

# Cisco Agent Desktop ID出现于Cisco Desktop Administrator，但是不存在于资源管理器子系统

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文在Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器的资源管理器子系统描述一个原因为什么Cisco Agent Desktop ID在思科Desktop Administrator出现，但是不存在，并且提供在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express版本环境的一应急方案。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- 于Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express 版

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x和更高版本
- Cisco CRS版本3.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [背景信息](#)

Integrated Call Distribution (ICD)代理程序数据库是主数据库。目录服务数据库应该反映ICD代理程序数据库。通过思科Desktop Administrator同步请使用同步目录服务命令在ICD服务器和目录服务服务器之间的代理程序数据库。

是可能的编程同步功能自动地实行(例如，一旦每十分钟)，当您更改在DirAccessSynSvr.cfg文件的一设置，查找在C:\Program Files\Cisco\Desktop\Directory\，如下所示时。[在某些状况下](#)，您可以手工是要求的同步数据库。

## [问题](#)

当您访问思科Desktop Administrator，思科桌面座席ID - agent1出现，如显示[此处](#)。

检查在CRS服务器的ICD配置，agent1没有列出作为其中一当前资源，显示[此处](#)。

## [解决方案](#)

从思科桌面座席ID - Agent1没看来作为其中一当前资源，它代表座席ID关联用资源管理器子系统从相关Cisco CallManager服务器删除。

数据库是出于在ICD服务器和目录服务服务器之间的同步。步骤同步数据库如下：

1. 选择位置，左窗格的。
2. 选择Setup菜单，点击从下拉菜单的同步目录服务。(请参阅[下面的](#)镜像。)

在您手工后管理同步的目录服务，agent1从思科Desktop Administrator删除。

**注意：**有agent1在CallManager定义的一个另外的方案，但是没出现作为在CRS服务器内的一种资源。代理程序也许有设备关联与它，因此，但是ICD分机按钮没有选择ICD资源不是可用的。

## [相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)