

门户Cisco的语音(CVP)报告排除故障的服务器，当报告服务器时改了名

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[排除故障](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述故障排除步骤，当在报告的CVP的Informix公司服务器不开始时，因为报告的CVP服务器改名。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- dbaccess

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 报告的CVP服务器版本11
- CVP OAMP服务器版本11

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.

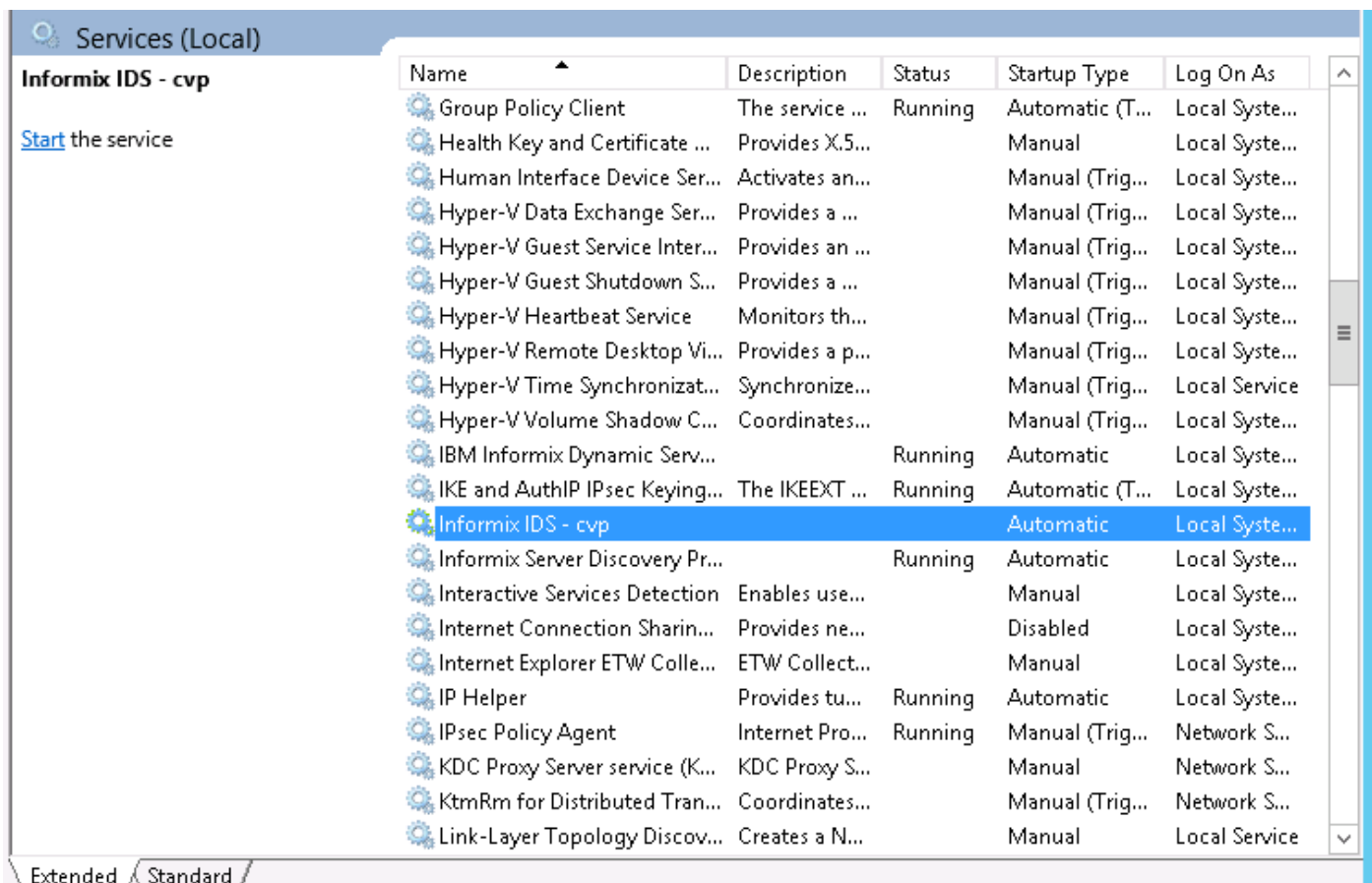
问题

Informix公司IDS -在报道的服务器的cvp进程显示作为下来。

其中一种症状与此问题有关，如果礼貌回拨是被实施的，是您没获得礼貌回拨提供，当您发出呼叫时。在礼貌回叫情形中，当您发出呼叫时，您听到消息**您的礼貌回拨被取消**，无需给出选项接受礼貌回拨。

