

# 门户思科的语音(CVP)报告服务器故障排除，当报告服务器时重命名

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[排除故障](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述故障排除步骤，当在报告服务器的CVP的Informix公司不开始时，因为报告服务器的CVP重命名。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- dbaccess

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 报告服务器版本11的CVP
- CVP OAMP服务器版本11

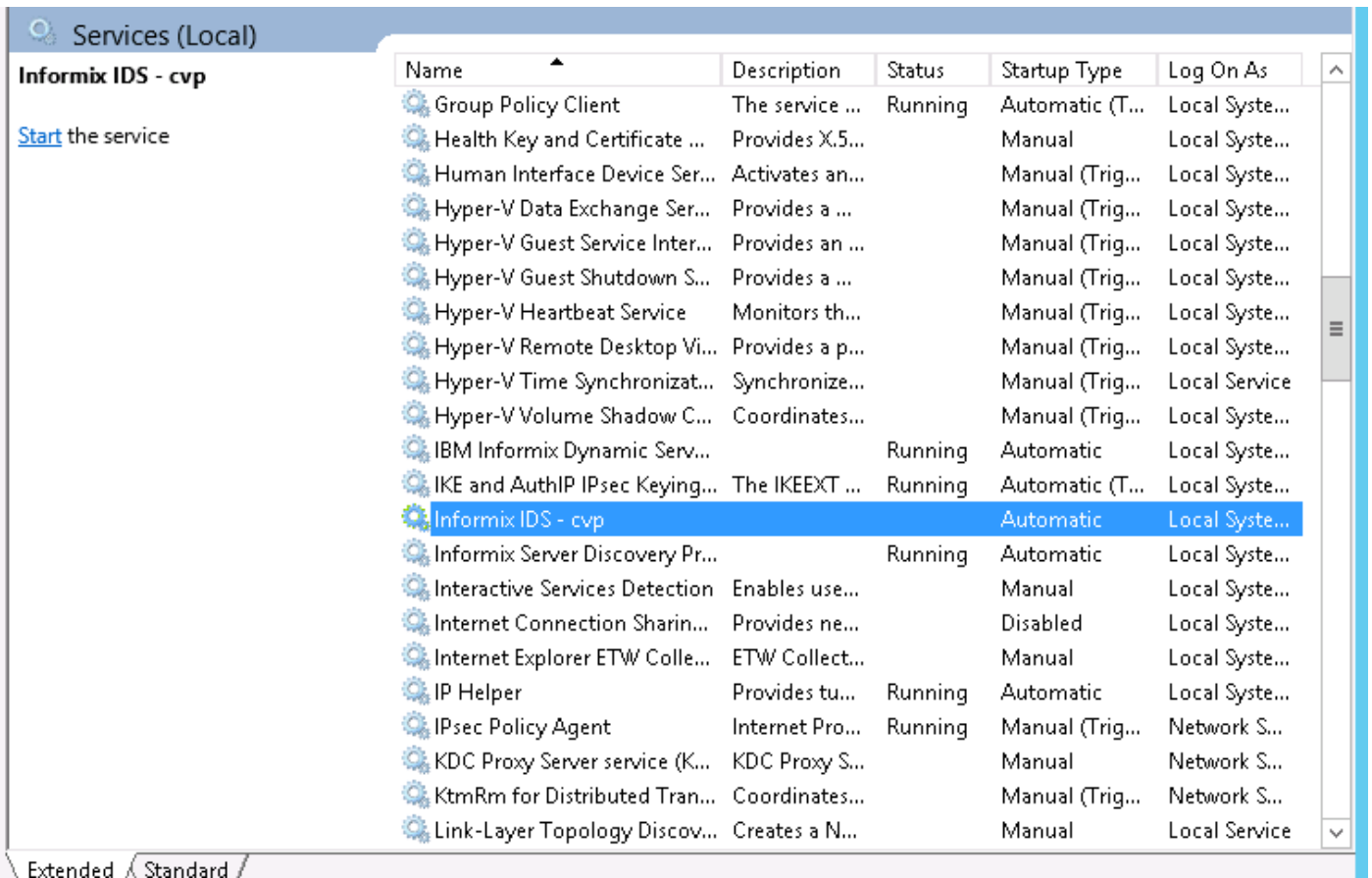
## 问题

Informix公司IDS -在报告的服务器的cvp进程显示作为下来。

与此问题涉及的其中一症状，如果礼貌回拨实现，是您没获得礼貌回拨提供，当您发出呼叫时。在礼貌回拨情形中，当您发出呼叫时，您听到消息**您的礼貌回拨取消**，无需给选项接受礼貌回拨。

