

# 重置Supervisor Desktop ID密码到默认值

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[重置Cisco Supervisor Desktop密码](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何重置Supervisor Desktop ID的密码到其在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的最初的默认。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco Agent Desktop

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CRS版本3.x和以后
- Cisco CallManager版本3.x和以后
- Cisco Agent Desktop

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

Cisco Agent Desktop的洛金，在您开始Cisco Supervisor Desktop前。完成这些步骤为了开始Cisco Supervisor Desktop：

1. 选择Start > Programs > Cisco > Desktop > Supervisor。登录窗口出现。
2. 在适当的域输入Supervisor Desktop ID。
3. 单击 Ok。

## 重置Cisco Supervisor Desktop密码

如果Supervisor Desktop ID的密码丢失，您不能恢复密码。然而，您能重置密码到最初的默认，Supervisor Desktop ID完成这些步骤：

1. 登录Cisco CallManager。
  2. 选择 **User > Global Directory**。
  3. 找出用户并且单击**设备关联**，如显示[此处](#)。图 1：用户配置
  4. 请勿选择ICD分机。
  5. 点击**选择的更新**解除用户和Integrated Call Distribution (ICD)分机，如显示[此处](#)。图 2：设备关联
  6. CRS管理应用程序的洛金。
  7. 选择**子系统>验证被瞄准的桌面Supervisor ID的ICD >资源**不再列出，如显示[此处](#)。图 3：ICD配置
  8. 思科Desktop Administrator的洛金。
  9. 选择**设置>同步目录服务**，如显示[此处](#)。图 4：思科Desktop Administrator
  10. 重复步骤1， 2和3。
  11. 选择**ICD分机**。
  12. 点击**选择的更新**关联用户和ICD分机。图 5：设备关联
  13. CRS管理应用程序的洛金。
  14. 选择**子系统> ICD >资源**为了验证此userid是列出和已添加回到**资源**或**技术组**。
  15. 重复步骤8和9。
  16. 选择**位置>展开组**选择列表的<Site Name> > **Supervisor**在组视图下。
  17. 单击**添加**使此用户ID成员**Supervisor**合作，如显示[此处](#)。图 6：思科Desktop Administrator
- 在您执行此步骤后， Supervisor Desktop的密码是相同的象Supervisor Desktop ID。

## 相关信息

- [带有Supervisor Desktop ID的初始Supervisor Desktop登录失败](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)