

---

## Symbols

.NET client, using with AXL API [1-31](#)

---

## A

### API

#### AXL

*See* AXL API

#### AXL-Serviceability

*See* AXL-Serviceability API

Application and Service Error Codes [3-21](#)

### Authentication

Basic [2-91](#)

by proxy [3-5](#)

of users [1-25, 2-91](#)

Secure [2-91](#)

authentication, for AXL API [1-25](#)

authentication, for AXL-Serviceability API [2-91](#)

Authorization [2-92](#)

Automatic Logout [3-6](#)

AXIS, using with AXL API [1-30](#)

### AXL API

authentication [1-25](#)

compliance [1-2](#)

data encryption [1-26](#)

error codes [1-44](#)

integration [1-26](#)

interoperability [1-26](#)

new and changed information [1-2](#)

operations by release [A-1](#)

overview [1-1](#)

request examples [1-36](#)

trace logs [1-28](#)

troubleshooting [1-27](#)

use with AXIS [1-30](#)

using in .NET environment [1-31](#)

versioning support [1-3](#)

AXL Compliance [1-2](#)

AXL Error Codes [1-44](#)

AXL schema [1-25](#)

AXL Schema Documentation [1-25](#)

AXL-Serviceability API

authentication [2-91](#)

best practices [2-103](#)

CDRonDemand service [2-85](#)

ControlCenterServicesPort service [2-45](#)

customizing for Cisco Unity Connection [2-95](#)

data model [2-5](#)

developer tools [2-92](#)

device query for large clusters [2-104](#)

DimeGetFileService service [2-90](#)

LogCollectionPort service [2-78](#)

new and changed information [2-2](#)

operations by release [B-1](#)

overview [2-2](#)

password expiration [2-95](#)

PerfmonPort service [2-29](#)

rate control mechanism [2-97](#)

RisPort service [2-11](#)

SOAP service tracing [2-96](#)

SOAP WSDL files [2-11](#)

---

## B

Binding Style [2-5](#)

**C**

C++ example [1-37](#)

call flows

desktop-based client application [4-8](#)

WebDialer browser-based application [4-11](#)

WebDialer client-based application [4-10](#)

call flows, for Cisco Web Dialer [4-8](#)

CDR on Demand service

description [2-85](#)

get\_file\_list operation [2-87](#)

get\_file operation [2-87](#)

CDR on demand service [2-85](#)

Changes in Release 5.0(2) [4-5](#)

Character Encoding [2-5](#)

Cisco Extension Mobility

API [3-6](#)

operations by release [C-1](#)

Cisco Extension Mobility service

architecture [3-2](#)

authentication [3-5](#)

components [3-3](#)

device profiles [3-6](#)

message examples [3-19](#)

operation [3-3](#)

overview [3-1](#)

response codes [3-21](#)

Cisco Extension Mobility Service (EMService)

component [3-4](#)

Cisco Unity Connection [2-95](#)

Cisco Web Dialer

call flows [4-8](#)

components [4-3](#)

interfaces [4-12](#)

new and changed information [4-2](#)

operations by release [D-1](#)

overview [4-1](#)

phone support [4-6](#)

security [4-5](#)

Servlet [4-3](#)

servlet [4-3](#)

Single Cluster Applications [4-29](#)

Support for Enhancements in CTI and JTAPI [4-5](#)

Using the Redirector Servlet [4-4](#)

Web Service Definition Language (WSDL) [4-24](#)

WSDL [4-24](#)

Configuration [3-16](#)

ControlCenterServicesPort service

description [2-45](#)

getProductInformationList operation [2-68](#)

soapDoControlServices operation [2-63](#)

soapDoServiceDeployment operation [2-59](#)

soapGetServiceStatus operation [2-48](#)

soapGetStaticServiceList operation [2-46](#)

Control Services API [2-63](#)

**D**

Data Encryption [1-26](#)

data encryption [1-26](#)

data mode, for AXL-Serviceability API [2-5](#)

Data Model [2-5](#)

Detailed error information [2-9](#)

device profiles

Logout Device Profile [3-6](#)

overview [3-6](#)

device profiles, for Cisco Extension Mobility service [3-6](#)

Device-User Queries [3-17](#)

DimeGetFileService service

description [2-90](#)

getOneFile operation [2-90](#)

Do Service Deployment API [2-59](#)

dynamic request throttling [1-6](#)

**E**

EMApp [3-13](#)

EMService [3-4](#), [3-6](#), [3-13](#)

Encoding Rule [2-5](#)

endCallSoap [4-15](#)

Example AXL Requests [1-36](#)

Extension Mobility

Application Error Codes [3-21](#)

Architecture [3-2](#)

Functional Diagram [3-2](#)

Service Components [3-3](#)

Service Module [3-4](#), [3-5](#)

---

## F

FaultActor [2-9](#)

fault code values [2-8](#)

fault message [2-8](#)

Faults [2-21](#)

FaultString [2-8](#)

---

## G

get\_file [2-87](#)

get\_file\_list [2-87](#)

get\_file\_list operation [2-87](#)

get\_file operation [2-87](#)

GetOneFile [2-90](#)

getOneFile operation [2-90](#)

getProductInformationList operation [2-68](#)

getProfileSoap [4-17](#)

getServerInfo operation [2-20](#)

Get Service Status API [2-48](#)