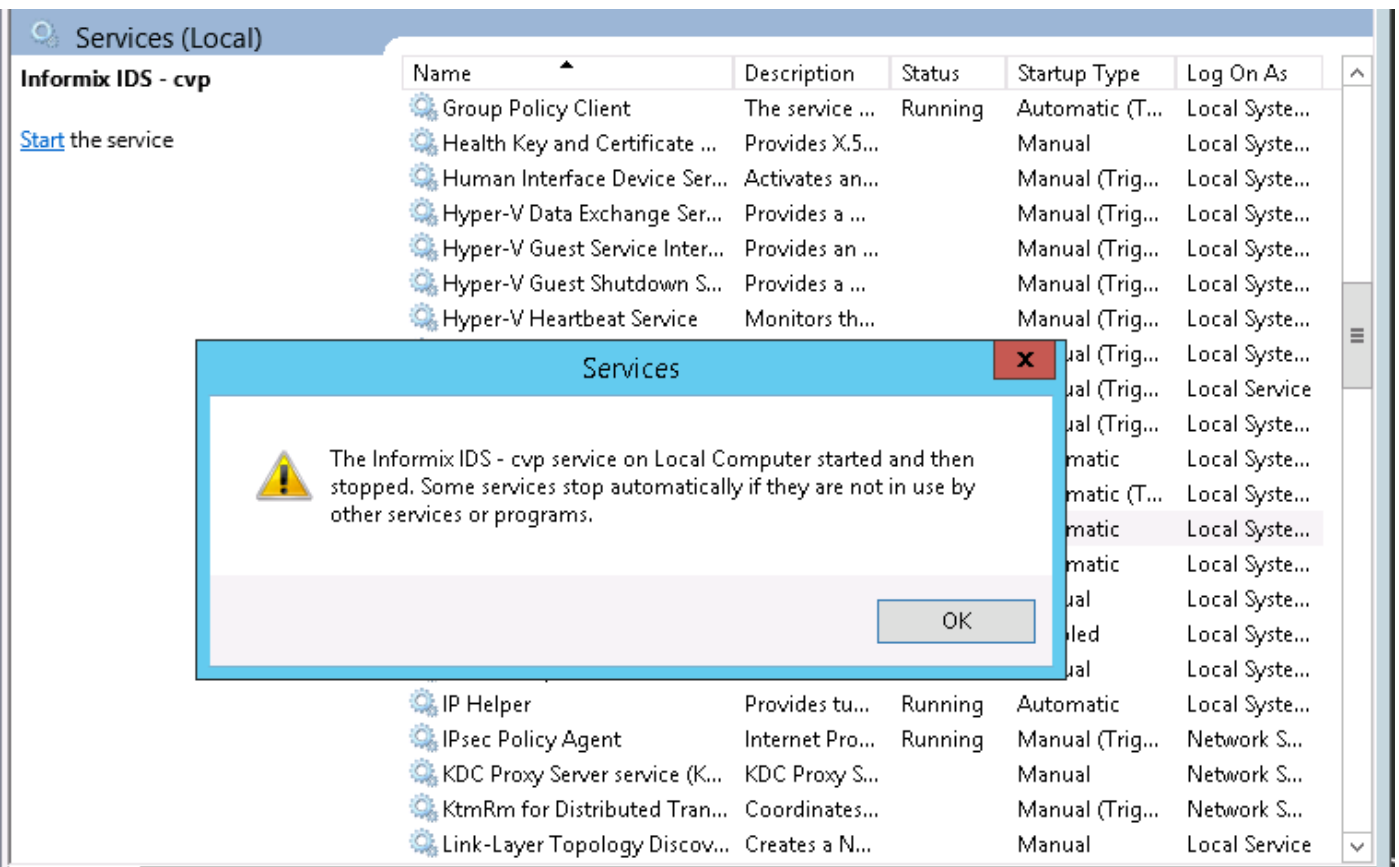
另一症状是那报告服务器在部分状态显示，并且信息在报告的服务器没有存储。

当您查看报告的服务器服务通过Windows服务时，**Informix公司IDS – cvp**发生故障：

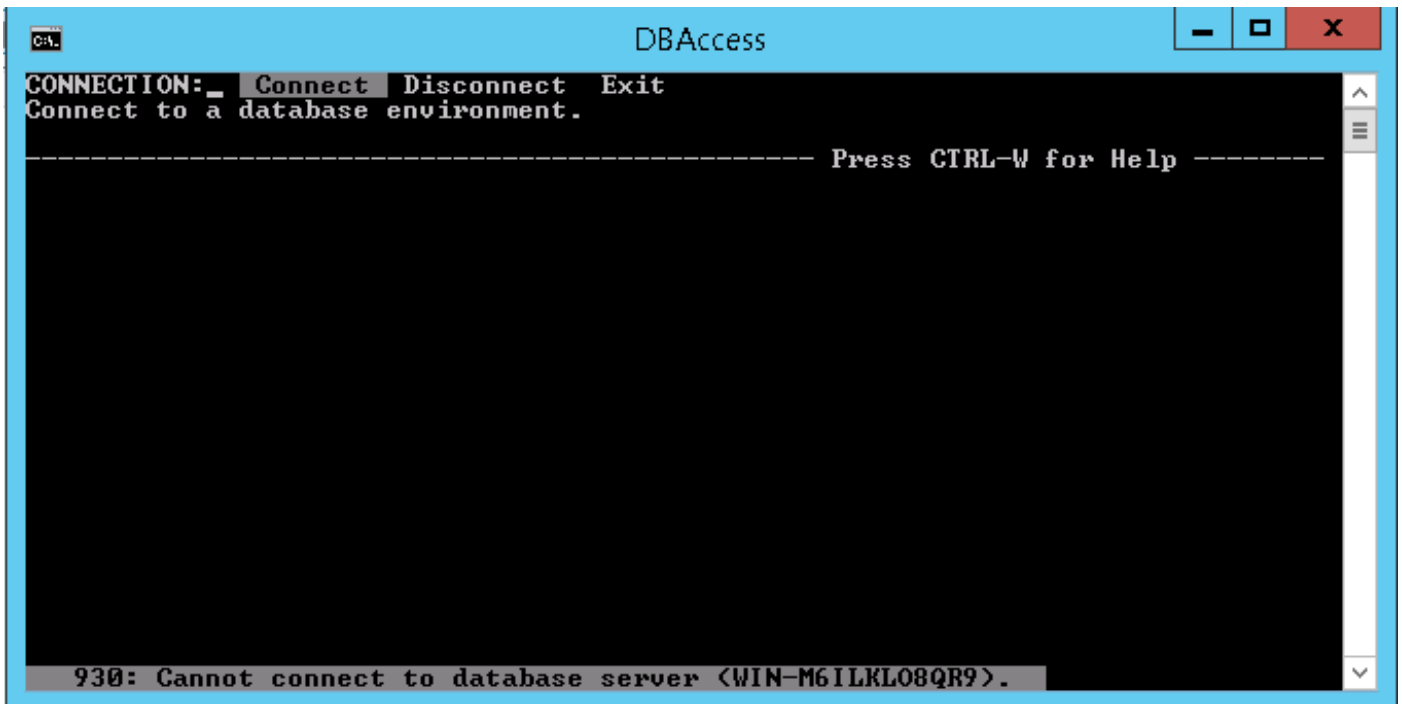


## 排除故障

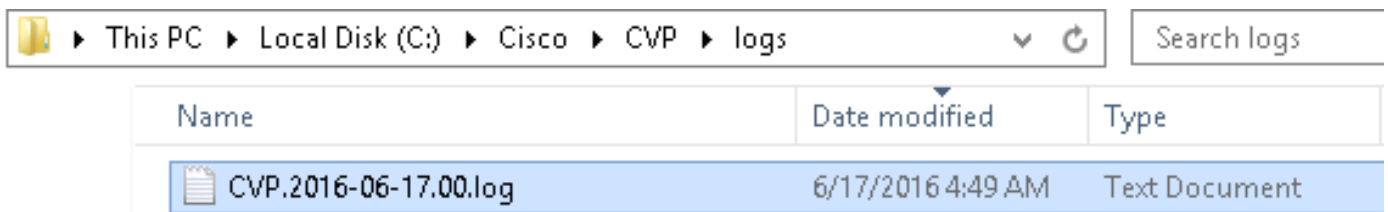
步骤1.开始Informix公司ID的Attemp - cvp进程。



步骤2.使用从prompt命令的dbaccess访问数据库。此错误报告：



步骤3.从报告的服务器的收集的CVP Callserver日志，在尝试以后开始Infomix进程。

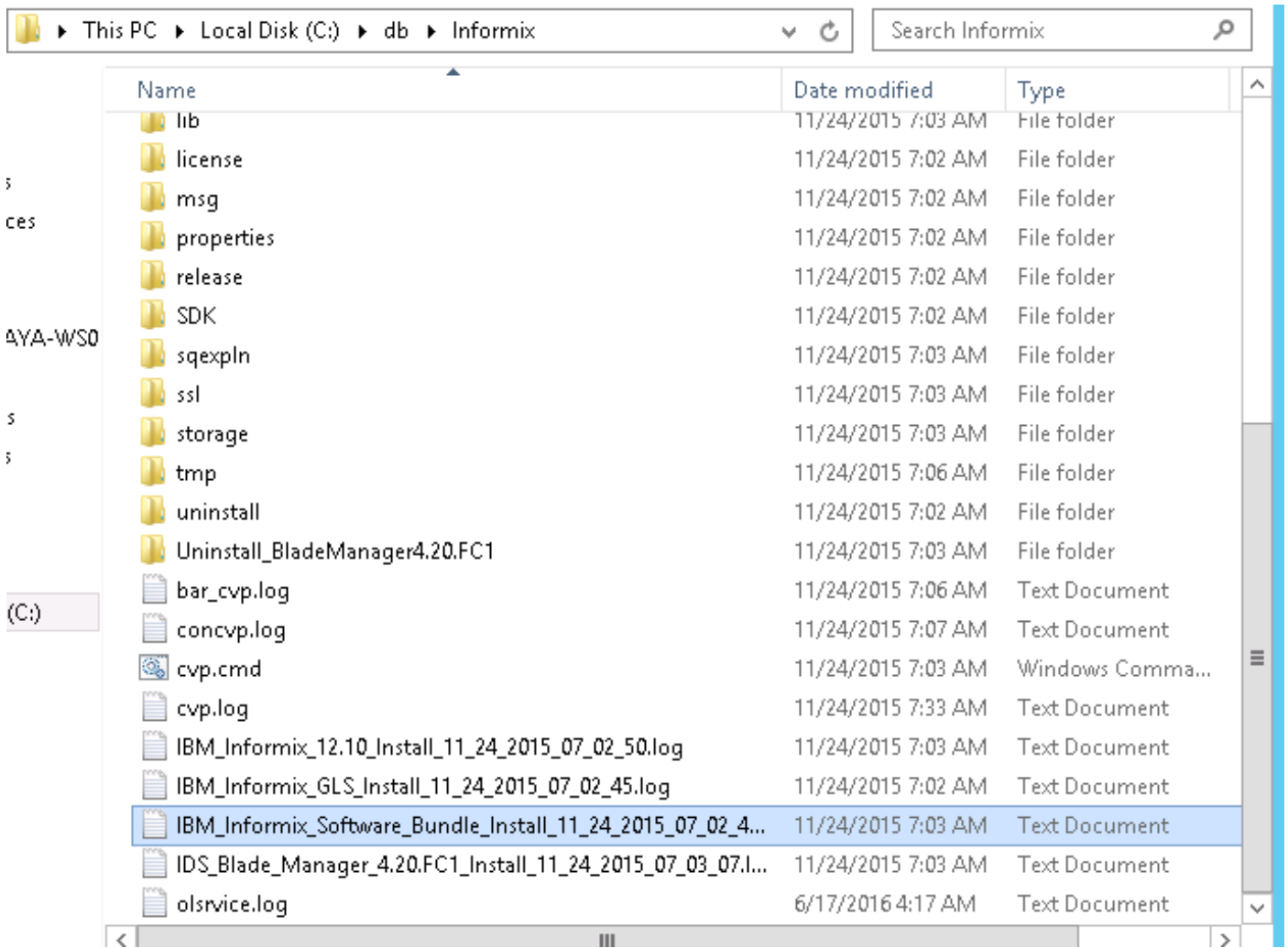


呼叫服务器表报告的服务器不显示任何信息与开始Informix公司有关处理。

步骤4.在尝试以后开始infomix进程收集从报告的服务器的所有Informix公司日志， informix公司目录。

在一个好方案中， cvp.log文件更新。然而，因为进程没有开始，日志文件没有更新这次。

下一步是检查Informix数据库安装的方式，通过查看IBM\_Infomix\_Software\_Bundle\_Install。