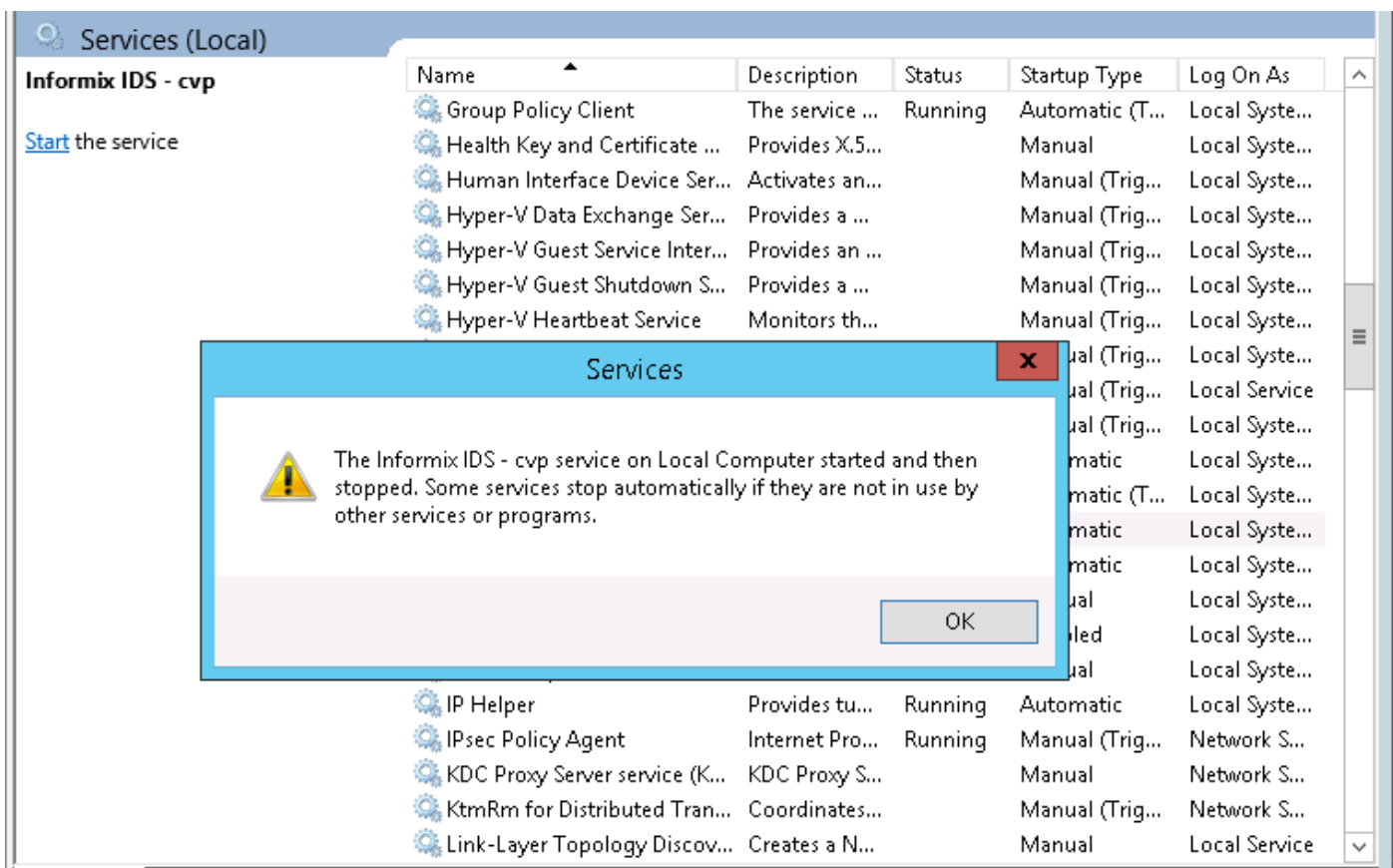
另一种症状是那报告服务器在部分状态显示，并且信息在报告的服务器没有被存储。

当您查看报告的服务器服务通过Windows服务时，Informix公司IDS – cvp发生故障：

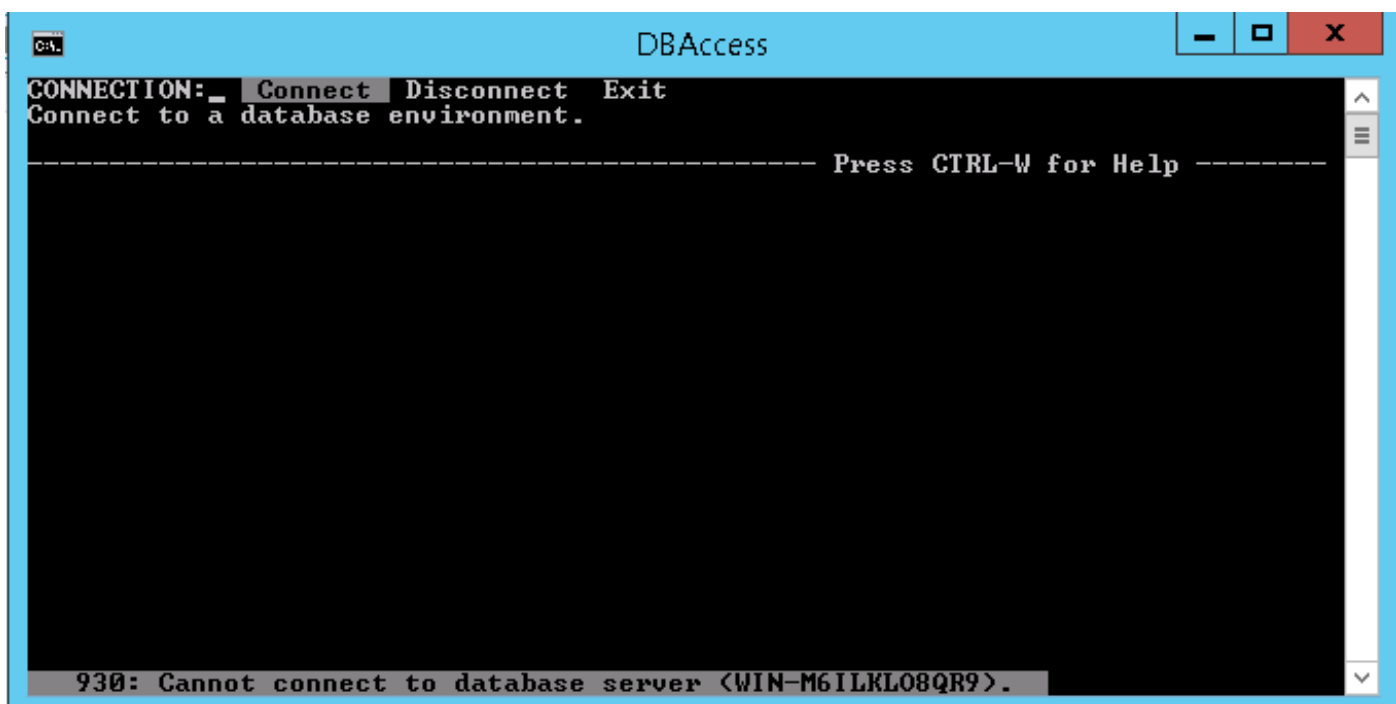


排除故障

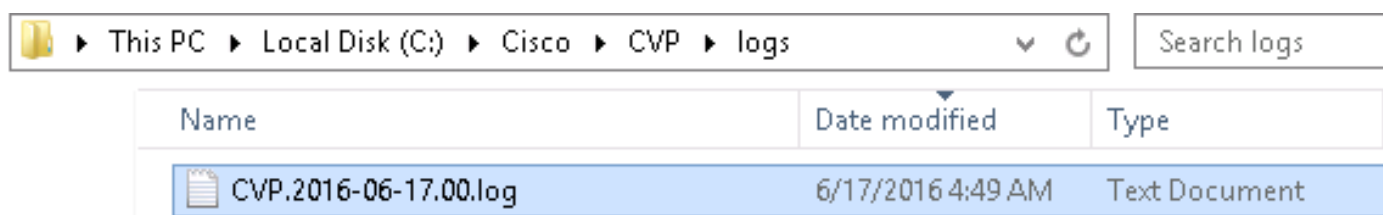
步骤1.开始Informix公司ID的Attemp - cvp进程。



步骤2.访问数据库使用dbaccess从prompt命令。此错误报告：



步骤3.从报告的服务器收集CVP Callserver日志，在尝试以后开始Infomix进程。

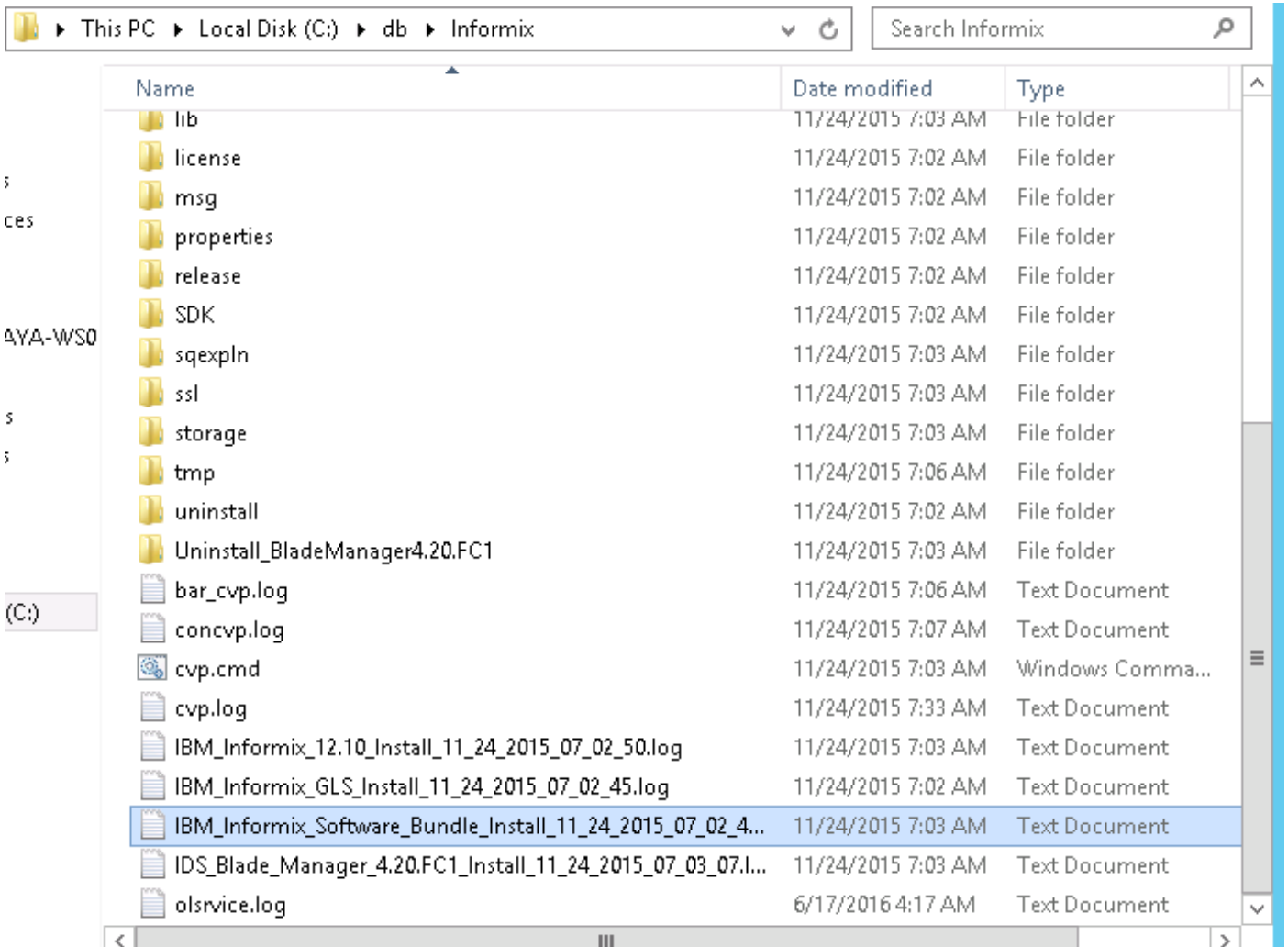


呼叫报告的服务器不显示的服务器表所有信息与开始Informix公司有关请处理。

步骤4.从报告的服务器收集所有Informix公司日志， informix公司目录在尝试以后开始infomix进程。

