

Aplicaciones y de junio el 30 de 2015 VOS segundo de salto

Contenido

[Introducción](#)

[CUCM](#)

[Versiones 8.0 CUCM y anterior](#)

[Workaround 1 - Utilice temporalmente al servidor NTP inválido](#)

[Workaround 2 - Lista de control de acceso de la red](#)

[Versiones 8.5 CUCM y posterior](#)

[Cisco Unity Connection](#)

[Cisco unificó IM y presencia \(y la TAZA\)](#)

[Versiones 8.0 de la TAZA y anterior](#)

[Versiones 8.5 CUP/IM&P y posterior](#)

[CER](#)

[Versiones 8.0 CER y anterior](#)

[Versiones 8.5 CER y posterior](#)

[UCCX](#)

[Versiones 8.0 UCCX y anterior](#)

[Versiones 8.5 UCCX y posterior](#)

[Delicadeza de Cisco](#)

[Versiones 10.0 de la delicadeza y anterior](#)

[Versiones 10.5 de la delicadeza y posterior](#)

[CUIC](#)

[Versiones 9.0 CUIC y anterior](#)

[Versiones 9.1 CUIC y posterior](#)

[Cisco SocialMiner](#)

[Versiones 8.6 de SocialMiner y anterior](#)

[Versiones 9.0 de SocialMiner y posterior](#)

[Cisco MediaSense](#)

[Versiones 8.6 de MediaSense y anterior](#)

[Versiones 9.0 de MediaSense y posterior](#)

Introducción

Este documento abarca cómo dinámico explicar el segundo de salto 2015 en los Productos de la colaboración de Cisco. Para asegurar la alineación correcta del tiempo astronómico y atómico, la rotación internacional de la tierra y el servicio de sistemas de referencia ha pedido un segundo adicional que se agregará al tiempo universal coordinado (UTC) en 23:59:59 el 30 de junio 2015.

Éste será el vigésimo sexto ajuste de salto segundo desde 1972, y representa una consideración importante para los proveedores del ordenador, de la red, y de las soluciones de software.

Estos Productos de la colaboración de Cisco se cubren en este documento:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Cisco unificó IM y servidor de la presencia (o Cisco Unified Presence (la TAZA))
- Cisco Unity Connection
- Cisco Emergency Responder (CER)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Delicadeza de Cisco
- Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC)
- Cisco SocialMiner
- Cisco MediaSense

CUCM

Esta sección cubre el impacto y las medidas preventivas para el producto CUCM.

Versiones 8.0 CUCM y anterior

Si CUCM funciona con la versión 8.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor por aguas arriba del Network Time Protocol (NTP). Vea el Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Para trabajar alrededor de este problema, una de dos soluciones alternativas puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Note: Ambas soluciones alternativas requieren los servicios NTP ser no funcionales. Esto no se recomienda para ser implementada por un período ampliado y pudo tener efectos secundarios adversos sobre la réplica de base de datos y la visualización del tiempo en los Teléfonos IP.

Workaround 1 - Utilice temporalmente al servidor NTP inválido

Advertencia: Esta solución alternativa invalida las licencias si el servidor se ejecuta en VMware. Por este motivo, esta solución alternativa es solamente preferible si el servidor editor se ejecuta en un host físico.

Pronto antes del segundo de salto, agregue una referencia NTP a la administración de Publisher OS (configuraciones > servidores NTP) esas puntas a un servidor que no ejecute el NTP. Asegúrese borrar cualquier referencia válida NTP.

Después del segundo de salto ha terminado, borra la referencia inválida y agrega una referencia válida NTP.

Usted necesita recomenzar el servicio NTP en todos los Nodos en el cluster después de que este cambio se realice con el comando del *reinicio NTP del utils*.

Workaround 2 - Lista de control de acceso de la red

Pronto antes del segundo de salto, implemente un Access Control List de la red (ACL) para bloquear las peticiones NTP en el puerto 123 del destino UDP que origina del CUCM Publisher.

Poco después del segundo de salto, quite el ACL para permitir el CUCM al tiempo de sincronización del servidor NTP.

Versiones 8.5 CUCM y posterior

Para los servidores CUCM que funcionan con la versión 8.5 o posterior, ingrese el **comando status NTP del utils** en Publisher CLI para verificar que el servidor está sincronizado correctamente al NTP.

Los servidores que funcionan con la versión 8.5 o posterior manejarán correctamente el segundo de salto con la suposición que la conexión en sentido ascendente del servidor NTP pone al día su tiempo durante el segundo de salto.

