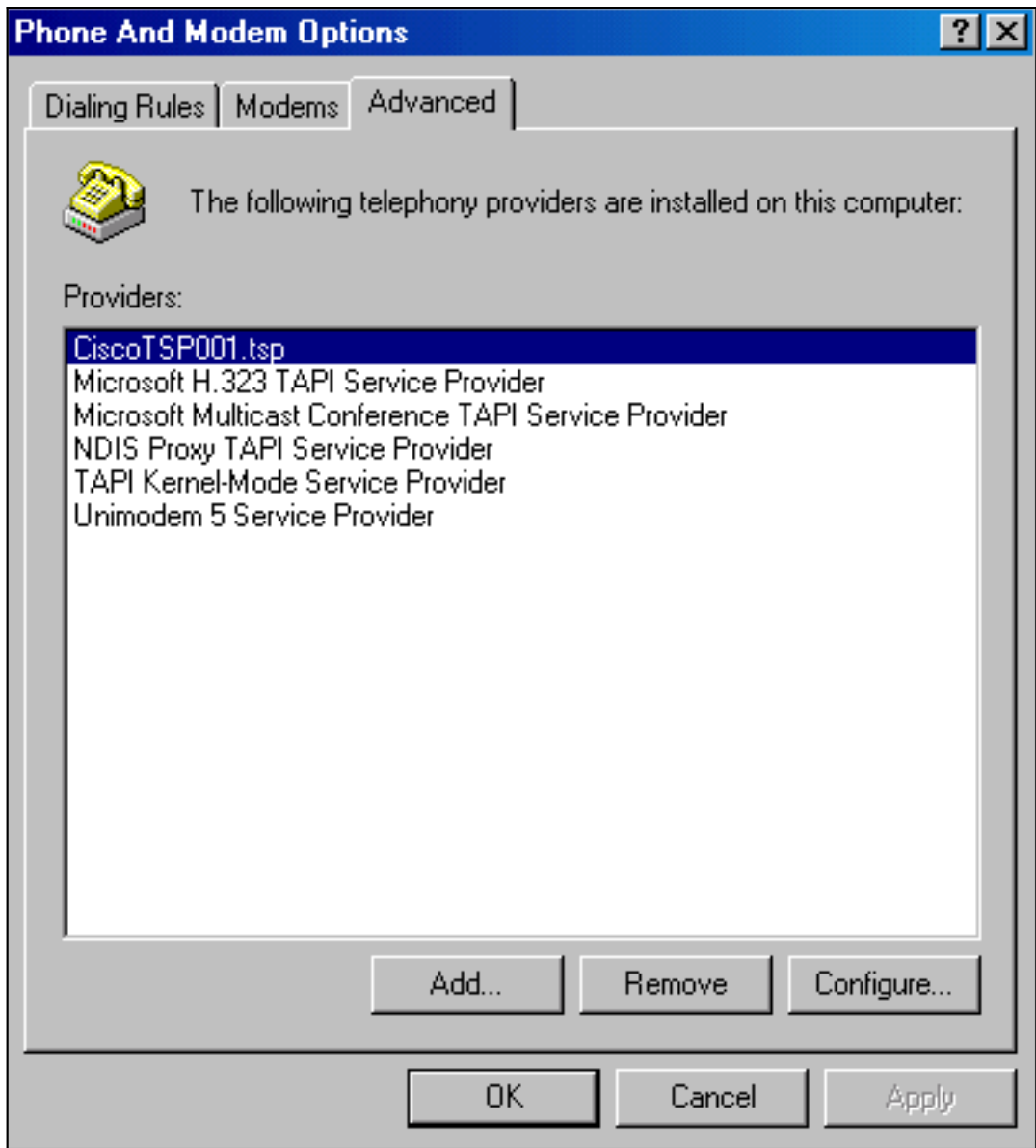
[Especificación de nombre de usuario y contraseña para SoftPhone 1.3](#)

Realice estas instrucciones:

