

Desktop Administrator错误：不能从同步服务获得设备

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在思科Desktop Administrator，当VoIP箴言报单击在企业数据配置下时，不错误消息出现的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Desktop Administrator
- Cisco Agent Desktop
- Cisco 用户响应 解决方案

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco用户响应解决方案4.0(x)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在思科Desktop Administrator，当VoIP箴言报单击在企业数据配置下时，不错误消息出现的。VoIP监控程序功能变灰，并且监听和录音功能不工作。

如果Ccmervice密码惯用语不配比在Cisco CallManager服务器和Cisco Unified Contact Center Express服务器之间，此问题能出现。

当您安装或升级用户响应解决方案时，提示您输入帐户密码说明。用户响应解决方案使用您输入创建唯一的字符串，加密密码用户响应解决方案管理员帐户和运行在此帐户的服务(Ccmervice)下。此密码惯用语必须是相同的在集群的所有用户响应解决方案服务器。为了在安装以后更改此密码惯用语，请使用用户响应解决方案Adminutility。

解决方案

为了解决此问题，您需要再同步在CRS服务器的Ccmervice密码惯用语。为了同步在两个服务器的Ccmervice密码惯用语，您需要使用在Cisco CallManager服务器的Adminutility和在Cisco Unified Contact Center Express服务器的用户响应解决方案Adminutility。

完成这些步骤为了运行在CRS服务器的CRS Adminutility：

1. 打开在CRS服务器的一个命令提示符窗口。
2. 更改目录对c:\program files\cisco\bin
3. 运行CRSAdminUtil工具更改Ccmervice帐户密码。为此，请完成以下步骤：运行CRSAdminUtil - u Ccmervice命令。提示对于管理员登录密码。输入管理员的密码。提示对于<password phrase>。输入<password phrase>。<password phrase>必须是相同的象为在Cisco CallManager的Ccmervice帐户输入的那个。**注意：**如果仍然没有解决问题，请重新启动思科桌面同步服务器服务。

相关信息

- [桌面监控清单和故障排除指南](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)