Si el servidor no se sincroniza a un servidor NTP, se recomienda para agregar una referencia válida NTP a la administración CUCM Publisher OS (configuraciones > servidores NTP).

Si el servidor CUCM no se sincroniza a un servidor NTP, será segundo a continuación después del segundo de salto ocurre a menos que sea una versión que contiene el arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCus88308](#). Este arreglo está actualmente disponible en estas versiones:

- Versión 9.1(2)SU3
- Versión 8.6(2)26159-2 (usted debe entrar en contacto el TAC de Cisco para obtener esta versión)

Allí también se esperan ser archivos del POLI de la actualización del huso horario fijados “a las actualizaciones de las actualizaciones del huso horario del administrador/del Cisco Unity Connection de las Comunicaciones unificadas” para todas las versiones de CUCM que todavía estén bajo mantenimiento de software para dirigir el Id. de bug Cisco [CSCus88308](#).

Cisco Unity Connection

Puesto que CUCM y el Unity Connection comparten la misma versión del kernel, refiera a las instrucciones para CUCM. Son lo mismo para el Unity Connection.

Cisco unificó IM y presencia (y la TAZA)

Versiones 8.0 de la TAZA y anterior

Si la TAZA funciona con la versión 8.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (Id. de bug Cisco [CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 8.5 CUP/IM&P y posterior

Las versiones 8.5 de la TAZA e IM&P y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCus88308](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión.

CER

Esta sección cubre el impacto y las medidas preventivas para el producto CER.

Versiones 8.0 CER y anterior

Si el CER funciona con la versión 8.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (Id. de bug Cisco [CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 8.5 CER y posterior

Las versiones 8.5 CER y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut09811](#) es requerido por una actualización de la versión.

UCCX

Esta sección cubre el impacto y la medida preventiva para el producto de Cisco UCCX.

Versiones 8.0 UCCX y anterior

Si UCCX funciona con la versión 8.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (Id. de bug Cisco [CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección

CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 8.5 UCCX y posterior

Las versiones 8.5 UCCX y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut16832](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión para explicar el segundo de salto.

Delicadeza de Cisco

Esta sección cubre el impacto y las medidas preventivas para el producto de la delicadeza de Cisco.

Versiones 10.0 de la delicadeza y anterior

Si la delicadeza funciona con la versión 10.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (Id. de bug Cisco [CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 10.5 de la delicadeza y posterior

Las versiones 10.5 de la delicadeza y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut59282](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión para explicar el segundo de salto.

CUIC

Esta sección cubre el impacto y las medidas preventivas para el producto CUIC.

Versiones 9.0 CUIC y anterior

Si CUIC funciona con la versión 9.0 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (Id. de bug Cisco [CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto

segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 9.1 CUIIC y posterior

Las versiones 9.1 CUIIC y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut57780](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión para explicar el segundo de salto.

Cisco SocialMiner

Versiones 8.6 de SocialMiner y anterior

El minero social que funciona con la versión 8.6 o anterior es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba (identificación [CSCut25356 del](#) bug Cisco). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 9.0 de SocialMiner y posterior

Las versiones 9.0 de Cisco SocialMiner y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut69264](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión para explicar el segundo de salto.

Cisco MediaSense

Esta sección cubre el impacto y las medidas preventivas para el producto de Cisco MediaSense.

Versiones 8.6 de MediaSense y anterior

Si MediaSense funciona con la versión 8.6 o anterior, es susceptible colgar o causar un crash cuando el segundo de salto ocurre en el servidor NTP por aguas arriba ([CSCut25356](#)). Para trabajar alrededor de este problema, una de [dos soluciones alternativas](#) (en la sección CUCM) puede ser aplicada. Ambas soluciones alternativas previenen la inserción de salto segundo en el trigésimo de 23:59:59 en junio, pero requieren un manual un sincronizar poco tiempo después.

Versiones 9.0 de MediaSense y posterior

Las versiones 9.0 de MediaSense y posterior no son susceptibles al Id. de bug Cisco [CSCut25356](#). Se pondrán al día por el segundo de salto cuando son notificadas por el servidor NTP por aguas arriba. Si no sincronizado a un servidor NTP, un arreglo para el Id. de bug Cisco [CSCut12363](#) es requerido por un archivo del POLI de la actualización o del huso horario de la versión para explicar el segundo de salto.