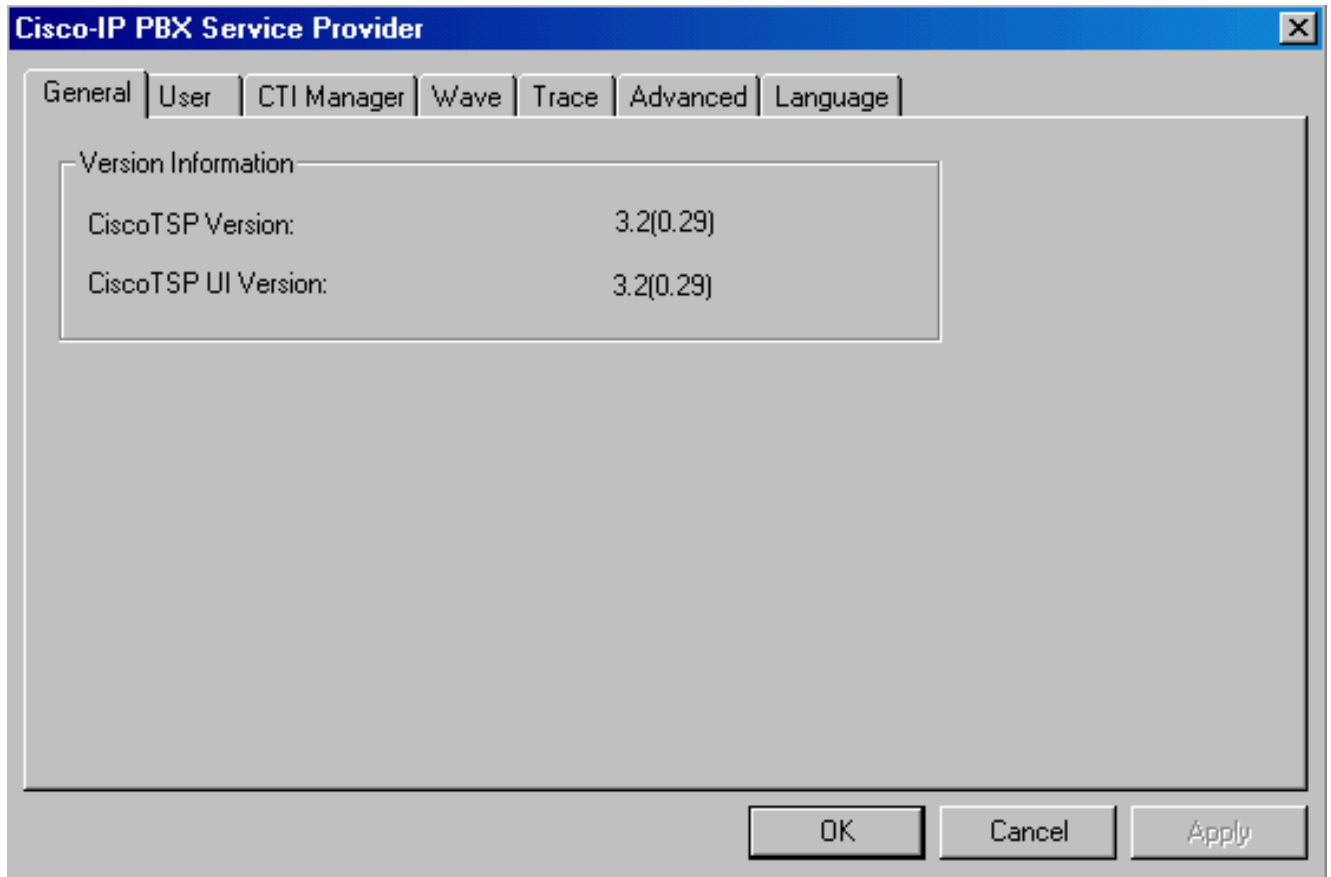
1. Del panel de control de Windows (**Start (Inicio)**> **Settings (Configuración)** > **Control panel (Panel de control)**), abra el **subprograma de telefonía (Windows 95/98/NT)** o el **aplet de las opciones del teléfono y del módem (Windows 2000)**.



