

デスクトップ管理者のデフォルトのワークフローグループが失敗する

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) 環境にある Cisco Desktop Administrator のデフォルトのワークフローグループに管理者ユーザがアクセスできない 1 つの理由について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることを推奨しています。

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Cisco Desktop Product Suite

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express Edition
- Cisco Desktop Product Suite

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

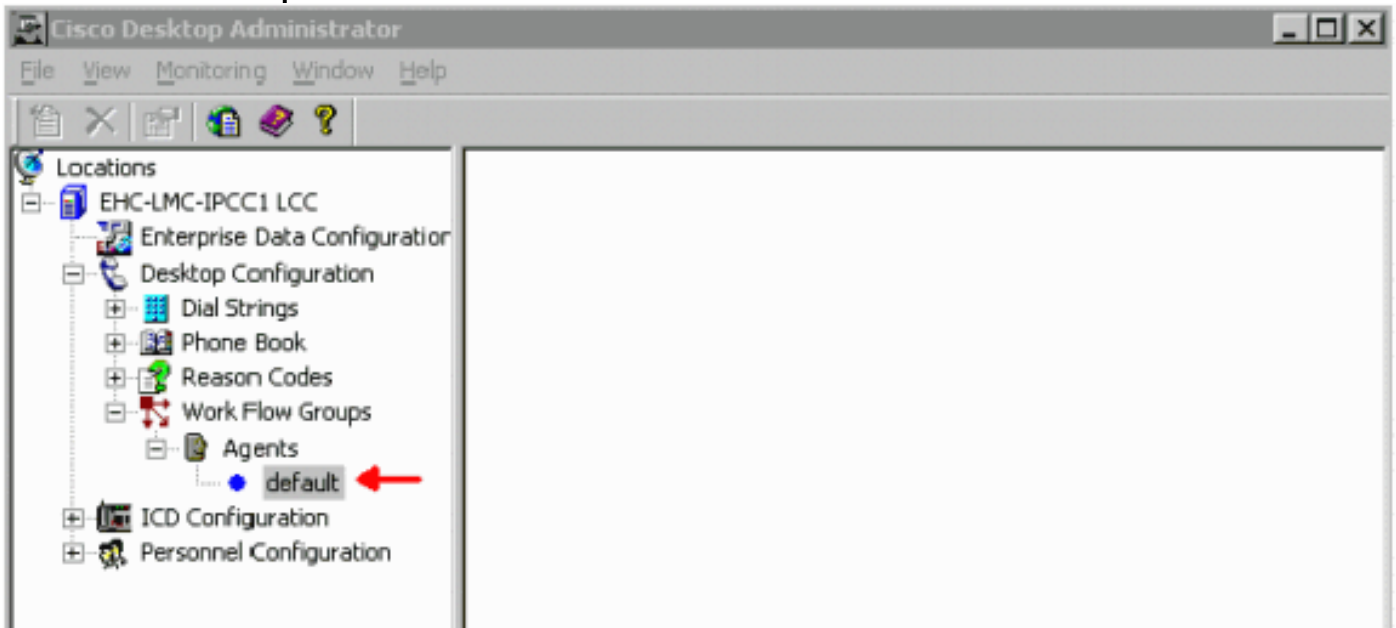
表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Desktop Administrator でデフォルトのワークフロー グループ ([図 1](#) を参照) にアクセスするとき、エラーメッセージが表示されます。

図 1 : Cisco Desktop Administrator のデフォルトのワークフロー グループ

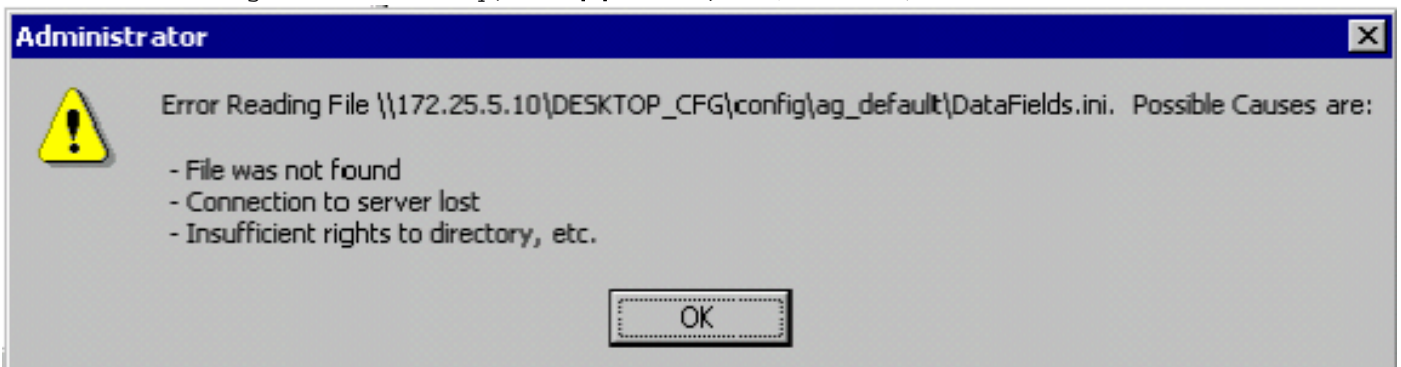


エラー メッセージは次のとおりです。

```
Error Reading File \\172.25.5.10\DESKTOP_CFG\config\ag_default\DataFields.ini.
```

Possible Causes are:

- File was not found
 - Connection to server lost
 - Insufficient rights to directory, etc.
- 図 2 : エラー メッセージ



解決策

DataFields.ini ファイルが存在し、サーバへの接続が機能します。ファイルのアクセス許可を確認すると、DataFields.ini が入っている C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default ディレクトリの共有が管理者ユーザに許可されていないことがわかります。

この問題を解決するには、C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default ディレクトリの共有リストに管理者ユーザを追加します。次の手順を実行します。

1. C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default ディレクトリに移動します。
2. **ag_default** を右クリックします。
3. **Properties** を選択します。
4. [Sharing] をクリックします。ag_default のプロパティ ダイアログボックスが表示されます。
5. [Share this folder] を選択します。
6. [Permissions] をクリックします。ag_default のアクセス許可を示すダイアログボックスが表示されます。
7. [Add] をクリックします。
8. 名前リストから管理者ユーザを選択します。
9. [Add] をクリックします。
10. [Select Users or Groups] ダイアログボックスで [OK] をクリックします。
11. Apply をクリックします。
12. [OK] をクリックします。
13. [Apply] をクリックします。
14. [OK] をクリックします。

注: C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\config\ag_default は、DataFields.ini ファイルが格納されるデフォルト ディレクトリです。

[関連情報](#)

- [Cisco Desktop Product Suite 4.5 \(ICD \) のサービス情報](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)