

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Restaure a senha do supervisor desktop de Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como restaurar a senha para o supervisor desktop ID a seu padrão inicial em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CRS versão 3.x e posterior
- Cisco CallManager versão 3.x e posterior
- Cisco Agent Desktop

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Background](#)

Início de uma sessão ao Cisco Agent Desktop antes que você ligue o supervisor desktop de

Cisco. Termine estas etapas a fim ligar o supervisor desktop de Cisco:

1. Escolha o **Start > Programs > o Cisco > Desktop > Supervisor**. O indicador do início de uma sessão aparece.
2. Inscreva o supervisor desktop ID nos campos apropriados.
3. Clique em **OK**.

## Restaure a senha do supervisor desktop de Cisco

Se a senha para o supervisor desktop ID é perdida, você não pode recuperar a senha. Contudo, você pode restaurar a senha ao padrão inicial, identificação do supervisor desktop termina estas etapas:

1. Log no CallManager da Cisco.
2. Escolha **User > Global Directory**.
3. Encontre o usuário e clique a **associação de dispositivos**, como mostrado [aqui](#). **Figura 1:**

### Configuração do usuário

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco SYSTEMS

## User Configuration

[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

**Application Profiles of Dwight**

- Device Association** ←
- Cisco IPMA
- Extension Mobility
- SoftPhone

First Name: Samuel

Last Name\*: Bullard

User ID: dwightb

User Password\*:

PIN \*:

4. Não selecione **nenhuma extensão ICD**.
5. Clique a **atualização selecionada** separar o usuário e a extensão integrada da distribuição de chamada (ICD), como mostrado [aqui](#). **Figura 2: Associação de dispositivos**

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco SYSTEMS

## Device Association

[User Configuration](#)  
[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

**Available Devices**

Check All on Page     Check All in Search     No Primary Extension  
 No ICD Extension ←

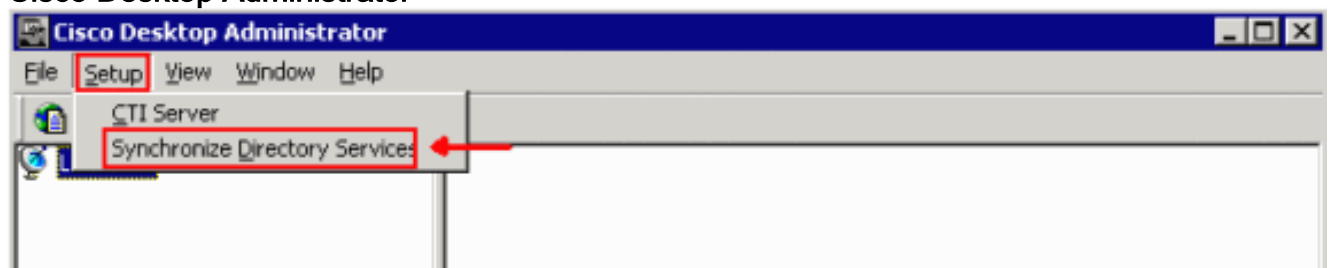
Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7960	SEP000A8A343E23	OPERATOR	<input checked="" type="radio"/>	1301	<input type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7960	SEP000A8A343E23	OPERATOR	<input type="radio"/>	1302	<input checked="" type="radio"/>

←

6. Início de uma sessão ao aplicativo de administração de CRS.
7. Escolha **subsistemas** > **ICD** > **recursos** a verificar que o supervisor de desktop visado ID está alistado já não, como mostrado [aqui](#). **Figura 3: Configuração de ICD**



8. Início de uma sessão ao administrador do Cisco Desktop.
9. **Serviços de diretório** seletos da **instalação** > do **sincronizar**, como mostrado [aqui](#). **Figura 4: Cisco Desktop Administrator**