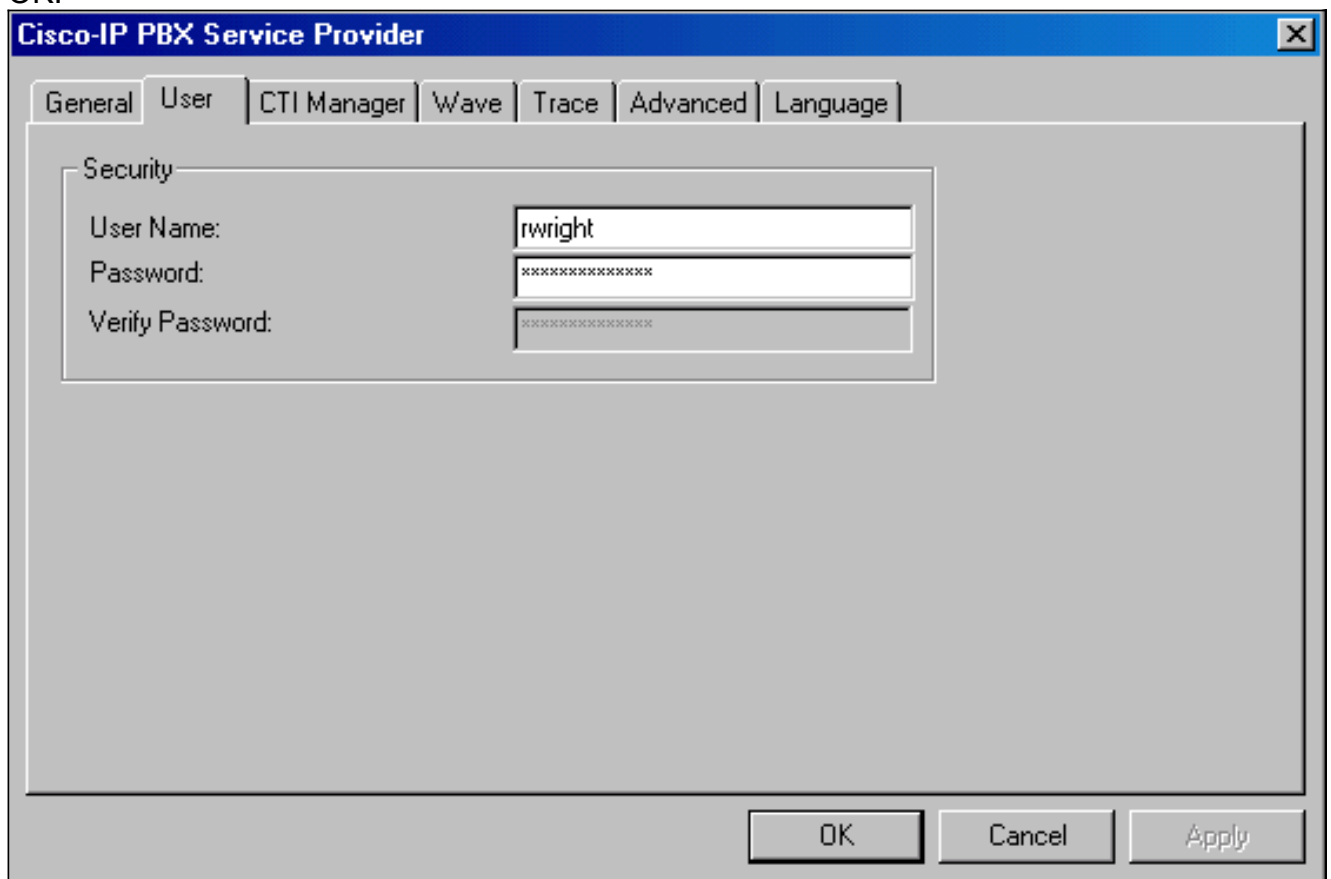
2. Haga clic la lengüeta de los **drivers de telefonía** (Windows 95/98/NT) o la **ficha Avanzadas** (Windows 2000) y haga clic la **AUTORIZACIÓN**. Seleccione **CiscoTSP00X.tsp** en el cuadro de la selección y haga clic la



configuración.