在一个好方案中， cvp.log文件是更新的。然而，因为进程没有开始，没有更新日志文件这次。

下一步是检查方式Informix数据库安装的，通过查看IBM_Informix_Software_Bundle_Install。



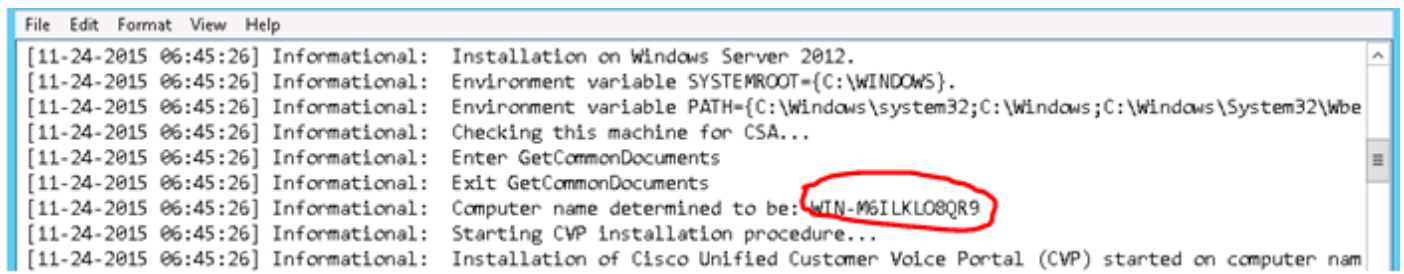
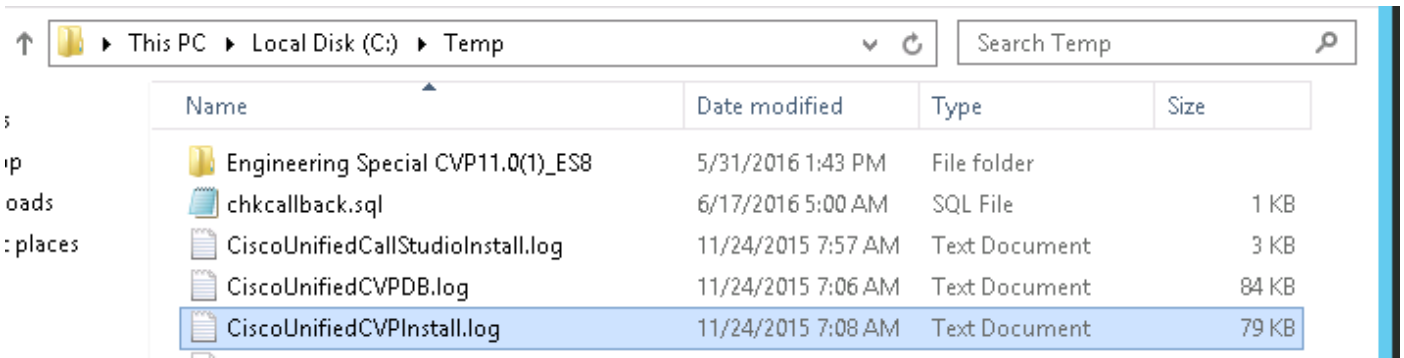
这是什么您在安装日志文件能看到：

```
Install API successfully initialized
Custom Action:          com.ibm.informix.install.LoadAPI
                      Status: SUCCESSFUL
Install API:
Unique installation identifier: @
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator
installing on host WIN-M6ILKLO8QR9
Installing as a local Admin
```