Get Static Service List [2-46](#)

---

## H

HTML over HTTP Interfaces [4-22](#)

---

## I

Integration Considerations [1-26](#)

Interfaces [4-12](#)

Interface to Get Server Names and Cluster Name [2-29](#)

Introduction [2-2](#)

isClusterUserSoap [4-18](#)

istNodeServiceLogs operation [2-79](#)

---

## J

Java Example [1-41](#)

JavaScript sample [4-29](#)

---

## L

ListNodeServiceLogs [2-79](#)

LogCollectionPort service

description [2-78](#)

listNodeServiceLogs operation [2-79](#)

selectLogFiles operation [2-82](#)

Log Collection Service [2-78](#)

Login or Logout Response DTD [3-18](#)

Login Requests [3-17](#)

login service

error codes [3-21](#)

overview [3-4](#)

Logout Device Profile [3-6](#)

---

## M

makeCall [4-22](#)

makeCallProxy [4-23](#)

makeCallSoap [4-13](#)

Message Document Type Definitions [3-17](#)

messages

queries

device-user [3-17](#)

- query DTD [3-18](#)
- response DTD [3-18](#)
- user-devices [3-17](#)
- requests
  - login [3-17](#)
  - logout [3-17](#)
  - request DTD [3-18](#)
  - request examples [3-19](#)
  - response DTD [3-18](#)

Multiple Cluster Applications [4-29](#)

Multiple Clusters [4-4](#)

---

## N

Namespaces [2-10](#)

---

## O

Overview [4-1](#)

---

## P

Parameters [2-88](#)

password expiration, for AXL-Serviceability API [2-95](#)

PerfmonAddCounter [2-32](#)

perfmonAddCounter operation [2-32](#)

PerfmonCloseSession [2-43](#)

perfmonCloseSession operation [2-37](#)

PerfmonCollectCounterData [2-43](#)

perfmonCollectCounterData operation [2-43](#)

PerfmonCollectSessionData [2-35](#)

perfmonCollectSessionData operation [2-35](#)

PerfmonListCounter [2-41](#)

perfmonListCounter operation [2-41](#)

PerfmonListInstance [2-38](#)

perfmonListInstance operation [2-38](#)

PerfmonOpenSession [2-30](#)

perfmonOpenSession operation [2-30](#)

PerfmonPort service

description [2-29](#)

perfmonAddCounter operation [2-32](#)

perfmonCloseSession operation [2-37](#)

perfmonCollectCounterData operation [2-43](#)

perfmonCollectSessionData operation [2-35](#)

perfmonListCounter operation [2-41](#)

perfmonListInstance operation [2-38](#)

perfmonOpenSession [2-30](#)

PerfmonQueryCounterDescription operation [2-40](#)

perfmonRemoveCounter operation [2-34](#)

PerfmonQueryCounterDescription [2-40](#)

PerfmonQueryCounterDescription operation [2-40](#)

PerfmonRemoveCounter [2-34](#)

perfmonRemoveCounter operation [2-34](#)

Preconditions [3-6](#)

---

## Q

Query

DTD [3-18](#)

Response DTD [3-18](#)

---

## R

rate control mechanism [2-97](#)

real-time information

Cisco Unified Communications Manager [2-12](#)

CTI [2-18](#)

SIP device [2-23](#)

Redirector Servlet [4-3](#)

Redirector servlet [4-3](#)

Request DTD [3-18](#)

Request Examples [3-19](#)

Response Message [2-7](#)

Results [4-13, 4-20](#)

RisPort service

description [2-11](#)

[getServerInfo operation](#) [2-20](#)  
[selectCMDevice operation](#) [2-12](#)  
[SelectCmDeviceSIP operation](#) [2-23](#)  
[selectCtiItem operation](#) [2-18](#)

---

## S

[Security](#) [2-86](#)  
[security, for Cisco Web Dialer](#) [4-5](#)  
[selectCMDevice operation](#) [2-12](#)  
[SelectCmDeviceSIP operation](#) [2-23](#)  
[selectCtiItem operation](#) [2-18](#)  
[SelectLogFiles](#) [2-82](#)  
[selectLogFiles operation](#) [2-82](#)  
[Server Query Service](#) [2-20](#)  
[Service Interface](#) [2-45](#)  
[SOAP Action Header](#) [2-6](#)  
[SOAP binding](#) [2-5](#)  
[soapDoControlServices operation](#) [2-63](#)  
[soapDoServiceDeployment operation](#) [2-59](#)  
[SOAP fault error codes](#) [2-98](#)  
[soapGetServiceStatus operation](#) [2-48](#)  
[soapGetStaticServiceList operation](#) [2-46](#)  
[SOAP Header](#) [2-7](#)  
[SOAP over HTTP Interface](#) [4-12](#)  
[SoapPort](#) [2-7](#)  
[SOAP service tracing](#) [2-96](#)  
[SOAP WSDL files](#) [2-11](#)

---

## T

[throttling, dynamic](#) [1-6](#)  
[trace logs](#) [1-28](#)  
[Transport Protocols](#) [2-5](#)  
[troubleshooting, AXL API](#) [1-27](#)

---

## U

[User-Devices Queries](#) [3-17](#)  
[Using the Extension Mobility API](#) [3-6](#)

---

## W

[Web Service Definition Language \(WSDL\)](#) [4-24](#)