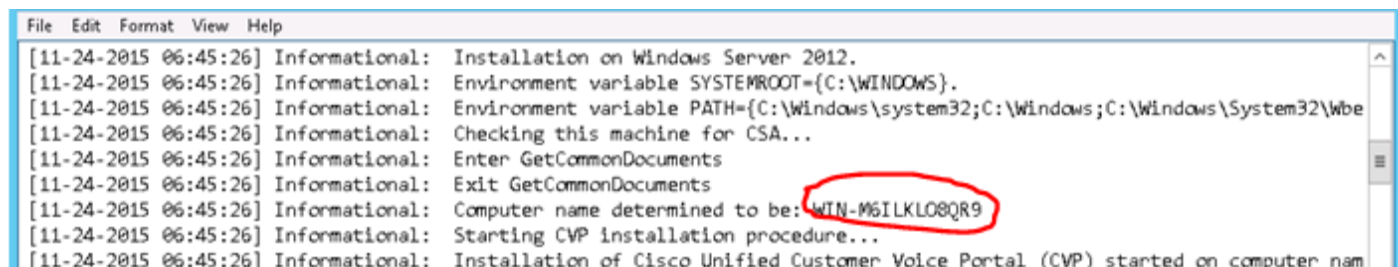
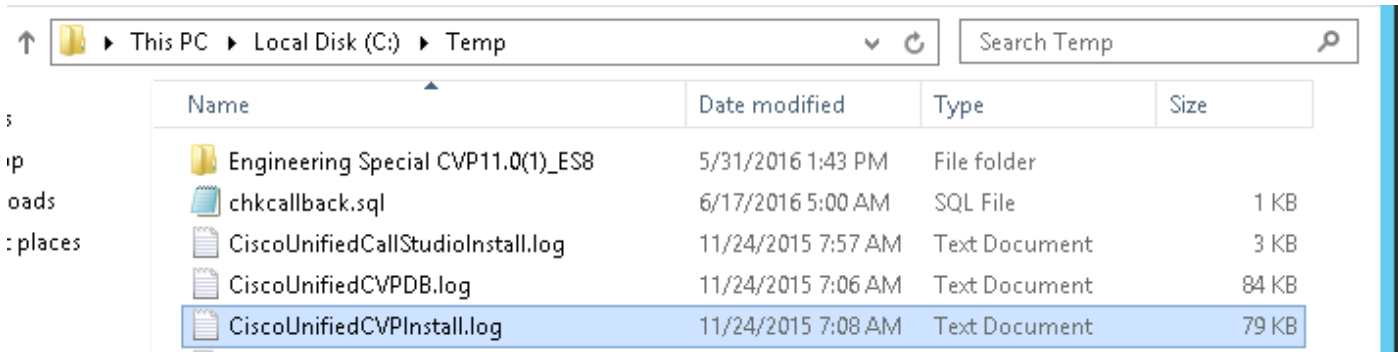


这是您在安装日志文件中看到的：

```
Install API successfully initialized
Custom Action:          com.ibm.informix.install.LoadAPI
                      Status: SUCCESSFUL
Install API:
Unique installation identifier: @
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator
installing on host WIN-M6ILKLO8QR9
Installing as a local Admin
```

安装日志文件显示报告的服务器的名称是WIN-M6ILKLO8QR9，并且安装报告的服务器的用户名是管理员。

您能通过查看报告的服务器安装日志确认此信息：



步骤5.通过打开控制面板>System和安全>System鉴别报告的服务器的目前的名字。

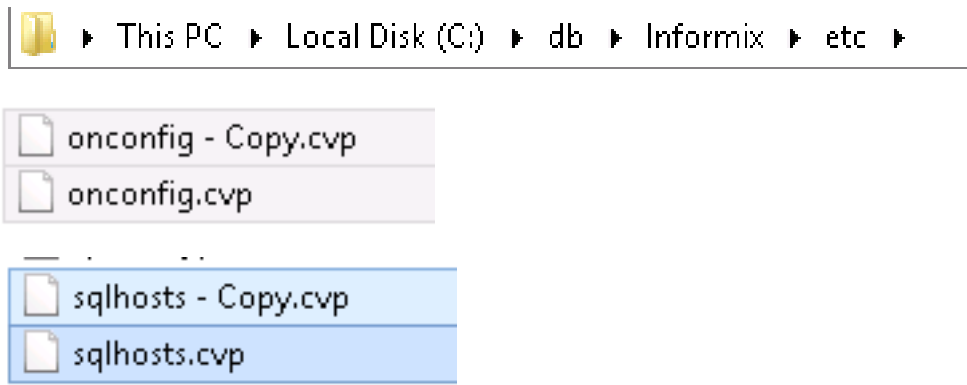


