



---

## A

- Application and Service Error Codes [3-18](#)
- Audience [viii](#)
- Authentication [1-13, 2-36, 3-5](#)
  - Basic [2-36](#)
  - Secure [2-36](#)
- Authorization [2-37](#)
- Automatic Logout [3-5](#)
- AXL API [1-4](#)
- AXL Compliance [1-4](#)
- AXL Error Codes [1-4](#)
- AXL Schema Documentation [1-11](#)
- AXL-Serviceability APIs Ports [2-9](#)

---

## B

- Binding Style [2-3](#)

---

## C

- C++ Example [1-7](#)
- Call Flows [4-7](#)
  - Desktop-based Client Application [4-7](#)
  - WebDialer Browser-based Application [4-9](#)
  - WebDialer Client-based Application [4-8](#)
- CDR on Demand Service [2-76](#)
- Changes in Release 5.0(2) [4-4](#)
- Character Encoding [2-3](#)
- Cisco.com [xi](#)
- Cisco Product Security Overview [xii](#)
- Cisco Technical Support Website [xiii](#)
- Clearing Call Logs [3-9](#)

- Configuration [3-12](#)
- Control Services API [2-65](#)
- Conventions [x](#)
- Credentials for SIP Digest Authentication [3-7](#)

---

## D

- Data Encryption [1-13](#)
- Data Model [2-2](#)
- Definitions of Service Request Severity [xiv](#)
- Detailed error information [2-7](#)
- Developer Support [xiv](#)
- device profile
  - auto-generated [3-6](#)
  - User Device Profile [3-6](#)
- Device Profiles [3-5](#)
- device profiles
  - Logout Device Profile [3-5](#)
- Device-User Queries [3-13](#)
- Dial Plan on SIP Phones [3-7](#)
- Dial Rule Change Notification [4-4](#)
- Documentation [xii](#)
- Documentation Feedback [xii](#)
- Do Service Deployment API [2-60](#)

---

## E

- Encoding Rule [2-4](#)
- endCallSoap [4-12](#)
- Enhanced Error Codes [3-11](#)
- Enhanced Service URL Generation [3-10](#)
- Enhancements
  - Change Notification [3-11](#)

Performance Counter [3-11](#)  
 Example AXL Requests [1-6](#)  
 Example XML Structure [1-12](#)  
 Extension Mobility  
   Application Error Codes [3-18](#)  
   Architecture [3-2](#)  
   Failover Support [3-9](#)  
   Functional Diagram [3-2](#)  
   Service Components [3-2](#)  
     additional [3-3](#)  
   Service Error Codes [3-19](#)  
   Service Module [3-4](#)

---

## F

Failover Support [3-8](#)  
 FaultActor [2-7](#)  
 Fault Code Values [2-6](#)  
 Fault Message [2-6](#)  
 Faults [2-40](#)  
 FaultString [2-7](#)

---

## G

get\_file [2-79](#)  
 get\_file\_list [2-78](#)  
   Parameters [2-78](#)  
 GetOneFile [2-75](#)  
 getProfileSoap [4-14](#)  
 Get Service Status API [2-50](#)  
 Get Static Service List [2-41](#)

---

## H

Help for Rate Control Parameters [2-38](#)  
 How to Get All Device Information in a Large  
   System [2-28](#)  
 HTML over HTTP Interfaces [4-16](#)

---

Install Changes [4-6](#)  
 Integration Considerations [1-13](#)  
 Interfaces [4-10](#)  
 Interface to Get Server Names and Cluster Name [2-36](#)  
 Introduction [1-1, 2-1](#)  
 isClusterUserSoap [4-15](#)

---

## J

Java Example [1-9](#)  
 JavaScript sample [4-20](#)

---

## L

Last Login Stored in Database [3-10](#)  
 ListNodeServiceLogs [2-69](#)  
 Localization Changes [3-10](#)  
 Log Collection Service [2-69](#)  
 Logging Mechanism Changes [4-4](#)  
 Login or Logout Response DTD [3-14](#)  
 Login Requests [3-13](#)  
 login service [3-4](#)  
   error codes [3-18](#)  
 Logout Device Profile [3-5](#)