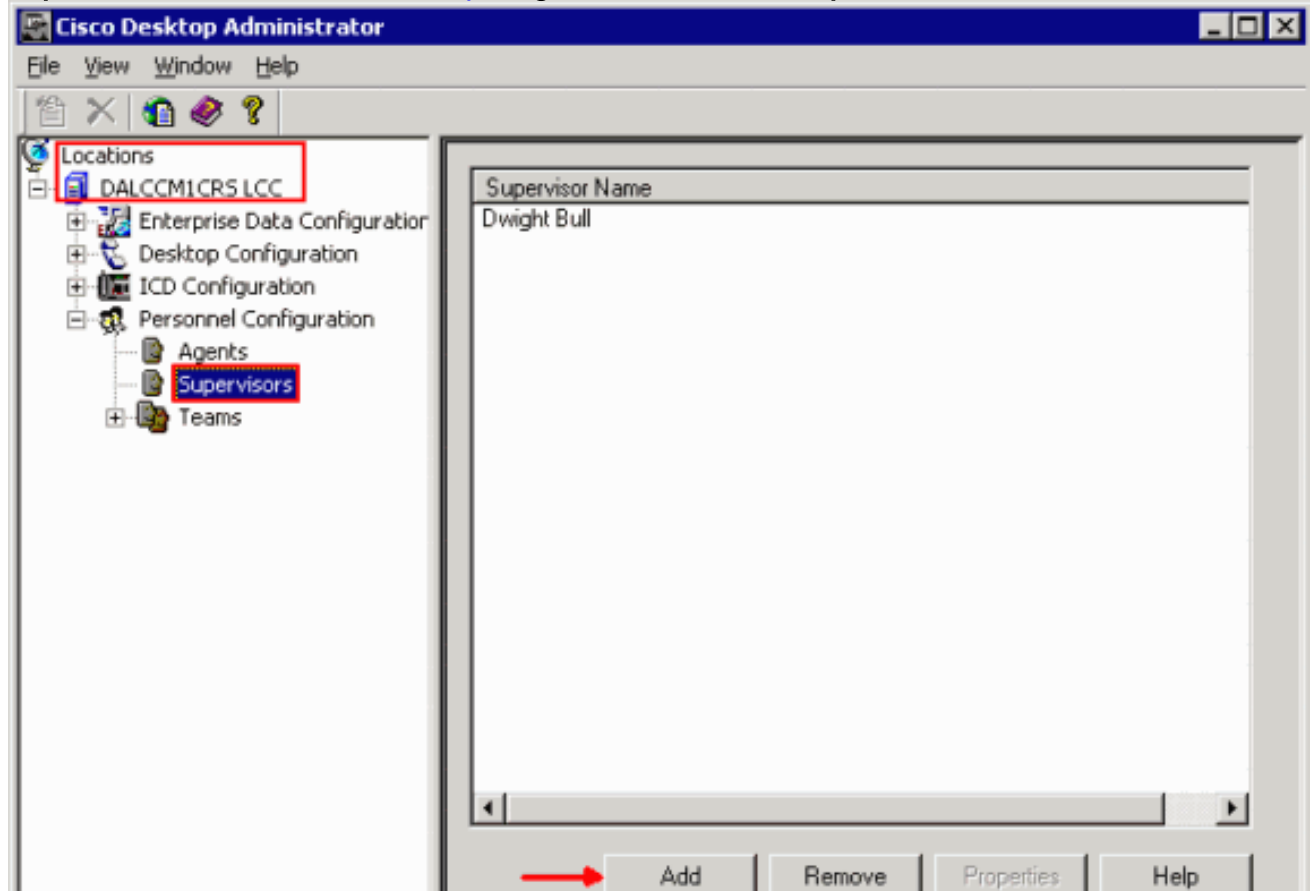


10. Repita etapas 1, 2, e 3.
11. Selecione a **extensão ICD**.
12. Clique a **atualização** selecionada associar o usuário e a extensão ICD. **Figura 5: Associação de dispositivos**



13. Início de uma sessão ao aplicativo de administração de CRS.

14. Escolha **subsistemas > ICD > recursos** a fim verificar que este userid é listado e adicionado de volta ao grupo dos **recursos** ou das **habilidades**.
15. Repita as etapas 8 e 9.
16. Escolha **lugar > <Site Name> > supervisor** para expandir a lista da seleção da equipe sob a opinião da equipe.
17. O clique **adiciona** para fazer este usuário - identificação um membro da equipe dos **supervisores**, como mostrado [aqui](#).



Depois que você executa este procedimento, a senha para o supervisor desktop é a mesma que o supervisor desktop ID.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Falha no login inicial do supervisor desktop com supervisor desktop novo ID](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)