

Redefina a senha do Supervisor Desktop ID para o padrão

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Restaure a senha do supervisor desktop de Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como restaurar a senha para o supervisor desktop ID a seu padrão inicial em um ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CRS versão 3.x e posterior
- Cisco CallManager versão 3.x e posterior
- Cisco Agent Desktop

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Background

Início de uma sessão ao Cisco Agent Desktop antes que você ligue o supervisor desktop de Cisco. Termine estas etapas a fim de ligar o supervisor desktop de Cisco:

1. Escolha o **Start > Programs > o Cisco > Desktop > Supervisor**. O indicador do início de uma sessão aparece.
2. Inscreva o supervisor desktop ID nos campos apropriados.
3. Clique em **OK**.

Restaure a senha do supervisor desktop de Cisco

Se a senha para o supervisor desktop ID é perdida, você não pode recuperar a senha. Contudo, você pode restaurar a senha ao padrão inicial, identificação do supervisor desktop termina estas etapas:

1. Log no CallManager da Cisco.
2. Escolha **User > Global Directory**.
3. Encontre o usuário e clique a **associação de dispositivos**, como mostrado [aqui](#). **Figura 1: Configuração do usuário**
4. Não selecione **nenhuma extensão ICD**.
5. Clique a **atualização selecionada** separar o usuário e a extensão integrada da distribuição de chamada (ICD), como mostrado [aqui](#). **Figura 2: Associação de dispositivos**
6. Início de uma sessão ao aplicativo de administração de CRS.
7. Escolha **subsistemas > ICD > recursos** a verificar que o supervisor de desktop visado ID está alistado já não, como mostrado [aqui](#). **Figura 3: Configuração de ICD**
8. Início de uma sessão ao administrador do Cisco Desktop.
9. **Serviços de diretório seletos da instalação > do sincronizar**, como mostrado [aqui](#). **Figura 4: Cisco Desktop Administrator**
10. Repita etapas 1, 2, e 3.
11. Selecione a **extensão ICD**.
12. Clique a **atualização selecionada** associar o usuário e a extensão ICD. **Figura 5: Associação de dispositivos**
13. Início de uma sessão ao aplicativo de administração de CRS.
14. Escolha **subsistemas > ICD > recursos** a fim de verificar que este userid é listado e adicionado de volta ao grupo dos **recursos** ou das **habilidades**.
15. Repita as etapas 8 e 9.
16. Escolha **lugar > <Site Name> > supervisor** para expandir a lista da seleção da equipe sob a opinião da equipe.
17. O clique **adiciona** para fazer este usuário - identificação um membro da equipe dos **supervisores**, como mostrado [aqui](#). **Figura 6: Cisco Desktop Administrator**

Depois que você executa este procedimento, a senha para o supervisor desktop é a mesma que o supervisor desktop ID.

Informações Relacionadas

- [Falha no login inicial do supervisor desktop com supervisor desktop novo ID](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)