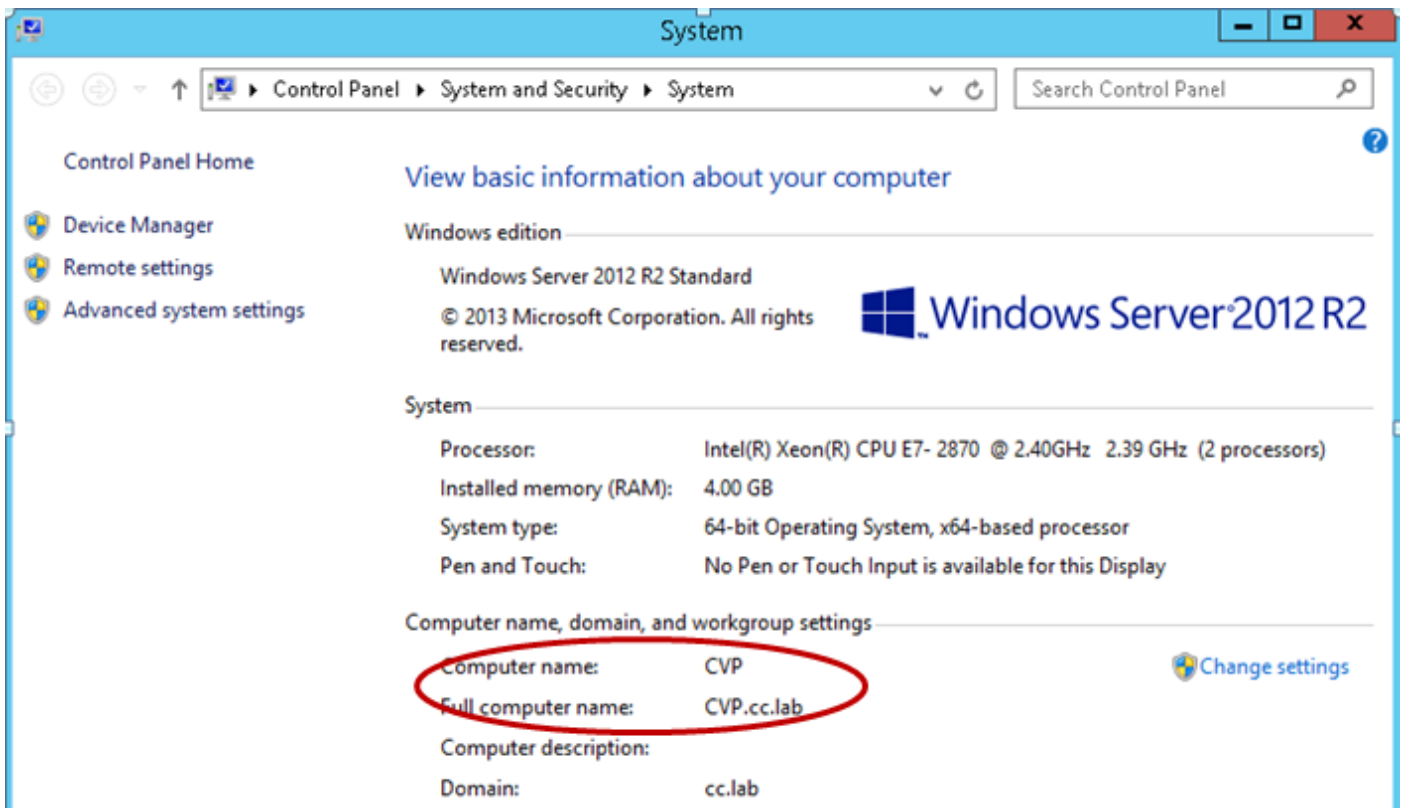
安装日志文件表示报告的服务器的名字是WIN-M6ILKLO8QR9，并且，安装报告的服务器的用户名

是管理员。

您可以通过查看报告的服务器安装日志确认此信息：



步骤5.通过打开控制面板>System和安全>System鉴别报告的服务器的目前的名字。



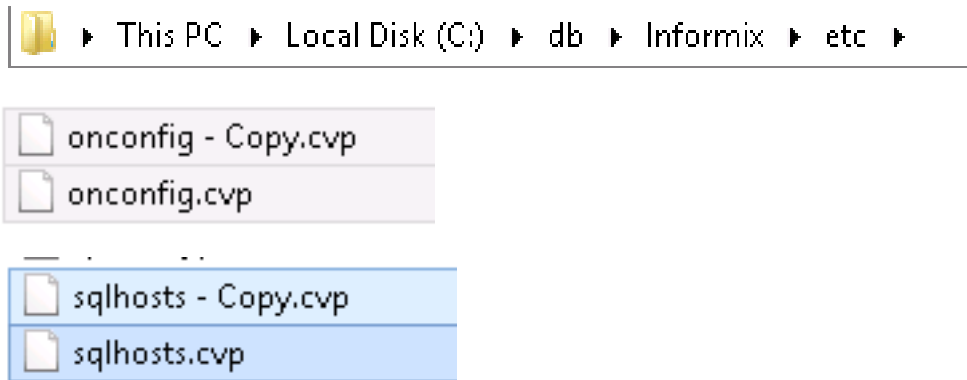
解决方案

在安装后报告的服务器不支持报告的服务器名的更改。然而，在实验室environment可以测试其次提供的推荐。

因为， Informix数据库与早先主机名连接-，数据库主机名-，注册密钥，并且系统变量需要更改到新

的主机名-。推荐是重新安装报告的服务器。然而，如果要求保持当前安装，这是恢复系统的程序：

步骤1.备份您的配置文件(ONCONFIG文件， sqlhosts文件)在C:\db\Informix\etc目录里。



ONCONFIG配置文件和您必须备份的sqlhosts文件有这些线路：

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name
```

sqlhosts:

