

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文在Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器的资源管理器子系统描述一个原因为什么Cisco Agent Desktop ID在思科Desktop Administrator出现，但是不存在，并且提供在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express版本环境的一应急方案。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- 于Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express 版

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x和更高版本
- Cisco CRS版本3.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

Integrated Call Distribution (ICD)代理程序数据库是主数据库。目录服务数据库应该反映ICD代理程序数据库。通过思科Desktop Administrator同步请使用同步目录服务命令在ICD服务器和目录服务服务器之间的代理程序数据库。

是可能的编程同步功能自动地实行(例如，一旦每十分钟)，当您更改在DirAccessSynSvr.cfg文件的

一设置，查找在C:\Program Files\Cisco\Desktop\Directory\，如下所示时。[在某些状况下](#)，您可以手工是要求的同步数据库。

```
[[Program Log]
Size=300000
Path=C:\Program Files\Cisco\Desktop\Directory
Services\log\DirAccessSynSvr.log
[Debug Log]
Size=300000
Path=C:\Program Files\Cisco\Desktop\Directory
Services\log\DirAccessSynSvr.dbg
Range=4001

[synchronization]
Period=10

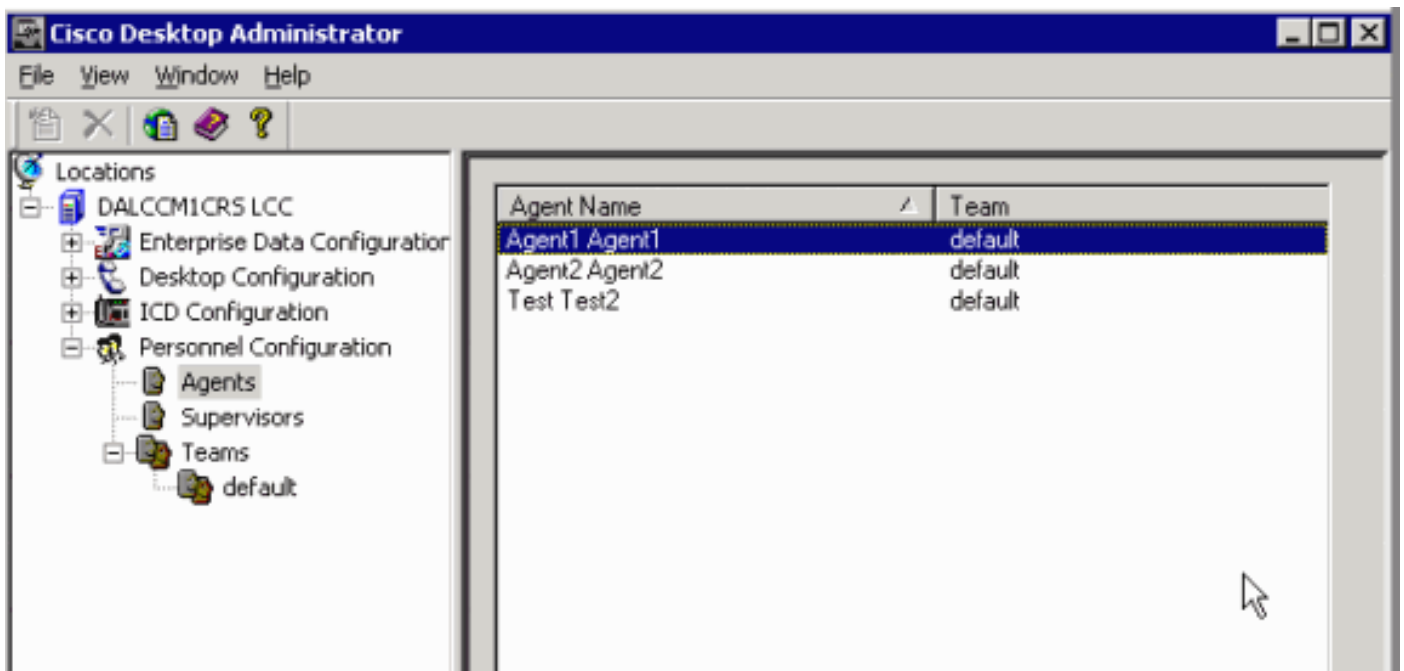
[ICM Database]
UserID=
Password=

[Database]
UserID=sa
Password=cm9aZXM=
```

← **Default Synchronization
Period = 10 Minutes**

问题

当您访问思科Desktop Administrator，思科桌面座席ID - **agent1**出现，如显示[此处](#)。



检查在CRS服务器的ICD配置， **agent1**没有列出作为其中一当前资源，显示[此处](#)。

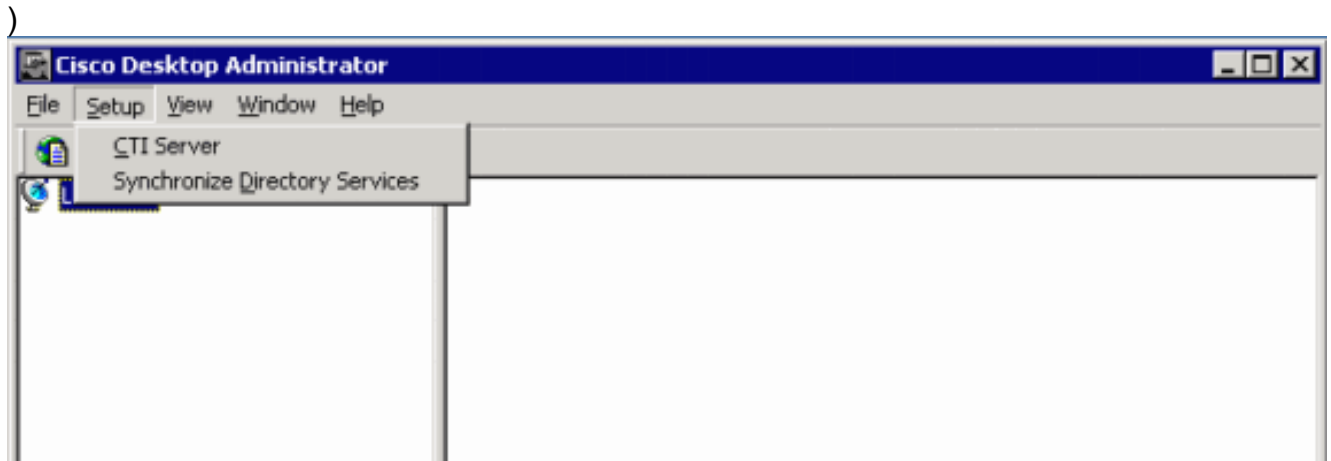


解决方案

从思科桌面座席ID - Agent1没看来作为其中一当前资源，它代表座席ID关联用资源管理器子系统从相关Cisco CallManager服务器删除。

数据库是出于在ICD服务器和目录服务服务器之间的同步。步骤同步数据库如下：

1. 选择位置，左窗格的。
2. 选择Setup菜单，点击从下拉菜单的同步目录服务。(请参阅[下面的](#)镜像。



在您手工后管理同步的目录服务，agent1从思科Desktop Administrator删除。

注意：有agent1在CallManager定义的一个另外的方案，但是没出现作为在CRS服务器内的一种资源。代理程序也许有设备关联与它，因此，但是ICD分机按钮没有选择ICD资源不是可用的。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)