

CUIC 8.5 : 代理程序不就绪详细报表不显示数据

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco Unified智能中心(CUIC) 8.5(3)，代理程序不就绪详细报表不显示在报告的CUIC的数据，并且本文讨论如何排除故障此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified智能中心(CUIC) 8.5(3)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

使用Cisco Unified智能中心(CUIC) 8.5(3)，代理程序不就绪详细报表不显示在CUIC报告的数据。代理程序不就绪详细报表默认为在标准报告的实时数据库，并且此报告依靠历史数据。这在HDS和AW或者实时和历史数据库在同一个服务器的方案良好工作。但是，在他们可能在不同的服务器历史数据实时视图不会工作的大部署。因此，如果使用没有参考的HDS。的实时数据被分离的一个大的部署型号，他们指向AWDB

[解决方案](#)

对于一个可能的修正，参考Cisco Bug ID [CSCty07532](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

作为应急方案，请完成这些步骤：

1. 导出报告定义。选择**报告定义>精选>出口**。
2. 删除报告并且报告从CUIC的定义。
3. 再进口导出的报告定义上一步。ChooseReport**定义>导入**和选择导出的定义。在导入期间，选择**历史数据源**。这将允许您送库存报告历史数据库。

[相关信息](#)

- [CUIC 8.5 : 无法导出报告到Excel](#)
- [CUIC报告不显示关于所有Sub](#)
- [CUIC 8.x不能导入CVP呼叫上一步报道](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)