

Contenido

[Introducción](#)

[Síntomas](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solución a la señal de ocupado rápida que usted hace frente cuando usted presiona el botón Message Button en el teléfono del IP para escuchar un voicemail.

Síntomas

Usted consigue una señal de ocupado rápida cuando usted:

- Intente llamar un número piloto del voicemail del Unity
- Presione el botón Message Button

Usted puede dejar un voicemail, inicia sesión con el Correo de voz visual e incluso ve la notificación del mensaje. Sin embargo, usted no puede extraer el voicemail cuando usted presiona el botón deseado.

Versión 10.5 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (

No de los Nodos: 13

Versión 10.5 del Cisco Unity Connection (CUC)

No de los Nodos: 2

Problema

CUC rechaza las llamadas pues no soporta la recurso-prioridad del campo y usted consigue a error "420 la mala extensión" de CUC.

Solución

En CUCM le registra ven que CUCM envía una invitación a CUC con estos parámetros:

"Requiera: recurso-prioridad
Recurso-prioridad: El NndiKorea.0"

Está debido a este parámetro adentro le invita consigue a error "420 la mala extensión" de CUC.

Extensión del malo "SIP/2.0 420

Desde: "Teléfono de prueba el 1" <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-ab56-051bd0e173b2-37467698

A: <sip:5551000@160.135.4.105>

Vía: SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

Expira: 180

ID de llamada: 84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq: 101 INVITE

Sin apoyo: recurso-prioridad

Permita: EL ACK, ADIÓS, CANCELACIÓN, INVITA, NOTIFICA, LAS OPCIONES, SE REFIERE, SE REGISTRA, INSCRIBE

Contenido-longitud: el 0"

Usted hace frente al error, "sin apoyo: recurso-prioridad".

La prioridad del recurso es un campo que se utiliza con la precedencia de multinivel y el derecho preferente de compra (

Para quitarla, escriba un script de la normalización del Session Initiation Protocol (SIP) en CUCM para quitar la encabezado de la prioridad del recurso de la invitación enviada a CUC.

Aplique el script de la normalización del SORBO en los trunks del SORBO a CUC:

Esto resuelve el problema.