## 解决方案

在报告的服务器安装后不支持报告的服务器名的更改。然而，在实验室environment可以测试其次提供的建议。

因为，Informix数据库与上一个主机名连接，数据库主机名、注册表项和系统变量需要更改到新的主机名。建议是重新安装报告的服务器。然而，如果要求保持当前安装，这是恢复system:的步骤

步骤1.备份您的配置文件(ONCONFIG文件，sqlhosts文件)在C:\db\Informix\etc目录下。



您必须备份的ONCONFIG配置文件和sqlhosts文件有这些线路：

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name sqlhosts:
```

```
old_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

步骤2.编辑ONCONFIG文件并且替换在您要更改到新的实例名字或别名的DBSERVERNAME或DBSERVERALIASES参数的名称。

示例：

更改在ONCONFIG文件的条目有重命名的服务器名/别名的。

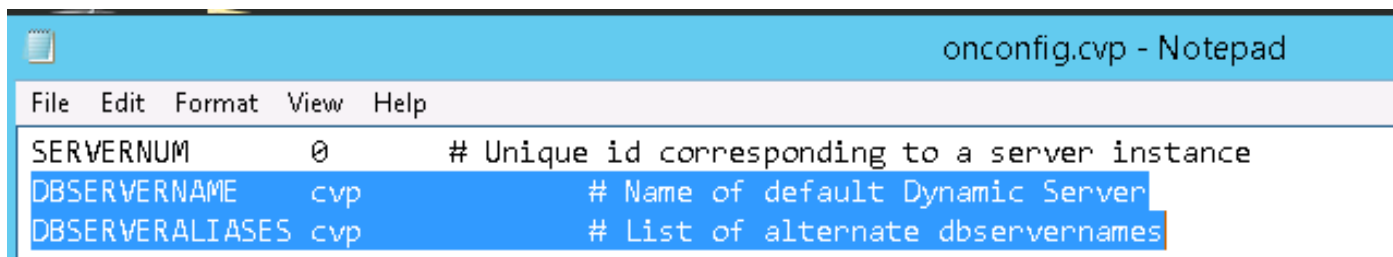
ONCONFIG：

```
DBSERVERNAME new_server_name
```