```
old_server_name olsoc tcp server_hostname servicename
```

步骤2.编辑ONCONFIG文件并且替换在您要更改到新的实例名字或别名的DBSERVERNAME或DBSERVERALIASES参数的名字。

示例：

更改在ONCONFIG文件的条目与改名的服务器名/别名。

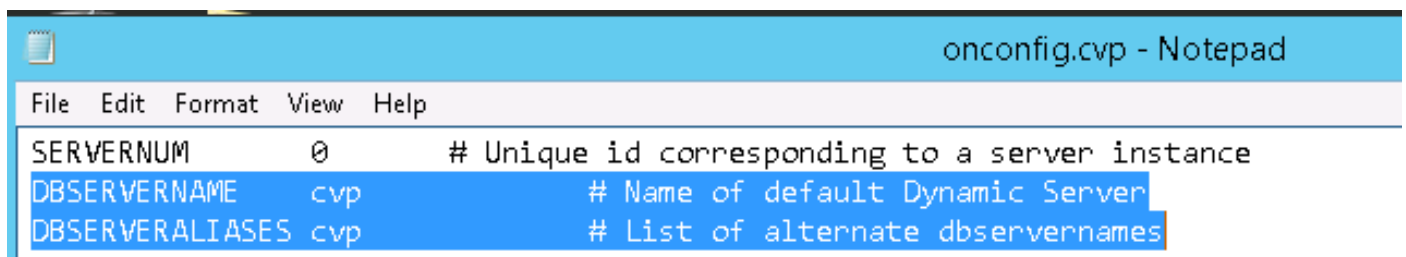
ONCONFIG：

```
DBSERVERNAME new_server_name
```

在此方案中请是：

ONCONFIG：

```
DBSERVERNAME cvp
```



Step3.编辑sqlhosts文件被新的服务器名替换老服务器名。

示例：

更改在sqlhosts文件的条目与改名的服务器名/别名。

sqlhosts :

```
new_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

在此实验室方案中，请替换以下从sqlhost :

```
cvp olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 cvp
```

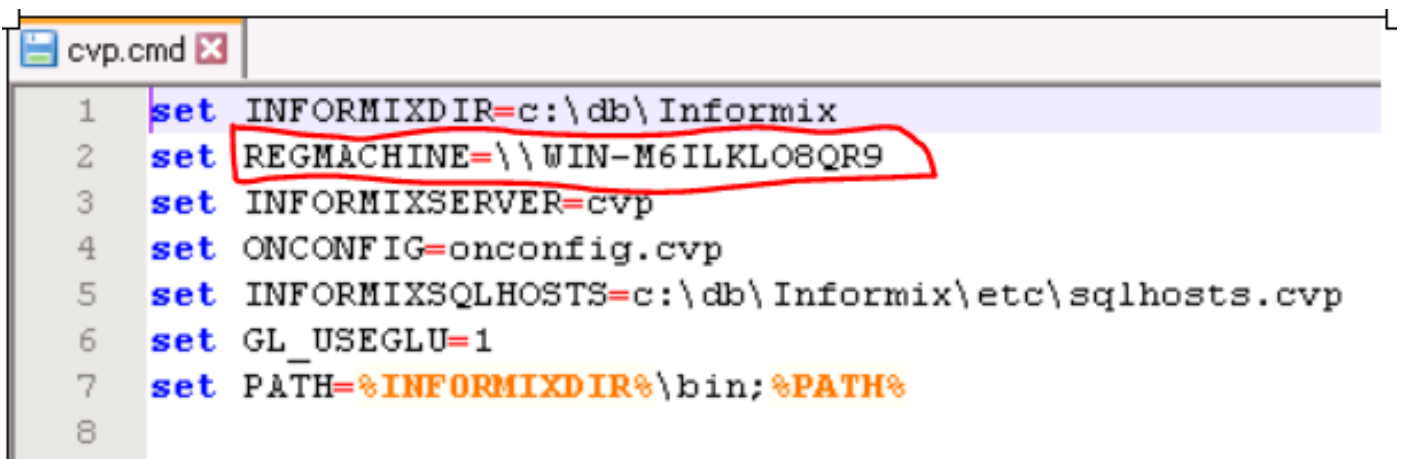
```
dr_cvp drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 dr_cvp
```