3. En la lengüeta del usuario hay un campo de Nombre de usuario. Este campo necesita ser la identificación del usuario y contraseña específica del Cisco CallManager. Verifique el nombre de usuario y reajuste la contraseña si procede. **Nota:** Si usted reajusta la contraseña usted tendrá que reajustarla en el CallManager para este usuario también. Haga clic en OK.



Comprobación de nombre de usuario y contraseña en el CallManager

Para verificar cuál es la identificación del usuario y contraseña para un usuario específico, intente abrir una sesión en el Cisco CallManager con la información de la cuenta en la **dirección IP here>/ccmuser/del servidor del <insert de http://**. Si eso trabaja, vaya a [resolver problemas del Cisco IP SoftPhone](#). Si no, pudo haber un problema con la información de la cuenta. Registro sobre las página del administración de CallManager de Cisco. Vaya a la **dirección IP here>/ccmadmin/del servidor del <insert de http://**.

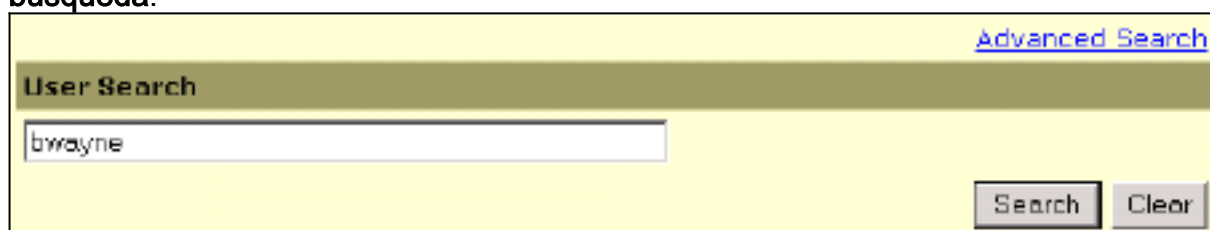
1. Vaya al **User (Usuario) > Global Directory (Directorio global)**.



Eso debe traer para arriba la ventana siguiente. Si aparece el “No puede crearse el objeto de usuario” del error en lugar de otro, la base de datos de usuarios es muy probable corrompe. Para ayudar a reparar el DC Directory, refiera a los [problemas de la fijación con el DC Directory](#).



2. Busque para el usuario que utilizará el Cisco IP SoftPhone, ingresando su userid, después hace clic la **búsqueda**.



Nota:

El userID es el tercer campo en la página de la información del usuario de la actualización. La contraseña es el cuarto y quinto campo. Este usuario tendrá el puerto del cti asociado a él para el Cisco IP SoftPhone.

3. Verifique que ésta sea la misma identificación del usuario que fue utilizada en la configuración TSP del IP SoftPhone PC. Si la identificación del usuario no es exactamente lo mismo, es más fácil cambiar el nombre usado en la configuración TSP del IP SoftPhone PC al nombre usado en el CallManager porque usted no puede cambiar el Nombre de usuario en el CallManager. En el CallManager usted tiene que borrar la cuenta de usuario y reconstruirla. **Nota:** Si el nombre de usuario en el cliente del Cisco IP SoftPhone no está correcto, usted no conseguirá ninguna apariciones de línea cuando usted funciona con el Cisco IP SoftPhone. Reajuste la contraseña si procede. Haga clic en **Update** (Actualizar). Si usted ha sincronizado la identificación del usuario y la contraseña en el CallManager y la configuración TSP del IP SoftPhone PC el usuario debe poder ver las apariciones de línea cuando él o ella comienza el softphone en el PC.

[Información Relacionada](#)

- [Cisco IP Phone 7960G y documentación de la serie 7940G](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)