在此方案中请是：

ONCONFIG：

```
DBSERVERNAME cvp
```



Step3.编辑sqlhosts文件由新的服务器名替换旧有服务器名。

示例：

更改在sqlhosts文件的条目有重命名的服务器名/别名的。

sqlhosts：

```
new_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

在此实验室情形中，请替换以下从sqlhost：

```
cvp olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 cvp
```

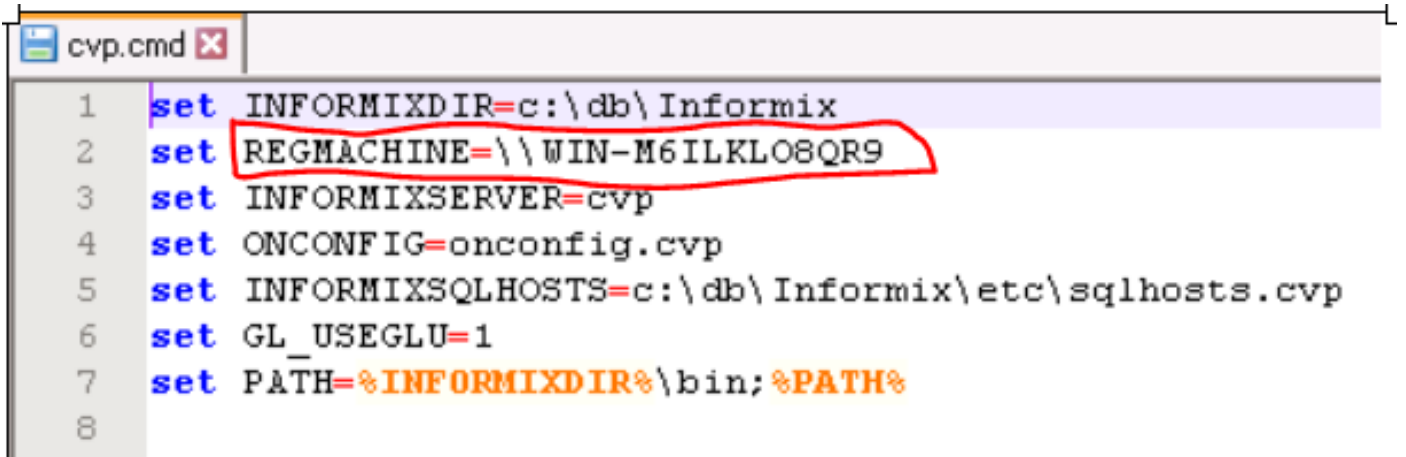
```
dr_cvp drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 dr_cvp
```

到：