到 :

```
cvp olsoctcp cvp cvp
```

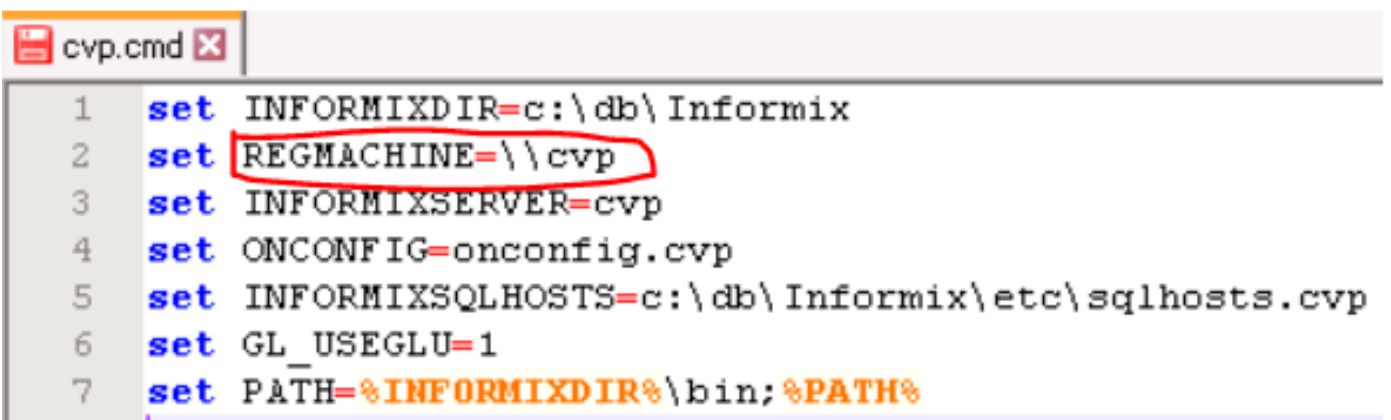
```
dr_cvp drsoctcp cvp dr_cvp
```

步骤4.从C:\db\Informix\cvp.cmd更改REGMACHINE条目到新的服务器名。在此方案中，cvp。



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

为 :



```
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

步骤5.更改设置INFORMIXSERVER为老实例名字/别名的环境或用户配置文件，对新的实例名字或别名导出INFORMIXSERVER环境变量。

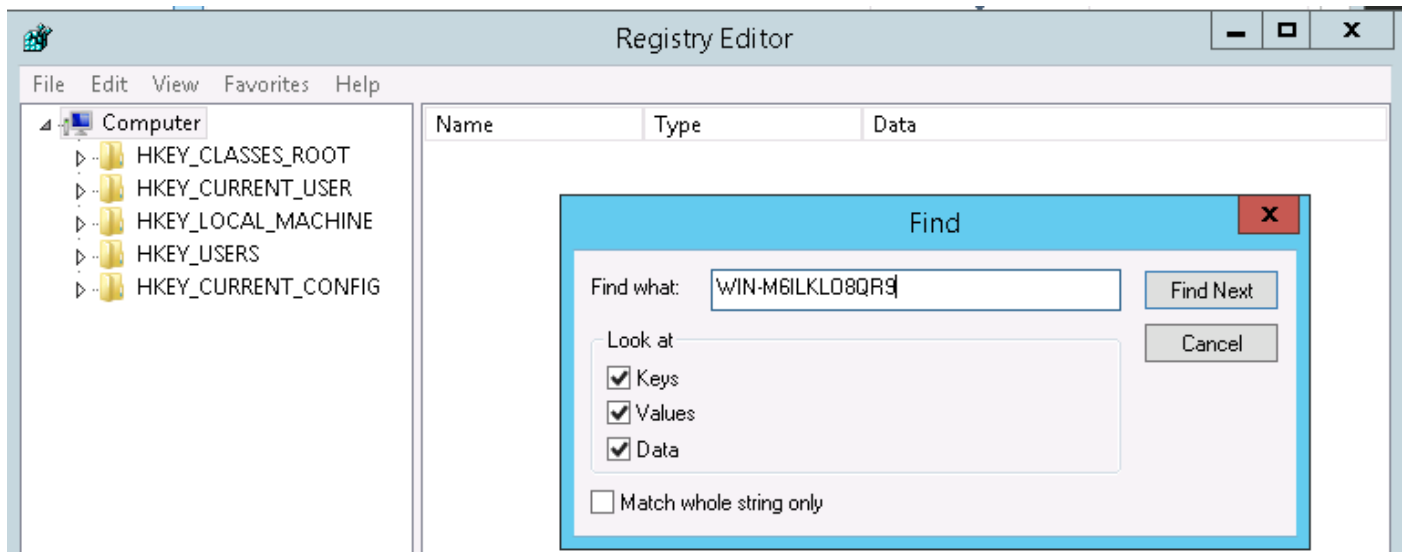
示例 :

```
设置INFORMIXSERVER=new_server_name
```

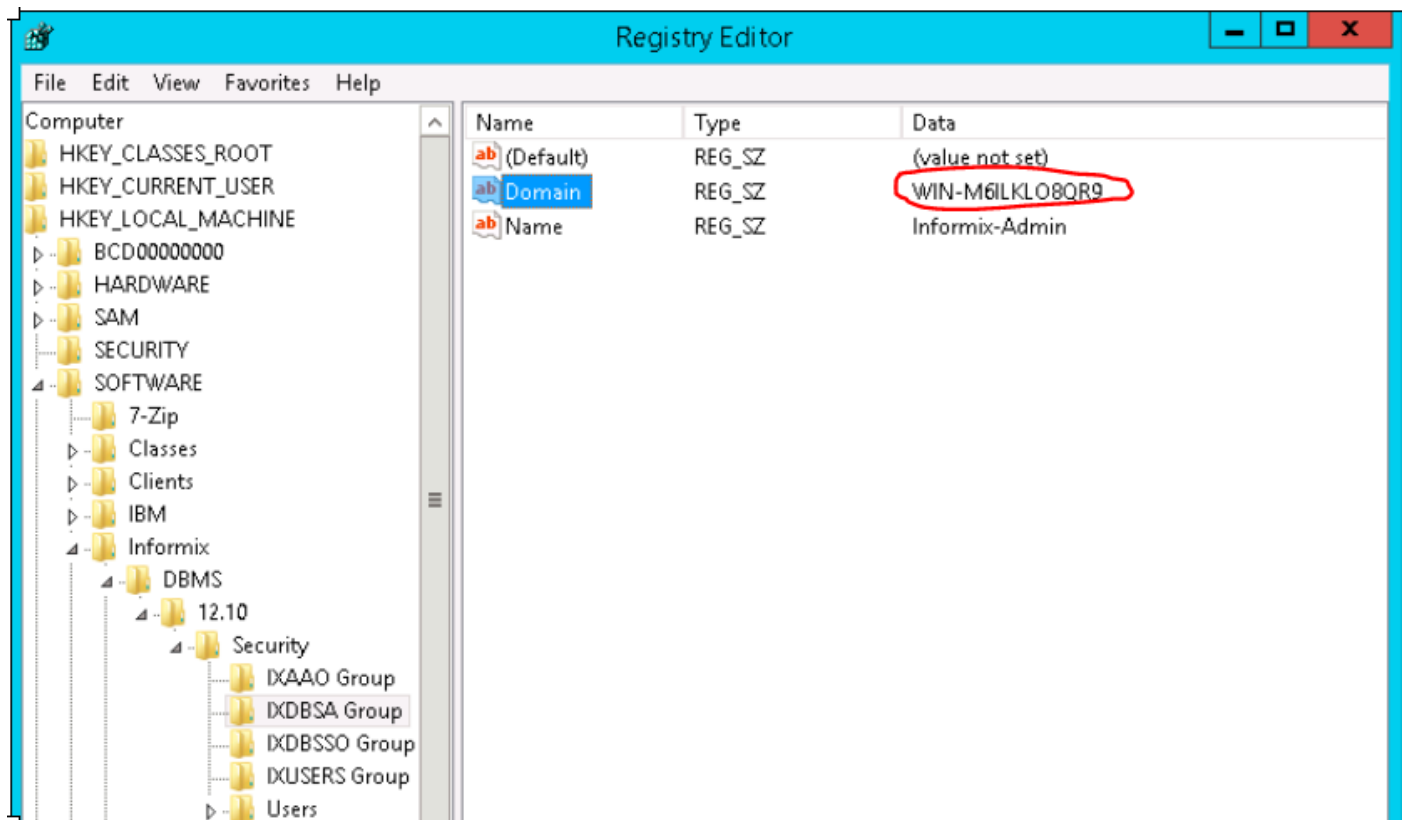
In this scenario:

