

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)历史报告的客户端计划程序不能在一台新的Windows XP计算机上运行

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)的历史报告的客户端(HRC)调度器不能运作，当HRC在一新的成功XP计算机时安装。本文讨论如何故障排除此问题。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [安装Cisco Unified Contact Center Express](#)

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express版本7.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

历史报告调度器在一新的成功XP计算机的一个HRC 7.0安装失效。问题在Windows XP计算机的一个新HRC 7.0安装被看到。只有当HRC早版本在成功XP计算机，未曾安装这发生。如果从HRC 5.0，升级这不发生。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsx76593](#) ([仅限注册用户](#))描述

解决方案

为了解决此问题，请执行这些应急方案之一：

1. 用鼠标右键单击在您的Windows任务栏的状态区域出现的**调度器**图标，并且选择**终止调度器**为了终止HRC调度器。
2. 去C:\Program并且创建**Cisco CRS历史报告**文件夹。现在，请创建**报告**子文件夹在新建立的Cisco CRS文件夹下。
3. 重新启动从**Start > Programs**的HRC调度器>**思科UCCX历史报告**>**思科UCCX历史报告调度器**。
4. 现在，您能登陆到HRC调度器和安排报告。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)