```
cvp olsoctcp cvp cvp
```

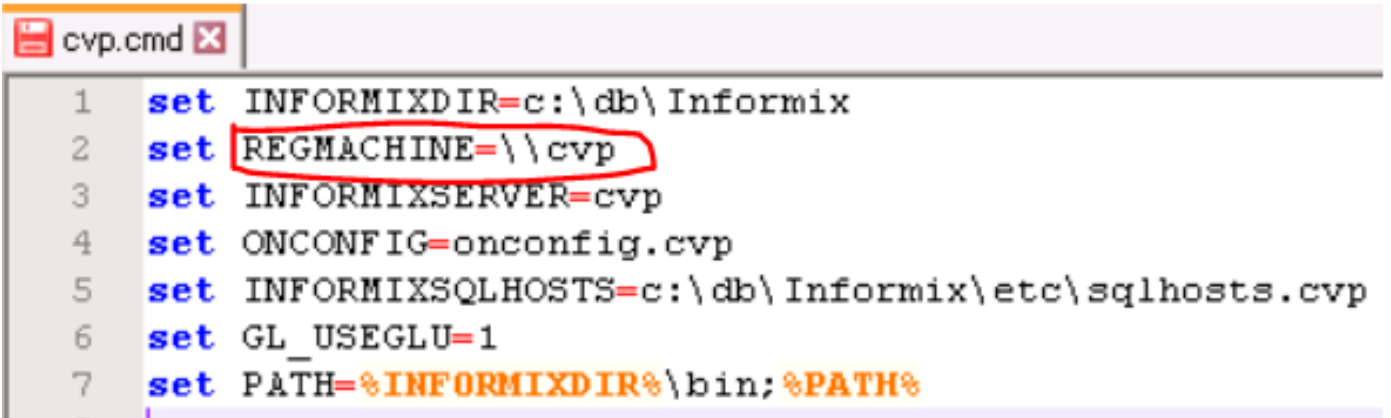
```
dr_cvp drsoctcp cvp dr_cvp
```

步骤4.更改从C:\db\Informix\cvp.cmd的REGMACHINE条目到新的服务器名。在此方案中，cvp。



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

为：



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

步骤5.更改设置INFORMIXSERVER为旧有实例名字/别名的环境或用户配置文件，导出INFORMIXSERVER环境变量到新的实例名字或别名。

示例：

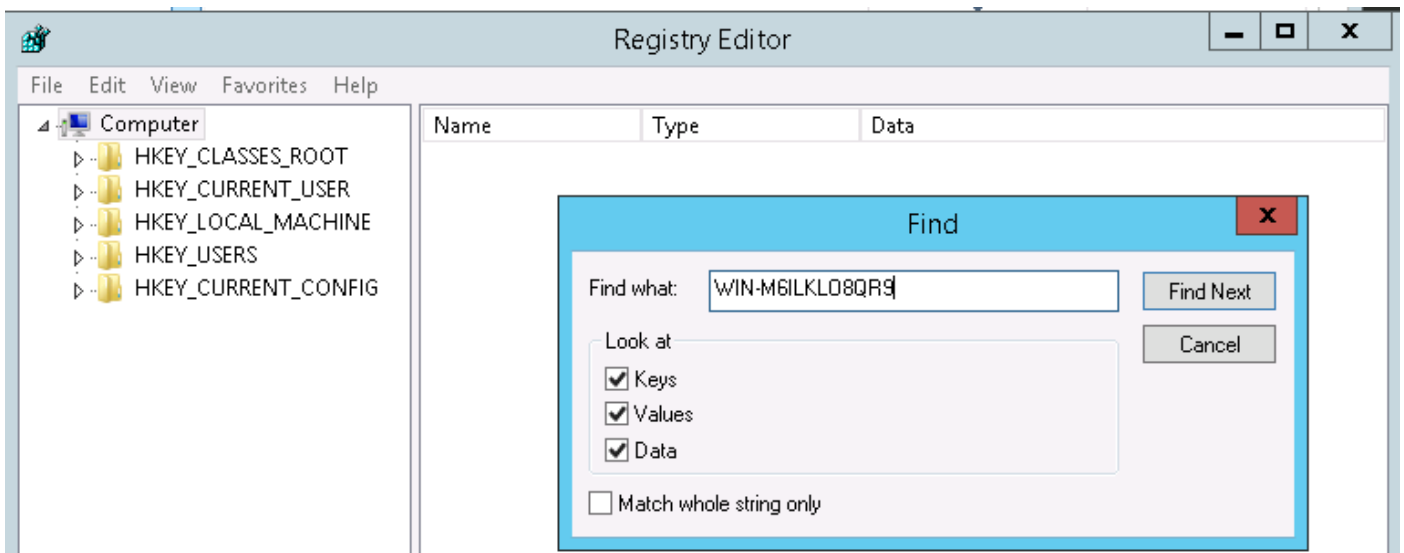
设置INFORMIXSERVER=new\_server\_name

在这种情况下：

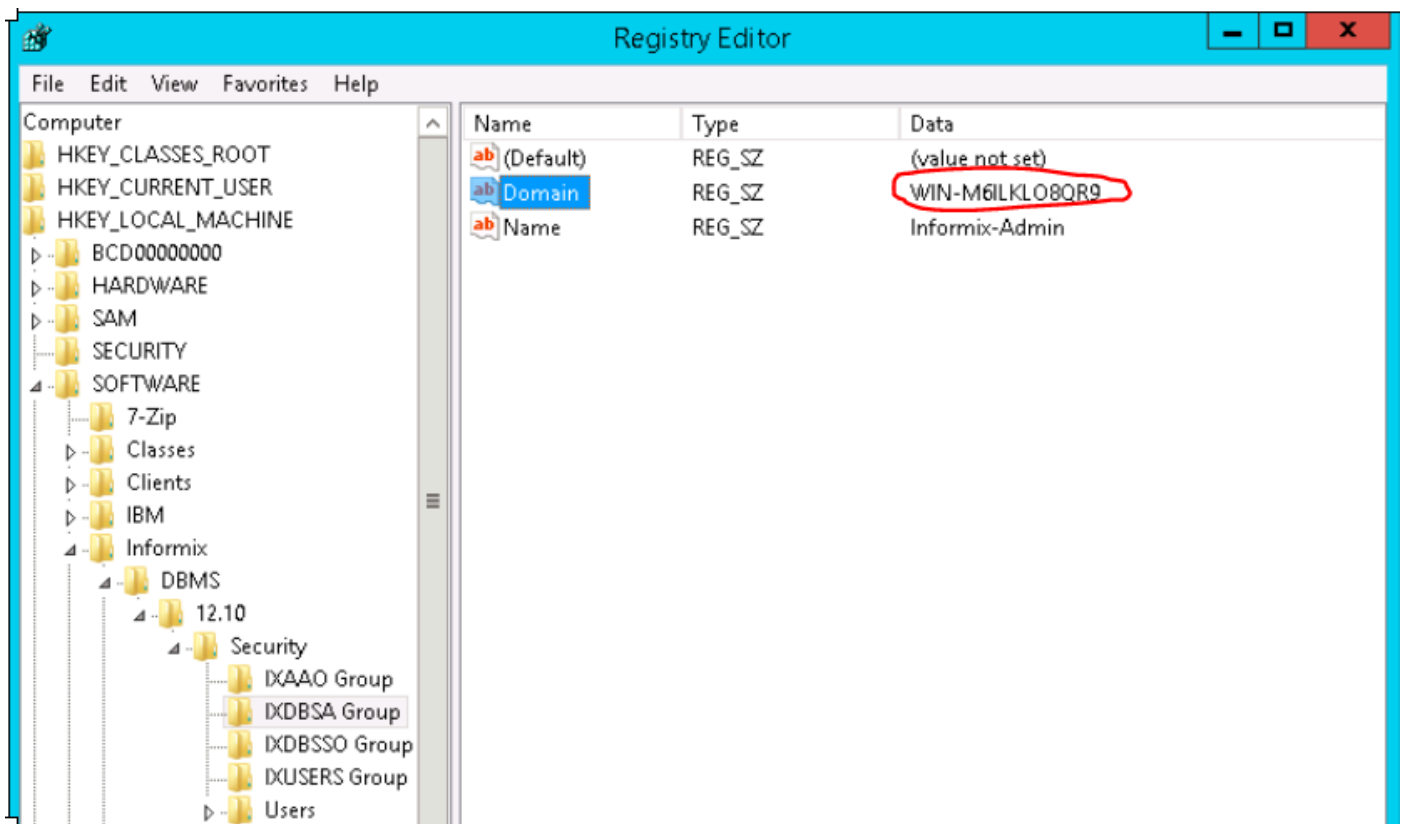