```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

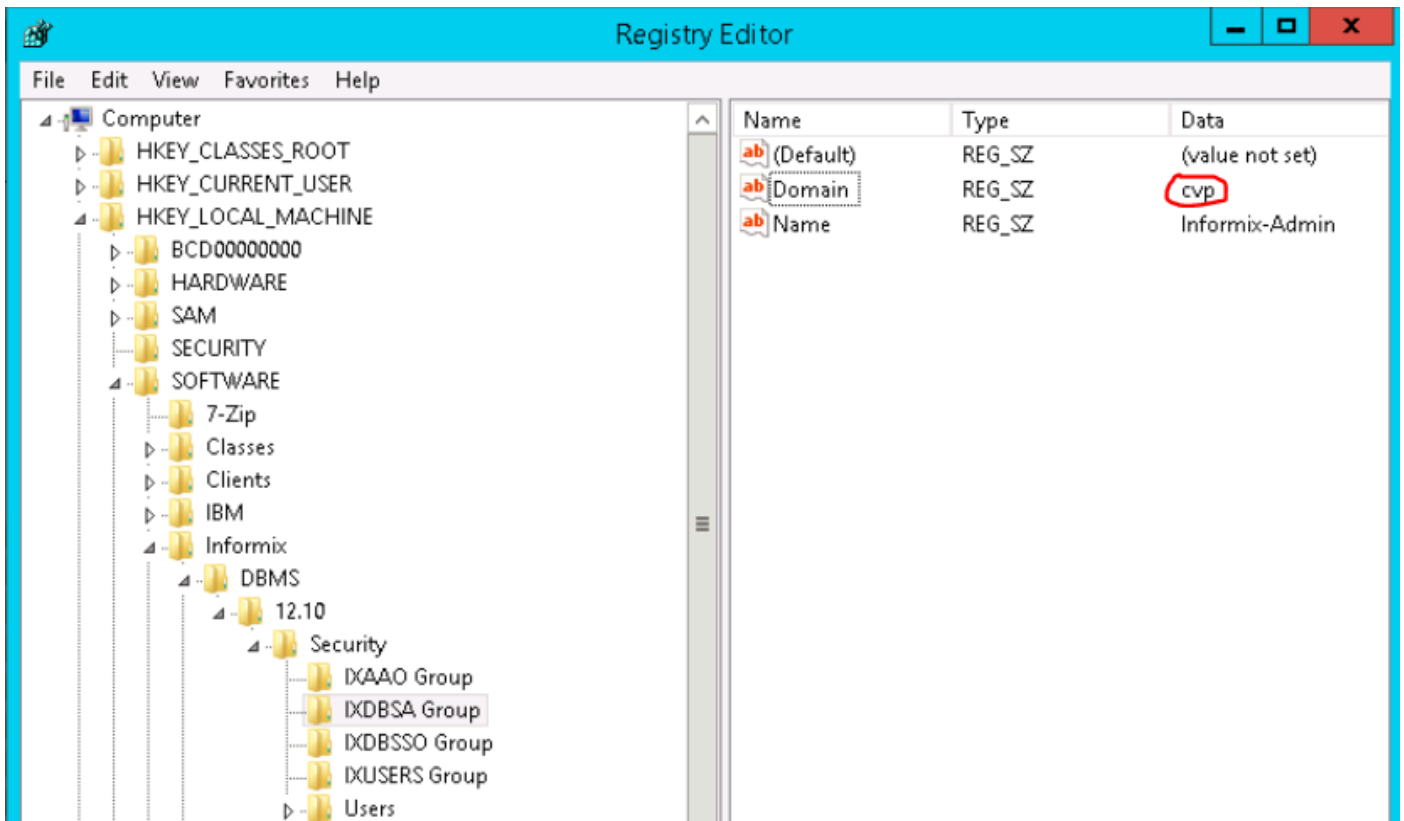
步骤6.打开有老主机名的Regedit，并且替换所有注册密匙-与新的主机名-。



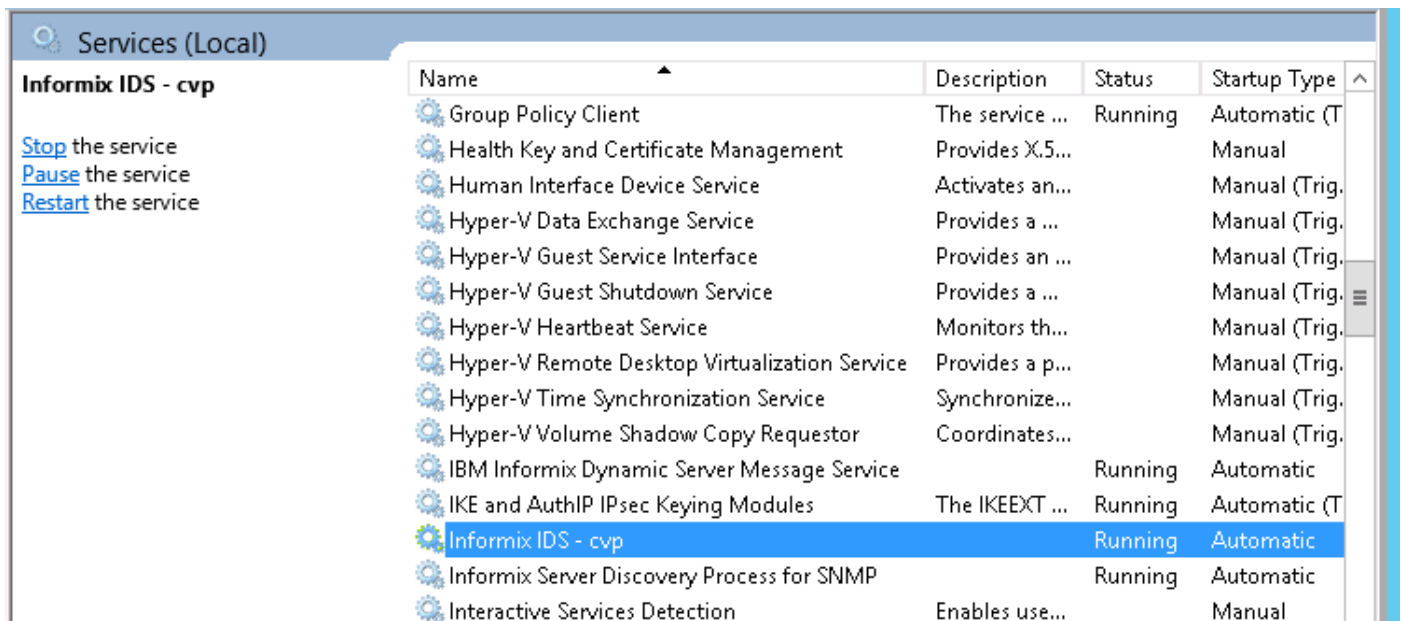
例如：



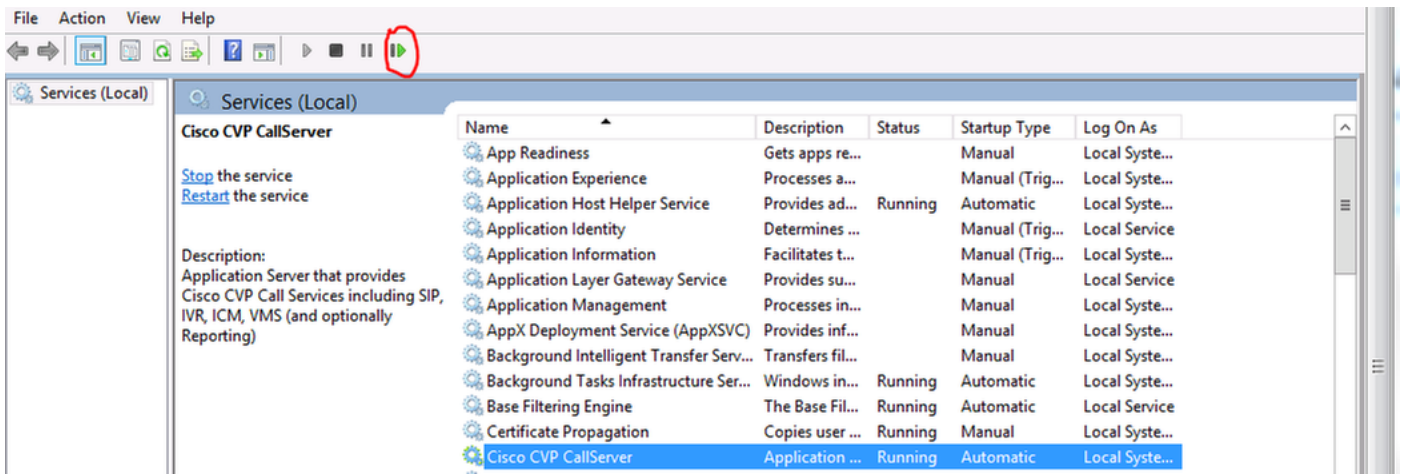
为：



步骤7.当前开始InformixIDS – CVP服务。