---

## M

makeCall [4-16](#)  
 makeCallProxy [4-16](#)  
 makeCallSoap [4-10](#)  
 Message Document Type Definitions [3-14](#)  
 messages  
   queries [3-13](#)  
     device-user [3-13](#)  
   query DTD [3-14](#)  
   query examples [3-17](#)

- response DTD [3-15](#)
- response examples [3-18](#)
- user-devices [3-13](#)
- requests [3-13](#)
  - login [3-13](#)
  - logout [3-13](#)
  - request DTD [3-14](#)
  - request examples [3-16](#)
  - response DTD [3-14](#)
  - response examples [3-17](#)
- Migration of Dial Rules Data [4-6](#)
- Multiple Cluster Applications [4-20](#)
- Multiple Clusters [4-3](#)

---

## N

- Namespaces [2-9](#)
- New and Changed Information [ix, 1-2, 3-7](#)
- new and changed information [ix](#)

---

## O

- Obtaining Additional Publications and Information [xv](#)
- Obtaining Documentation [xi](#)
- Obtaining Technical Assistance [xiii](#)
- Organization
  - Document [ix](#)
  - Organization [ix](#)
- Overview [4-2](#)

---

## P

- Parameters [2-79](#)
- Partition Support [4-6](#)
- PerfmonAddCounter [2-16](#)
- PerfmonCloseSession [2-21](#)
- PerfmonCollectCounterData [2-22](#)
- PerfmonCollectSessionData [2-20](#)

- PerfmonListCounter [2-9](#)
- PerfmonListInstance [2-11](#)
- PerfmonOpenSession [2-14](#)
- PerfmonPort [2-9](#)
- PerfmonQueryCounterDescription [2-14](#)
- PerfmonRemoveCounter [2-18](#)
- Pre-Conditions [3-5](#)
- Purpose [viii](#)

---

## Q

- Query
  - DTD [3-14](#)
  - Examples [3-17](#)
  - Response DTD [3-15](#)
  - Response Examples [3-18](#)

---

## R

- Rate Control [2-37](#)
- Rate Control Enterprise Parameters [2-37](#)
- Real Time Information
  - SIP Device [2-30](#)
- Real-Time Information
  - Cisco Unified CallManager [2-24](#)
  - CTI [2-26](#)
- Real-Time Information (RisPort) [2-24](#)
- Redirector Over HTTPS [4-4](#)
- Redirector Servlet [4-2](#)
- Related Documentation [ix](#)
- Reporting Security Problems in Cisco Products [xiii](#)
- Request DTD [3-14](#)
- Request Examples [3-16](#)
- Request Response Examples [3-17](#)
- Response Message [2-5](#)
- Results [4-11](#)

---

**S**

- Security [2-78](#)
- SelectLogFiles [2-72](#)
- Server Query Service [2-39](#)
- Service Interface [2-41](#)
- SIP Phones [3-12](#)
- SOAP Action Header [2-4](#)
- SOAP Binding [2-3](#)
- SOAP Header [2-5](#)
- SOAP over HTTP Interface [4-10](#)
- SoapPort [2-5](#)
- Submitting a Service Request [xiv](#)
- Survivable Remote Site Telephony (SRST) Mode [3-7](#)

---

**T**

- Target Audience for this Chapter [1-2](#)
- Throttling Requests [1-11](#)
- Transport Protocols [2-3](#)

---

**U**

- User-Devices Queries [3-13](#)
- Using the Extension Mobility API [3-6](#)

---

**W**

- WebDialer
  - Service Parameters [4-6](#)
  - Servlet [4-2](#)
  - Single Cluster Applications [4-20](#)
  - SIP Support [4-7](#)
  - Support for Enhancements in CTI and JTAPI [4-5](#)
  - Using the Redirector Servlet [4-3](#)
- WSDL [4-17](#)