```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

步骤6.打开有与新的主机名的旧有主机名的Regedit，并且替换所有注册表项。

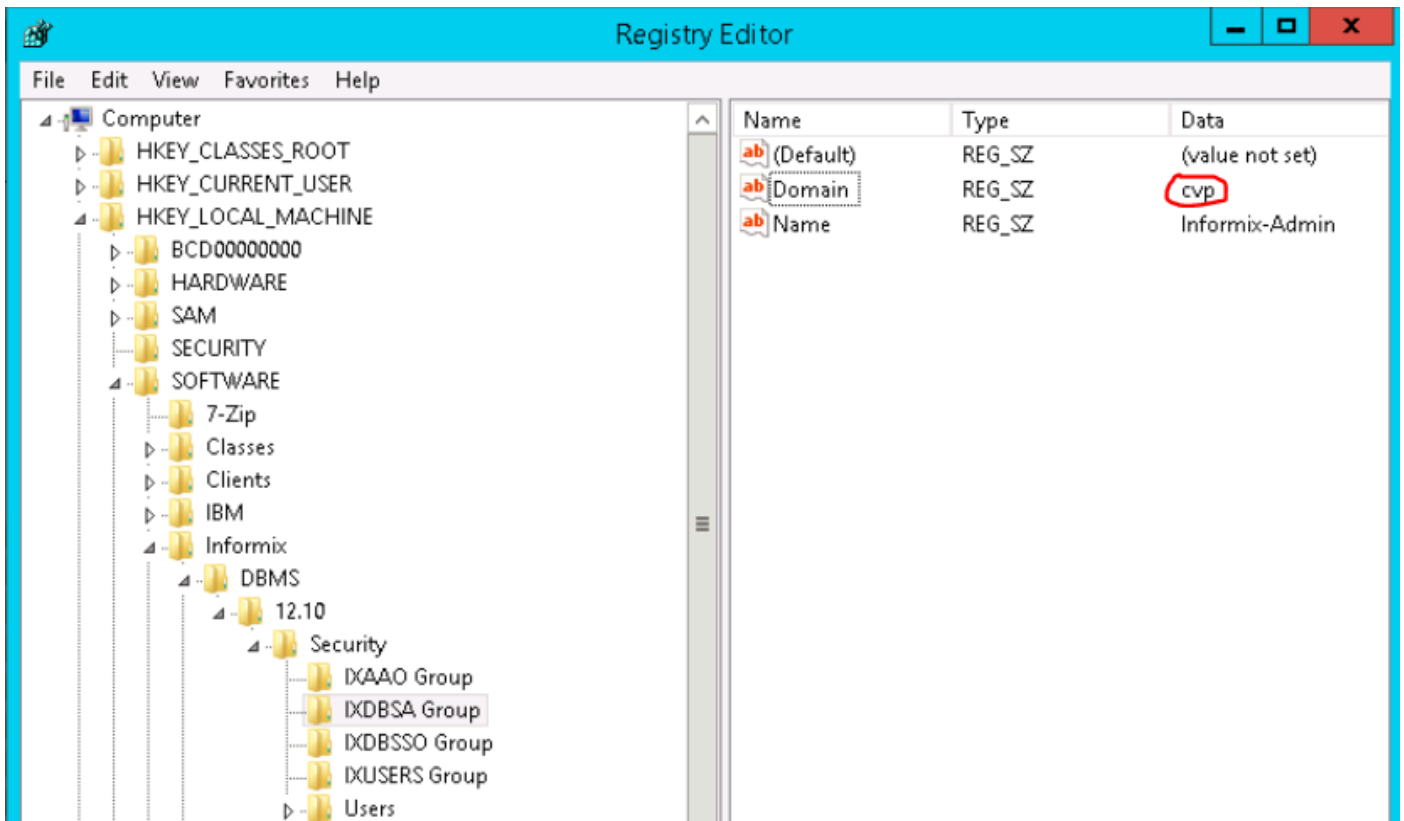


例如：

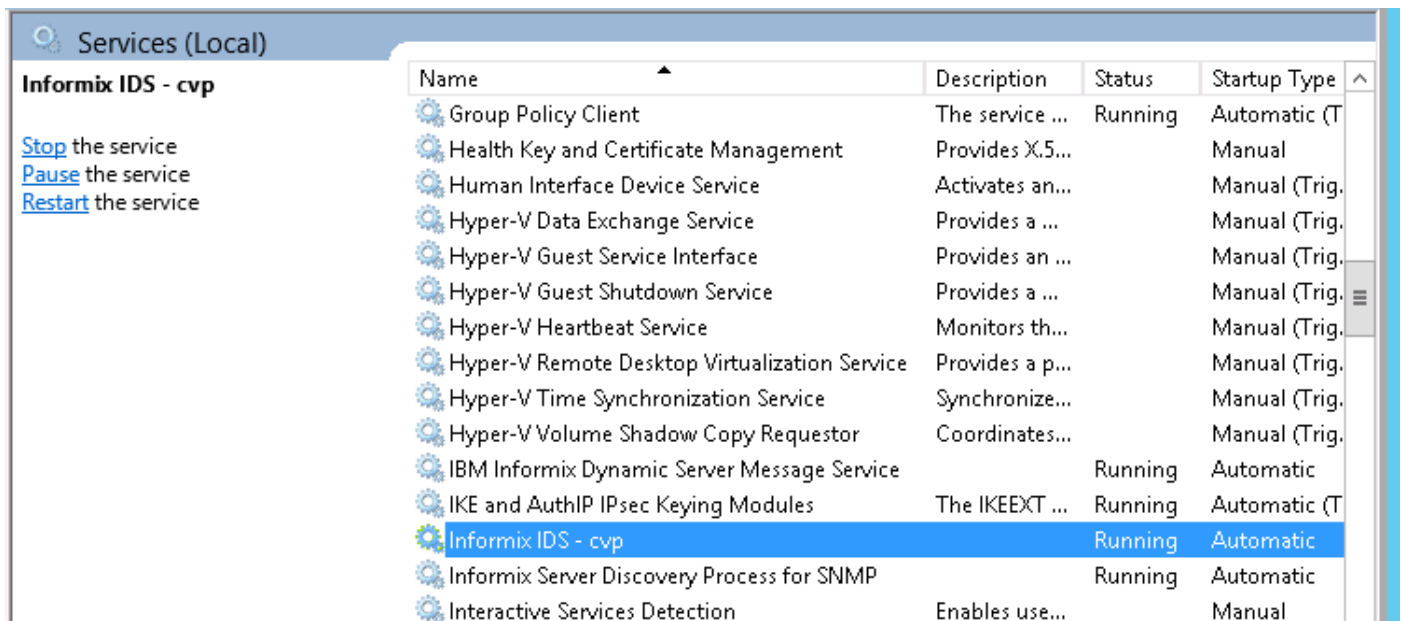


为：

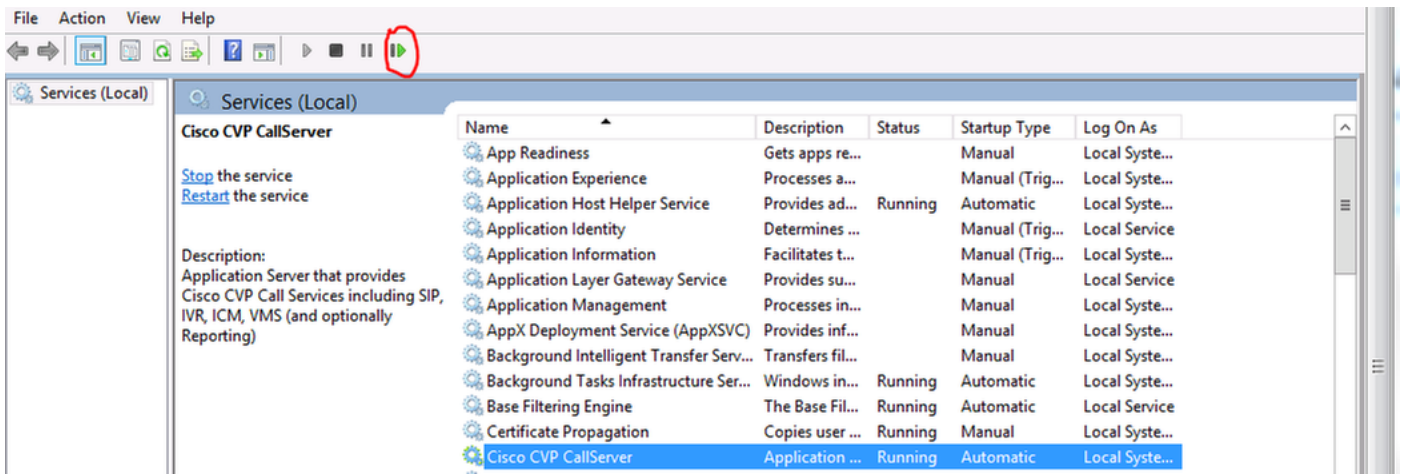




步骤7.当前开始InformixIDS – CVP服务。