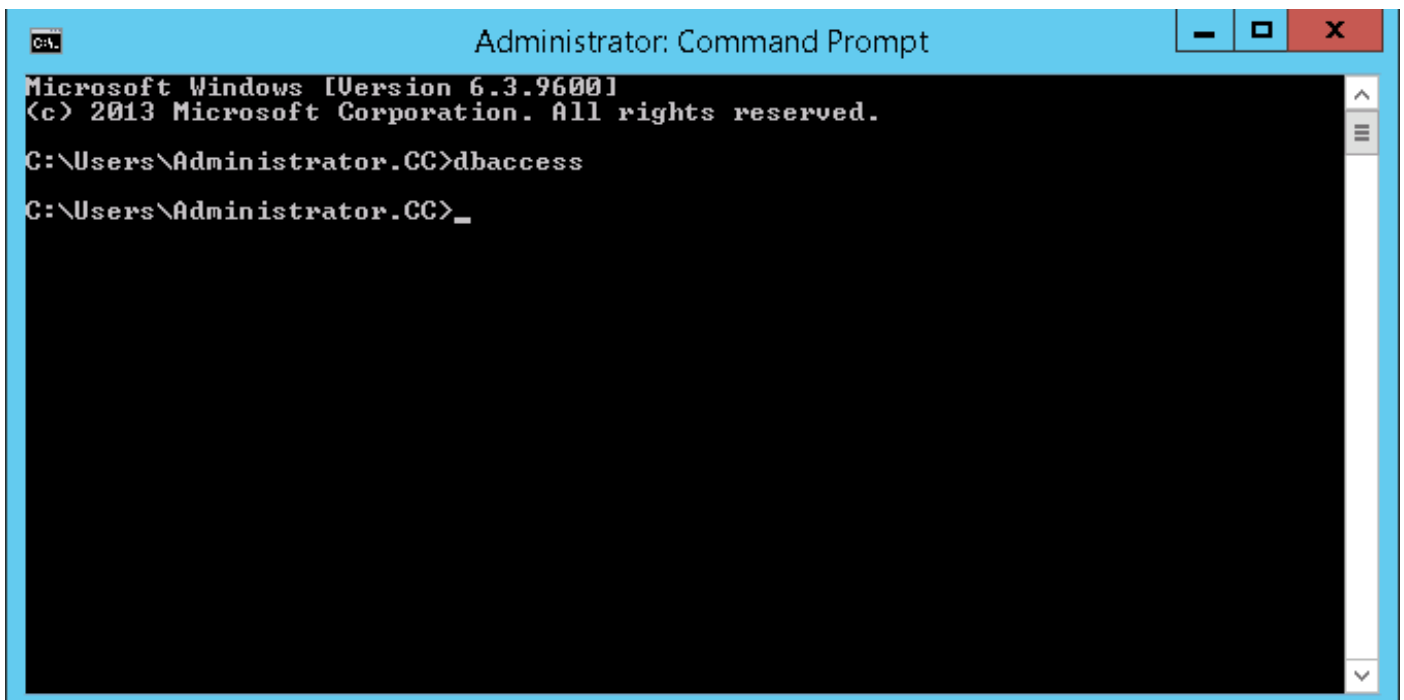


步骤8.重新启动在报告的服务器的Cisco CVP CallServer进程：



第9步。使用联机服务，请测试访问和连接与数据库。

从prompt命令，使用dbaccess命令，然后连接>连接，其次选择新的Informix公司服务器名或别名，并且输入用户名和密码(cvp_dbadmin或cvp_dbuser和密码)。



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```