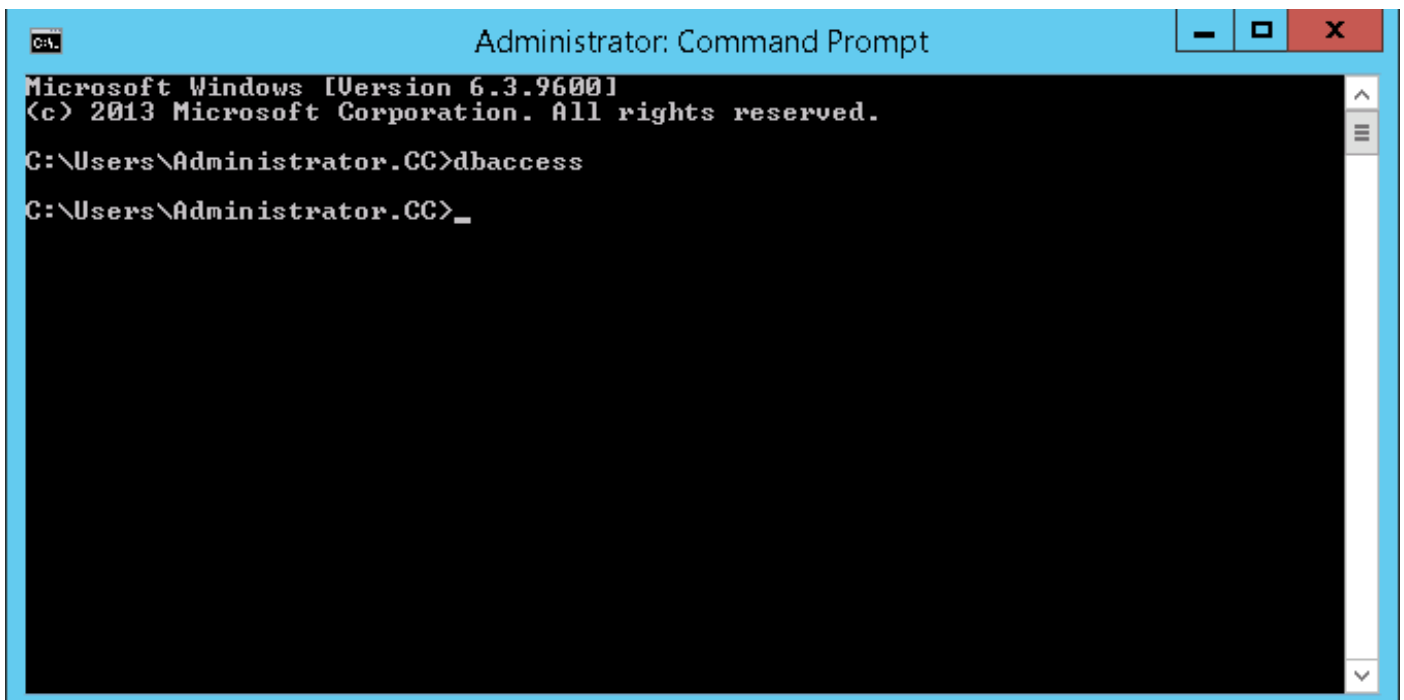


步骤8.重新启动在报告的服务器的思科CVP CallServer进程：



步骤 9使用联机的服务，请测试访问和连接对数据库。

从prompt命令，请使用dbaccess命令，然后连接>连接，其次选择新的Informix服务器名称或别名，并且输入用户名和密码(cvp\_dbadmin或cvp\_dbuser和密码)。



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```